

Quito, D.M. 27 de diciembre de 2017

DLR.- 687

SEÑOR INGENIERO Washington Cristóbal Carrillo Gallardo DIRECTOR EJECUTIVO AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES Presente.-

Referencia: Notificación de Tarifa, paquete Familiar HD.

De mi consideración.

El Reglamento a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones publicando en el Registro Oficial N° 676 del 25 de enero de 2016 en su artículo 67 establece;

"Notificación y publicación de planes tarifarios y tarifas para los abonados.- Los prestadores de servicios de telecomunicaciones, incluido radiodifusión por suscripción, deberán notificar a la ARCOTEL, las tarifas, los planes tarifarios y las promociones, con sus condiciones comerciales, con al menos 2 días hábiles de anticipación a la entrada en vigencia de los mismos.

Esta notificación podrá realizarse a través de medios electrónicos, bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por la ARCOTEL".

Por lo antes expuesto comunico a continuación las siguientes tarifas para las modalidades Pospago y Prepago.

- 1. Nombre Comercial: "Familiar HD"
- 2. Objeto.
 - a) Pospago.- Todos los clientes podrán contratar el paquete familiar en la modalidad Pospago en las siguientes tecnologías.
 - Familiar HD

Tarifa mensual USD \$ 34.95 con imp., que incluye 58 canales en SD, 30 canales HD's y 36 canales de audio.

Av. De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Santa Fe, Quito –Ecuador / PBX: (593)2 2989300/ Fax: (593) 2 2446022 Servicio al Cliente: 1800 999 000 www.directv.com.ec



• Familiar HD DVR

Tarifa mensual USD \$ 44.76 con imp., que incluye que incluye 58 canales en SD, 30 canales HD's y 36 canales de audio, con un equipo de tecnología de grabación y almacenaje.

- b) Prepago.- Todos los clientes podrán acceder al paquete familiar en la modalidad prepago con tecnología HD, tarifa mensual de USD \$ 34.95 con imp. Además los clientes podrán contratar un equipo HD adicional del paquete Familiar HD + HD a un costo mensual de USD \$ 40.95 con imp.
- 3. Fecha: Los clientes podrán acceder a los nuevos paquetes de programación a partir del 08 de enero de 2018

4. Condiciones:

Pospago

El paquete familiar HD aplica únicamente a los clientes nuevos.

El paquete familiar HD DVR aplica a clientes DIRECTV, como paquete alternativo de migración.

No aplica descuento de programación, ni tampoco promociones de la Campaña Q3.

> Prepago

Las nuevas activaciones mantienen las mismas condiciones comerciales (bronce HD), el paquete Familiar HD es un paquete alternativo para la migración.

Luego de la activación en el paquete bronce HD el cliente puede modificar su plan de programación, con la contratación de paquete adicionales o con el paquete Familiar HD.



Los términos y condiciones se encontraran publicados en nuestra página web <u>www.directv.com.ec</u>

Particular que pongo en conocimiento

Con mis sentimientos de alta consideración y estima

Olivier Monjaret GERENTE REGULATORIO DIRECTV ECUADOR C LTDA

Adjunto: Formato de Notificación.

