



## Condiciones Comerciales de Producto DIRECTV Prepago

NOVIEMBRE 2019



## CONTENIDO

1. ACTIVACIÓN .....	5
A) MARCANDO *8179# (MOVISTAR / CLARO) O *817# (CNT).....	5
B) WHATSAPP .....	5
C) SMS.....	6
D) WEB .....	7
E) POR TELÉFONO.....	7
2. BENEFICIOS .....	7
A) ACTIVACIÓN.....	7
B) PRIMERA RECARGA .....	7
3) PAQUETE Preactivado de la Antena DIRECTV Prepago HD .....	8
PAQUETE Familiar HD .....	8
4) COSTOS DEL PAQUETE Preactivado .....	8
5) PAQUETES DE PROGRAMACIÓN.....	8
A) PAQUETE BÁSICO O FAMILIAR SD .....	8
B) PAQUETE BRONCE SD* .....	9
C) PAQUETE PLATA SD* .....	9
D) PAQUETE ORO SD* .....	9
E) PAQUETE FAMILIAR HD .....	9
F) PAQUETE BRONCE HD* .....	10
G) PAQUETE PLATA HD* .....	10
H) PAQUETE ORO HD*.....	10
6) COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN .....	11
7) CONTENIDO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD.....	11
8) CANALES PREMIUM.....	12
A) PAQUETE HBO MAX.....	12

B)	PAQUETE FOX PREMIUM.....	13
C)	PAQUETES XTRA.....	14
D)	HOT PACK.....	16
E)	PAQUETE FULL FOX .....	17
9)	PROGRAMACIÓN PAGUE POR VER (PAY PER VIEW - PPV).....	18
A)	PRECIO DE PELÍCULAS DE ESTRENO .....	18
B)	PRECIO DE PROGRAMACIÓN DE ADULTOS .....	18
10)	ADQUISICIÓN DE PPV, PROGRAMACIÓN DE ADULTOS Y PELÍCULAS .....	19
A)	POR MENSAJE DE TEXTO - SMS.....	19
B)	MARCANDO AL *8179# (MOVISTAR / CLARO) O AL *817# (CNT) .....	19
C)	POR INTERNET EN DIRECTV CINEMA .....	19
D)	POR TELÉFONO.....	20
11)	RECARGA TU DIRECTV PREPAGO .....	20
A)	EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS .....	20
B)	POR INTERNET.....	20
C)	POR TELÉFONO.....	21
D)	PUNTOS DE RECARGA .....	21
I.	RECARGA EN LÍNEA.....	21
II.	SUPERMERCADOS .....	21
III.	FARMACIAS .....	22
IV.	INSTITUCIONES FINANCIERAS.....	22
V.	OTRAS TIENDAS COMERCIALES .....	22
E)	RECARGA MÍNIMA .....	22
12)	MEDIOS DE AUTOGESTIÓN.....	23
A)	CANAL 100.....	23
B)	CANAL 101 .....	23

C) USSD *8179# .....	23
D) SMS .....	23
E) PÁGINA WEB.....	23
F) TELÉFONO (02) 397 91 97 .....	24
13) CÓDIGOS EN TU TELEVISIÓN.....	24
A) 711 .....	24
B) 721 .....	24
C) 722.....	24

## 1. ACTIVACIÓN

Antes de activar la antena DIRECTV Prepago HD los usuarios deben confirmar que la antena y los cables estén correctamente instalados y que la intensidad de la señal del decodificador sea como mínimo 90%.

El Precio de la antena DIRECTV Prepago HD incluye 12% de IVA y 15% de ICE, el precio puede estar sujeto a cambios de impuestos según legislación vigente.

La activación de la antena DIRECTV Prepago HD debe solicitarse a través de los siguientes medios:

### A) MARCANDO \*8179# (MOVISTAR / CLARO) O \*817# (CNT)

Los usuarios pueden activar su antena DIRECTV Prepago HD marcando desde el número celular del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD al \*8179# (Movistar /Claro) o al \*871# (CNT) ingresando el Número de Cédula del Propietario de la antena DIRECTV Prepago HD o el Número de la Tarjeta de Recarga de la antena DIRECTV Prepago HD y luego seleccionar la opción ACTIVAR KIT PREPAGO.



**Ingresar tu número de cédula o número de tarjeta de recarga**

El usuario, al activar su antena DIRECTV Prepago HD marcando desde su celular al \*8179# o \*817#, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD. El servicio de USSD (\*8179# o \*817#) no tiene costo para Movistar, Claro y CNT. (El costo por este servicio puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones.

### B) WHATSAPP

Los usuarios pueden activar su antena DIRECTV Prepago HD enviando un WhatsApp desde el número celular del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD al

0994277454 con la palabra ACTIVA (espacio) Número de Cédula del Propietario de la antena DIRECTV Prepago HD (espacio) Número de la Tarjeta de Recarga de la antena DIRECTV Prepago HD.



EJEMPLO:  
**ACTIVA** ESPACIO **1701234XXX** ESPACIO **00123456XXXX**  
NÚMERO DE CÉDULA NÚMERO DE TARJETA DE RECARGA 12 DÍGITOS

El usuario, al activar la antena DIRECTV Prepago HD mediante WhatsApp, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD. La activación de la antena DIRECTV Prepago HD por WhatsApp no tiene costo, el cliente debe tener acceso a internet para uso de WhatsApp.

### C) SMS

Los usuarios pueden activar su la antena DIRECTV Prepago HD enviando un SMS desde el número celular del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD al 77999 con la palabra ACTIVA (espacio) Número de Cédula del Propietario de antena DIRECTV Prepago HD(espacio) Número de la Tarjeta de Recarga de antena DIRECTV Prepago HD.



EJEMPLO:  
**ACTIVA** ESPACIO **1701234XXX** ESPACIO **00123456XXXX**  
NÚMERO DE CÉDULA NÚMERO DE TARJETA DE RECARGA 12 DÍGITOS

El usuario, al activar la antena DIRECTV Prepago HD mediante SMS, acepta expresamente recibir por esta vía, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD. No aplican costos por mensaje para Movistar y Claro. (El costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el USUARIO deberá consultar costos y condiciones del SMS.

#### D) WEB

Los clientes pueden activar la antena DIRECTV Prepago HD de una forma rápida desde la página web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec), en la pestaña DIRECTV Prepago, ingresando en la sección "Instala y Activa tu antena" siguiendo las instrucciones.

#### E) POR TELÉFONO

Los usuarios pueden activar la antena DIRECTV Prepago HD llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 397 91 97, digitando la opción 2, si el usuario se comunica desde un celular debe considerar que debe tener saldo suficiente para una llamada de 10 minutos aproximadamente

## 2. BENEFICIOS

#### A) ACTIVACIÓN

Los usuarios que activen la antena DIRECTV Prepago HD podrán disfrutar de:

1 día de programación del paquete activado sin costo adicional, contabilizado desde el momento de la activación.

Transcurrido el primer día contabilizado desde el momento de la activación, el usuario mantendrá activo el paquete activado y podrá modificar la programación en cualquier momento hacia cualquier paquete de programación disponible para DIRECTV Prepago, para esto debe comunicarse llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 397 91 97.

#### B) PRIMERA RECARGA

Los clientes que realicen su primera recarga después de la activación, podrán disfrutar de:

5 días de programación sin costo adicional de la programación básica y premium que tenga activa al momento de realizar la primera recarga, para lo cual deberá revisar la promoción vigente en [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec).

No habrá tiempo máximo para la redención del beneficio promocional y aplica únicamente con la primera recarga después de la activación de la antena DIRECTV Prepago HD, indistintamente del monto recargado, desde la segunda recarga en adelante no se dispondrá de este beneficio promocional. Primero se entregará el beneficio de los 5 días de programación sin costo adicional y posterior se descontará el saldo de su primera recarga.

