

MANUAL DE INSTALACIÓN

La instalación será más fácil y rápida si participan dos personas.

1

DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

- Identifica el lugar para la instalación.
- Busca el Oeste (W/O).
- Usa la brújula.



2

INSTALA LA ANTENA

- Arma la antena.
- Nivelas y fija el mástil.
- Ensambla la antena.
- Cableado exterior.



3

ENCUENTRA LA SEÑAL DEL SATÉLITE

- Eleva la antena.
- Cableado interior.
- Configura el decodificador.
- **Ajusta la señal +90%.**



4

ACTIVA TU ANTENA DIRECTV Prepago HD

- **WhatsApp** al 099 427 7454.
- **Página web** www.directv.com.ec
- Conoce otros medios de activación.



5

DISFRUTA DIRECTV GO

(SIN COSTO ADICIONAL CON TU RECARGA)

- Conoce DIRECTV GO.
- Programación Premium.
- Recarga.



IMPORTANTE: Si no sigues las instrucciones y/o utilizas otras piezas que no sean las que están en el KIT, DIRECTV no se hace responsable de los resultados de la instalación.

Contenido del KIT

Elementos de la antena DIRECTV Prepago HD:

1

DÓNDE INSTALAR LA ANTENA



La brújula viene en un paquete acompañada del Manual y Tarjeta de Recarga.

2

INSTALA LA ANTENA



Nivel

Tubo o mástil

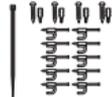
Base



Receptor LNB



Cable coaxial
15 metros



Kit de instalación

3

ENCUENTRA LA SEÑAL DEL SATÉLITE



Decodificador



Cable
HDMI



Control
remoto



Cable de
poder

4

ACTIVA DIRECTV Prepago



Tarjeta de Recarga

Recuerda este número de tarjeta para realizar la activación y la recarga de tu antena DIRECTV Prepago HD.

Imágenes referenciales

Herramientas necesarias:

(NO INCLUIDAS EN ESTE KIT PREPAGO)



Taladro



Broca 3/8



Llave fija
11 mm



Martillo



Lápiz o
marcador



Escalera

1



DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

Oeste (W/O)



2

INSTALA LA ANTENA



71° de elevación promedio

3



ENCUENTRA LA SEÑAL DEL SATÉLITE



4

Envía un **WHATSAPP** al **099 427 7454**
con la palabra **ACTIVA** y sigue los pasos.



ACTIVA TU ANTENA DIRECTV Prepago HD

Conoce más del proceso de instalación.
Envía la palabra **INSTALA** a nuestro **WHATSAPP** 

1

DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

Identifica el lugar para la instalación

La instalación puede hacerse en una pared (vertical), en el piso o en un techo (horizontal) o sobre una superficie inclinada.



Pared
(Vertical)

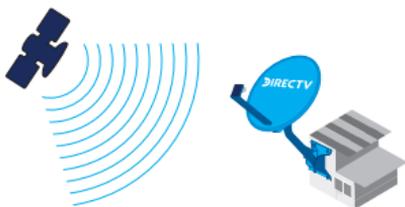


Piso o techo plano
(Horizontal)



Superficie Inclinada

El lugar de la instalación debe estar libre de obstáculos como: árboles, edificios o muros; para que no haya interferencia entre la antena y el satélite. Además, la antena no debe estar ubicada bajo cobertizos o en balcones con techo porque no recibirá la señal.



Recomendaciones

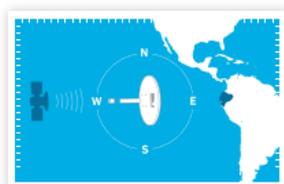
- Observa si hay vecinos con antenas de DIRECTV: la antena debe apuntar hacia la misma dirección, todas las antenas de DIRECTV apuntan al mismo lugar.
- La superficie donde se colocará la antena debe ser fuerte, plana y estable, lejos de tuberías, cables de electricidad, antenas de telefonía celular o antenas de internet.
- Verifica que el recorrido del cable coaxial blanco no supere los 15 metros, desde la antena hasta el lugar donde se va a colocar el decodificador.
- Debes tener en cuenta que el cable debe ir pegado a la pared, para esto usa las grapas que vienen dentro del KIT DIRECTV Prepago.

Consejos de seguridad: • El lugar de instalación debe ser el más seguro de todas las opciones que tengas. • Si usas escalera, fijala correctamente para evitar caídas. • Elimina obstáculos de tu alrededor para evitar caídas y ten cuidado con superficies resbalosas. • Evita instalar la antena cerca de cables de alta tensión. • Si la altura para instalar supera los 1,80 metros, usa equipo de protección para trabajo en alturas. • Si hay lluvia, evita realizar la instalación. • Sé precavido y evita cualquier accidente, tu seguridad es muy importante para DIRECTV.

Busca el Oeste (W/O)

Con la ayuda de otra persona, será más fácil conseguir señal.

Lo primero que debes hacer para ver DIRECTV Prepago es conseguir un lugar donde la antena pueda apuntar hacia el Oeste (W/O), que es donde está el satélite de DIRECTV.



Uso de la brújula

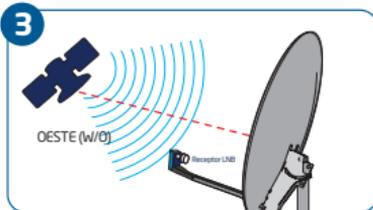
1. Coloca la brújula completamente plana sobre la palma de la mano o sobre una superficie plana, gira el cuerpo hasta que la punta de color roja apunte a la "N" de norte.



2. Después de conseguir el Norte, sin hacer más movimientos, ubica el Oeste (W/O), que es donde se encuentra el satélite de DIRECTV. NOTA: La brújula debe estar lejos de materiales metálicos o magnéticos para evitar que la flecha roja cambie de dirección.



3. Recuerda que si la antena no apunta hacia el Oeste (W/O) no podrás activar correctamente y disfrutar tu DIRECTV Prepago.

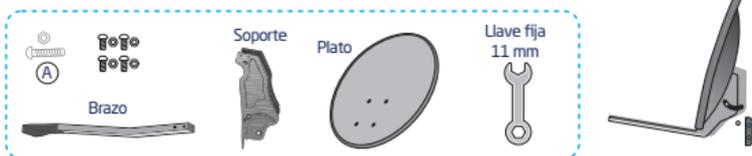


2

INSTALA LA ANTENA

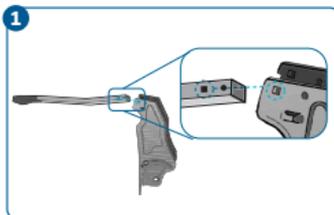
Arma la antena

Partes y herramientas necesarias:



1. Toma el brazo y el soporte formando un ángulo de 90 grados, luego inserta el brazo por la parte inferior del soporte hasta que los orificios del brazo estén alineados con los orificios del soporte.

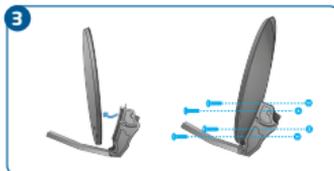
Nota: Los orificios de forma -cuadrada- del **brazo** y del **soporte** deben estar alineados.