						[]	Г			1	1
	Ø							Observaciones			No comercializado
	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones							Tecnología (Analógica, Digital SD,	- Digital HD, Hibrida)	우	HD DVR
	te ón y Co ecomur						licas		Disponible Canales Pague por ver (Si / No)	S	IS
	gencia o egulaci e las Tel					.ojo	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	ų	No. Canales de Audio	36	36
	AC AC					on y almacen	CARACTER	Programación	No. Canales Internacion ales	4	4
						a de grabació			No. Canales Nacionales	1	Ħ
						de tecnologia		Tarifa Mensual [USD] (Incluido Impuestos)		36'92	44,76
						us. . con un equipo		Suscriptores	Tipo (Residencial, Corporativo)	N/A	N/A
						es tecnologi es de audio			Cantidad	N/A	N/A
						go en las sigurent canalos de audio ss HD's y 36 cana		Tipo de Promoción		paquete de programacion	paquete de programación
RIPCION						iar en la modalidad Pospago en las siguentes tecnologias. SD, 30 canales HD's y 36 canales de audio. canales en SD, 30 canales HD's y 36 canales de audio, con un equipo de tecnología de grabación y almacenaje.	PROMOCIÓN TARIFARIA	Vigencia de la Promoción		desde el 08 de enero de 2018	desde el 08 de enero de 2018
OR SUSC	r	Pospago				el paquete famili e 58 canales en 1 e que incluye 58		Nombre Comercial de la Promoción		Familiar HD	Familiar HD
O VIDEO F	DLR 687 27 de diciembre de 2017 DIRECTV DIRECTV ECUADOR C. LTDA. Estados Unidos, Brasil, Argentina y Venezuela / Codificada Terrestre ZV Codificada por Satelital					s podrän contratar on imp., que incluy on imp., que incluy		Cludad		Continental	Continental
ES AUD	de 2017 DOR C. LTD. Brasil, Argen	de 2017			018	os los cliente SD \$ 34.95 cc SD \$ 44.76 cc		Mes		Enero	Enero
OMOCION	DLR 687 27 de diciembre de 2017 DIRECTV DIRECTV ECUADOR C. LTDA. Estados Unidos, Brasil, Argentir	Familiar HD			124 Canales 08 de enero de 21 Indefinida	a) Pospago Todos los clientes podran contratar el paquete famili Familiar HD Tarifa mensual USD \$ 34.95 con imp., que incluye 58 canales en \$ Familiar HD DVR Tarifa mensual USD \$ 44.76 con imp., que incluye que incluye 58.		Código de Identificación de la Promoción *		129 UAT	129 UAT
OKIMALO AVXS-PLI -U5: PROMOCIONES AUDIO VIDEO POR SUSCRIPCION	Número de Oficio-comunicación Fecha de Oficio-comunicación: Nombre del Prestador: Nombre del Sistema de Audio y Video por Suscripción: Ciudad de Ubicación del Head End: Modalidad:	Nombre de la Promocion - Tarifas: <u>Familiar HD</u> Fecha de notificación de la Promoción Tarifa: <u>27 de diciembre de 2017</u> Segmento del Promoción: <u>Pespago</u> Controlado <u>Controlado</u> Promoción Tarifagg:	Si es modificado señalar. Número Oficio de notificación inicial/antenor. Fecha de notificación inicial/anterior. Definición de los Canales: Estandard Definición de los Canales:	Paquete: Dro Basico Octros	Númoro total de canales por el paquete: 124 Canales Feccha de entrada en vigencia de Promoción 108 de enero de 2018 Feccha de finalización de la Promoción/Taríta: Indefinida	Condiciones generales del Promoción Tartía: [a) Pospago Todos los clientes podrán contratar el paquete familiar en la modalidad Pospago en las siguentes tecnologias. - Familiar HD Tarifa mensual USD \$ 34.55 con imp., que incluye 58 canales en SD, 30 canales HD's y 36 canales de audio. - Familiar HD DVR Tarifa mensual USD \$ 44.76 con imp., que incluye 58 canales en SD, 30 canales HD's y 36 canales de audio, c		Descripción de la Promoción (Servicios que incluye, etc.)		Paquete de programacion Familiar HD	Paquete de programacion Familiar HD DVR

-	s.,	2	
 Código que es usado en las plataformas de tasación y facturación de las operadoras. 		Otras Observaciones:	Restricciones aplicables al Tarifa /Plan:
de tasación y facturación de las operadoras.	El paquete familiar HD aplica únicamente a los clientes nuevos. El paquete familiar HD DVR aplica a clientes DIRECTV, como paquete alternativo de migración. El downgrade de programación y tecnología no tiene costo. No aplica descuento de programación. Ni tampoco promociones de la Campaña Q3.	Pospago	
L			

