BASES CAMBIO DE PRECIO PAQUETE HOTPACK PREVIO PAGO Aplica desde 01 de marzo 2019

Descuento válido para clientes DIRECTV Previo Pago que cumplan con las siguientes condiciones:

I. Del Organizador.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada "<u>DIRECTV ECUADOR</u>" o el "<u>Organizador</u>"), con domicilio registrado en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para proveer los servicios de entretenimiento consistentes en programación de televisión y música a través de un sistema satelital codificado, que en lo sucesivo se denominará (<u>"DIRECTV"</u>), ha establecido condiciones para el cambio de precio para clientes actuales y nuevos de DIRECTV previo pago, denominado "**CAMBIO DE PRECIO PAQUETE HOTPACK**" (en adelante las "Bases").

II. Aceptación de las bases.

Toda persona Natural que cumpla con las condiciones y que quiera formar parte del presente beneficio, acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes Bases, las mismas que se encuentran a disposición del público según se indica posteriormente.

III. Aplicabilidad

- 3.1 El cambio de precio del PAQUETE HOTPACK aplica para todas aquellas personas naturales que cumplan con todas y cada una de las siguientes condiciones copulativas:
 - **a. Ser cliente DIRECTV previo pago sin paquete HOT PACK** y contratar el paquete dentro de la vigencia establecida en estas bases.
 - b. Ser cliente DIRECTV previo pago y tener contratado el paquete HOTPACK. El cambio de precio aplicará desde el 1ro de marzo del 2019.
 - **c.** Encontrarse en cumplimiento de estas Bases.
 - d. En todos los casos, haber cumplido con los requisitos de contratación del servicio DIRECTV.

El cumplimiento de las condiciones deberá darse durante toda la vigencia establecida en estas Bases.

IV. Plazo o vigencia.

El nuevo precio se aplicará a partir de las 0h00 del día 01 de marzo de 2019 en adelante.

V. De la nueva tarifa.

En la siguiente tabla se videncia el precio ACTUAL del paquete, y el precio NUEVO que aplicará a partir del 01 de marzo de 2019:

	ACTUAL	NUEVO
Precio	\$ 16,00	\$ 10,00
IVA	\$ 1,92	\$ 1,20
ICE	\$ 2,40	\$ 1,50
IVA ICE	\$ 0,29	\$ 0,18
TOTAL	\$ 20,61	\$ 12,88

Precio TOTAL incluye impuestos aplicables.

VI. Condiciones especiales.

- a. Aplica para clientes tengan o contraten el paquete Premium de HOTPACK dentro de la vigencia establecida en las presentes Bases (01 de marzo de 2019).
- b. El beneficio no es transferible a terceros, ni aún en caso de fallecimiento del titular del contrato.
- c. Aplica para clientes con Paquete PLATINO.
- d. El nuevo precio detallado en estas bases aplica solamente sobre la programación Premium HOTPACK.
- e. El precio del paquete es de \$12,88 USD (incluido impuestos). Este valor se sumará al valor correspondiente a la programación básica de cada cliente.
- f. El cliente podrá cancelar el paquete, en cualquier momento, comunicándose a servicio al cliente (call center) y solicitando la cancelación del mismo.
- g. Se podrá hacer UPGRADE y DOWNGRADE de programación básica manteniendo activo el Paquete Premium HOTPACK.
- h. La activación Paquete Premium HOTPACK se habilita a todos los equipos decodificadores asociados a la cuenta del cliente.
- i. El Paquete Premium HOTPACK contiene dos canales de contenido de adultos: PLAYBOY y VENUS.
- j. El cliente debe recordar que es su responsabilidad restringir el acceso de menores de edad a este contenido, para lo cual puede hacer uso de la herramienta de "control parental" de DIRECTV.

VII. De las Condiciones Generales.

- 1. El contratar el producto con el precio establecido en estas Bases, implica el pleno conocimiento y aceptación de las mismas y de los requisitos para acceder al nuevo precio. El organizador se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases, y de modificar el precio, siguiendo las disposiciones aplicables. Toda determinación que efectúe el Organizador en relación con el precio será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración.
- 2. El organizador no está obligado a notificar a cada cliente los cambios que se realicen sobre las presentes bases, estos se entenderán como modificados y notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV ECUADOR (www.directv.com.ec) y en los canales de servicio al cliente.
- 3. Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Bases o a la implementación del nuevo precio, primará la interpretación de DIRECTV ECUADOR.
- 4. El Organizador ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec (en adelante, la <a href="#página Web"), las Bases y condiciones del presente, además una copia original de estas bases se encontrará en la oficina matriz de DIRECTV ECUADOR C. LTDA., ubicadas en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Ed. Santa Fe Torre Corporativa, Quito, Ecuador.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA.

Notificado mediante Oficio No. DLR-825 del 26 de febrero de 2019.