2. Introduce el **tornillo (A)** por los orificios cuadrados del **brazo** y el soporte. Ajustalo al máximo con la tuerca.



3. Une el plato con las piezas previamente armadas con los 4 tornillos planos.



Nivela y fija el mástil

Partes y herramientas necesarias:

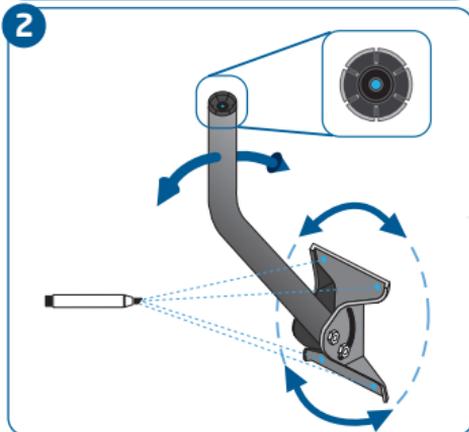


Nivelar y fijar el mástil es más fácil con la ayuda de otra persona.

1. Atornilla el tubo a la base para formar el mástil, usando el tornillo largo. Enroscas los tornillos cortos, sin ajustarlos completamente.



2. Coloca el mástil sobre el lugar donde vas a instalar la antena, asegurándote que la burbuja del **nivel** esté centrada, después con un marcador señala la posición de los tornillos donde se va a fijar la base.



Nota: Para centrar la burbuja del **nivel**, mueve el tubo hacia delante o hacia atrás, así como también puedes girar la base de izquierda a derecha. Una vez que tengas centrada la burbuja del **nivel**, ajusta los tornillos que unen a la base y al tubo.

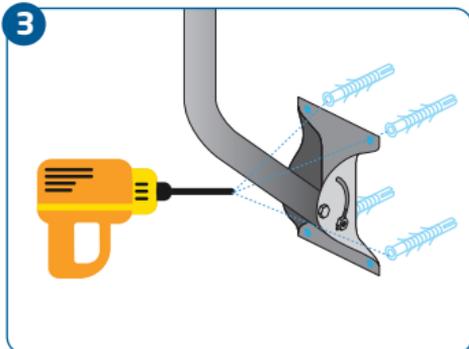
Continúa en la siguiente página

2

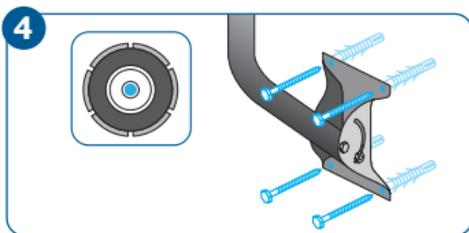
INSTALA LA ANTENA

3. Usa las marcas de los tornillos para taladrar y poner los tacos en los orificios. Si la superficie donde vas a instalar la antena está construida con bloque o ladrillo hueco, los tacos deben introducirse primero en los orificios de la base del mástil.

Si la superficie es de bloque las perforaciones deben estar entre las uniones de los bloques.



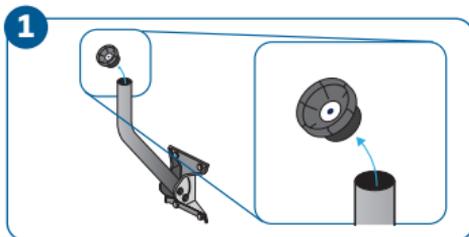
4. Atornilla la base, asegurándote de que la burbuja siga en el centro del **nivel**.



Es muy importante colocar los 4 pernos para nivelar la base, esto evitará que se mueva la antena y posteriormente se pierda la señal.

Ensambla la antena

1. Con la base ajustada y nivelada retira el **nivel** que está dentro del tubo.



Cableado exterior

Partes y herramientas necesarias:



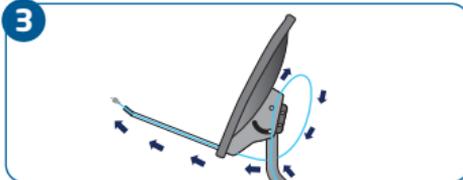
1. Afloja los pernos que indica el gráfico A y luego introduce el cable coaxial dentro del tubo hasta que salga por la parte superior del soporte tal como indica el gráfico B.



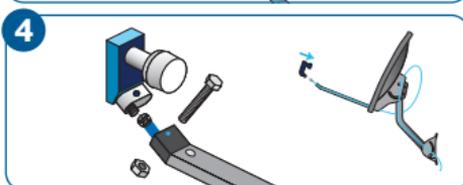
2. Coloca el plato en el mástil y orientalo hacia el Oeste (W/O), usando la brújula (ver página 5). Asegúrate de que el mástil no se mueva y asegura los pernos del gráfico A.



3. Realiza una curvatura con el cable coaxial como muestra la imagen, luego introduce el cable coaxial por dentro del brazo del soporte del LNB.



4. Conecta el cable coaxial al conector del receptor LNB, luego inserta el receptor LNB en el brazo y atorníllalo.



Continúa en la siguiente página

2

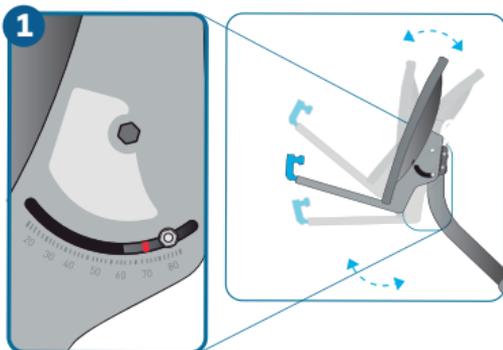
INSTALA LA ANTENA

Eleva la antena

La elevación hará que la antena apunte correctamente hacia el satélite. En la tabla de elevación, puedes ver el número que le corresponde a la localidad en la que te encuentras.

1. Ubica la marca roja que está en la escala numerada, en uno de los lados del soporte del plato. Esta marca deberá coincidir con el número de elevación de tu localidad.

2. Busca el número que le corresponde a tu localidad en la tabla de elevación.



2 Tabla de elevación

Si tu localidad no se encuentra en la lista, verifica la localidad más cercana a tu residencia y utiliza ese ángulo de inclinación.

Localidad	Elevación	Localidad	Elevación	Localidad	Elevación
Ambato	70°	Ibarra	70°	Portoviejo	72°
Azogues	70°	Latacunga	70°	Puyo	71°
Babahoyo	72°	Loja	70°	Quito	70°
Bucay	72°	Macas	70°	Riobamba	70°
Cuenca	70°	Machala	72°	Santa Elena	72°
Esmeraldas	72°	Manta	72°	Santo Domingo	71°
Fco. de Orellana	71°	Milagro	72°	Tena	71°
Guaranda	70°	Montecristi	72°	Tulcán	70°
Guayaquil	72°	Nueva Loja	71°	Zamora	70°

Recomendaciones

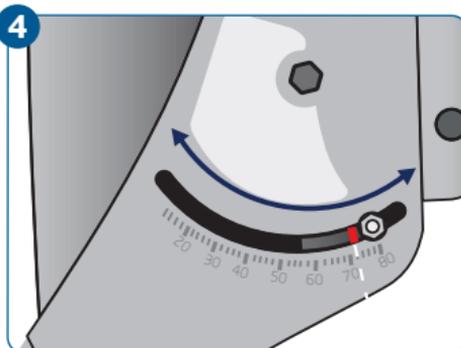
- Considerar que este paso es muy importante porque te ayudará a lograr una mejor fuerza de señal.
- Apuntar la antena será más fácil con la ayuda de otra persona.

3. Afloja las tuercas de los tornillos que se encuentran en ambos lados del soporte del plato, sin soltarlas completamente.

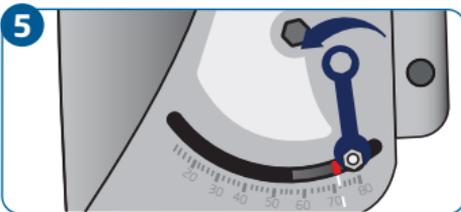


4. Inclina el plato hacia arriba o abajo, hasta que la marca roja de la escala coincida con el grado de elevación de tu ciudad.

Nota: Asegúrate de colocar el número de elevación en la marca roja y no en el tornillo de la escala.

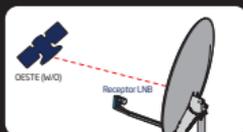


5. Después de elevar la antena, ajusta las tuercas de los tornillos.



Recomendaciones

- Verifica que estés moviendo el plato y no solamente los tornillos de la escala.
- Después de ajustar la elevación, confirma nuevamente que la antena esté mirando hacia el Oeste (W/O) (ver página 5).



Cableado interior

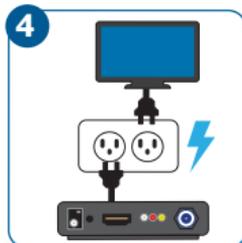
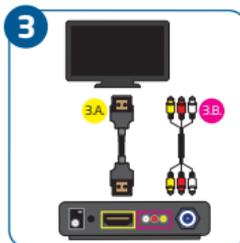
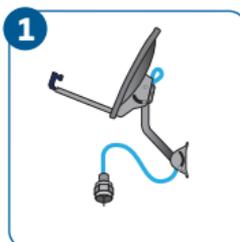
1. Lleva el otro extremo del cable coaxial hasta donde están el televisor y el decodificador.

2. Conecta el cable coaxial en la entrada SAT IN del decodificador.

3. A. Conecta el cable HDMI desde el decodificador hasta el televisor.

3. B. Si tu televisor no tiene puerto HDMI deberás conectar un cable RCA (Audio y Video), no incluido en el KIT.

4. Enchufa al toma corriente el decodificador y el televisor.



Configura el decodificador

1. Enciende el televisor y el decodificador. Sube el volumen del televisor.

Espera hasta que aparezca "Idioma de pantalla" y selecciona **ESPAÑOL**.

1 Idioma en pantalla Display Language

Oprima SELECT y seleccione su idioma de preferencia para menús e instrucciones.
Nota: Puede cambiar esto después en Configuraciones.

Español

Press SELECT on your preferred language for on screen menus and instructions. Note: You can change this later in Settings.

English

Recomendaciones

- Si conectaste el cable HDMI, la entrada del televisor debe estar en HDMI.
- Si conectaste los cables RCA, la entrada del televisor debe estar en AV.
- Si se presenta un mensaje en la pantalla de Actualización, presione Aceptar.



En este paso necesitas ayuda. Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador. Ambas deben poder comunicarse fácilmente (usando un teléfono celular, por ejemplo).

2. En "Bienvenido a DIRECTV", selecciona **INICIO DE CONFIG.**

En las siguientes pantallas selecciona **continuar** o sigue las instrucciones en cada pantalla.

2

Bienvenido a DIRECTV

La Guía de Configuración muestra los pasos necesarios para configurar el sistema y activar el servicio DIRECTV.

Oprima **SELECT** para empezar la configuración. En cualquier momento puede presionar **BACK** en su control remoto para regresar a la pantalla previa.

Inicio de Config.

3. En "Relación TV", selecciona **formato cine 16:9**, selecciona **continuar**. Puedes utilizar las flechas del control remoto para seleccionar las opciones.

3

Relación TV

Oprima **SELECT** en el formato de pantalla que coincida con la TV que está conectada.

- Estándar 4:3
- Formato cine 16:9

Continuar

4. En "Resolución TV" selecciona todas la opciones si tu televisor es HD (Alta Definición).

Si tu televisor es SD (Tecnología Estándar) deja marcado 480i y 480p.

4

Resolución TV

Oprima **SELECT** para activar las resoluciones de su TV y luego confirme su selección. Si la pantalla se pone en negro, no haga nada hasta que la imagen regrese.

- 480i
- 480p
- 720p
- 1080i
- 1080p

Continuar

Más info

5. En "Seleccionar Región", elige el país y la ciudad donde se instaló la antena o la ciudad más cercana a esa localidad. Después, selecciona **CONTINUAR**.

5

Seleccionar Región

El decodificador usará la selección de País/Ciudad para determinar la posición de la antena. Use las flechas ARRIBA/ABAJO y oprima **SELECT** en su control remoto para seleccionar su País/Ciudad. Oprima **DASH (-)** para indicar su localización usando latitud y longitud.

País:
Ciudad:

Continuar

Continúa en la siguiente página

13

6. En "Calidad de Señal", selecciona **INDICADORES** y continúa. Los números que aparecen en este ejemplo pueden ser diferentes a los que ves en tu pantalla. No te detengas y continúa.

6

Calidad de Señal

Su decodificador está buscando transpondedores disponibles en su satélite actual. Oprima SELECT en Indicadores para probar los transpondedores individualmente. (acimut 271°, elevación 70°)

Potencia mínima: -46 dbm, Transpondedor 18.
Transp. de satélite (16 total a PanR1)

1 - 6	N/A	100	99	99	77	N/A
7 - 12	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
13 - 18	99	96	98	98	100	98
19 - 24	100	98	99	100	96	100

Finalizar
Código QR
Indicadores

Ajusta la señal +90%

En este paso, **la comunicación entre ambas personas es lo más importante**. La persona que está junto al decodificador debe permanecer atenta a la pantalla "Probar calidad de señal", indicándole a la otra persona si la fuerza de la señal aumenta o disminuye.

a. La barra verde indica la **fuerza de señal que debe ser mayor o igual al 90%**. Si la fuerza es igual o mayor a 90% pasa a la página 16, caso contrario pasa al punto **b** y no cambies de pantalla.

a

Probar Calidad de Señal

Su decodificador está buscando transpondedores disponibles en su satélite actual. Oprima SELECT en Indicadores para probar los transpondedores individualmente. (acimut 271°, elevación 70°)

Potencia mínima: -46 dbm, Transpondedor 18.
Transp. de satélite (16 total a PanR1)

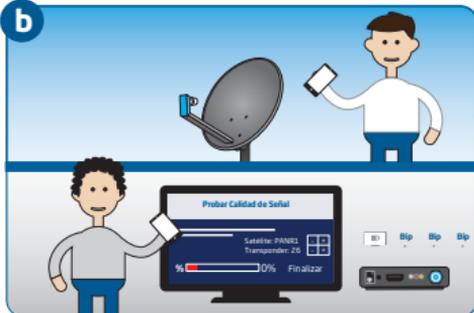
Sintonizador 1:  +90%

Satélite: PANR1
Transponder: 26

b. **Busca la ayuda de otra persona con la que puedas comunicarte fácilmente.**

Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador.

b



c. La persona que está junto a la antena debe:

- Chequear con la brújula que la antena apunte hacia el Oeste (W/O), de lo contrario, corregirla (ver página 5).
- Chequear la elevación de la antena (ver páginas 10 y 11).
- La persona que está junto al decodificador debe verificar si aumentó la fuerza de la señal a +90%.

c



d. Si la fuerza de señal es mayor o igual a 90% pasa a la página 16.

