



Quito, D.M. 27 de diciembre de 2017

**DLR.- 687**

**SEÑOR INGENIERO**  
**Washington Cristóbal Carrillo Gallardo**  
**DIRECTOR EJECUTIVO**  
**AGENCIA DE REGULACION Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**  
**Presente.-**

**Referencia:** Notificación de Tarifa, paquete Familiar HD.

De mi consideración.

El Reglamento a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones publicando en el Registro Oficial N° 676 del 25 de enero de 2016 en su artículo 67 establece;

***“Notificación y publicación de planes tarifarios y tarifas para los abonados.- Los prestadores de servicios de telecomunicaciones, incluido radiodifusión por suscripción, deberán notificar a la ARCOTEL, las tarifas, los planes tarifarios y las promociones, con sus condiciones comerciales, con al menos 2 días hábiles de anticipación a la entrada en vigencia de los mismos.***

***Esta notificación podrá realizarse a través de medios electrónicos, bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por la ARCOTEL.”***

Por lo antes expuesto comunico a continuación las siguientes tarifas para las modalidades Pospago y Prepago.

**1. Nombre Comercial:** “Familiar HD”

**2. Objeto.**

**a) Pospago.-** Todos los clientes podrán contratar el paquete familiar en la modalidad Pospago en las siguientes tecnologías.

- **Familiar HD**

Tarifa mensual USD \$ 34.95 con imp., que incluye 58 canales en SD, 30 canales HD's y 36 canales de audio.



- **Familiar HD DVR**

Tarifa mensual USD \$ 44.76 con imp., que incluye que incluye 58 canales en SD, 30 canales HD's y 36 canales de audio, con un equipo de tecnología de grabación y almacenaje.

b) **Prepago.-** Todos los clientes podrán acceder al paquete familiar en la modalidad prepago con tecnología HD, tarifa mensual de USD \$ 34.95 con imp. Además los clientes podrán contratar un equipo HD adicional del paquete Familiar HD + HD a un costo mensual de USD \$ 40.95 con imp.

3. **Fecha:** Los clientes podrán acceder a los nuevos paquetes de programación a partir del 08 de enero de 2018

4. **Condiciones:**

➤ **Pospago**

El paquete familiar HD aplica únicamente a los clientes nuevos.

El paquete familiar HD DVR aplica a clientes DIRECTV, como paquete alternativo de migración.

No aplica descuento de programación, ni tampoco promociones de la Campaña Q3.

➤ **Prepago**

Las nuevas activaciones mantienen las mismas condiciones comerciales (bronce HD), el paquete Familiar HD es un paquete alternativo para la migración.

Luego de la activación en el paquete bronce HD el cliente puede modificar su plan de programación, con la contratación de paquete adicionales o con el paquete Familiar HD.



Los términos y condiciones se encontraran publicados en nuestra página web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec)

