



Condiciones Comerciales de Producto DIRECTV Prepago

FEBRERO 2020



CONTENIDO

1.	ACTIVACIÓN	4
a)	Marcando *8179# (Movistar / claro) O *817# (cnt).....	4
b)	whatsapp.....	5
c)	SMS.....	5
d)	WEB	6
e)	POR TELÉFONO.....	6
2.	BENEFICIOS	6
A)	activación.....	6
B)	primera recarga.....	6
3)	PAQUETE PREAMBULADO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD	7
	PAQUETE FAMILIAR HD	7
4)	COSTOS DEL PAQUETE PREAMBULADO	7
5)	PAQUETES DE PROGRAMACIÓN.....	7
a)	PAQUETE BÁSICO O FAMILIAR SD	7
b)	PAQUETE BRONCE SD*	8
c)	PAQUETE PLATA SD*	8
d)	PAQUETE ORO SD*	8
e)	PAQUETE FAMILIAR HD	8
f)	PAQUETE BRONCE HD*	9
g)	PAQUETE PLATA HD*	9
h)	PAQUETE ORO HD*.....	9
6)	COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN	10
7)	CONTENIDO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD.....	10
8)	CANALES PREMIUM.....	11

a)	PAQUETE HBO MAX.....	11
b)	PAQUETE FOX PREMIUM.....	12
C)	PAQUETEs xtra.....	12
D)	hot pack	13
E)	PAQUETE FULL FOX	14
9)	RECARGA TU DIRECTV PREPAGO	15
a)	EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS	15
b)	POR INTERNET.....	15
c)	POR TELÉFONO.....	16
d)	PUNTOS DE RECARGA	16
I.	RECARGA EN LÍNEA.....	16
II.	SUPERMERCADOS	16
III.	FARMACIAS	16
IV.	INSTITUCIONES FINANCIERAS.....	16
V.	OTRAS TIENDAS COMERCIALES	17
e)	RECARGA MÍNIMA	17
10)	MEDIOS DE AUTOGESTIÓN.....	17
a)	CANAL 100	17
b)	CANAL 101	17
c)	USSD *8179#	18
d)	SMS.....	18
e)	PÁGINA WEB.....	18
f)	TELÉFONO (02) 397 91 97	18
11)	CÓDIGOS EN TU TELEVISIÓN.....	18
a)	711	18
b)	721	18

c) 722..... 19

1. ACTIVACIÓN

Antes de activar la antena DIRECTV Prepago HD los usuarios deben confirmar que la antena y los cables estén correctamente instalados y que la fuerza de señal del decodificador sea como mínimo 90%.

El Precio de la antena DIRECTV Prepago HD incluye 12% de IVA y 15% de ICE, el precio puede estar sujeto a cambios de impuestos según legislación vigente.

La activación de la antena DIRECTV Prepago HD debe solicitarse a través de los siguientes medios:

A) MARCANDO *8179# (MOVISTAR / CLARO) O *817# (CNT)

Los usuarios pueden activar su antena DIRECTV Prepago HD marcando desde el número celular del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD al *8179# (Movistar /Claro) o al *817# (CNT) ingresando el Número de Cédula del Propietario de la antena DIRECTV Prepago HD o el Número de la Tarjeta de Recarga de la antena DIRECTV Prepago HD y luego seleccionar la opción ACTIVAR ANTENA PREPAGO HD.



Ingresar tu número de cédula o número de tarjeta de recarga

El usuario, al activar su antena DIRECTV Prepago HD marcando desde su celular al *8179# o *817#, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD. El servicio de USSD (*8179# o *817#) no tiene costo para Movistar, Claro y CNT. (El costo por este servicio puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones.

B) WHATSAPP

Los usuarios pueden activar su antena DIRECTV Prepago HD enviando un WhatsApp desde el número celular del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD al 0994277454 con la palabra ACTIVA (espacio) Número de Cédula del Propietario de la antena DIRECTV Prepago HD (espacio) Número de la Tarjeta de Recarga de la antena DIRECTV Prepago HD.