Si la fuerza de señal es menor a 90% sigue los siguientes pasos.

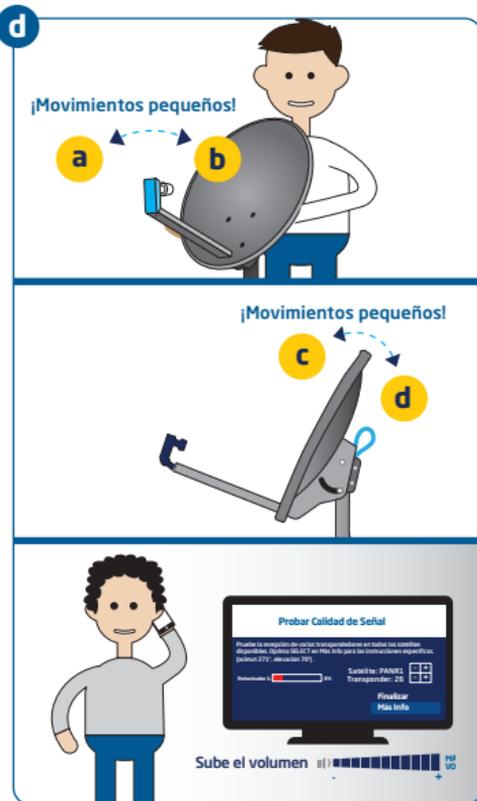
La persona que está junto a la antena debe realizar los siguientes pasos (cuantas veces sea necesario), hasta conseguir una fuerza de señal igual o mayor a 90%.

Haz un movimiento pequeño de la antena hacia la derecha **(a)**, izquierda **(b)**, arriba **(d)** o abajo **(c)** y confirma en cada movimiento si la señal mejora o empeora.

Si después de seguir estos pasos, la fuerza de señal es menor a 90%, repite nuevamente los movimientos (a,b,c,d).

e. Cuando consigas una fuerza de señal igual o mayor a 90%, ajusta todos los tornillos y pasa a la página 16.

¿Necesitas ayuda? Solicita una visita técnica de instalación al (02) 401 9197. Pregunta a nuestros asesores sobre el costo de este servicio.



7. Si la fuerza de la señal es igual o mayor que 90%, en "Probar Calidad de Señal", selecciona **FINALIZAR**.

7

Probar Calidad de Señal

Pruebe la recepción de varios transpondedores en todos los satélites disponibles. Oprima SELECT en Más Info para las instrucciones específicas. (acimut 271°, elevación 70°).

Sintonizador 1:  +90% Satélite: PANR1
 Transponder: 26

Finalizar

Más Info

8. Espera un momento hasta que aparezca la pantalla "Calidad de Señal" y selecciona **FINALIZAR**.

8

Calidad de Señal

Su decodificador está buscando transpondedores disponibles en su satélite actual. Oprima SELECT en Indicadores para probar los transpondedores individualmente. (acimut 271°, elevación 70°).

Potencia mínima: -46 dbm, Transpondedor 18.

Transp. de satélite (16 total a PanR1). Satélite: PANR1

1-6	N/A	100	99	99	77	N/A	Finalizar
7-12	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Código QR
13-18	99	96	98	98	100	98	Indicadores
19-24	100	98	99	100	96	100	

9. Una vez que cargue la pantalla "Confirmando config. de antena sat.", selecciona **CONTINUAR**.

9

Confirmando config. de antena sat.

Confirmando configuración de la antena satelital...

Región:	Ecuador, Quito	
Tipo de antena:	Redonda	
Sintonizador 1:	OK	
Satélite: PanR1	OK	
Satélite: PanR2	OK	
Satélite: Sur	OK	Continuar
Satélite: Norte	OK	

En vez de "Continuar" puede aparecer la opción "Info de error".

Confirmando config. de antena sat. a

Confirmando configuración de la antena satelital...

Región:	Ecuador, Quito
Tipo de antena:	Redonda
Sintonizador 1:	OK
Satélite: PanR1	OK
Satélite: PanR2	OK
Satélite: Sur	OK
Satélite: Norte	Fallo

¡Error! Un problema ha sido detectado



Info del error

Error en la config. de antena sat. b

Error detectado durante la configuración de la antena satelital: Su antena esta configurada a Redonda (LNB Simple o Doble), pero el decodificador detecta 3. Arregle este error para asegurarse de que reciba todos los canales. Revise su manual de usuario para más ayuda con la instalación.

Repetir configuración

Probar Calidad de la Señal

Continuar

10. En "Programe el Control", selecciona **PROGRAMAR MÁS ADELANTE**.

10

Programe el Control

Su control remoto puede operar su TV además de su decodificador de DIRECTV. Si quiere usar su control remoto para operar su TV, oprima SELECT en Programar el Control.

Programar el control
Programar más adelante

11. En "La config. guiada ha terminado", selecciona **VER DIRECTV**.

11

La config. guiada ha terminado

¡Listo! Ha completado la configuración guiada. Oprima SELECT para ver DIRECTV.

Ver DIRECTV
Recorrer la Guía

12. Para finalizar la instalación seleccionar Ecuador.

Ahora solo te falta **ACTIVAR** el servicio, para esto ten a la mano el número de cédula y el número de tarjeta de recarga que tiene 12 dígitos.



12

DIRECTV
mar 07/2 13:58

Países

Argentina
Colombia
Caribbean
Chile
Ecuador
Perú
Uruguay
Venezuela

BIENVENIDO A DIRECTV

Seleccione su país en la lista de la izquierda. Oprima SELECT para continuar la instalación de su DIRECTV Prepago.



099 427 7454

Si necesitas ayuda, envía la palabra **INSTALA** y conoce más sobre el proceso de instalación.

4

ACTIVA DIRECTV Prepago

Opción 1: Guárdanos en tu lista de contactos, acepta los términos y condiciones del servicio y envíanos un WHATSAPP con la palabra ACTIVA y sigue los pasos. **ÚSALO SIN COSTO ADICIONAL.**



Resuelve tus consultas fácil y rápido

099 427 7454

GUÁRDANOS Y ESCRIBENOS

Envía la palabra **ACTIVA** y sigue los pasos.