### 3) PAQUETE PRACTIVADO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD

Los usuarios al activar la antena DIRECTV Prepago HD disfrutaran del Paquete Familiar HD que viene pre activado en el Kit y contiene lo siguiente:

#### PAQUETE FAMILIAR HD

El Paquete Familiar HD tiene **140 canales** distribuidos de la siguiente forma:

**42 canales HD**

**62 canales SD**

**36 canales de audio**

### 4) COSTOS DEL PAQUETE PRACTIVADO

FAMILIAR HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,78	\$ 5,43	\$ 23,28
	FINAL	\$ 1,00	\$ 7,00	\$ 29,99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

### 5) PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Los usuarios de DIRECTV Prepago pueden disfrutar de los siguientes paquetes:

#### A) PAQUETE BÁSICO O FAMILIAR SD

El Paquete Básico o Familiar SD tiene **98 canales SD** distribuidos de la siguiente forma:

**62 canales SD**

**36 canales de audio**



Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

## B) PAQUETE BRONCE SD\*

El Paquete Bronce SD tiene **109 canales SD** distribuidos de la siguiente forma:

**73 canales SD**

**36 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

\* Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

## C) PAQUETE PLATA SD\*

El Paquete Plata SD tiene **129 canales** distribuidos de la siguiente forma:

**93 canales SD**

**36 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

\* Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

## D) PAQUETE ORO SD\*

El Paquete Oro SD tiene **156 canales** distribuidos de la siguiente forma:

**120 canales SD**

**36 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

\* Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

## E) PAQUETE FAMILIAR HD

El Paquete Familiar HD tiene **140 canales** distribuidos de la siguiente forma:

**42 canales HD**

**62 canales SD**

**36 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

#### F) PAQUETE BRONCE HD\*

El Paquete Bronce HD tiene **160 canales** distribuidos de la siguiente forma:

**51 canales HD**

**73 canales SD**

**36 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

\* Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

#### G) PAQUETE PLATA HD\*

El Paquete Bronce HD tiene **187 canales** distribuidos de la siguiente forma:

**58 canales HD**

**93 canales SD**

**36 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

\* Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

#### H) PAQUETE ORO HD\*

El Paquete Bronce HD tiene **229 canales** distribuidos de la siguiente forma:

**73 canales HD**

**120 canales SD 36 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

\* Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

## 6) COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Para disfrutar de (1) un mes de programación (30 días), los usuarios deben tener en cuenta el paquete de programación básica y la tecnología con la que cuentan según los siguientes costos:

TECNOLOGÍA	SD			
MENSUAL	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
Programación	\$ 22.00	\$ 26.06	\$ 32.39	\$ 40.82
ICE	\$ 3.30	\$ 3.91	\$ 4.86	\$ 6.12
IVA 12%	\$ 3.04	\$ 3.60	\$ 4.47	\$ 5.63
<b>PRECIO FINAL</b>	<b>\$ 28.34</b>	<b>\$ 33.57</b>	<b>\$ 41.72</b>	<b>\$ 52.58</b>

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

\* Estos paquetes ya no se comercializan actualmente, aplica solamente para usuarios que los contrataron anteriormente.

TECNOLOGÍA	HD			
MENSUAL	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
Programación	\$ 23.28	\$ 29.74	\$ 36.07	\$ 44.50
ICE	\$ 3.49	\$ 4.46	\$ 5.41	\$ 6.68
IVA 12%	\$ 3.21	\$ 4.10	\$ 4.98	\$ 6.14
<b>PRECIO FINAL</b>	<b>\$ 29.99</b>	<b>\$ 38.31</b>	<b>\$ 46.46</b>	<b>\$ 57.32</b>

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

\* Estos paquetes ya no se comercializan actualmente, aplica solamente para usuarios que los contrataron anteriormente.

