

Términos y Condiciones del Servicio

1. DIRECTV Ecuador C. Ltda., es una empresa ecuatoriana que cuenta con las debidas autorizaciones para proveer los servicios de entretenimiento consistentes en programación de televisión, música, juegos y otros a través de un sistema satelital codificado, que en lo sucesivo se denominará DIRECTV®.
2. DIRECTV®, en adelante se referirá al servicio de televisión satelital, que es brindado por DIRECTV Ecuador C. Ltda.
3. KIT PREPAGO, es un conjunto de equipos autorizados por DIRECTV Ecuador C. Ltda., para la recepción del servicio DIRECTV® disponible para la compra o instalación sin un contrato de suscripción, consistente en un equipo con una tarjeta denominada "CHIP", un control remoto, una antena y un amplificador.
4. USUARIO es la persona que ha adquirido un KIT PREPAGO para recibir el servicio DIRECTV® en su domicilio, ubicado en el territorio continental de la República del Ecuador (no aplica para las Islas Galápagos), y tiene al momento saldo prepago promocional o de recarga. El servicio de DIRECTV® es para uso doméstico, y bajo ninguna circunstancia el usuario le podrá otorgar un uso comercial o de otra índole.
5. EL USUARIO, para recibir el servicio DIRECTV®, deberá instalar el KIT PREPAGO por su cuenta o con cargo, por el servicio técnico de DIRECTV y registrar previamente ante DIRECTV, vía telefónica a los teléfonos (02) 397 91 97 o por cualquier otra vía que DIRECTV habilite en el futuro para este fin, sus datos personales (nombres, número de cédula de ciudadanía o pasaporte, e-mail y la dirección de su domicilio en la cual se ha instalado el KIT PREPAGO), así como los datos de KIT PREPAGO respectivo. El CHIP sólo podrá ser activado y utilizado con el equipo que sea parte del mismo KIT PREPAGO. Un mismo USUARIO no podrá registrar más de tres (3) KITS PREPAGO (límite de kits por USUARIO).
6. DIRECTV, proveerá el servicio DIRECTV® al USUARIO, siempre que éste cumpla con todas sus obligaciones y especialmente, cumpla con (i) haber adquirido el KIT PREPAGO en un punto de venta autorizado o a una persona que lo haya adquirido originalmente en un punto de venta autorizado, por medio de distribuidores autorizados; (ii) haber registrado sus datos personales ante DIRECTV Ecuador C. Ltda.; (iii) no haber superado el LÍMITE DE KITS por USUARIO; (iv) disponer de saldo, sea promocional o por recarga, para el KIT PREPAGO respectivo; (v) haber utilizado en todo momento el servicio DIRECTV® PREPAGO conforme a los términos y condiciones del servicio DIRECTV® PREPAGO vigente a la fecha (en adelante "Condiciones Vigentes") las cuales podrán ser revisadas por el USUARIOS en la página web de DIRECTV, www.directv.com.ec o en sus oficinas.
7. El lugar de instalación del KIT PREPAGO, que solo podrá estar ubicado en el territorio continental de la República del Ecuador (no aplica para las Islas Galápagos), deberá estar accesible para inspección y verificación de cumplimiento con la normativa legal y las Condiciones Vigentes por el personal autorizado por DIRECTV.
8. En caso de venta, cesión, donación, traspaso, o reubicación del KIT PREPAGO, se deberán

registrar ante DIRECTV, los datos personales del nuevo propietario del KIT PREPAGO y/o la nueva dirección de instalación.