Opción 2: Marca desde tu celular al *8179# (Movistar o Claro) o al *817# (CNT). Ingresas el Número de Cédula del dueño del KIT o Número de Tarjeta de Recarga luego selecciona la opción **ACTIVAR ANTENA Prepago.**



***8179#** (Claro o Movistar)

***817#** (CNT)

INGRESA TU NÚMERO DE CÉDULA O NÚMERO DE TARIJETA DE RECARGA

IMPORTANTE: La activación por **USSD** podrá estar sujeto a un costo por operadora.

Opción 3: Ingresas a nuestra web o también puedes hacerlo ingresando al link que se muestra en el ejemplo.



www.directvla.com/activa

NOTA: Si tienes problemas con la activación puedes llamar al (02) 401 9197. **Si te comunicas desde un celular recuerda tener saldo para una llamada de 10 minutos aproximadamente.**

Recuerda que para activar necesitas:

- **Primero haber instalado correctamente la antena.**
- Tener el número de cédula del dueño o propietario de la antena DIRECTV Prepago HD.
- Tener fuerza de señal igual o mayor a 90%, decodificador enchufado, control remoto con pilas.
- Tener el número de tu Tarjeta de Recarga (Tiene 12 dígitos ejemplo: 00123456XXX).

5

INFORMACIÓN DE PRODUCTO

DIRECTV GO



TE DAMOS MÁS CON TU RECARGA

AHORA CON TU **PREPAGO HD** DISFRUTA

DIRECTV GO SIN COSTO ADICIONAL


TV NACIONAL EN VIVO


SERIES Y PELÍCULAS CUANDO QUIERAS


SUMA 2 PANTALLAS MÁS


PORTAL INFANTIL

Crea tu cuenta por 
Envía MIDIRECTV (espacio) número de cédula.
Ej. MIDIRECTV 172073XXXX

Descarga la App **DIRECTV GO** en tu celular o ingresa en directvgo.com

Ingresa con TU CUENTA DE MIDIRECTV.

Aplican condiciones, más información en la sección "Condiciones y Tarifas" en www.directv.com.ec. DIRECTV GO es un servicio prestado por LATAM STREAMING INC. y es independiente del servicio de televisión satelital prestado por DIRECTV ECUADOR C.TEC.A, por lo que requieren contrataciones independientes. Consultar normativa según la disponibilidad. Para más información acerca del servicio DIRECTV GO, visita www.directvgo.com

Activa tu Programación Premium

PAQUETE HBOPACK®

PRECIO FINAL INCLUIDO IMP.

DIARIO **\$0,43** MENSUAL **\$12,88**

CANALES
SD 524 al 542
HD 1524 al 1542

HBO Family
HBO SIGNATURE
HBO HOME
HBO CLASSIC
HBO FOR

Precio adicional al precio de Programación Básica.

PAQUETE HOTPACK

PRECIO FINAL INCLUIDO IMP.

DIARIO **\$0,43** MENSUAL **\$12,88**

DEFINICIÓN ESTÁNDAR **HOTPACK** | ACCESO A: HOTGO>

VENUS 468 N°PLAYBOYTV 464

Precio adicional al precio de Programación Básica.

PAQUETES XTRA

PRECIOS POR CADA PAQUETE XTRA

PRECIO FINAL INCLUIDO IMP.

DIARIO **\$0,13**
MENSUAL **\$3,99**

 **PELÍCULAS**

 510/1510  210/1210  516  520  504  503/1503

 **FAMILIA**

 228/1228  224  334  230  321  318  170

 **DEPORTES**

 629  736

Precio adicional al precio de Programación Básica.

Hazlo tú mismo

Utiliza nuestros canales de autogestión las 24 horas del día, los 365 días del año **SIN COSTO ADICIONAL.**

**CANAL
100**

SINTONIZA EL CANAL 100

24 horas al día los
365 días del año.

Consulta tu número de Tarjeta de Recarga

Consulta días de saldo

Programación exclusiva

Promociones y Beneficios

WHATSAAP



ENVÍA UN WHATSAAP AL: 099 427 7454

Envía un mensaje con la
palabra clave más tu número
de Tarjeta de Recarga.

**¿QUÉ TRANSACCIÓN
DESEAS REALIZAR?**

PALABRA CLAVE A USAR

Consultar días de saldo

SALDO

Solucionar códigos

711 o 721 o 722 o 771

Activar HBOPACK®

QUIEROHBO

Activar HOTPACK

ACTIVAHOT

Activar XTRA Películas

PELICULAS

Activar XTRA Familia

FAMILIA

Activar XTRA Deportes

DEPORTES

Activar Películas PPV

PPV (espacio) Canal

**EJEMPLO:
SALDO**

PALABRA CLAVE

ESPACIO

00123456XXXX

NÚMERO DE TARJETA DE RECARGA 12 DÍGITOS

USSD



MARCA DESDE TU CELULAR AL:

***8179#** o ***817#** + 

(Movistar o Claro) (CNT)

Ingresa tu número de cédula
o número de Tarjeta de Recarga

OPCIÓN

1

Solucionar códigos 711, 721 ó 722

2

Consultar días de saldo

4

Activar películas y eventos

5

Consultar visita técnica

**PÁGINA
WEB**



www.directv.com.ec/midirectv

Consultar tu número de Tarjeta de Recarga

Consultar días de saldo

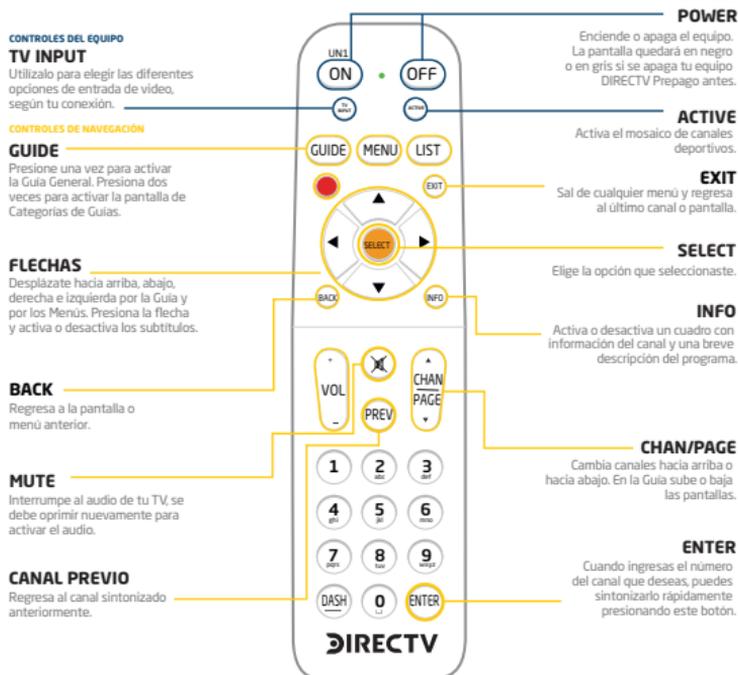
Activar programación premium

Solucionar códigos en pantalla

Conoce tu Control Remoto

CÓMO PROGRAMAR TU CONTROL REMOTO

1. Presiona **MENÚ** en el control remoto.
2. Con las flechas dirígete a **Config. y Ayuda** elige **Configuraciones** con el botón **Select**.
3. Dirígete a **Control Remoto** y selecciona **Programar Control**.
4. Elige la opción **Configurar TV** y busca la marca de tu TV.
5. Sigue los pasos en la pantalla para que el control remoto de tu DIRECTV Prepago HD funcione con tu TV.



