

**CONDICIONES COMERCIALES PLAN
DIRECTV FAMILIAR LITE HD**

SECCIÓN I

ANTECEDENTES:

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada "DIRECTV o "DIRECTV ECUADOR"), con domicilio registrado en Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para proveer los servicios de entretenimiento consistentes en programación de televisión a través de un sistema satelital codificado, que en lo sucesivo se denominará ("DIRECTV"), lanza al mercado su plan de programación "DIRECTV FAMILIAR LITE HD", (en adelante las "Bases").

ALCANCE:

El servicio de televisión satelital con tecnología HD de DIRECTV, denominado plan DIRECTV FAMILIAR LITE HD, estará disponible en modalidad Previopago.

VIGENCIA:

Aplica para clientes NUEVOS de DIRECTV, es decir, clientes que contraten el servicio de DIRECTV desde el 25 de octubre de 2021 en adelante.

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO:

Características del servicio DIRECTV con Plan Familiar Lite HD, con tecnología HD:

Aplica: Nuevos clientes.

Aplica para tecnología HD.

Premium: Puede contratar todos los paquetes premium disponibles.

Nuevos clientes de DIRECTV:

- Precio de instalación: De acuerdo con oferta comercial vigente.
- El precio de instalación podría tener un descuento al momento de la contratación según la promoción vigente que será comunicada al momento de la contratación.
- Solo podrá contratar hasta dos equipos adicionales.
- PRECIO de la mensualidad con un equipo principal es de \$30 incluidos impuestos.

Familiar Lite HD	
Precio sin impuestos	\$23,29
ICE	\$3,49
IVA	\$3,21
Precio con impuestos	\$30,00

- Equipos adicionales tendrán un costo adicional al valor indicado de acuerdo con la oferta comercial vigente.
- La grilla de canales será inicialmente la adjunta; la misma puede variar de acuerdo con la disponibilidad de canales, los cuales serán notificados a los clientes en la página web www.directv.com.ec.

FAMILIAR LITE HD

Canal	VC DIRECTV	Canal	VC DIRECTV
CANAL INFORMATIVO DIRECTV	100	CNN EN ESPAÑOL	704
CANAL GRATUITO DIRECTV	101	CANAL 26	720
RTU	177	NTN NOTICIA 24	725
CANELA TV	178	NATIONAL GEOGRAPHIC	730
TELEAMAZONAS	180	DISCOVERY CHANNEL	732
TC TELEVISIÓN	181	ANIMAL PLANET	734
ECUAVISA	182	THE HISTORY CHANNEL	742
GAMATV	183	TV CARACOL INTERNACIONAL	772
RTS	185	RCN NUESTRA TELE	775
ECUADORTV	187	CGTN	790
TELERAMA	188	TELEAMAZONAS HD	1180
CANAL UNO	189	TC HD	1181
OROMARTV	190	ECUAVISA HD	1182
TELEVICENTRO	192	On DIRECTV HD	1201
MANAVISION	194	STAR CHANNEL HD	1204
ON DIRECTV	201	WARNER HD	1206
STAR CHANNEL	202	A&E HD	1207
WARNER CHANNEL	206	SONY HD	1208
A&E	207	AXN HD	1209
SONY	208	STAR LIFE HD	1212
AXN	209	FX HD	1217
STAR LIFE	212	UNIVERSAL CHANNEL HD	1218
FX	217	E! ENTERTAINMENT HD	1222
UNIVERSAL CHANNEL	218	PASIONES HD	1225
HOLA TV	221	IVC NETWORKS HD	1235
E! ENTERTAINMENT	222	VePlus HD	1236
PASIONES	225	MTV HD	1264
CANAL DE LAS ESTRELLAS	226	MUSIC TOP HD	1265
TELEMUNDO INTERNACIONAL	231	TIERRA MÍA HD	1266
IVC NETWORKS	235	CARTOON NETWORK HD	1304
MTV	264	DISNEY HD	1312
HTV	272	DISNEY JUNIOR HD	1315
CARTOON NETWORK	304	DISNEY XD HD	1316
DISNEY CHANNEL	312	DISCOVERY KIDS HD	1330
DISNEY JUNIOR	315	TNT HD	1502
DISNEY XD	316	FX MOVIES HD	1505
DISCOVERY KIDS	330	CINECANAL HD	1507
EWTN	350	STUDIO UNIVERSAL HD	1508
ENLACE TBN	352	SPACE HD	1518
TNT	502	FOX SPORTS HD	1604
FX MOVIES	505	FOX SPORTS 2 HD	1608
CINECANAL	507	FOX SPORTS 3 HD	1609
STUDIO UNIVERSAL	508	DIRECTV SPORTS HD	1610
CINE LATINO	514	DIRECTV SPORTS 2 HD	1612
SPACE	518	DIRECTV SPORTS + HD	1613
FOX SPORTS	604	ESPN HD	1621
FOX SPORTS 2	608	ESPN 2 HD	1622
FOX SPORTS 3	609	ESPN 3 HD	1623
DIRECTV SPORTS	610	ESPN Extra	1624
DIRECTV SPORTS 2	612	GOLTV HD	1658
DIRECTV SPORTS +	613	NATGEO HD	1730
LIGAS	614	DISCOVERY CHANNEL HD	1732
ESPN	621	ANIMAL PLANET HD	1734
ESPN 2	622	HISTORY HD	1742
ESPN 3	623	Canales de audio	900 - 984
GOLTV	658	CCTV (CHINA)	791