## 7) CONTENIDO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD

- Antena DIRECTV
- Receptor LNB-W
- Cable Coaxial
- Manual de Instalación

- Tarjeta con Número de Recarga
- Brújula
- Equipo/decodificador HD con Chip Inteligente
- Cable HDMI
- Cable de poder
- Control Remoto
- Accesorios de Instalación

La antena DIRECTV Prepago HD es autoinstalable, para instalar la antena DIRECTV Prepago HD debes seguir los pasos detallados en el Manual de Instalación incluido en la antena DIRECTV Prepago HD o los pasos detallados en el video que se encuentra en la siguiente página Web: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/instalacion>

Además puedes revisar el manual de la antena DIRECTV Prepago HD online en la siguiente página: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/pdf/Manual-Instalacion.pdf>

El equipo/decodificador tiene tecnología HD y podrás disfrutar de los canales HD de tu paquete en alta definición si tu televisor tiene conexión HDMI (interfaz multimedia de alta definición), si tu televisor no cuenta con esta conexión podrás conectar el equipo/decodificador con Cable RCA\* de audio y video a tu televisor disminuyendo la calidad de alta definición en los canales HD.

\*Cable RCA de audio y video **NO** viene incluido en la antena DIRECTV Prepago HD.

## 8) CANALES PREMIUM

Los usuarios pueden añadir a su programación básica paquetes premium para complementar la experiencia que les ofrece DIRECTV. Los paquetes premium son:

### A) PAQUETE HBO MAX

Este paquete premium cuenta con **6 canales HD** que son: HBO, HBO 2, HBO Plus, HBO Signature, HBO Family y Max Prime; más **8 canales SD** que son: HBO, HBO 2, HBO Plus, HBO Signature, HBO Family, Max, Max Up y Max Prime.

<p><b>CANALES</b></p> <p><b>SD</b> 524 al 542</p> <p><b>HD</b> 1524 al 1542</p>	
---	--

Los precios del paquete premium HBO HD son los siguientes:

HBO MAX	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
	FINAL	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la programación básica quedando de la siguiente manera:

HBO HD + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 1,11	\$ 7,77	\$ 33,28
	FINAL	\$ 1,43	\$ 10,00	\$ 42,87

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

## B) PAQUETE FOX PREMIUM

Este paquete premium cuenta con **4 canales SD** que son: FOX Premium CINEMA, FOX Premium COMEDY, FOX Premium FAMILY y FOX Premium CLASSICS.



Los precios del paquete FOX Premium son los siguientes:

FOX Premium	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.13	\$ 0.90	\$ 3.87
	FINAL	\$ 0.17	\$ 1.16	\$ 4.99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la programación básica quedando de la siguiente manera:

FOX Premium + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,91	\$ 6,34	\$ 27,16
FINAL	\$ 1,17	\$ 8,16	\$ 34,98	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

## C) PAQUETES XTRA

### 1. XTRA PELICULAS

Este paquete XTRA cuenta con **6 canales SD** que son: Paramount Channel; AMC; Golden; TCM; De Película; ISAT, más **3 canales HD** que son: Paramount Channel; AMC; Golden.



Los precios del Paquete XTRA Películas son los siguientes:

XTRA PELICULAS	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la programación básica quedando de la siguiente manera:

XTRA PELICULAS + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,88	\$ 6,16	\$ 26,38

	<b>FINAL</b>	\$ 1,13	\$ 7,93	\$ 33,98
--	--------------	---------	---------	----------

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

## 2. XTRA FAMILIA

Este paquete XTRA cuenta con **5 canales SD** que son: LifeTime, Glitz\*, Más Chic, Boomerang, ZooMoo, Nat Geo Kids, más **1 canal HD** que son: LifeTime.



Los precios del paquete XTRA Familia son los siguientes:

XTRA FAMILIA	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la programación básica quedando de la siguiente manera:

XTRA FAMILIA + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,88	\$ 6,16	\$ 26,38
FINAL	\$ 1,13	\$ 7,93	\$ 33,98	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

## 3. XTRA DEPORTES

Este paquete XTRA cuenta con **3 canales SD** que son: ESPN3, Discovery Turbo, TyC Sports, más **1 canal HD** que son: ESPN3.



Los precios del paquete XTRA Deporte son los siguientes:

XTRA DEPORTE	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la programación básica quedando de la siguiente manera:

XTRA DEPORTE + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,88	\$ 6,16	\$ 26,38
FINAL	\$ 1,13	\$ 7,93	\$ 33,98	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

#### D) HOT PACK

Este paquete Premium cuenta con **2 canales SD** que son: Venus y Play Boy.

