



BASES Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "BUNDLE DGO 50%"

Promoción válida para nuevos suscriptores que contraten el producto de internet DFIBRA más el servicio OTT (Over The Top) DGO y que cumplan con las condiciones establecidas en las presentes Bases.

SECCION I

I. Antecedentes.

- DIRECTV ECUADOR C. LTDA. con Registro Único de Contribuyentes (R.U.C.) 1792067782001, con domicilio registrado legalmente en el Distrito Metropolitano de Quito, en Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para la instalación, operación y explotación de servicios de Audio y Video por Suscripción (AVS) bajo la modalidad de televisión codificada satelital DIRECT-TO-HOME (DTH) en Ecuador Continental y, con un permiso de Servicio de Acceso a Internet (SAI), en adelante denominada "DIRECTV" o "DIRECTV ECUADOR", ha establecido bases para la Promoción denominada "**BUNDLE DGO 50%**", (en adelante las "Bases")
- LATAM STREAMCO INC. es el operador y prestador del servicio OTT (Over The Top) denominado DGO, comercializado en distintos países, entre ellos la República del Ecuador.

DGO es un servicio de acceso a ciertos contenidos audiovisuales accesibles mediante el sitio www.directvgo.com, en la plataforma y aplicación denominada "DGO", mediante tecnología de streaming.

DIRECTV se encuentra debidamente autorizada por la compañía LATAM STREAMCO INC., para realizar la distribución, facturación y el cobro de los servicios de streaming prestados por LATAM STREAMCO INC. a través de su plataforma DGO, a usuarios que residan dentro del territorio ecuatoriano y que hayan realizado la contratación del servicio DGO, como resultado de una gestión de retención por parte de DIRECTV, una vez que hayan cancelado su contrato de servicio DTH con DIRECTV.

II. Aceptación de las Bases

Las personas que desean hacer uso de esta promoción aceptan todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes Bases, así como también los términos y condiciones establecidos en la página web de DIRECTV www.directv.com.ec, respecto del uso del servicio y demás condiciones allí establecidas; así como también los términos y condiciones establecidos en la plataforma DGO, respecto del uso del servicio y demás condiciones allí establecidas en la página web de DGO www.directvgo.com.

III. De la Participación

Podrán contratar la promoción “BUNDLE DGO 50%” aquellas personas que cumplan con todas y cada una de las siguientes condiciones:

- a. Ser un nuevo usuario del servicio de internet DFIBRA y DGO .
- b. Contratar el servicio de internet y DGO de DIRECTV.
- c. No registrar deuda alguna pendiente con DIRECTV.
- d. No aplica para contrataciones por control remoto.
- e. Encontrarse en cumplimiento de estas Bases.
- f. Ser mayor de edad.
- g. No encontrarse en ninguna de las siguientes circunstancias:
 - o Abonados que tengan contratos vigentes con DIRECTV por el servicio DFIBRA.
 - o Abonados que tengan contratos vigentes DGO y que adquieran únicamente el servicio de internet DFIBRA de DIRECTV.
 - o Ser personas Jurídicas.
 - o Los menores de edad, salvo que cuenten con autorización de acuerdo con la ley.

El cumplimiento de las condiciones para participar deberá concretarse durante todo el plazo y hasta la entrega del beneficio inclusive (ambos conceptos definidos más adelante), y será verificado por DIRECTV quedando el Beneficiario obligado a proporcionar toda la información veraz y oportuna que DIRECTV solicite con tal fin.

DIRECTV en caso de detectar cualquier incumplimiento de las presentes Bases, queda autorizado para remover en cualquier momento de la promoción a aquellas personas que no cumplan con las condiciones necesarias para ser beneficiarios o no cumpla con las condiciones establecidas en las presentes Bases.

IV. Vigencia

Esta promoción aplica para nuevos suscriptores que contraten el servicio de internet DFIBRA más DGO desde las 00h00 del 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2024.