CONTROL REMOTO AMIGABLE Y FÁCIL DE USAR
 Consulta las funciones de tu control sintonizando el canal 100.

No te quedes sin saldo ¡RECARGA CUANDO QUIERAS!

RECUERDA: No necesitas esperar que tu saldo llegue a cero para recargar. Si recargas de forma anticipada no pierdes los días que te quedan, al contrario, SE ACUMULAN.



Tarjeta con número de recarga



1. Para recargar debes tener a la mano el **número de Tarjeta de Recarga** el cual tiene 12 dígitos. Puedes consultarlo en la parte superior izquierda del canal 100.
2. Para que la recarga sea efectiva, el **decodificador debe estar conectado** a la corriente eléctrica. Recuerda mantener tu decodificador conectado, este ahorra energía y podrás recibir actualizaciones de programación.
3. Si después de recargar se presenta en tu pantalla los códigos 721, 722 o 711 envía un Whatsapp al 099 427 7454 con el código que te aparece en pantalla (espacio) número de tarjeta de recarga.
Ej: 721 0012345678XX.

¡Un lugar para recargar siempre cerca de ti!

PUNTOS DE RECARGA



PRESENCIAL

- 🏠 Banco del Barrio / Mi Vecino
- 🏪 Tiendas
- 🏪 Farmacias
- 🏪 Supermercados



TELÉFONICO (02) 401 9197

Acepta solo recargas con tarjeta de crédito



PÁGINA WEB

www.directv.com.ec/recarga

Acepta solo recargas con tarjeta de crédito o débito

Te fiamos saldo

¿Sin saldo? ¿Sin plata para recargar? ¡Tranquilo!
NOSOTROS TE FIAMOS y lo descontamos en tu próxima recarga.

RECARGA SOS TE FIAMOS 2 DÍAS DE SALDO

Envía un con la palabra **SOS** al **099 427 7454** y sigue las instrucciones.

RECARGA DAMESALDO TE FIAMOS 5 DÍAS DE SALDO

Envía un con la palabra **DAMESALDO** al **099 427 7454** y sigue las instrucciones.

Términos y Condiciones del Servicio

1. DIRECTV ECUADOR C. LTDA., es una compañía ecuatoriana constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones de acuerdo al Permiso de Operación debidamente otorgado por el Estado Ecuatoriano, para proveer los servicios de televisión codificada por satélite a través del sistema de audio y video por suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital (DTH), registrada y domiciliada legalmente en el Distrito Metropolitano de Quito, República del Ecuador, en adelante "DIRECTV". 2. "DIRECTV®", en adelante se referirá al servicio de televisión satelital, que es brindado por DIRECTV ECUADOR C. LTDA. 3. KIT PREPAGO, es un conjunto de equipos autorizados por DIRECTV, para la recepción del servicio DIRECTV® disponible para su compra e instalación sin firma de un contrato, consistente en los equipos detallados en el presente instrumento y en el KIT PREPAGO. El KIT PREPAGO requiere de la compra de saldo de recarga para recibir el servicio DIRECTV®, como se detalla más adelante. El KIT PREPAGO podrá venir precargado con saldo promocional de recarga, en tal caso, este particular será señalado en la parte exterior de la caja del KIT PREPAGO. El servicio DIRECTV® es para uso doméstico, y bajo ninguna circunstancia el usuario le podrá otorgar un uso comercial o de otra índole. 4. "USUARIO" es la persona que ha adquirido un KIT PREPAGO para recibir el servicio DIRECTV® en su domicilio, ubicado en el territorio continental de la República del Ecuador (no aplica para las Islas Galápagos). 5. EL USUARIO, para recibir el servicio DIRECTV®, deberá: a) Instalar el KIT PREPAGO por su cuenta o solicitando la asistencia del servicio técnico de DIRECTV con un cargo adicional. b) Registrar en DIRECTV vía telefónica al número (02) 401 9197 o por cualquier otra vía que DIRECTV habilite en el futuro para este fin, sus datos personales (nombres, número de cédula de ciudadanía o pasaporte, e-mail y la dirección de su domicilio en la cual se ha instalado el KIT PREPAGO), así como los datos de KIT PREPAGO respectivo. El Chip solo podrá ser activado y utilizado con el equipo que sea parte del mismo KIT PREPAGO. Un mismo USUARIO no podrá registrar más de tres (3) KITS PREPAGO (LÍMITE DE KITS POR USUARIO). 6. DIRECTV, proveerá el servicio DIRECTV® al USUARIO, siempre que éste cumpla con todas sus obligaciones y especialmente, cumpla con: (i) haber adquirido el KIT PREPAGO en un punto de venta autorizado o a una persona que lo haya adquirido originalmente en un punto de venta autorizado, por medio de distribuidores autorizados; (ii) haber registrado sus datos personales ante DIRECTV; (iii) no haber superado el LÍMITE DE KITS POR USUARIO; (iv) disponer de saldo, sea promocional o por recarga, para el KIT PREPAGO respectivo; (v) haber utilizado en todo momento el servicio DIRECTV® conforme a los términos y condiciones vigentes del mismo, (en adelante "Condiciones Vigentes") las cuales podrán ser revisadas por el USUARIO en la página web de DIRECTV, www.directv.com.ec o en su oficina matriz. 7. El lugar de instalación del KIT PREPAGO, que solo podrá estar ubicado en el territorio continental de la República del Ecuador (no aplica para las Islas Galápagos), deberá estar accesible para inspección y verificación de cumplimiento con la normativa legal y las Condiciones Vigentes por el personal autorizado por DIRECTV. 8. En caso de venta, cesión, donación, traspaso, o reubicación del KIT PREPAGO, se deberán registrar ante DIRECTV, los datos personales del nuevo propietario del KIT PREPAGO y/o la nueva dirección de instalación. 9. El USUARIO reconoce que el saldo promocional por la compra del KIT PREPAGO o cualquier otra promoción que otorgare DIRECTV y el valor de las Recargas Prepago, se descontará tanto de manera diaria como por eventos, por los paquetes de programación o, por consumo de programas bajo la modalidad "Pague-por-Ver" que adquiera el USUARIO de acuerdo a las condiciones que DIRECTV establezca. 10. El USUARIO deberá adquirir por anticipado recargas de saldo para recibir el servicio DIRECTV® (llamadas "Recargas Prepago"), en los lugares autorizados para el efecto y conforme a los precios y términos vigentes (las cuales están disponibles en www.directv.com.ec). Las Recargas Prepago le permitirán al USUARIO activar el servicio DIRECTV® o ampliar el saldo a favor de su cuenta, mismo que se descontará de acuerdo al paquete y servicios contratados. 11. En caso de hurto, robo o cualquier tipo de pérdida del KIT PREPAGO, el USUARIO tiene la obligación de comunicar el particular a DIRECTV por razones de Empadronamiento, a través de nuestro servicio al cliente al (02) 401 9197. Se aclara que DIRECTV no tendrá responsabilidad alguna con el USUARIO por tal hecho, ni por el saldo prepago no consumido por el USUARIO. 12. El USUARIO reconoce que es su responsabilidad instalar adecuadamente y mantener el KIT PREPAGO en condiciones que aseguren la compatibilidad para la recepción adecuada del servicio DIRECTV®, por lo cual libera a DIRECTV de cualquier responsabilidad por la instalación del KIT PREPAGO, por una instalación defectuosa o por daños causados al USUARIO o terceros derivados de una instalación incorrecta. 13. DIRECTV no será responsable de las posibles y eventuales suspensiones o defectos de servicio, ya sean en forma total o parcial, si éstas se producen por causa de fuerza mayor o por