**DEFINICIÓN ESTÁNDAR**

**HOTPACK**

ACCESO A:  
**HOTGO**

**VENUS 468**

**PLAYBOYTV 464**

Los precios del paquete HOT PACK es el siguiente:

HOT PACK	PRECIO	TIEMPO
----------	--------	--------



		DIARIO	SEMANTAL	MENSUAL
	<b>SIN IMPUESTOS</b>	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
	<b>FINAL</b>	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la programación básica quedando de la siguiente manera:

XTRA DEPPRTE + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANTAL	MENSUAL
	<b>SIN IMPUESTOS</b>	\$ 1,11	\$ 7,77	\$ 33,28
	<b>FINAL</b>	\$ 1,43	\$ 10,00	\$ 42,87

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

#### E) PAQUETE FULL FOX

Este paquete premium cuenta con **8 canales SD** que son: FOX Premium SERIES ESTE, FOX Premium SERIES OESTE, FOX Premium FAMILY, FOX Premium COMEDY, FOX Premium MOVIES, FOX Premium CLASSICS, FOX Premium ACTION, FOX Premium CINEMA más **6 canales HD** que son: FOX Premium SERIES ESTE, FOX Premium FAMILY, FOX Premium COMEDY, FOX Premium MOVIES, FOX Premium CLASSICS, FOX Premium CINEMA.



El paquete premium FULL FOX tiene una vigencia de 7 días continuos desde su activación, por lo que al cumplirse este periodo el paquete se cancelará automáticamente. Una vez terminados los 7 días de vigencia del paquete, el cliente podrá activar nuevamente el paquete.

El paquete premium FULL FOX puede combinarse con los paquetes Premium Prepago HBO, FOX+, MAX y con los tres sin que sean excluyentes entre ellos. Los 7 días del PAQUETE PREMIUM FOX PREPAGO FULL se consumirán aun cuando el cliente no cuente con saldo en su programación básica

El Paquete premium FULL FOX es:

PAQUETE FULL FOX	PRECIO	
	SIN IMPUESTOS	\$ 3.13
	FINAL	\$ 4.03

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

## 9) PROGRAMACIÓN PAGUE POR VER (PAY PER VIEW - PPV)

Pay Per View es el servicio de televisión paga, en el que puedes comprar eventos individuales que desees ver. Éstos pueden ser eventos deportivos, películas de estreno, programación para adultos, documentales, entre otros.

### A) PRECIO DE PELÍCULAS DE ESTRENO

	PRECIO SIN IMPUESTOS	PRECIO CON IMPUESTOS
PPV Cine SD	\$ 3,12	\$ 4,02
PPV Cine HD	\$ 5,04	\$ 6,49

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

### B) PRECIO DE PROGRAMACIÓN DE ADULTOS

PROGRAMACIÓN DE ADULTOS (POR EVENTOS)	PRECIO SIN IMPUESTOS	PRECIO CON IMPUESTOS
Play Boy (Canal 464) 2 Horas	\$ 4,95	\$ 6,38
Venus (Canal 468) 2 Horas	\$ 6,17	\$ 7,95
XTSY (Canal 469) 3 Horas	\$ 5,49	\$ 7,07
Hustler (Canal 470) 2 Horas	\$ 5,49	\$ 7,07

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

**10) ADQUISICIÓN DE PPV, PROGRAMACIÓN DE ADULTOS Y PELÍCULAS**

Puedes solicitarlos por mensaje de texto SMS, marcando al \*8179# (Movistar / Claro) o \*817# (CNT) o visitando la página de DIRECTV Cinema.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enviando un WhatsApp al 0994277454.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Marcando desde tu celular al *8179# (Movistar o Claro) o al *817# (CNT) Sin Costo y sin consumo de Internet</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Solo con un mensaje de texto al 77999</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Llama al (02) 397 91 97 Digita OPCIÓN 1 e ingresa tu N°. de Tarjeta de Recarga o tu cédula. OPCIÓN 7.</li></ul>

No aplican costos por mensaje de texto para Movistar y Claro, (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones del SMS.