V. De las condiciones específicas de la promoción

- La promoción será comunicada a los suscriptores en el momento de la contratación del servicio y quedará a elección del suscriptor el recibirla o no. La promoción no es de carácter obligatorio. Dado el caso que el suscriptor decidiera no acceder a los beneficios de esta promoción, tendrá la opción de realizar la contratación de planes y paquetes a precio regular.
- La presente promoción está sujeta a una condición de permanencia mínima de 24 meses. Si el suscriptor no cumple con esta condición y solicita la terminación anticipada del contrato suscrito, deberá cancelar a DIRECTV los valores no devengados de esta promoción, a la fecha de terminación del contrato que son de pleno entendimiento y aceptación por parte del suscriptor, adicionalmente

el valor se encuentra publicado en las condiciones y tarifas dentro de la página web de DIRECTV www.directv.com.ec

- Si el suscriptor al momento de la venta no aceptó esta promoción, una vez firmado el contrato por el suscriptor, éste renuncia y no podrá acceder posteriormente a la misma, pues no estará disponible si no solamente previo a la firma del contrato.
- Los beneficios obtenidos en esta promoción no estarán sujetos a devolución física (dinero o especies) en ningún caso y solamente podrán ser aplicados a las facturas del suscriptor.
- El beneficio no será transferible a terceros.
- El suscriptor puede acceder a los mismos planes de internet o DGO sin los beneficios indicados en las presentes bases y condiciones.

VI. De las Restricciones de la Promoción.

- No aplica para ningún tipo de suscriptor comercial; y/o corporativo tales como: hoteles, clínicas ni moteles.
- No aplica para empleados de DIRECTV.
- Las demás que se indican en las presentes bases.

VII. De la Oferta del Servicio o su Beneficio.

Los nuevos suscriptores que contraten el servicio de internet DFIBRA más DGO, bajo alguno de los planes participantes a detallarse y en el periodo de vigencia de la promoción, acceden a un compendio de beneficios según la forma de pago seleccionada, según campañas determinadas o stock disponible al momento de suscribirse, de acuerdo con los siguientes literales:

A. Planes participantes

Los planes participantes que acceden a los beneficios promocionales son los siguientes:

Planes DGO

Plan Comercial	Producto
DGO Básico	Streaming
DGO Full	Streaming

Planes de Internet

*Los planes serán todos aquellos que se encuentren vigentes en guía comercial al momento de la contratación del servicio.

B. Descuento en la programación básica DGO

Para los suscriptores que se suscriban al servicio de internet DFIBRA mediante los planes indicados y que contraten el servicio de DGO mediante las tarjetas de crédito o campaña determinadas e indicadas al suscriptor de forma clara al momento de contratación, en zonas indicadas y según calendarización, dentro de la vigencia de la promoción o hasta agotar el cupo asignado para cada promoción y comunicadas al momento de la contratación del servicio, accederán al siguiente beneficio:

- 50% de descuento por 6 meses en el servicio de DGO. El precio por el servicio de internet se mantiene de acuerdo con las condiciones establecidas en bases de condiciones comerciales DFIBRA que se encuentran en www.directv.com.ec. Se procede a detallar el beneficio:

DETALLE PRECIO SIN IMPUESTOS

	PRECIO REGULAR	DESCUENTO	PRECIO CON DESCUENTO	MESES DESCUENTO
DGO BÁSICO	\$ 17,85	50%	\$ 8,92	6
DGO FULL	\$ 26,78	50%	\$ 13,39	6

**Precios sin impuestos*

DETALLE PRECIO CON IMPUESTOS

	PRECIO REGULAR	DESCUENTO	PRECIO CON DESCUENTO	MESES DESCUENTO
DGO BÁSICO	\$ 20,53	50%	\$ 10,26	6
DGO FULL	\$ 30,79	50%	\$ 15,40	6

**Precios incluyen Impuesto al Valor Agregado (15%)¹*

Los impuestos a ser facturados por el servicio contratado, se encuentran sujetos a modificaciones de acuerdo a los cambios en la normativa correspondiente (según aplique).

El Precio promocional se entregará por un periodo de 6 meses sobre el servicio de DGO, el valor por el servicio de internet DFIBRA será a precio regular según el paquete contratado. Los 6 primeros meses el suscriptor facturará el valor del servicio DGO con el 50% de descuento. Finalizado el periodo promocional el suscriptor pagará el precio total (full Price). Aplica prorrato, es decir el valor proporcional de la factura desde la fecha de contratación a la fecha de facturación.

¹ IVA sujeto a modificaciones según las resoluciones emitidas o por emitirse por parte del Gobierno de la República del Ecuador.

Para el caso de DGO Básico el descuento del 50% por 6 meses no aplica en contrataciones con el paquete DFIBRA Max.