razones ajenas a la voluntad y control de DIRECTV, sin perjuicio de que ésta realizará sus mejores esfuerzos para restablecer, a la brevedad posible, el servicio en las mejores condiciones. 14. DIRECTV manifiesta expresamente que no será responsable respecto al contenido que se transmita a través de los diferentes canales ya que no tiene ninguna decisión o injerencia respecto al contenido de éstos. 15. Para efectos de garantía y sin perjuicio del resto de obligaciones que el USUARIO asume en virtud de su primera activación y subsiguientes del servicio DIRECTV®, detalladas en el presente instrumento y en la sección de Términos y Condiciones de la página web www.directv.com.ec, se compromete a dar aviso oportuno a DIRECTV, de cualquier defecto o daño tanto del KIT PREPAGO como del servicio DIRECTV®, 16. Se aclara que el KIT PREPAGO sirve para recibir la programación que ofrece DIRECTV dentro de los paquetes de programación DIRECTV® siempre y cuando el USUARIO haya activado y mantenga saldo prepago a su favor, sea promocional o por Recargas Prepago. 17. DIRECTV difundirá a través de su Portal Web los precios de las Recargas Prepago (que incluirán el valor de la programación y los impuestos aplicables) y los paquetes de programación o costos de eventos "Pague-por-Ver" disponibles para los USUARIOS. 18. Un mismo KIT PREPAGO solo se podrá instalar y utilizar para disfrutar en un televisor a la vez por cada decodificador y ubicados exclusivamente en el domicilio particular y para uso doméstico del USUARIO que se encuentre registrado ante DIRECTV. 19. El USUARIO se compromete a no efectuar ni permitir la grabación o reproducción para difusión a terceros, de programas emitidos por el sistema DIRECTV®, e igualmente a no efectuar ni permitir que se realicen conexiones de su KIT PREPAGO o instalaciones a equipos de audio o video ubicados fuera del domicilio particular del USUARIO, o a los cuales tenga acceso el público en general, o la instalación del KIT PREPAGO en un local comercial, o conexiones o instalaciones para distribución de la señal del servicio DIRECTV® a terceros a través de un sistema de cable o cualquier otro sistema (sea a título oneroso o gratuito). 20. El contenido de algunas de las señales de la grilla de programación de DIRECTV puede no ser apto para menores. En virtud de ello, EL SUSCRIPTOR puede activar un sistema de control parental, integrado en su guía de programación, sin costo adicional, que le permite bloquear discretionalmente la programación, mediante el establecimiento de una contraseña. 21. En caso de que su reclamo o requerimiento no haya sido atendido debe soportar su reclamo en los distintos medios detallados a continuación. Para Reclamos y soporte contactar a: - Medio electrónico: MAIL: servicios@directv.com.ec WEB: www.directv.com.ec - Oficinas de atención al usuario: Avenida de la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa, Quito - Ecuador - Horarios de atención: 8h30 a 17h30 - Teléfono: (593 2) 3979100 - El SUSCRIPTOR podrá presentar cualquier denuncia o reclamo ante la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones - ARCOTEL. 22. DIRECTV publicará sus tarifas en su página web www.directv.com.ec/tarifas, así como sus indicadores de calidad en la página www.directv.com.ec/calidad. 23. En caso de que el servicio DIRECTV® se utilice para fines no autorizados, DIRECTV, queda expresamente facultada a suspender y/o cancelar la señal de forma inmediata, sin perjuicio de que pueda ejercer todas las acciones legales a que tenga derecho y sin que ello genere derecho alguno al USUARIO a reclamar devolución de saldos prepago no consumido ni indemnización alguna. 24. El USUARIO será responsable por cualquier infracción de derechos de propiedad intelectual en que incurra por uso no autorizado del servicio DIRECTV®, particularmente aunque no limitado a cualquier uso expresamente excluido en las Condiciones Vigentes, sea de derechos de DIRECTV, de derechos conexos de los programadores o de cualquier otro titular. En este mismo sentido, EL USUARIO se compromete a mantener indemne a DIRECTV, por todos los daños y perjuicios que pudiera sufrir con motivo de embargos, demandas o litigios por causa del incumplimiento de leyes, reglamentos o resoluciones en materia de propiedad intelectual presentes o futuras por parte del USUARIO. 25. DIRECTV, no se responsabiliza por el uso doloso que el USUARIO le dé al KIT PREPAGO. 26. El USUARIO será civil y/o penalmente responsable (según corresponda) por la utilización del KIT PREPAGO que sea ilegal o contraria a las Condiciones Vigentes y a cualquier normativa aplicable. 27. En aplicación de los numerales 4, 5, 6, 7, 15 y 17, el USUARIO ratifica que es responsable por la veracidad del registro del domicilio de su propiedad en que se encuentra instalado el KIT PREPAGO y por mantener dicha información actualizada. Además, el USUARIO autoriza expresamente a DIRECTV, a registrar automáticamente un cambio de domicilio a la provincia en que se hayan realizado 3 Recargas PREPAGO sucesivas o 5 de las últimas 8 Recargas PREPAGO. El USUARIO podrá, sin embargo, demostrar en el plazo de 7 días desde que haya tenido conocimiento de tal cambio en el registro del domicilio, que efectivamente el KIT PREPAGO permanece instalado en el domicilio de su propiedad que haya registrado anteriormente y no en la provincia donde ha adquirido las Recargas PREPAGO de conformidad con el procedimiento establecido por DIRECTV. Para verificar el domicilio del cliente, DIRECTV podrá solicitar cierta documentación al USUARIO, como contrato de arrendamiento a

su nombre, pago de impuesto predial, entre otros. 28. El USUARIO, al activar el servicio DIRECTV® de su KIT PREPAGO por primera vez o al momento de realizar una Recarga Prepago, ACEPTA EXPRESAMENTE los Términos y Condiciones que se encuentran en este documento y en general lo correspondiente en la página web www.directv.com.ec. Los Términos y Condiciones podrán ser modificadas de tiempo en tiempo, dichos cambios serán publicados en la página web de DIRECTV www.directv.com.ec, pudiendo el USUARIO verificarlo en cualquier momento, o también podrá acercarse a las oficinas de DIRECTV. En el evento de que el USUARIO no esté de acuerdo con cualquier disposición de los Términos y Condiciones Vigentes lo que incluye condiciones de promociones indicadas en las páginas web detalladas en el presente numeral, deberá abstenerse de activar el servicio DIRECTV®, 29. El USUARIO, al activar su KIT DIRECTV PREPAGO, acepta expresamente, recibir, información y promociones por parte de DIRECTV. En caso que el USUARIO no desee continuar recibiendo esta información, podrá comunicarse a Servicio al Cliente de DIRECTV y solicitar que se suspenda el envío.