9. El USUARIO reconoce que el saldo promocional por la compra del KIT PREPAGO o cualquier otra promoción que otorgare DIRECTV y el valor de las Recargas Prepago, se descontará de manera diaria y por eventos, por los paquetes de programación o, por consumo de programas bajo la modalidad "Pague-por-Ver", que haga el USUARIO de acuerdo a las condiciones que DIRECTV establezca.
10. El USUARIO deberá adquirir por anticipado recargas para recibir el servicio DIRECTV® (llamadas "Recargas Prepago"), en los lugares autorizados para el efecto, y conforme a los precios y términos vigentes (las cuales están disponibles en www.directv.com.ec). Las Recargas Prepago le permitirán al USUARIO activar el servicio DIRECTV® o ampliar el saldo a favor de su cuenta, mismo que se descontará de acuerdo al paquete y servicios contratados.
11. En caso de hurto, robo o cualquier tipo de pérdida del KIT PREPAGO, el USUARIO tiene la obligación de comunicar el particular a DIRECTV, a través de nuestro servicio al cliente al (02)3979197. Se aclara que DIRECTV no tendrá responsabilidad alguna con el USUARIO por tal hecho, ni por el saldo prepago no consumido por el USUARIO.
12. El USUARIO reconoce que es su responsabilidad instalar adecuadamente y mantener el KIT PREPAGO en condiciones que aseguren la compatibilidad para la recepción adecuada del servicio DIRECTV®, por lo cual libera a DIRECTV de cualquier responsabilidad por la instalación del KIT PREPAGO, por una instalación defectuosa o por daños causados al USUARIO o terceros derivados de una instalación incorrecta.
13. DIRECTV, no será responsable de las posibles y eventuales suspensiones o defectos de servicio, ya sean en forma total o parcial, si éstas se producen por causa de fuerza mayor o por razones ajenas a la voluntad y control de DIRECTV, sin perjuicio de que ésta realizará sus mejores esfuerzos para restablecer, a la brevedad posible, el servicio en las mejores condiciones.
14. DIRECTV manifiesta expresamente que no será responsable respecto al contenido que se transmita a través de los diferentes canales ya que no tiene ninguna decisión o injerencia respecto al contenido de éstos.
15. Para efectos de garantía y sin perjuicio de otras obligaciones que el USUARIO asume en virtud de su primera activación y subsiguientes del servicio DIRECTV en su KIT PREPAGO, se compromete a dar aviso oportuno a DIRECTV, de cualquier defecto o daño del KIT PREPAGO del servicio DIRECTV®.
16. Se aclara que el KIT PREPAGO sirve para recibir la programación que ofrece DIRECTV dentro de los paquetes de programación DIRECTV® siempre y cuando el USUARIO haya activado y mantenga saldo prepago a su favor, sea promocional o por Recargas Prepago.
17. DIRECTV difundirá a través de su Portal Web los precios de las Recargas Prepago (que incluirán el valor de la programación y los impuestos aplicables) y los paquetes de programación o costos de evento "Pague-por-Ver" disponibles para los USUARIOS.

