

Condiciones Comerciales de Producto DIRECTV Prepago

KIT DIRECTV PREPAGO HD 2017





KIT DIRECTV PREPAGO HD

CONTENIDO

1. ACTIVACIÓN.....	4
a) WEB.....	4
b) SMS.....	4
c) POR TELÉFONO.....	5
2. BENEFICIOS.....	5
3. PAQUETE BRONCE HD.....	6
a) CANALES HD.....	6
b) CANALES SD.....	6
4. COSTOS POR PAQUETE.....	6
5. CONTENIDO DEL KIT DIRECTV PREPAGO HD:.....	7
6. DIRECTV PLAY Y DIRECTV APPS.....	8
7. CANALES PREMIUM.....	9
a) PAQUETE HBO HD.....	9
b) PAQUETE FOX PREMIUM.....	10
c) PAQUETE MAX.....	11
8. PROGRAMACIÓN PAGUE POR VER (PAY PER VIEW - PPV).....	12
a) PRECIO DE PELÍCULAS DE ESTRENO.....	12
b) PRECIO DE PROGRAMACIÓN DE ADULTOS.....	12
9. ADQUISICIÓN DE PPV, PROGRAMACIÓN DE ADULTOS Y PELÍCULAS.....	12
a) POR MENSAJE DE TEXTO - SMS.....	13
b) POR INTERNET EN DIRECTV CINEMA.....	13
c) POR TELÉFONO.....	13
10. RECARGA TU DIRECTV PREPAGO.....	14



a)	POR INTERNET EN DIRECTV PREPAGO	14
b)	POR TELÉFONO	14
c)	PUNTOS DE RECARGA	15
I.	RECARGA EN LÍNEA	15
II.	SUPERMERCADOS	15
III.	FARMACIAS	15
IV.	INSTITUCIONES FINANCIERAS	15
V.	OTRAS TIENDAS COMERCIALES	16
d)	RECARGA MÍNIMA	16
11.	MEDIOS DE AUTOGESTIÓN	17
a)	CANAL 100	17
b)	CANAL 101	17
c)	*8179#	17
d)	SMS	17
e)	PÁGINA WEB	18
f)	TELÉFONO (02) 397 91 97	18
12.	CÓDIGOS EN TU TELEVISIÓN	18
a)	711	18
b)	721	18
c)	722	18

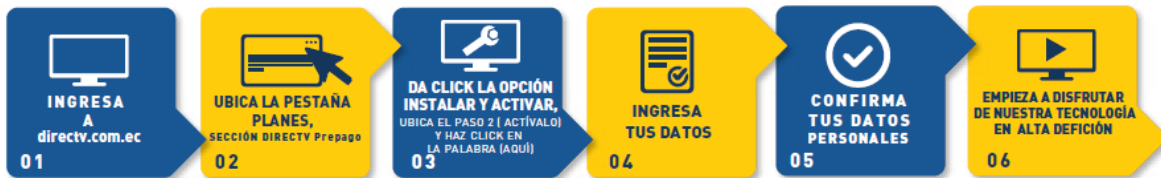
1. ACTIVACIÓN

Antes de activar el KIT DIRECTV Prepago HD los clientes deben confirmar que la antena y los cables estén correctamente instalados y que la intensidad de la señal del decodificador sea como mínimo 90%.

Para la activación del KIT DIRECTV Prepago HD los clientes pueden hacerlo por los siguientes medios:

A) WEB

Los clientes pueden activar su Kit de una forma rápida y segura desde la página web www.directv.com.ec y seguir los siguientes pasos:



B) SMS

Los clientes pueden activar su Kit enviando un SMS desde el número celular del propietario del kit prepago al 77999 con la palabra ACTIVA (espacio) Número de Cédula del Propietario del Kit prepago (espacio) Número de la Tarjeta de Recarga del Kit.



El USUARIO, al activar su KIT DIRECTV PREPAGO mediante SMS, acepta expresamente recibir por esta vía, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto, del propietario del KIT prepago. Costo por mensaje MOVISTAR y CLARO \$0,17 ctvs por transacción incluido impuestos (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el USUARIO deberá consultar costos y condiciones del SMS.



C) POR TELÉFONO

Los clientes pueden activar su Kit llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 397 91 97, digitando la opción 2.

2. BENEFICIOS

Las personas que activen este kit podrán disfrutar de:

15 días de programación de Paquete Bronce HD **SIN COSTO ADICIONAL** contabilizados desde el momento de la activación.