Estos precios aplican para el servicio de DGO los cuales incluye impuestos. Si el suscriptor solicita programación adicional se aplicarán los precios regulares y se sumarán los valores señalados en la tabla previamente indicada.

B.1. De las condiciones técnica para el servicio DGO

Todos los requisitos y condiciones técnicas para el acceso a DGO constan en la página web de DGO www.directvgo.com, la cual deberá ser revisada por cada usuario, sin embargo, recogemos aquí las principales:

- La plataforma DGO requiere conexión a internet, para un mejor desempeño se sugiere una conexión de al menos 4 Mbps de velocidad, para una experiencia óptima se requiere 10Mbps y un mínimo de 1.5 Mbps; 2.5 Mbps para dispositivos móviles.

La calidad de imagen dependerá de la conexión de internet y del proveedor de contenido.

- Dispositivos compatibles:
 1. Navegadores:
 - a. Chrome 59+
 - b. Firefox
 2. Smartphones y tablets:
 - a. Celulares Android (TM) 6 y superiores.
 - b. Tablets Android (TM) 6 y superiores.
 - c. iPad iOS 11+
 - d. iPhone iOS 11+
 - e. iPod Touch iOS 11+
 3. TV:
 - a. Apple TV (4a generación, con iOS 9 o superior)
 - b. Samsung TV (utilizando el app store nativo)
 - c. Android TV (Sistema operativo 6 o superior)
 - d. LG TV (Modelos a partir del 2017)
 - e. Chromecast
 - f. Televisores marca TCL con sistema operativo Android TV.

C. Descuento en instalación del servicio de Internet.

1. Mediante forma de pago con tarjeta de crédito: La instalación del servicio de internet tiene el 100% de descuento hasta en el 2do equipo.

PRECIOS DE INSTALACIÓN				
CAMPAÑA	SERVICIO	FORMA DE PAGO	INSTALACIÓN SIN IMPUESTOS	INSTALACIÓN CON IMPUESTOS
Principal	Internet	Tarjeta de Crédito	\$ -	\$ -

2. Para los suscriptores que contrate los planes, mediante forma de pago por medio de débito bancario de algunas instituciones bancarias o efectivo directo según calendarización o campaña y que cumplan con los parámetros indicados por las mismas, dentro de la vigencia de la promoción o hasta agotar el cupo asignado para cada promoción, informado el momento de la venta, accederán a alguno de los siguientes beneficios:

- Precio promocional en instalación \$1, de acuerdo con definición. Los precios incluyen impuestos de ley (15% IVA); o,
- Precio promocional en instalación \$40, de acuerdo con definición. Los precios incluyen impuestos de ley (15% IVA); o,

Al aceptar la recepción de los precios promocionales descritos para el servicio DGO e Internet los suscriptores se acogen voluntariamente a las siguientes condiciones:

- Los precios promocionales se mantendrán dentro de la vigencia de la promoción mientras el suscriptor mantenga la forma de pago que seleccionó al momento de suscribirse. De darse un cambio en la forma de pago del suscriptor, esta renuncia voluntariamente a sus beneficios promocionales y acepta volver irrevocablemente a los precios regulares aplicables.
- Ante eventos de desconexión, el suscriptor mantiene el beneficio hasta el vencimiento de este, es decir, durante la vigencia de la promoción (el beneficio se entregará en el plazo correspondiente a dicha promoción aceptada por el suscriptor, se encuentre o no en estado de conexión).
- Beneficios promocionales aplican únicamente para planes participantes descritos en esta promoción. Si el suscriptor migra a un plan no participante dentro de la vigencia de la promoción o a una tecnología no descrita en la promoción, renuncia voluntariamente a los beneficios del plan promocional participante y acepta pagar irrevocablemente los precios regulares del plan no participante al que migre, así como las condiciones de permanencia mínima.
- Esta promoción de acuerdo con lo indicado aplica únicamente en contrataciones en Bundle, es decir contrataciones del servicio de internet DFIBRA más DGO ofrecidos por DIRECTV, en el caso de que el usuario cancele el servicio de DGO pierde el beneficio indicado sobre la programación de DGO y se acoge a los precios y Condiciones Comerciales del servicio de internet DFIBRA publicados en la página web de DIRECTV www.directv.com.ec.