- 18.** Un mismo KIT PREPAGO sólo se podrá instalar y utilizar para disfrutar en un televisor a la vez por cada decodificador y ubicados exclusivamente en el domicilio particular y para uso doméstico del USUARIO que se encuentre registrado ante DIRECTV.
- 19.** El USUARIO se compromete a no efectuar ni permitir la grabación o reproducción para difusión a terceros, de programas emitidos por el sistema DIRECTV®, e igualmente a no efectuar ni permitir que se realicen conexiones de su KIT PREPAGO o instalaciones a equipos de audio o video ubicados fuera del domicilio particular del USUARIO, o a los cuales tenga acceso el público en general, o la instalación del KIT PREPAGO en un local comercial, o conexiones o instalaciones para distribución de la señal del servicio DIRECTV® a terceros a través de un sistema de cable o cualquier otro sistema (sea a título oneroso o gratuito).
- 20.** En caso de que el servicio DIRECTV® se utilice para fines no autorizados, DIRECTV, queda expresamente facultada a cortar la señal de forma inmediata, sin perjuicio de que pueda ejercer todas las acciones legales a que tenga derecho y sin que ello genere derecho alguno al USUARIO a reclamar devolución de saldos prepago no consumidos.
- 21.** El USUARIO será responsable por cualquier infracción de derechos de propiedad intelectual en que incurra por uso no autorizado del servicio DIRECTV®, particularmente aunque no limitado a cualquier uso expresamente excluido en las Condiciones Vigentes, sea de derechos de DIRECTV, de derechos conexos de los programadores o de cualquier otro titular. En este mismo sentido, EL USUARIO se compromete a mantener indemne a DIRECTV, por todos los daños y perjuicios que pudiera sufrir con motivo de embargos, demandas o litigios por causa del incumplimiento de leyes, reglamentos o resoluciones en materia de propiedad intelectual presentes o futuras por parte del USUARIO.
- 22.** DIRECTV, no se responsabiliza por el uso doloso que el USUARIO le dé al KIT PREPAGO.
- 23.** El USUARIO será civil y penalmente (según corresponda) responsable por la utilización del KIT PREPAGO que sea ilegal o contraria a las Condiciones Vigentes.
- 24.** En aplicación de los numerales 4, 5, 6, 7, 15 y 17, el USUARIO ratifica que es responsable por la veracidad del registro del domicilio de su propiedad en que se encuentra instalado el KIT PREPAGO y por mantener dicha información actualizada. Además, el USUARIO autoriza expresamente a DIRECTV, a registrar automáticamente un cambio de domicilio a la provincia en que se hayan realizado 3 Recargas PREPAGO sucesivas o 5 de las últimas 8 Recargas PREPAGO. El USUARIO podrá, sin embargo, demostrar en el plazo de 7 días desde que haya tenido conocimiento de tal cambio en el registro del domicilio, que efectivamente el KIT PREPAGO permanece instalado en el domicilio de su propiedad que haya registrado anteriormente y no en la provincia donde ha adquirido las Recargas PREPAGO de conformidad con el procedimiento establecido por DIRECTV. Para verificar el domicilio del cliente, DIRECTV podrá solicitar cierta documentación al USUARIO, como contrato de arrendamiento a su nombre, pago de impuesto predial, entre otros. El USUARIO, al activar el servicio DIRECTV® de su KIT PREPAGO por primera vez o al momento de realizar una Recarga Prepago, ACEPTA EXPRESAMENTE los Términos y Condiciones que se encuentran en este documento y en la página web www.directv.com.ec. Los Términos y Condiciones podrán ser modificadas de tiempo en tiempo, dichos cambios serán publicados

en la página web de DIRECTV www.directv.com.ec, pudiendo el USUARIO verificarlo en cualquier momento, o también podrá acercarse a las oficinas de DIRECTV. En el evento de que el USUARIO no esté de acuerdo con cualquier disposición de los Términos y Condiciones Vigentes, deberá abstenerse de activar el servicio DIRECTV®.

25. El USUARIO, al activar su KIT DIRECTV PREPAGO mediante SMS a través de su celular, enviando un mensaje de texto conforme lo señalado en el numeral 8 del presente Manual de Instalación, acepta expresamente, recibir por esta vía (SMS a su celular), información y promociones por parte de DIRECTV. En caso que el USUARIO no desee continuar recibiendo esta información, podrá comunicarse a Servicio al Cliente de DIRECTV y solicitar que se suspenda el envío.
26. El USUARIO, al activar su KIT DIRECTV PREPAGO mediante SMS a través de su celular, enviando un mensaje de texto conforme lo señalado en el numeral 8 del presente Manual de Instalación, acepta expresamente, recibir por esta vía (SMS a su celular), información y promociones por parte de DIRECTV. En caso que el USUARIO no desee continuar recibiendo esta información, podrá comunicarse a Servicio al Cliente de DIRECTV y solicitar que se suspenda el envío.

Condiciones

Su Decodificador DIRECTV Prepago tiene garantía de 1 año.