15 días de programación de Campeonato Ecuatoriano de Fútbol 2017 **SIN COSTO ADICIONAL** contabilizados desde el momento de la activación, los clientes que activen sus Kits en diciembre 2017 deberán tener en cuenta las fechas faltantes del Campeonato Ecuatoriano de Fútbol 2017, para disfrutar de los partidos agendados en diciembre y de las Finales del Campeonato Ecuatoriano de Fútbol 2017, en caso que las hubiere.

Transcurridos los 15 días contabilizados desde el momento de la activación, el cliente mantendrá activo el paquete Bronce HD más el Campeonato Ecuatoriano de Fútbol 2017 siempre y cuando el cliente haya activado el Kit DIRECTV Prepago HD dentro de las provincias con Blackout, caso contrario, si el cliente activó el Kit DIRECTV Prepago HD fuera de las provincias con Blackout el cliente solo mantendrá activo el paquete Bronce HD.

Las provincias que tienen Blackout para el Campeonato Ecuatoriano de Fútbol 2017 son: Pichincha, Guayas, Manabí, El Oro, Tungurahua y Azuay. Las demás provincias están fuera del Blackout en el 2017.

Transcurridos los 15 días contabilizados desde el momento de la activación, el cliente podrá cancelar la programación de Campeonato Ecuatoriano de Fútbol 2017 en cualquier momento, quedando con la programación básica de activación que es Bronce HD, además el cliente puede cambiar su Paquete de programación básica hacia cualquier Paquete de programación disponible para DIRECTV Prepago, para esto debe comunicarse llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 397 91 97.



3. PAQUETE BRONCE HD

El Paquete Bronce HD tiene **142 canales** distribuidos de la siguiente forma:

A) CANALES HD

43 canales HD que se agrupan de la siguiente manera:

- 1 canal Nacional,
- 14 canales de Variedades,
- 4 canales Infantiles,
- 6 canales de Cine,
- 8 canales de Deportes,
- 6 canales de Mundos y

B) CANALES SD

107 canales SD que se agrupan de la siguiente manera:

- 11 canales Nacionales,
- 20 canales de Variedades,
- 6 canales Infantiles,
- 7 canales de Cine,
- 15 canales de Mundos,
- 7 canales de Deportes,
- 1 canal para Ligas de Fútbol de los siguientes países: España, Alemania, Inglaterra, Italia, Francia, Portugal y Holanda (Países bajos) y
- 36 canales de audio.

4. COSTOS POR PAQUETE

Los clientes que hayan activado el Kit DIRECTV Prepago HD en el Paquete Bronce HD dentro de las provincias con Blackout podrán disfrutar de todos los partidos de Campeonato Ecuatoriano de Fútbol 2017, con los siguientes costos:

BRONCE HD + FUTBOL (Provincias con Blackout)	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 1.17	\$ 8.17	\$ 35.00
	FINAL	\$ 1.50	\$ 10.52	\$ 45.09

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).



Los clientes que hayan activado el Kit DIRECTV Prepago HD en el Paquete Bronce HD fuera de las provincias con Blackout podrán disfrutar de todos los partidos de Campeonato Ecuatoriano de Fútbol 2017 con los siguientes costos:

BRONCE HD + FUTBOL (Provincias sin Blackout)	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.91	\$ 6.36	\$ 27.24
	FINAL	\$ 1.17	\$ 8.19	\$ 35.09

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Los partidos en vivo pueden variar de acuerdo al calendario establecido por la Federación Ecuatoriana de Fútbol.

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

Precio del KIT DIRECTV Prepago HD incluye 12% de IVA y 15% de ICE, el precio puede estar sujeto a cambios de impuestos según legislación vigente.

5. CONTENIDO DEL KIT DIRECTV PREPAGO HD:

- Antena DIRECTV
- Receptor LNB-W
- Cable Coaxial
- Manual de Instalación
- Tarjeta con Número de Recarga
- Brújula
- Equipo/decodificador HD con Chip Inteligente
- Cable HDMI
- Cable de poder
- Control Remoto
- Accesorios de Instalación

El KIT DIRECTV Prepago HD es autoinstalable, para instalar tu KIT debes seguir los pasos detallados en el Manual incluido en el KIT o los pasos detallados en el video que se encuentra en la siguiente página: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/instalacion>



El equipo/decodificador tiene tecnología HD y podrás disfrutar de los canales HD de tu paquete en alta definición si tu televisor tiene conexión HDMI (interfaz multimedia de alta definición), si tu televisor no cuenta con esta conexión podrás conectar el equipo/decodificador con Cable RCA* de audio y video a tu televisor disminuyendo la calidad de alta definición en los canales HD.

*Cable RCA de audio y video no viene incluido en el KIT DIRECTV Prepago HD.