VIII. De las Condiciones Generales.

La contratación de los planes implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones y de los requisitos indicados en la misma. DIRECTV se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Condiciones y de suspender, discontinuar o declarar desierto los planes, en cualquier tiempo y sin expresión de causa o en caso de incumplimiento por parte de los contratantes. Sobre la base de lo anterior, toda determinación que efectúe DIRECTV en relación con la campaña será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna ante DIRECTV, sin perjuicio de las acciones que podría ejercer el usuario y/o DIRECTV en aplicación de la normativa ecuatoriana.

DIRECTV notificará a sus usuarios por cualquier medio autorizado que el usuario haya otorgado al momento de la contratación del servicio y/o activación del plan Comercial, los cambios que se realicen sobre las presentes condiciones y, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV www.directv.com.ec o, dejen las nuevas bases vigentes a disposición del usuario, en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito D.M. Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe y/o en las sucursales de DIRECTV las cuales son en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Manta.

Queda prohibido a los usuarios afectar de modo alguno el normal desarrollo de los planes o de las funciones propias de DIRECTV y sus servicios, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de las Condiciones Comerciales o a la implementación de la Promoción, primará la interpretación de DIRECTV, sin apelación alguna.

DIRECTV, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes condiciones, las cuales se informarán a los usuarios conforme se lo detallo previamente, así como también cancelar en cualquier momento la comercialización de acuerdo con la normativa aplicable.

Para efectos de esta promoción, DIRECTV ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec, las Condiciones Comerciales de estos planes, además una copia original de estas condiciones se encontrará en las oficinas de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito D.M. Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe y/o en las sucursales de DIRECTV en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Manta.

IX. De la Responsabilidad

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los participantes y/o usuarios, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por contratar y/o participar en la presente Promoción, así como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV o sus AFILIADAS², sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo

² Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad

cual es aceptado por todos los usuarios y/o participantes que contraten la promoción. DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción, si dicha falla es causada por manipulación de los equipos o de terceros ajenos a DIRECTV.

X. De la Jurisdicción

Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente promoción entre los usuarios y DIRECTV, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador ante las autoridades competentes que se consideren aplicables o, que se hayan aceptado entre las partes.

En todo caso, toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación con lo indicado, priorizarán las partes tratarla de forma amistosa, sin que esto limite al usuario a interponer cualquier acción que considere necesaria y acorde a la normativa vigente.

SECCIÓN II

I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-

En cumplimiento de la normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el usuario participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS, a que con fines comerciales propios, que su información sea recolectada, almacenada, depurada usada, analizada, circulada, actualizada, transferida internacionalmente y cruzada con información propia o de terceros, con la finalidad de que DIRECTV le contacte por cualquier medio, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- Habilitación de medios de pago;
- Cobranzas, facturación o recaudo;
- Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros;
- Soporte técnico: DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados;
- Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;
- Continuidad del servicio e información del sistema de fidelización y beneficios;
- Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices;
- Informar al suscriptor sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; y,

común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administradores.

- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS, lo cual es conocido y aceptado por los usuarios participantes.

II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales así como demás normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el usuario participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios o de terceros, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por cinco (5) años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del usuario participante (en adelante “Datos Personales Autorizados”):

- Nombre/s y Apellido/s;
- Dirección/es de correo electrónico;
- Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía;
- Dirección Domiciliaria; y,
- Teléfono(s) celular y/o convencional.

El consentimiento que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule, transfiera internacionalmente y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio físico, telefónico o electrónico, en forma directa, las siguientes actividades:

- Actualización y depuración de base de datos previamente recolectadas;
- Transferencia;
- Análisis de inteligencia de mercados junto con su análisis de comportamiento a manera de ejemplo más no de forma taxativa: uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros; y,
- Análisis de cobranza.
- Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros;
- Venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas.
- Control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo;

- Evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos;
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades;
- Cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; y,
- Facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el usuario participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados o ejercitar cualquiera de sus derechos atribuidos conforme la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA.

Notificación de la promoción realizada a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones mediante DLR. - DLR-ARC-127-2023 del 20 de septiembre del 2023 Actualización DLR Actualización DLR-ARC-139-2023 notificada el 5 de Octubre del 2023. Actualización mediante DLR-ARC-046-2024 del 26 de marzo del 2024 Actualización DLR-ARC-071-2024 del 25 de abril del 2024 Actualización DLR-ARC-139-2024 del 19 de agosto del 2024