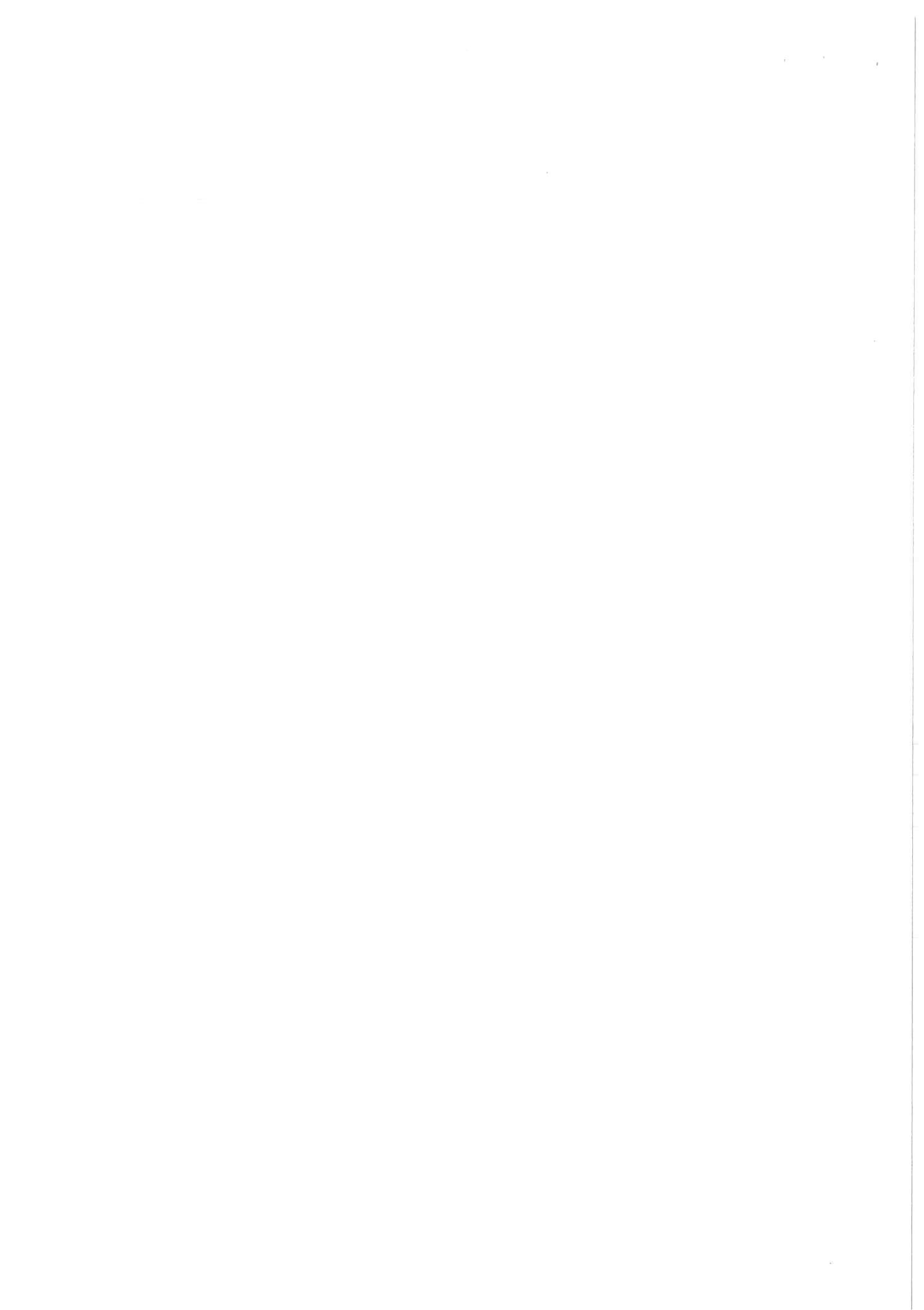
Particular que pongo en conocimiento

Con mis sentimientos de alta consideración y estima

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Olivier Monjaret', written over a faint circular stamp or watermark.

Olivier Monjaret  
**GERENTE REGULATORIO**  
**DIRECTV ECUADOR C LTDA**

Adjunto: Formato de Notificación.



**FORMATO AVxS-PLT-05: PROMOCIONES AUDIO VIDEO POR SUSCRIPCIÓN**



Número de Oficio-comunicación: DLR 687  
 Fecha de Oficio-comunicación: 27 de diciembre de 2017  
 Nombre del Prestador: DIRECTV  
 Nombre del Sistema de Audio y Video por Suscripción: DIRECTV ECUADOR C. LTDA.  
 Ciudad de Ubicación del Head End: Estados Unidos, Brasil, Argentina y Venezuela  
 Modalidad:  Cable Físico  TV Codificada Terrestre  TV Codificada por Satelital

Nombre de la Promoción - Tarifas: Familiar HD  
 Fecha de notificación de la Promoción/Tarifa: 27 de diciembre de 2017  
 Segmento del Promoción: Pospago

Promoción Tarifas:  Nuevo  Modificado

Si es modificado señalar:  
 Número Oficio de notificación inicial/anterior: \_\_\_\_\_  
 Fecha de notificación inicial/anterior: \_\_\_\_\_  
 Definición de los Canales:  Standard  High definition

Paquete:  Otro  Plata  Bronze  Básico  Otros

Número total de canales por el paquete: 124 Canales  
 Fecha de entrada en vigencia de Promoción: 1 08 de enero de 2018  
 Fecha de finalización de la Promoción/Tarifa: Indefinida

Condiciones generales del Promoción/Tarifa:  
 • Familiar HD  
 Tarifa mensual USD \$ 34.95 con imp., que incluye 58 canales en SD, 30 canales HD s y 36 canales de audio.  
 • Familiar HD DVR  
 Tarifa mensual USD \$ 44.76 con imp., que incluye que incluye 58 canales en SD, 30 canales HD s y 36 canales de audio, con un equipo de tecnología de grabación y almacenamiento.

Descripción de la Promoción (Servicios que incluye, etc.)	Código de Identificación de la Promoción *	Mes	Ciudad	Nombre Comercial de la Promoción	Vigencia de la Promoción	Tipo de Promoción	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS				Observaciones				
							Suscriptores	Tarifa Mensual [USD] (Incluido impuestos)	Programación	Tecnología (Analógica, Digital SD, Digital HD, Híbrida)					
								No. Canales Nacionales	No. Canales Internacionales	No. Canales de Audio	Disponibles Canales por ver. (SI/NO)				
Paquete de programación Familiar HD	129 UAT	Enero	Continental	Familiar HD	desde el 08 de enero de 2018	paquete de programación	N/A	N/A	34,95	11	77	36	SI	HD	
Paquete de programación Familiar HD DVR	129 UAT	Enero	Continental	Familiar HD	desde el 08 de enero de 2018	paquete de programación	N/A	N/A	44,76	11	77	36	SI	HD DVR	No comercializado

Restricciones aplicables al Tarifa/Plan:

Otras Observaciones:

Pasaje

El paquete familiar HD aplica únicamente a los clientes nuevos.

El paquete familiar HD DVR aplica a clientes DIRECTV, como paquete alternativo de migración.

El downgrade de programación y tecnología no tiene costo.

No aplica descuento de programación. Ni tampoco promociones de la Campaña Q3.

\* Código que es usado en las plataformas de tasación y facturación de las operadoras.



Número de Oficio-comunicación: 27 de diciembre de 2017  
 Fecha de Oficio-comunicación: DIRECTV  
 Nombre del Prestador: DIRECTV ECUADOR C. LTDA.  
 Nombre del Sistema de Audio y Video por Suscripción: Estados Unidos, Brasil, Argentina y Venezuela  
 Ciudad de Ubicación del Head End:  Cable Físico  Y Codificada por Satelital  
 Modalidad:  Y Codificada Terrestre  Y Codificada por Satelital

Nombre de la Promoción - Tarifas: Familiar HD  
 Fecha de notificación de la Promoción Tarifa: 27 de diciembre de 2017  
 Segmento del Promoción:

Promoción Tarifari:  Nuevo  Modificado

Si es modificado señalar:  
 Número Oficio de notificación Inicial/anterior: \_\_\_\_\_  
 Fecha de notificación Inicial/anterior: \_\_\_\_\_  
 Definición de los Canales:  Standard  High definition

Paquete:  Otro  Plata  Bronze  Básico  Otros

Número total de canales por el paquete: 124 Canales  
 Fecha de entrada en vigencia de Promoción: 08 de enero de 2018  
 Fecha de finalización de la Promoción/Tarifa: Indefinida

Condiciones generales del Promoción Tarifa: B) Prepago.- Todos los clientes podrán acceder al paquete familiar en la modalidad prepago con tecnología HD, tarifa mensual de USD \$ 34.95 con imp. Además los clientes podrán contratar un equipo HD adicional del paquete Familiar HD + HD a un costo mensual de USD \$ 40.95 con imp.

Descripción de la Promoción (Servicios que incluye, etc.)	Código de Identificación de la Promoción *	Mes	Ciudad	Nombre Comercial de la Promoción	Vigencia de la Promoción	Tipo de Promoción	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS				Observaciones			
							Suscriptores		Programación			Tecnología (Análoga, Digital SD, Híbrida)		
							Cantidad	Tipo (Residencial, Corporativo)	No. Canales Nacionales	No. Canales Internacionales			No. Canales de Audio	Disponible Canales Pague por ver./SI/ No
Paquete de programación Familiar HD	130 UAT	Enero	Continental	Familiar HD	desde el 08 de enero de 2018	paquete de programación	N/A	N/A	34,95	11	77	36	SI	HD
Paquete de programación Familiar HD + HD	130 UAT	Enero	Continental	Familiar HD	desde el 08 de enero de 2018	paquete de programación	N/A	N/A	40,95	11	77	36	SI	HD

Restricciones aplicables al Tarifa /Plan: \_\_\_\_\_

Otras Observaciones:

Prepago

Las nuevas activaciones mantienen las mismas condiciones comerciales (bronce HD), el paquete Familiar HD es un paquete alternativo para la migración. Luego de la activación en el paquete bronce HD el cliente puede modificar su plan de programación, con la contratación de paquete adicionales o con el paquete Familiar HD.

\* Código que es usado en las plataformas de tasación y facturación de las operadoras.



AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

Teléfono(s): 2947800

Documento No. : ARCOTEL-DEDA-2017-019863-E

Fecha : 2017-12-27 16:46:45 GMT -05

Recibido por : Wilmer Alcides Yépez Tamayo

Para verificar el estado de su documento ingrese a

<https://www.gestiondocumental.gob.ec>

con el usuario: "1721018321"