**EJEMPLO:**

ACTIVA ESPACIO **1701234XXX** ESPACIO **00123456XXXX**
NÚMERO DE CÉDULA NÚMERO DE TARJETA DE RECARGA 12 DÍGITOS

El usuario, al activar la antena DIRECTV Prepago HD mediante WhatsApp, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD. La activación de la antena DIRECTV Prepago HD por WhatsApp no tiene costo, el cliente debe tener acceso a internet para uso de WhatsApp.

C) SMS

Los usuarios pueden activar su la antena DIRECTV Prepago HD enviando un SMS desde el número celular del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD al 77999 con la palabra ACTIVA (espacio) Número de Cédula del Propietario de antena DIRECTV Prepago HD(espacio) Número de la Tarjeta de Recarga de antena DIRECTV Prepago HD.

**EJEMPLO:**

ACTIVA ESPACIO **1701234XXX** ESPACIO **00123456XXXX**
NÚMERO DE CÉDULA NÚMERO DE TARJETA DE RECARGA 12 DÍGITOS

El usuario, al activar la antena DIRECTV Prepago HD mediante SMS, acepta expresamente recibir por esta vía, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD. No aplican costos por mensaje para Movistar y Claro. (El costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el USUARIO deberá consultar costos y condiciones del SMS.

D) WEB

Los usuarios pueden activar la antena DIRECTV Prepago HD desde la página web www.directv.com.ec, en la pestaña DIRECTV Prepago, ingresando en la sección "Instala y Activa tu antena" siguiendo las instrucciones.

E) POR TELÉFONO

Los usuarios pueden activar la antena DIRECTV Prepago HD llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 397 91 97, digitando la opción 2, si el usuario se comunica desde un celular debe considerar que debe tener saldo suficiente para una llamada de 10 minutos aproximadamente

2. BENEFICIOS

A) ACTIVACIÓN

Los usuarios que activen la antena DIRECTV Prepago HD podrán disfrutar de:

1 día de programación del paquete activado sin costo adicional, contabilizado desde el momento de la activación.

Transcurrido el primer día contabilizado desde el momento de la activación, el usuario mantendrá activo el paquete activado y podrá modificar la programación en cualquier momento hacia cualquier paquete de programación disponible para DIRECTV Prepago, para esto debe comunicarse llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 397 91 97.

B) PRIMERA RECARGA

Los usuarios que realicen su primera recarga después de la activación, podrán disfrutar de:

5 días de programación sin costo adicional de la programación básica y premium que tenga activa al momento de realizar la primera recarga, para lo cual deberá revisar la promoción vigente en www.directv.com.ec.

No habrá tiempo máximo para la redención del beneficio promocional y aplica únicamente con la primera recarga después de la activación de la antena DIRECTV

Prepago HD, indistintamente del monto recargado, desde la segunda recarga en adelante no se dispondrá de este beneficio promocional. Primero se entregará el beneficio de los 5 días de programación sin costo adicional y posterior se descontará el saldo de su primera recarga.

3) PAQUETE PRACTIVADO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD

Los usuarios al activar la antena DIRECTV Prepago HD disfrutaran del Paquete Familiar HD que viene pre activado en la Antena Prepago HD y contiene lo siguiente:

PAQUETE FAMILIAR HD

El Paquete Familiar HD tiene **140 canales** distribuidos de la siguiente forma:

42 canales HD

62 canales SD

36 canales de audio

4) COSTOS DEL PAQUETE PRACTIVADO

FAMILIAR HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,83	\$ 5,80	\$ 24,84
	FINAL	\$ 1,07	\$ 7,47	\$ 32,00

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

5) PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Los usuarios de DIRECTV Prepago pueden disfrutar de los siguientes paquetes:

A) PAQUETE BÁSICO O FAMILIAR SD

El Paquete Básico o Familiar SD tiene **98 canales SD** distribuidos de la siguiente forma:

62 canales SD

36 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

B) PAQUETE BRONCE SD*

El Paquete Bronce SD tiene **109 canales SD** distribuidos de la siguiente forma:

73 canales SD

36 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

C) PAQUETE PLATA SD*

El Paquete Plata SD tiene **129 canales** distribuidos de la siguiente forma:

93 canales SD

36 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

D) PAQUETE ORO SD*

El Paquete Oro SD tiene **155 canales** distribuidos de la siguiente forma:

119 canales SD

36 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

E) PAQUETE FAMILIAR HD

El Paquete Familiar HD tiene **140 canales** distribuidos de la siguiente forma:

42 canales HD

62 canales SD

36 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

F) PAQUETE BRONCE HD*

El Paquete Bronce HD tiene **160 canales** distribuidos de la siguiente forma:

51 canales HD

73 canales SD

36 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

G) PAQUETE PLATA HD*

El Paquete Bronce HD tiene **187 canales** distribuidos de la siguiente forma:

58 canales HD

93 canales SD

36 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

H) PAQUETE ORO HD*

El Paquete Bronce HD tiene **229 canales** distribuidos de la siguiente forma:

74 canales HD

120 canales SD 36 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

6) COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Para disfrutar de (1) un mes de programación (30 días), los usuarios deben tener en cuenta el paquete de programación básica y la tecnología con la que cuentan según los siguientes costos:

TECNOLOGÍA	SD			
MENSUAL	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
Programación	\$ 23.29	\$ 26.06	\$ 32.39	\$ 40.82
ICE	\$ 3.49	\$ 3.91	\$ 4.86	\$ 6.12
IVA 12%	\$ 3.21	\$ 3.60	\$ 4.47	\$ 5.63
PRECIO FINAL	\$ 30.00	\$ 33.57	\$ 41.72	\$ 52.58

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

*Estos paquetes ya no se comercializan actualmente, aplica solamente para usuarios que los contrataron anteriormente.

TECNOLOGÍA	HD			
MENSUAL	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
Programación	\$ 24.84	\$ 29.74	\$ 36.07	\$ 44.50
ICE	\$ 3.73	\$ 4.46	\$ 5.41	\$ 6.68
IVA 12%	\$ 3.43	\$ 4.10	\$ 4.98	\$ 6.14
PRECIO FINAL	\$ 32.00	\$ 38.31	\$ 46.46	\$ 57.32

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

*Estos paquetes ya no se comercializan actualmente, aplica solamente para usuarios que los contrataron anteriormente.

7) CONTENIDO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD

- Antena DIRECTV
- Receptor LNB-W
- Cable Coaxial
- Manual de Instalación
- Tarjeta con Número de Recarga
- Brújula
- Equipo/decodificador HD con Chip Inteligente
- Cable HDMI
- Cable de poder
- Control Remoto
- Accesorios de Instalación

La antena DIRECTV Prepago HD es autoinstalable, para instalar la antena DIRECTV Prepago HD debes seguir los pasos detallados en el Manual de Instalación incluido en

la antena DIRECTV Prepago HD o los pasos detallados en el video que se encuentra en la siguiente página Web: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/instalacion>

Además puedes revisar el manual de la antena DIRECTV Prepago HDonline en la siguiente página: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/pdf/Manual-Instalacion.pdf>

El equipo/decodificador tiene tecnología HD y podrás disfrutar de los canales HD de tu paquete en alta definición si tu televisor tiene conexión HDMI (interfaz multimedia de alta definición), si tu televisor no cuenta con esta conexión podrás conectar el equipo/decodificador con Cable RCA* de audio y video a tu televisor disminuyendo la calidad de alta definición en los canales HD.

*Cable RCA de audio y video **NO** viene incluido en la antena DIRECTV Prepago HD HD.

8) CANALES PREMIUM

Los usuarios pueden añadir a su programación básica paquetes Premium para complementar la experiencia que les ofrece DIRECTV. Los paquetes Premium son:

A) PAQUETE HBO MAX

Este paquete Premium cuenta con **6 canales HD** que son: HBO, HBO 2, HBO Plus, HBO Signature, HBO Family y Max Prime; más **8 canales SD** que son: HBO, HBO 2, HBO Plus, HBO Signature, HBO Family, Max, Max Up y Max Prime.

Los Precios del paquete Premium HBO HD son los siguientes:

HBO MAX	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
	FINAL	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

B) PAQUETE FOX PREMIUM

Este paquete Premium cuenta con **4 canales SD** que son: FOX Premium CINEMA, FOX Premium COMEDY, FOX Premium FAMILY y FOX Premium CLASSICS.