6. DIRECTV PLAY Y DIRECTV APPS

Los clientes que realicen la activación de su KIT DIRECTV Prepago HD y cuenten con saldo podrán disfrutar de la programación en varios dispositivos (computador, laptop, Tablet, Teléfono Celular Inteligente y Televisores Inteligentes) desde www.directvplay.com.

Además, los clientes pueden descargar las aplicaciones de DIRECTV y DIRECTV Sports disponibles en Google Play y App Store para disfrutar de programación, revisar contenido, buscar películas, disfrutar de partidos en vivo, mirar las guías de programación y de canales. Pueden usar el portal y las aplicaciones **SIN COSTO ADICIONAL**, solo debes tener señal activa, es decir, debes contar con saldo en tu equipo. Para más información pueden visitar <http://www.directv.com.ec/tecnologia/super-app/>.

DIRECTV Play es una plataforma de contenidos online en la cual podrás disfrutar más de 5000 títulos como películas, series, deportes en vivo, programación infantil. DIRECTV Play reúne en un solo lugar tus contenidos favoritos para ver desde cualquier pantalla las 24 horas del día.

En este portal en línea los clientes de DIRECTV pueden buscar y descubrir todo el contenido disponible de **OnDIRECTV, DIRECTV Sports, Fox Sports Play, Cartoon Network GO, TNT GO, Canal Sony App, MTV Play, NatGeo Play, Comedy Central Play, Nickelodeon, Universal Chanel Play, AXN App, Cinemax Go, E! now, Space Go, ESPN Play, y los canales de audio Stingray**; estos portales están transmitiendo su contenido a través de sus propios sitios web y los usuarios deben visitar diferentes sitios para encontrar los programas que les interesan. Para más información pueden visitar:

<http://www.directv.com.ec/ayuda/articulos/1300/83/que-es-directv-play>

Para acceder a estos contenidos debes tener señal activa, es decir, debes contar con saldo en tu equipo. Las aplicaciones online dependerán de tu paquete de programación contratado. Para acceder a la programación Premium de HBO GO, Fox Play debes tener contratado el respectivo paquete Premium.



Para disfrutar de los portales online debes estar registrado a MiDIRECTV, con solo ingresar tu usuario y contraseña de MiDIRECTV, podrás acceder al contenido directo desde la plataforma y también a los portales de nuestros proveedores de programación, cuando y como quieras. Puedes registrarse en MiDIRECTV **SIN COSTO adicional**, ingresa a: <https://www.directv.com.ec/midirectv/registration> elige la pestaña Clientes Prepago.

7. CANALES PREMIUM

Los clientes pueden añadir a su Programación Básica paquetes Premium para complementar la experiencia que les ofrece DIRECTV. Los paquetes Premium son:

A) PAQUETE HBO HD

Este paquete Premium cuenta con **3 canales HD** que son: HBO Family, HBO 2 y Max Prime; más **3 canales SD** que son: HBO Family, HBO 2 y Max Prime.

DEFINICIÓN ESTÁNDAR			
DEFINICIÓN HD			

Los precios del Paquete Premium HBO HD son los siguientes:

HBO HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.17	\$ 1.18	\$ 5.04
	FINAL	\$ 0.22	\$ 1.51	\$ 6.49

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la Programación Básica quedando de la siguiente manera:

HBO HD + BRONCE HD + FÚTBOL	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 1.33	\$ 9.34	\$ 40.04
	FINAL	\$ 1.72	\$ 12.03	\$ 51.58

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

B) PAQUETE FOX PREMIUM

Este paquete Premium cuenta con **4 canales SD** que son: FOX Premium CINEMA, FOX Premium COMEDY, FOX Premium FAMILY y FOX Premium CLASSICS.



Los precios del Paquete FOX Premium son los siguientes:

FOX Premium	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.13	\$ 0.90	\$ 3.87
	FINAL	\$ 0.17	\$ 1.16	\$ 4.99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la Programación Básica quedando de la siguiente manera:

FOX Premium + BRONCE HD + FÚTBOL	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 1.30	\$ 9.07	\$ 38.88
	FINAL	\$ 1.67	\$ 11.68	\$ 50.08

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<http://www.directv.com.ec/Ayuda/categorias/31/canales-premium>.

C) PAQUETE MAX

Este paquete Premium cuenta con **3 canales SD** que son: MAX, MAX PRIME Y MAX UP.