Total canales	142
HD	44
Internacionales	52
Nacionales	13
Audio	33

- **Canales de Venta**

Este producto estará disponible para la venta en los canales no presenciales, es decir, solamente por canales telefónicos. En caso que un potencial cliente desee adquirir este plan en un canal presencial, se gestionará que un televendedor lo llame y se consolide la venta por medios telefónicos.

De las Condiciones Generales.

La participación en la contratación del plan implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones y de los requisitos indicados en la misma. DIRECTV se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Condiciones y de suspender, discontinuar o declarar desierto el plan, en cualquier tiempo y sin expresión de causa. Toda determinación que efectúe DIRECTV en relación con el plan será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna, renunciando en forma expresa cada Beneficiario al aceptar estas Condiciones, a todo derecho de reclamo o acción.

DIRECTV no está obligado a notificar a cada Beneficiario los cambios que se realicen sobre las presentes condiciones, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV y, en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito.

Queda prohibido a los Beneficiarios afectar de modo alguno el normal desarrollo del plan o de las funciones propias de DIRECTV, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Condiciones o a la implementación de la Promoción, primará la interpretación de DIRECTV, sin apelación alguna.

DIRECTV, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes condiciones, así como también cancelar en cualquier momento la comercialización del presente plan.

Para efectos de esta Promoción, DIRECTV ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec (en adelante, la "Página Web"), las Condiciones de este plan, además una copia original de estas condiciones se encontrará en las oficinas de DIRECTV., en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa.

De la Responsabilidad.

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los clientes, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por contratar el presente plan así, como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado incondicionalmente por cada participante. DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción.

De la Jurisdicción.

Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente condición entre los clientes y DIRECTV,

será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador

Toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación con esta promoción y, que no pueda ser resuelta amistosamente de mutuo acuerdo, DIRECTV y el/los Cliente/s someten a la resolución de dichas controversias a una mediación en un centro de arbitraje y mediación legalmente establecido en el domicilio de DIRECTV.

En el caso que aplique, de no llegar a un acuerdo, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación se someterán a un proceso arbitral, administrado, en derecho y confidencial, ante un Centro de Arbitraje y Mediación debidamente constituido en la ciudad de Quito, Cuenca o Guayaquil.

SECCIÓN II

I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-

Los clientes participantes, al participar de esta promoción y/o contratar el servicio, autorizan expresamente que la información correspondiente al medio mediante el cual, se contacten con DIRECTV para solicitar la contratación del servicio, sea recolectada, almacenada, depurada, usada, analizada, actualizada y cruzada con información propia, con la finalidad de que DIRECTV, tenga información actualizada del cliente en sus bases de datos y pueda contactarle por cualquier medio, tales como, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- a) Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- b) Cobranza; facturación o recaudo;
- c) Habilitación de medios de pago;
- a) Soporte técnico. DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados.
- d) Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;
- e) Continuidad del SERVICIO e información del sistema de fidelización y beneficios;
- f) Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices.
- g) Informar al cliente sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV;
- h) Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS, lo cual es conocido y aceptado por los clientes participantes.

II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa aplicable, en especial a lo contenido en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (Registro Oficial Suplemento 676 de 25 de enero de 2016) y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el cliente participante, al participar en esta promoción, autoriza expresamente a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios, durante la relación contractual que mantenga con

DIRECTV y hasta por (2) dos años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del cliente participante (en adelante "Datos Personales Autorizados"): Nombre/s y Apellido/s,] Dirección/es de correo electrónico, Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía, Dirección Domiciliaria, Teléfono(s) celular y/o convencional.

La autorización que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio, incluyendo pero no limitando, mensajería instantánea, correo electrónico, entre otros, en forma directa, las siguientes actividades:

Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades; evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos; realización de las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con DIRECTV; cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el cliente participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA.

Notificación de la tarifa DIRECTV FAMILIAR LITE HD, realizada a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones mediante DLR.- 1282 de 20 de octubre de 2021.