

## **BASES Y CONDICIONES DEL PRODUCTO "PAQUETE PREPAGO XTRA"**

Paquete válido para usuarios del producto DIRECTV PREPAGO que cumplan con las siguientes condiciones:

### **I. Del Organizador.**

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada "DIRECTV" o el "Organizador"), con domicilio registrado en Avenida De la Coruña N 28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para proveer los servicios de entretenimiento consistentes en programación de televisión y música a través de un sistema satelital codificado, que en lo sucesivo se denominará ("SERVICIO DIRECTV"), ha establecido bases para el producto denominado "**PAQUETE PREPAGO XTRA**" (en adelante las "Bases").

### **II. Aceptación de las bases.**

Toda persona Natural que quiera activar el presente paquete, acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes bases (en adelante, las "Bases"), mismas que se encuentran a disposición del público según se indica posteriormente.

### **III. De la participación.**

Podrán activar este paquete aquellas personas que cumplan con todas y cada una de las siguientes condiciones copulativas (en adelante el o los "Participante/s" según corresponda):

- Ser usuario DIRECTV PREPAGO
- Encontrarse en cumplimiento de estas Bases.

### **IV. Descripción y Precio del Producto.**

Los paquetes PREPAGO XTRA son paquetes de programación adicional. La programación disponible en este producto, dependerá de la categoría que el usuario active, las categorías disponibles son las siguientes:

**XTRA FAMILIA:** Está compuesto por los siguientes 6 canales:  
Glitz, Life, Mas Chic, NatGeo Kids, ZooMoo y Boomerang.

**XTRA DEPORTES:** Está compuesto por los siguientes 3 canales:  
ESPN 3, Ty C Sports, y Turbo.

**XTRA PELÍCULAS:** Está compuesto por los siguientes 6 canales:  
Paramount, ISat, AMC, Golden, De Pelicula, TCM.

El costo de este paquete se sumaría al costo de la programación básica del usuario y el valor del mismo se irá descontando diariamente en función del nuevo valor total de la programación del usuario. El valor individual de cada paquete, es el que se detalla a continuación:

	XTRA FAMILIA	XTRA DEPORTES	XTRA PELICULAS
PVP FINAL*	\$3,99	\$3,99	\$3,99

\*Precio incluye impuestos: ICE e IVA.

**IMPORTANTE.-** En caso que el usuario tenga activo algún paquete PREMIUM, el costo diario y mensual de su programación se incrementará en función de dicho paquete.

#### **V. Vigencia del Producto.**

Los usuarios que deseen acceder a este producto, podrán activar cualquiera de los PAQUETES PREPAGO XTRA desde el **1 de Noviembre del 2018 (00H00 horas Ecuador)**.

#### **VII. Condiciones del Producto.**

- a) El usuario que active cualquiera de los paquetes PREPAGO XTRA disponibles, no podrá cancelarlo sino hasta después de 30 días posteriores a la fecha de activación. Esta restricción aplica por todos los medios de activación (autogestión y call center) del usuario.
- b) El usuario puede **reactivar** cualquiera de los paquetes PREPAGO XTRA, en cualquier momento que lo desee.
- c) El usuario puede activar varios PAQUETES PREPAGO XTRA en simultáneo, sin que existan restricciones entre ellos, u otros paquetes de programación disponible en la oferta comercial de DIRECTV.
- d) El paquete es compatible con todos los paquetes de programación básica: FAMILIAR, BRONCE.
- e) El usuario podrá cambiar su paquete de programación básica, sin que ello implique un cambio en los PAQUETES PREPAGO XTRA que tenga activo en ese momento
- f) La venta estará abierta por los canales:
  - a. SMS Gateway
  - b. Vía telefónica
  - c. MIDIRECTV (Página WEB [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec))
- g) Con la activación de cualquiera de los paquetes se habilitan todos los decos asociados a la cuenta del usuario.

#### **VII. De las Condiciones Generales.**

- a) La contratación de estos paquetes implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Bases y de los requisitos para participar de los mismos. El organizador se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases y de suspender o discontinuar la prestación de este servicio en cualquier tiempo y sin expresión de causa, renunciando en forma expresa cada usuario al aceptar estas Bases, a todo derecho de reclamo o acción.
- b) El organizador notificará en su página web los cambios que se realicen sobre las presentes bases y condiciones, estos se entenderán como modificados y notificados una vez publicados.
- c) Para efectos de esta paquete, el Organizador ha dispuesto en su página Web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec) (en adelante, la "Página Web"), las Bases de este paquete, además una copia original de estas bases se encontrará en la oficina matriz de DIRECTV ECUADOR C. LTDA., ubicadas en la ciudad de Quito, avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa.
- d) Servicio disponible solo para Ecuador Continental.
- e) De la Responsabilidad.-

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los participantes, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por r adquirir el paquete así, como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRETCTV sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado incondicionalmente por cada persona que adquiera el paquete.

**f) De la Jurisdicción.-**

Toda relación que legalmente se genere en virtud del presente paquete entre los participantes y DIRECTV, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador.

Toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación a esta paquete y, que no pueda ser resuelta amistosamente de mutuo acuerdo, DIRECTV y el/los usuario/s someten a la resolución de dichas controversias a una mediación en un centro de arbitraje y mediación legalmente establecido en el domicilio de DIRECTV. En el caso que aplique, de no llegar a un acuerdo, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación se someterán a un proceso arbitral, administrado, en derecho y confidencial, ante un Centro de Arbitraje y Mediación debidamente constituido en la ciudad de Quito.

**DIRECTV ECUADOR C. LTDA.**