Los precios del Paquete Premium MAX son los siguientes:

MAX	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.70	\$ 3.00
	FINAL	\$ 0.13	\$ 0.90	\$ 3.86

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la Programación Básica quedando de la siguiente manera:

FOX Premium + BRONCE HD + FÚTBOL	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 1.27	\$ 8.87	\$ 38.00
	FINAL	\$ 1.63	\$ 11.42	\$ 48.95

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<http://www.directv.com.ec/Ayuda/categorias/31/canales-premium>.



8. PROGRAMACIÓN PAGUE POR VER (PAY PER VIEW - PPV)

Pay Per View es el servicio de televisión paga, en el que puedes comprar eventos individuales que desees ver. Éstos pueden ser eventos deportivos, películas de estreno, programación para adultos, documentales, entre otros.

A) PRECIO DE PELÍCULAS DE ESTRENO

PELÍCULAS DE ESTRENO

(PAGO POR EVENTOS)

PRECIO SIN IMPUESTOS **\$3,10** PRECIO FINAL **\$3,99**

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

B) PRECIO DE PROGRAMACIÓN DE ADULTOS

PROGRAMACIÓN DE ADULTOS (POR EVENTOS)

PRECIO SIN IMPUESTOS:
PRECIO FINAL:



\$4,95

\$6,38

XTSY™

\$5,49

\$7,07

Venus

\$6,17

\$7,95

HUSTLER™

\$5,49

\$7,07

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

9. ADQUISICIÓN DE PPV, PROGRAMACIÓN DE ADULTOS Y PELÍCULAS

Puedes solicitarlos por mensaje de texto SMS o visitando la página de DIRECTV Cinema.

SMS

ENVÍA DESDE **77999**
TU CELULAR AL:



*ENVÍA UN MENSAJE DE TEXTO AL 77999 CON PALABRA CLAVE MÁS TU NÚMERO DE TARJETA DE RECARGA.

Ejemplo:
77999 PPV FUT XXXXXXXXXXXXX
PALABRA CLAVE NÚMERO DE TARJETA DE RECARGA 12 DÍGITOS

Utilízalo las 24 horas del día los 365 días del año.

¿QUÉ TRANSACCIÓN DESEAS REALIZAR?

PALABRA CLAVE A USAR

Fecha fútbol

PPV (espacio) FUT

Películas PPV

PPV (espacio) Canal

Adultos PPV

ADULTO (espacio) Canal

Paquete HBO

HBO

Paquete FOX PREMIUM

FOX

*Costo por mensaje MOVISTAR y CLARO \$0,17 ctvs, por transacción incluido impuestos. Bases y condiciones en www.directv.com.ec. Aplican restricciones.



La opción "Fecha fútbol" aplica para el Campeonato Ecuatoriano 2017.

El costo de los mensajes de texto, pueden variar por disposición de cada operadora de telefonía.

DIRECTV Prepago ofrece múltiples opciones para comprar películas Pay Per View.

A) POR MENSAJE DE TEXTO - SMS

A través de un teléfono móvil, se puede enviar un mensaje de texto y rápidamente comprar la película deseada.

Para compras de películas Pay Per View (Pago Por Ver): Envía PPV (espacio) el número de canal (espacio) número de tarjeta de recarga al número corto 77999. Ejemplo: PPV 402 000124567XXX

Para compras de Pay Per View Adultos: Envía ADULTO (espacio) el número de canal (espacio) número de tarjeta de recarga de tu decodificador al número corto 77999. Ejemplo: ADULTO 464 000124567XXX

B) POR INTERNET EN DIRECTV CINEMA

Para ver las películas disponibles, visita la página de DIRECTV Cinema - <https://www.directv.com.ec/cinema/>

Paso 1. Visita la página de DIRECTV Cinema y selecciona la película que desees ver. Puedes navegar por las secciones de Destacados, Estrenos, canales específicos, géneros o buscar películas por título.

Paso 2. Al seleccionar la película, selecciona la versión PPV, y también versión SD o HD (en el caso que HD esté disponible).

Paso 3. Presiona el botón de "Comprar" e ingresa los datos de tu cuenta de MiDIRECTV. Luego de confirmar la compra podrás disfrutar la película por el método seleccionado.

C) POR TELÉFONO

Llama al (02) 397 9197 y realiza la compra marcando la opción 1, opción 7 (Opción compra de películas y eventos)

Para ver las películas disponibles, sintoniza los canales 402 al 412. Para canales de adultos sintoniza los canales 464 al 470.

10. RECARGA TU DIRECTV PREPAGO

No necesitas esperar que tu saldo llegue a cero para recargar. Si recargas en forma anticipada, no pierdes los días que te quedan... ¡Se acumulan!