Los Precios del paquete FOX Premium son los siguientes:

FOX Premium	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.13	\$ 0.90	\$ 3.87
	FINAL	\$ 0.17	\$ 1.16	\$ 4.99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

C) PAQUETES XTRA

1. XTRA PELICULAS

Este paquete XTRA cuenta con **6 canales SD** que son: Paramount Channel; AMC; Golden; TCM; De Película; ISAT, más **3 canales HD** que son: Paramount Channel; AMC; Golden.



Los precios del Paquete XTRA Películas son los siguientes:

XTRA PELICULAS	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
	FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

2. XTRA FAMILIA

Este paquete XTRA cuenta con **5 canales SD** que son: LifeTime, Glitz*, Más Chic, Boomerang, ZooMoo, Nat Geo Kids, más **1 canal HD** que son: LifeTime.



Los precios del paquete XTRA Familia son los siguientes:

XTRA FAMILIA	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

3. XTRA DEPORTES

Este paquete XTRA cuenta con **3 canales SD** que son: ESPN3, Discovery Turbo, TyC Sports, más **1 canal HD** que son: ESPN3.



Los precios del paquete XTRA Deporte son los siguientes:

XTRA DEPORTE	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

D) HOT PACK

Este paquete Premium cuenta con **2 canales SD** que son: Venus y Play Boy.

DEFINICIÓN ESTÁNDAR	HOTPACK	ACCESO A: HOTGO
	VENUS 468	PLAYBOYTV 464

Los precios del paquete HOT PACK es el siguiente:

HOT PACK	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
	FINAL	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

E) PAQUETE FULL FOX

Este paquete premium cuenta con **8 canales SD** que son: FOX Premium SERIES ESTE, FOX Premium SERIES OESTE, FOX Premium FAMILY, FOX Premium COMEDY, FOX Premium MOVIES, FOX Premium CLASSICS, FOX Premium ACTION, FOX Premium CINEMA más **6 canales HD** que son: FOX Premium SERIES ESTE, FOX Premium FAMILY, FOX Premium COMEDY, FOX Premium MOVIES, FOX Premium CLASSICS, FOX Premium CINEMA.



El paquete premium FULL FOX tiene una vigencia de 7 días continuos desde su activación, por lo que al cumplirse este periodo el paquete se cancelará automáticamente. Una vez terminados los 7 días de vigencia del paquete, el cliente podrá activar nuevamente el paquete.

El paquete premium FULL FOX puede combinarse con los paquetes Premium Prepago HBO, FOX+, MAX y con los tres sin que sean excluyentes entre ellos. Los 7 días del PAQUETE PREMIUM FOX PREPAGO FULL se consumirán aun cuando el cliente no cuente con saldo en su programación básica

El Paquete premium FULL FOX es:

PAQUETE FULL FOX	PRECIO	
	SIN IMPUESTOS	\$ 3.13
	FINAL	\$ 4.03

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información de los paquetes Premium y Xtra pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

9) RECARGA TU DIRECTV PREPAGO

No necesitas esperar que tu saldo llegue a cero para recargar. Si recargas en forma anticipada, no pierdes los días que te quedan.. ¡Se acumulan!

A) EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS



Número de Referencia
Tarjeta con número de recarga

- Para recargar tu antena DIRECTV Prepago HD entrega el número de tu Tarjeta de Recarga de 12 dígitos y el valor de la recarga que deseas realizar.
- Para que la recarga sea efectiva, el decodificador debe estar conectado a la corriente eléctrica. Recuerda mantener tu decodificador conectado, este ahorra energía y podrás recibir actualizaciones de programación.
- Puedes recargar en cualquier punto de recarga a nivel nacional en:
 - TIENDAS
 - FARMACIAS
 - SUPERMERCADOS
 - BANCOS
 - directv.com.ec/recarga

B) POR INTERNET

Ahora puedes recargar saldo vía online de manera fácil y segura en la siguiente dirección: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/?tab=recargar> o realizando los siguientes pasos:



- PASO 1:**
INGRESA A:
<http://www.directv.com.ec/recarga>
- PASO 2:**
Ve a la sección Recarga Online
- PASO 3:**
Ingresa el número de la tarjeta de recarga que deseas recargar y selecciona **BUSCAR**
- PASO 4:**
Selecciona el monto que deseas recargar y da click en **RECARGA AQUI**
- PASO 5:**
Ingresa los datos para iniciar el pago
- PASO 6:**
Ingresa los datos de tu Tarjeta de Crédito o Débito y confirma la transacción.