- En caso de que el Decodificador, LNB, control remoto y CHIP presentaría defectos de fabricación en un plazo de 12 meses, DIRECTV se compromete a su reparación o reemplazo, según corresponda, a criterio exclusivo de DIRECTV.
- La garantía es aplicable presentando el DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN del titular del equipo; en caso de ser persona jurídica, se debe presentar el Nombramiento, RUC y documento de identificación del representante legal.
- La garantía sólo se hará efectiva en los CENTROS AUTORIZADOS DE GARANTÍA que constan al final de este documento, la garantía no se aplica en los puntos de venta de DIRECTV o de cualquiera de sus agencias autorizadas.
- La garantía será aplicable únicamente al equipo (decodificador), LNB, control remoto y CHIP, cuando éstos hayan sido usados correctamente y la avería se deba a DEFECTOS DE FABRICACIÓN.
- Se garantiza el cambio del equipo (decodificador) en caso de defectos de fabricación, por uno de la misma tecnología pero no necesariamente del mismo modelo (sujeto a disponibilidad de DIRECTV).
- La garantía de la instalación profesional tiene una duración de 6 meses. La garantía cubre toda la instalación que haya realizado el técnico así como los equipos instalados.



Si usted es el segundo o posterior dueño del Decodificador, llame al (02) 397 91 97 para que su garantía siga siendo vigente por el tiempo restante a los 12 meses originales, registre sus datos y reciba información continua acerca de DIRECTV Prepago.

Quedan Excluidos De La Garantía

- Equipos (decodificadores), CHIP, LNB-W o controles remotos que presenten daños atribuibles al cliente.
- Equipos (decodificadores), CHIP, LNB-W o controles remotos que presenten daños ocasionados por casos fortuitos o fuerza mayor, tales como: incendios, inundaciones, terremotos, tormentas, etc.
- Equipos con daños ocasionados por fluctuaciones de voltaje AC de la red eléctrica doméstica, conexión a un voltaje de la red AC distinto al indicado, descargas eléctricas o por conexión a redes eléctricas defectuosas.
- Equipos que hayan sido manipulados por terceras personas no autorizadas por DIRECTV.
- Equipos (decodificadores) que al momento de reclamar garantía no tengan el CHIP o el número del CHIP que posea el equipo no coincida con el asignado por DIRECTV en su sistema.
- Robo del equipo (decodificador), CHIP, LNB-W y controles remotos o pérdida de los mismos. Es decir, la presente garantía no implica la reposición del bien o bienes.
- Esta garantía no cubre la antena satelital ni accesorios de todo tipo tales como cables de conexión, pilas y conectores.

Centros autorizados de garantía

CIUDAD	DIRECCIÓN
Ambato	Av. Atahualpa y Víctor Hugo Mall de los Andes 2da planta Local 2-17 B
Guayaquil	Av. 9 de Octubre y Av. Machala 1321
Manta	Av. Flavio Reyes y Av. 24 C.C. MANICENTRO Local N°21 junto al Banco del Pacífico
Quito	Av. Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, edificio Santa Fe
Cuenca	Remigio Crespo 21-58 y Agustín Cueva
Machala	Av. 25 de Junio entre Napoleón Mera y 23 Abril.
Riobamba	Av. Daniel León Borja y Jacinto González diagonal a la Coop. Oscus.
Quito	Av. Maldonado y Balcones del Recreo CC El Recreo local 8 y 9
Salinas	C.C. Supermaxi local 0781, al lado de la principal.
Guayaquil	C.C. Plaza Danin N300 Centro Comercial Plaza Quil Local 1.
Portoviejo	América y Reales Tamarindos.
Esmeraldas	Av. Piedrahita y Bolívar, junto a la Clínica Piedrahita.
Cuenca	Luis Moreno Mora 4-85 y Roberto Crespo.
Loja	Juan Jose Peña y 10 de Agosto



Centros autorizados sujetos a cambios, consulta tu centro de garantía más cercano ingresando a www.directv.com.ec