CONDICIONES: Su equipo DIRECTV Prepago tiene garantía de 1 año.

En caso de que el Decodificador, LNB, control remoto y el Chip presentaría defectos de fabricación en un plazo de 12 meses contados desde la activación del equipo decodificador, DIRECTV se compromete a su reparación o reemplazo, según corresponda, a criterio exclusivo de DIRECTV.

La garantía es aplicable presentando el DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN del titular del equipo; en caso de ser persona jurídica, se debe presentar el Nomenclario, RUC y documento de identificación del representante legal. La garantía sólo se hará efectiva en los CENTROS AUTORIZADOS DE GARANTÍA que constan al final de este documento, la garantía no se aplica en los puntos de venta de DIRECTV o de cualquiera de sus agencias autorizadas. La garantía será aplicable únicamente al equipo (decodificador), LNB, control remoto y el Chip, cuando éstos hayan sido usados correctamente y la avería se deba a DEFECTOS DE FABRICACIÓN. Se garantiza el cambio del equipo (decodificador) en caso de defectos de fabricación, por uno de la misma tecnología pero no necesariamente del mismo modelo (sujeto a disponibilidad de DIRECTV). La garantía de la instalación profesional tiene una duración de 6 meses. La garantía cubre toda la instalación que haya realizado el técnico de DIRECTV, así como los equipos instalados.



ALERTA: Si usted es el segundo o posterior dueño del equipo, llame al (02) 401 9197 para que su garantía siga siendo vigente por el tiempo restante a los 12 meses originales, registre sus datos y reciba información continua acerca de DIRECTV Prepago.

AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES

EL USUARIO al activar el servicio DIRECTV® del KIT PREPAGO, en cumplimiento de la normativa aplicable, a lo pertinente indicado en la página web de DIRECTV ECUADOR C. LTDA. y, en especial a lo contenido en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (Registro Oficial Suplemento 676 de 25 de enero de 2016), manifiesta y acepta expresamente a DIRECTV ECUADOR C. LTDA. y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este instrumento, cuando se mencione a DIRECTV ECUADOR C. LTDA., se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), que con o sin fines comerciales propios o de terceros y, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV ECUADOR C. LTDA. y hasta por 5 años posteriores, utilice los siguientes datos personales ("Datos Personales Autorizados"): Nombre/s y Apellido/s y/o Razón Social/Nombre Comercial; Dirección/es de correo electrónico; Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía; Dirección Domiciliaria; Teléfono(s) celular y/o convencional. La autorización a DIRECTV ECUADOR C. LTDA., de uso de los Datos Personales Autorizados durante la vigencia de su relación comercial y durante los 5 años posteriores, incluye expresa autorización para que los recolecte, almacene, depure, use, analice, circule, actualice, los transfiera internamente y, cruce con información propia o de terceros, con la finalidad de: realizar, a través de cualquier medio incluyendo mensajería instantánea, en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, facturación, gestión de cobranza, recaudo,

programación, soporte técnico, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, así como cualquier otra relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social; generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados, facturación y demás actividades; evaluar la calidad de sus productos y servicios y realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos; prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con DIRECTV ECUADOR C. LTDA.; cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV ECUADOR C. LTDA.; informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV ECUADOR C. LTDA.; controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados. En caso de que EL USUARIO ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV ECUADOR C. LTDA, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de todos o parte de los Datos Personales Autorizados. DIRECTV ECUADOR C. LTDA. se compromete a guardar estos datos como información privada y confidencial adoptando las medidas técnicas y, de gestión adecuadas para preservar la información de conformidad a la normativa aplicable y lo indicado en la página web de DIRECTV ECUADOR C. LTDA. en relación a la protección de información y, datos personales, replicar las exigencias de preservar la información de manera privada y confidencial del USUARIO.

Centros autorizados de garantía

CIUDAD	DIRECCIÓN
Guayaquil	Victor Emilio Estrada 114 y Bálsamos.
Salinas	Centro Comercial Supermaxi.
Manta	Av. 24 y M3 Edificio Business Center Piso1, Local 1.
Portoviejo	América y Reales Tamarindo. Diagonal al SRI.
Quevedo	Calle segunda entre 7 de octubre y Bolívar. Frente a la distribuidora Marc Sol, junto a la marisquería el Capitán.
Babahoyo	General Barona y Martín Icaza. Diagonal al Banco Internacional, junto a Farmacias Económicas.
El Oro	Av. 25 de Junio entre Napoleón Mera y 23 de Abril.
Esmeraldas	Piedrahita y Bolívar, junto a la clínica Piedrahita.
Santo Domingo	Av. Río Blanco y Av. Quito. Diagonal al Banco Internacional. Edf. La Fabril.
Quito	Av. De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey.
Ambato	Calle Sucre y Quito esquina.
Ambato	Av. Atahualpa y Av. Víctor Hugo. Mall de los Andes.
Cuenca	Av. Fray Vicente Solano 4-92 y Remigio Crespo.
Cuenca	Av. José Peralta 1-111 y Cornelio Merchán.
Loja	Calle Mercadillo entre 18 de noviembre y Av. Universitaria.
Lago Agrio	Calle vía a Quito y Av. Colombia. Diagonal al Hotel Imperial.



ALERTA: Centros autorizados sujetos a cambios, consulta tu centro de garantía más cercano ingresando a www.directv.com.ec



RECARGA

¡CUANDO QUIERAS!

INGRESA A: DIRECTV.COM.EC/RECARGA

BUSCA

LA SECCIÓN
RECARGA ONLINE



INGRESA

TU NÚMERO DE
TARJETA DE RECARGA



**EL MONTO
Y FORMA
DE PAGO**



Y SIGUE DISFRUTANDO DEL **MEJOR ENTRETENIMIENTO**



ADVERTENCIA: La instalación de los equipos necesarios para la recepción de la señal será por cuenta y riesgo del USUARIO, quien asume las consecuencias que de ello puedan derivarse. Para todos los efectos DIRECTV no será responsable de la instalación, de daños o perjuicios a terceros o de la instalación defectuosa que no le permita acceder o recibir en debida forma el servicio adquirido y que se encuentra ya activo. Cuando la instalación se vaya a efectuar en inmuebles sometidos al régimen de propiedad horizontal o similar, será responsabilidad exclusiva del USUARIO obtener los permisos que sean necesarios para llevar a cabo la instalación y pagar el costo que ésta genere.

©2021 AT&T Intellectual Property. DIRECTV, el logotipo de DIRECTV, y todas las otras marcas de DIRECTV contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o compañías afiliadas de AT&T.