DIRECTV Prepago ofrece múltiples opciones para comprar películas Pay Per View.

**A) POR MENSAJE DE TEXTO - SMS**

A través de un teléfono móvil, se puede enviar un mensaje de texto y rápidamente comprar la película deseada. La operadora de telefonía celular podrá realizar cobros por el envío de estos mensajes.

Para compras de películas Pay Per View (Pago Por Ver): Envía PPV (espacio) el número de canal (espacio) número de tarjeta de recarga al número corto 77999. Ejemplo: PPV 402 000124567XXX.

Para compras de Pay Per View Adultos: Envía ADULTO (espacio) el número de canal (espacio) número de tarjeta de recarga de tu decodificador al número corto 77999. Ejemplo: ADULTO 464 000124567XXX.

**B) MARCANDO AL \*8179# (MOVISTAR / CLARO) O AL \*817# (CNT)**

A través de un teléfono móvil, se puede marcar al \*8179# (Movistar / Claro) o al \*817# (CNT) y rápidamente comprar la película deseada.

Para compras de películas Pay Per View (Pago Por Ver): marca al \*8179# o al \*817# opción 4 de Películas y Eventos.

**C) POR INTERNET EN DIRECTV CINEMA**

Para ver las películas disponibles, visita la página de DIRECTV Cinema - <https://www.directv.com.ec/cinema/>

Paso 1. Visita la página de DIRECTV Cinema y selecciona la película que desees ver. Puedes navegar por las secciones de Destacados, Estrenos, canales específicos, géneros o buscar películas por título.

Paso 2. Al seleccionar la película, selecciona la versión PPV y también versión SD o HD (en el caso que HD esté disponible).

Paso 3. Presiona el botón de "Comprar" e ingresa los datos de tu cuenta de MiDIRECTV. Luego de confirmar la compra podrás disfrutar la película por el método seleccionado.

## D) POR TELÉFONO


Llama al (02) 397 9197 y realiza la compra marcando la opción 1, posteriormente marca la opción 7 (Opción compra de películas y eventos).

**Para ver las películas disponibles, sintoniza los canales 402 al 412. Para canales de adultos sintoniza los canales 464 al 470.**

## 11) RECARGA TU DIRECTV PREPAGO


No necesitas esperar que tu saldo llegue a cero para recargar. Si recargas en forma anticipada, no pierdes los días que te quedan... ¡Se acumulan!


### A) EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS





Número de Referencia  
Tarjeta con número de recarga


1. Para recarga tu antena DIRECTV Prepago entrega el número de tu tarjeta de Recarga de 12 dígitos y el valor la recarga que desees realizar.
2. Para que la recarga sea efectiva, el decodificador debe estar conectado a la corriente eléctrica. Recuerda mantener tu decodificador conectado, este ahorra energía y podrás recibir actualizaciones de programación
3. Puedes recargar en cualquier punto de recarga a nivel nacional en:

 TIENDAS

 FARMACIAS

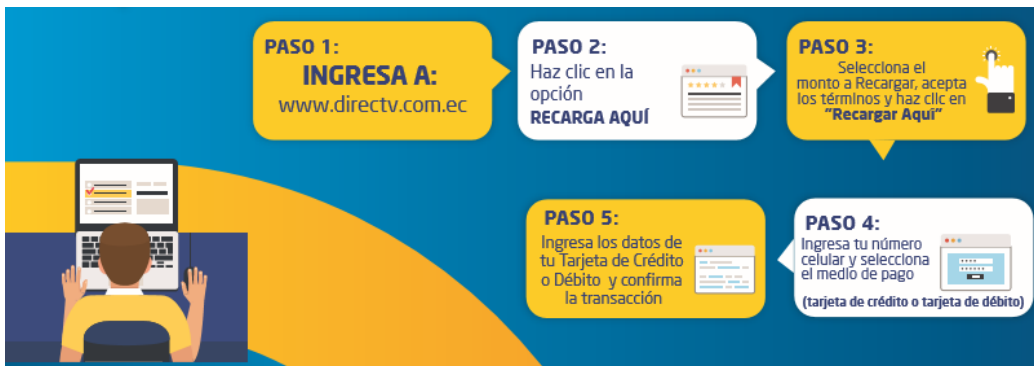
 SUPERMERCADOS

 BANCOS

 [directv.com.ec/recarga](http://directv.com.ec/recarga)