						I paquoto Familiar		Observaciones				
A MARINE	Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones					HD adicional de		Tecnología (Analógica, Digital SD,	Hibrida)	Ф	ę	
and and	e comuni					ar un equipo	CAS		No)	N	IS	
to set in	lencia d egulació las Tele					odrán contrat	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	'n	No. Canales Disponib No. Canales de Audio Ver (Si /)	36	36	
Distant and	Red					os clientes p	CARACTER	Programación	No. Canales Internacion ales	11	4	
The second second second						Ip. Además I			No. Canales Nacionales	#	Ħ	
Statutes.						34.95 con in		Tarifa Mensual [USD] (Incluido Impuestos)		34,95	40,95	
No. and and a line						isual de USD \$	1	Suscriptores	Tipo (Residencial, Corporativo)	N/A	N/A	
In the second second						D, tarifa men		Susc	Cantidad	N/A	N/A	
di manangan di						o con tecnologia H		Tipo de Promoción		paquete de programacion	paquete de programación	
						en la modalidad prepago	PROMOCIÓN TARIFARIA	Vigencia de la Promoción		desde el 08 de enero de 2018	desde el 08 de enero de 2018	
		Prepago				il paquete familiar n imp.		Nombre Comercial de la	100001011	Familiar HD	Familiar HD	
	L L L V Codificada por Satelitai					podrán acceder a e USD \$ 40.95 co		Ciudad		Continental	Continental	
	017 C. LTDA	10 2017		2	18	is los clientes to mensual d		Mes		Enero	Enero	
	27 de diciembre de 2017 DIRECTV DIRECTV ECUADOR C. LTDA. Estados Unidos, Brasil, Argontina y Venezuela OV Codificada Terrestre	Familiar HD			124 Canales 08 de enero de 20 Indefinida	b) Prepago Todo HD + HD a un cos		Código de Identificación de la Promoción *		130 UAT	130 UAT	
	Número de Oficio-comunicación Focha de Oficio-comunicación: Nombre del Prestador. Nombre del Sistema de Audio y Video por Suscripción: Ciudad de Ubicación del Head End: Modaildad:	Nombre de la Promocion - Tarifas: <u>Familiar HD</u> Fecha de notificación de la Promoción Tarifa: 27 de diciembre de 2017 Segmento del Promoción: <u>Prepage</u> <u> </u>	Si os modificado soñalar: Número Oficio de notificación inicial/anterior; Facha de notificación inicial/anterior: Definición de los Canales:	Paquete: Dro Bronce Báásico Otros	Número total de canales por el paquete: 124 Canales Focha de entrada en vigencia de Promoción 108 de enero de 2018 Focha de finalización de la Promoción/Tarifa: Indefinida	Condiciones generales del Promoción Taríta: ED Propago Todos los clientes podrán acceder al paquete familiar en la modalidad prepago con tecnología HD, taríta mensual de USD S 34.95 con imp. Además los clientes podrán contratar un equipo HD adicional del paquete Familiar HD + HD a un costo mensual de USD S 40.85 con fam. Además los clientes podrán contratar un equipo HD adicional del paquete Familiar		Descripción de la Promoción (Senvicios que incluye, etc.)		Paquete de programacion Famillar HD	Paquete de programacion Familiar HD + HD	Restricciones aplicables al Tarifa /Plan:

Otras Observaciones: Código que es usado en las plataformas de tasación y facturación de las operadoras. Las nuevas activaciones mantienen las mismas condiciones comerciales (bronce HD), el paquete Familiar HD es un paquete alternativo para la migración. Luego de la activación en el paquete bronce HD el cliente puede modificar su plan de programación, con la contratación de paquete adicionales o con el paquete Familiar HD. Prepago 2

		1
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES Teléfono(s): 2947600	nage ^{an} in the substantial days of the	$\frac{\mu_{2}(z)}{\omega_{1}(z)}$
Fecha : 2017-12-27 16:46:45 GMT -05 Recibido por : Wilmer Alcides Yépez Tamayo Para verificar el estado de su documento ingrese a	alar mining segarah se Segarah segarah segarah Segarah segarah	a k k