A) POR INTERNET EN DIRECTV PREPAGO

Ahora puedes recargar tu equipo de forma online de manera fácil y segura en la siguiente dirección: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/?tab=recargar>

Ingresa tu número de tarjeta de recarga para encontrar tu cuenta, selecciona el monto a recargar y finaliza tu recarga con una tarjeta de crédito en el sitio INTERDIN.

B) POR TELÉFONO

Para recargar por vía telefónica realiza los siguientes pasos:



Marca el número de teléfono:

(02) 397 91 97



DIGITA LA OPCIÓN 1

Ingresa el número de la tarjeta de recarga o número de cédula.



DIGITA LA OPCIÓN 2

Para realizar una recarga, ingresa el número de la tarjeta de recarga.



DIGITA LA OPCIÓN 1

Para recarga de programación y elige el monto de recarga.



Se le pedirá la **confirmación de la transacción.**



Recibirá un **mail de confirmación** desde el que podrá acceder a **MiDIRECTV**, revisar el saldo y descargar su factura electrónica.



C) PUNTOS DE RECARGA

También puedes recargar tu DIRECTV Prepago HD en cualquiera de los siguientes puntos:

RECARGA EN LÍNEA



SUPERMERCADOS



FARMACIAS



INSTITUCIONES FINANCIERAS





OTRAS TIENDAS COMERCIALES



Recarga También en:



Y en más de **50.000 puntos de recarga** a nivel nacional en Tiendas, Farmacias y Autoservicios.

D) RECARGA MÍNIMA

La recarga mínima de tu KIT DIRECTV PREPAGO es de \$7.00 (SIETE con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA). Si has dejado tu equipo DIRECTV PREPAGO por más de 48 horas sin saldo, tu recarga mínima es de \$12.00 (DOCE con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA). Estos valores podrán ser modificados en cualquier momento por parte de DIRECTV, en cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.

La recarga durará dependiendo de tu paquete contratado, para el Paquete BRONCE HD + FUTBOL CON PARTIDOS DE LOCAL podrás disfrutar de tu programación los siguientes días:

BRONCE HD + FÚTBOL	Recarga Mínima	TIEMPO
	\$ 7.00	5 Días
	\$ 12.00	8 Días

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).



Para el Paquete BRONCE HD podrás disfrutar de tu programación los siguientes días:

BRONCE HD	Recarga Mínima	TIEMPO
	\$ 7.00	6 Días
	\$ 12.00	10 Días

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

11. MEDIOS DE AUTOGESTIÓN

A) CANAL 100

El Canal 100 cuenta con funciones que les proporcionan a los clientes información importante de su cuenta y servicios disponibles.

Los clientes pueden sintonizar el canal 100 para consultar su saldo, conocer el número de Tarjeta de Recarga, encontrar información sobre la Recarga, Precios y Paquetes disponibles, Guía de Uso, Soluciones Técnicas, MiDIRECTV, Novedades de Sorteos y promociones.

B) CANAL 101

El Canal 101 cuenta con Programación Gratuita disponible para todos los clientes con o **SIN SALDO**, así como también información del Saldo, Programación exclusiva y el número de Tarjeta de Recarga.

C) *8179#

Digita el código *8179# y digita la tecla llamar, ingresa tu número de Tarjeta de Recarga para solucionar códigos 711, 721 y 722 (ocasionados por inactividad del codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) consultar el saldo, para contratar Campeonato de Fútbol Ecuatoriano 2017, Películas, Eventos y Consulta de Visita Técnica.

D) SMS

Envía al destinatario 77999 un mensaje SMS para consultar saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) Compra de Películas, Pay Per View, para contratar Campeonato de Fútbol Ecuatoriano 2017 y Programación Premium.



E) PÁGINA WEB

En la página web los clientes pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), Compra de Películas, Pay Per View, para contratar Campeonato de Fútbol Ecuatoriano 2017 y Programación Premium, ver Programación Exclusiva, ver el perfil de MiDIRECTV.

F) TELÉFONO (02) 397 91 97

Llamando desde cualquier parte del país al (02) 397 91 97, los clientes pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), Compra de Películas, Pay Per View, para contratar Campeonato de Fútbol Ecuatoriano 2017.

12. CÓDIGOS EN TU TELEVISIÓN

A) 711

Este código puede aparecer en la pantalla porque la Tarjeta de Recarga del decodificador o el decodificador no están activos.

B) 721

Este código puede aparecer en la pantalla por dos motivos:

- El canal seleccionado no está incluido en el paquete de programación, o
- Si recargaste y el decodificador estuvo desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

C) 722

Este código puede aparecer en la pantalla porque tu decodificador estuvo fuera de uso por un tiempo, desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.