### B) POR INTERNET

Ahora puedes recargar saldo vía online de manera fácil y segura en la siguiente dirección: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/?tab=recargar> o realizando los siguientes pasos:



### C) POR TELÉFONO

Para recargar por vía telefónica realiza los siguientes pasos:



**Nota:** Las recargas se realizan únicamente con tarjeta de crédito.

### D) PUNTOS DE RECARGA

También puedes recargar tu DIRECTV Prepago HD en cualquiera de los siguientes puntos:

#### RECARGA EN LÍNEA



#### SUPERMERCADOS



FARMACIAS



INSTITUCIONES FINANCIERAS



OTRAS TIENDAS COMERCIALES



Recarga También en:



E) RECARGA MÍNIMA

La recarga mínima de tu KIT DIRECTV PREPAGO es de **\$7.00 (SIETE con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)** cuando quieras.

El tiempo de duración de la recarga dependerá del paquete de programación básica y premium activado, para el paquete FAMILIAR HD podrás disfrutar de tu programación el siguiente número de días:

FAMILIAR HD	Recarga Mínima	TIEMPO
	\$ 7.00	7 Días

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para verificar el tiempo de duración de otros paquetes de programación visita:  
[www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec)

## 12) MEDIOS DE AUTOGESTIÓN

### A) CANAL 100

El Canal 100 cuenta con funciones que les proporcionan a los clientes información importante de su cuenta y servicios disponibles.

Los usuarios pueden sintonizar el canal 100 para consultar su saldo, conocer el número de Tarjeta de Recarga, encontrar información sobre la Recarga, Precios y Paquetes disponibles, Guía de Uso, Soluciones Técnicas, MiDIRECTV, Novedades de Sorteos y promociones.

### B) CANAL 101

El Canal 101 cuenta con programación Sin Costo disponible para todos los usuarios con o **SIN SALDO**, así como también información del Saldo, Programación exclusiva y el número de Tarjeta de Recarga.

### C) USSD \*8179#

Marca desde tu celular el código \*8179# (Movistar / Claro) o al \*817# (CNT) y digita la tecla llamar, ingresa tu número de Tarjeta de Recarga para solucionar códigos 711, 721 y 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) también puedes consultar tu saldo, estado de Visita Técnica, Comprar Películas, Eventos, paquetes premium y paquetes TRA.

No aplican costos por mensaje para Movistar, Claro y CNT (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones del SMS.

### D) SMS

Desde tu celular envía al destinatario 77999 un mensaje SMS para consultar saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) también puedes consultar tu saldo, estado de Visita Técnica, Comprar Películas, Eventos, Paquetes XTRA, Pay Per View y Programación Premium.

No aplican costos por mensaje para Movistar y Claro (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones del SMS.

### E) PÁGINA WEB

En la página web los clientes pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), Compra de Películas, Pay Per View y Programación Premium, ver Programación Exclusiva, ver el perfil de MiDIRECTV.

#### F) TELÉFONO (02) 397 91 97

Llamando desde cualquier parte del país al (02) 397 91 97, los clientes pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), Compra de Películas, Pay Per View.

### 13) CÓDIGOS EN TU TELEVISIÓN

#### A) 711

Este código puede aparecer en la pantalla porque la Tarjeta de Recarga del decodificador o el decodificador no están activos.

#### B) 721

Este código puede aparecer en la pantalla por dos motivos:

- El canal seleccionado no está incluido en el paquete de programación, o
- Si recargaste y el decodificador estuvo desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

#### C) 722

Este código puede aparecer en la pantalla porque tu decodificador estuvo fuera de uso por un tiempo, desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

**DIRECTV Ecuador C. Ltda.**

**Notificación realizada mediante DLR.- 922 el 29 de octubre de 2019.**