C) POR TELÉFONO

Para recargar por vía telefónica realiza los siguientes pasos:

PASO 1 Marca el número de teléfono: (02) 397 91 97	PASO 2 DIGITA LA OPCIÓN 1. Ingresa el número de su Smart card o número de cédula.	PASO 3 DIGITA LA OPCIÓN 2. Para realizar una recarga, ingresa el número de tarjeta de recarga.	PASO 4 DIGITA LA OPCIÓN 1. Para recarga de programación y elige el monto de recarga.
PASO 5 Se le pedirá la confirmación de la transacción.	PASO 6 Recibirá un mail de confirmación desde el que podrá acceder a MIDIRECTV, revisar el saldo y descargar su factura electrónica.		

Nota: Las recargas se realizan únicamente con tarjeta de crédito.

D) PUNTOS DE RECARGA

También puedes recargar tu DIRECTV Prepago HD en cualquiera de los siguientes puntos:

RECARGA EN LÍNEA



SUPERMERCADOS



FARMACIAS



INSTITUCIONES FINANCIERAS



OTRAS TIENDAS COMERCIALES



Recarga También en:



E) RECARGA MÍNIMA

La recarga mínima de tu Antena DIRECTV Prepago HD es de **\$7.00 (SIETE con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) cuando quieras.**

El tiempo de duración de la recarga dependerá del paquete de programación básica y Premium activada, para el paquete FAMILIAR HD podrás disfrutar de tu programación el siguiente número de días:

FAMILIAR HD	Recarga Mínima	TIEMPO
	\$ 7.00	6 Días

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para verificar el tiempo de duración de otros paquetes de programación visita: www.directv.com.ec

10) MEDIOS DE AUTOGESTIÓN

A) CANAL 100

El Canal 100 cuenta con funciones que les proporcionan a los usuarios información importante de su cuenta y servicios disponibles.

Los usuarios pueden sintonizar el canal 100 para consultar su saldo, conocer el número de Tarjeta de Recarga, encontrar información sobre la Recarga, Precios y Paquetes disponibles, Guía de Uso, Soluciones Técnicas, MiDIRECTV, Novedades de Sorteos y promociones.

B) CANAL 101

El Canal 101 cuenta con programación Sin Costo disponible para todos los usuarios con o **SIN SALDO**, así como también información del Saldo, Programación exclusiva y el número de Tarjeta de Recarga.

C) USSD *8179#

Marca desde tu celular el código *8179# (Movistar / Claro) o al *817# (CNT) y digita la tecla llamar, ingresa tu número de Tarjeta de Recarga para solucionar códigos 711, 721 y 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) también puedes consultar tu saldo, estado de Visita Técnica, Comprar Películas, Eventos, paquetes premium y paquetes TRA.

No aplican costos por mensaje para Movistar, Claro y CNT (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones del SMS.

D) SMS

Desde tu celular envía al destinatario 77999 un mensaje SMS para consultar saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) también puedes consultar tu saldo, estado de Visita Técnica, Comprar Eventos, Paquetes XTRA, Pay Per View y Programación Premium.

No aplican costos por mensaje para Movistar y Claro (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones del SMS.

E) PÁGINA WEB

En la página web los usuarios pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), Compra Pay Per View y Programación Premium, ver Programación Exclusiva, ver el perfil de MiDIRECTV.

F) TELÉFONO (02) 397 91 97

Llamando desde cualquier parte del país al (02) 397 91 97, los usuarios pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), Compra Pay Per View.

11) CÓDIGOS EN TU TELEVISIÓN

A) 711

Este código puede aparecer en la pantalla porque la Tarjeta de Recarga del decodificador o el decodificador no están activos.

B) 721

Este código puede aparecer en la pantalla por dos motivos:

- El canal seleccionado no está incluido en el paquete de programación, o
- Si recargaste y el decodificador estuvo desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

C) 722

Este código puede aparecer en la pantalla porque tu decodificador estuvo fuera de uso por un tiempo, desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

DIRECTV Ecuador C. Ltda.

Notificación realizada mediante DLR.- 922 el 29 de octubre de 2019.

Actualización Tarifa Prepago Familiar realizada mediante DLR.- 962 el 22 de enero de 2020