

BASES Y CONDICIONES DEL PRODUCTO “PAQUETE PREVIOPAGO XTRA”

Paquete válido para clientes previopago que cumplan con las siguientes condiciones:

I. Del Organizador.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada “DIRECTV” o el “Organizador”), con domicilio registrado en Avenida De la Coruña N 28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para proveer los servicios de entretenimiento consistentes en programación de televisión y música a través de un sistema satelital codificado, que en lo sucesivo se denominará (“DIRECTV”), ha establecido bases para el producto denominado “PAQUETE PREVIOPAGO XTRA” (en adelante las “Bases”).

II. Aceptación de las bases.

Toda persona Natural que quiera activar el presente producto, acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes bases (en adelante, las “Bases”), las mismas que se encuentran a disposición del público según se indica posteriormente.

III. De la participación.

Podrán activar este producto aquellas personas que cumplan con todas y cada una de las siguientes condiciones copulativas (en adelante el o los “Participante/s” según corresponda):

- Ser cliente DIRECTV PREVIOPAGO.
- Encontrarse en cumplimiento de estas Bases.

IV. Descripción y Precio del Producto.

Los paquetes PREVIOPAGO XTRA son paquetes de programación adicional. La programación disponible en este producto, dependerá de la categoría que el cliente active, las categorías disponibles son las siguientes:

XTRA FAMILIA: Está compuesto por los siguientes 6 canales:

Glitz, Life, Mas Chic, NatGeo Kids, ZooMoo y Boomerang.

XTRA DEPORTES: Está compuesto por los siguientes 3 canales:

ESPN 3, Ty C Sports, y Turbo.

XTRA PELÍCULAS: Está compuesto por los siguientes 6 canales:

Paramount, ISat, AMC, Golden, De Película, TCM.

El costo de este paquete se sumará al costo de la programación básica del cliente. El valor individual y mensual de cada paquete, es el que se detalla a continuación:

	XTRA FAMILIA	XTRA DEPORTES	XTRA PELICULAS
PVP FINAL*	\$3,99	\$3,99	\$3,99

*Precio incluye impuestos: ICE e IVA.

V. Vigencia del Producto.

Los clientes que deseen acceder a este producto, podrán activar cualquiera de los PAQUETES PREVIOPAGO XTRA desde el 01 de Noviembre de 2018 (00H00 horas Ecuador).

VII. Condiciones del Producto.

- a) El cliente que active cualquiera de los paquetes PREVIOPAGO XTRA disponibles, no podrá cancelarlo sino hasta después de 30 días contados desde la fecha de activación. Esta restricción aplica por todos los medios de activación (autogestión y call center) del cliente.
- b) El cliente puede **reactivar** cualquiera de los paquetes PREVIOPAGO XTRA, en cualquier momento que lo desee.
- c) El cliente puede activar varios PAQUETES PREVIOPAGO XTRA en simultáneo, sin que existan restricciones entre ellos, u otros paquetes de programación disponible en la oferta comercial de DIRECTV.
- d) El paquete es compatible con los siguientes paquetes de programación básica: FAMILIAR y BRONCE.

El cliente podrá cambiar su paquete de programación básica, sin que ello implique un cambio en los PAQUETES PREVIOPAGO XTRA que tenga activo en ese momento.

Se podrá hacer UPGRADE o DOWNGRADE de programación básica manteniendo cualquiera de los PAQUETES PREVIOPAGO XTRA activos. En caso que el cliente, haga upgrade a paquete PLATA u ORO, se cancelarán automáticamente los PAQUETES PREVIOPAGO XTRA.

- e) La venta estará abierta por los canales:
 - a. SMS Gateway
 - b. Vía telefónica
 - c. MIDIRECTV (Página WEB www.directv.com.ec)
- f) Con la activación de cualquiera de los paquetes se habilitan todos los decodificadores asociados a la cuenta del cliente.

VII. De las Condiciones Generales.

- a) La contratación de estos paquetes implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Bases. El organizador se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases, así como de suspender o discontinuar estos paquetes, en cualquier tiempo y sin expresión de causa. Toda determinación que efectúe el Organizador será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna, renunciando en forma expresa cada cliente al aceptar estas Bases, a todo derecho de reclamo o acción.
- b) El organizador notificará en su página web los cambios que se realicen sobre las presentes bases y condiciones, estos se entenderán como modificados y notificados una vez publicados.
- c) Para efectos de estos paquetes, el Organizador ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec (en adelante, la "Página Web"), las Bases legales correspondientes, además una copia original de estas se encontrará en la oficina matriz de DIRECTV ECUADOR C. LTDA., ubicadas en la ciudad de Quito, avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa.

d) Paquetes disponibles solo para Ecuador Continental.

e) De la Responsabilidad.

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los adquirientes, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por adquirir el siguiente paquete así, como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado incondicionalmente por cada participante.

f) De la Jurisdicción.-

Toda relación que legalmente se genere en virtud del presente paquete entre los participantes y DIRECTV, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador.

Toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación a este paquete y, que no pueda ser resuelta amistosamente de mutuo acuerdo, DIRECTV y el/los Participante/s someten a la resolución de dichas controversias a una mediación en un centro de arbitraje y mediación legalmente establecido en el domicilio de DIRECTV. En el caso que aplique, de no llegar a un acuerdo, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación se someterán a un proceso arbitral, administrado, en derecho y confidencial, ante un Centro de Arbitraje y Mediación debidamente constituido en la ciudad de Quito, Cuenca o Guayaquil.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA.