

**CONDICIONES COMERCIALES PLAN
DIRECTV FAMILIAR LITE HD**

SECCIÓN I

ANTECEDENTES:

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada "DIRECTV o "DIRECTV ECUADOR"), con domicilio registrado en Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para proveer los servicios de entretenimiento consistentes en programación de televisión a través de un sistema satelital codificado, que en lo sucesivo se denominará ("DIRECTV"), lanza al mercado su plan de programación "DIRECTV FAMILIAR LITE HD", (en adelante las "Bases").

ALCANCE:

El servicio de televisión satelital con tecnología HD de DIRECTV, denominado plan DIRECTV FAMILIAR LITE HD, estará disponible en modalidad Previo pago.

VIGENCIA:

Aplica para clientes NUEVOS de DIRECTV, es decir, clientes que contraten el servicio de DIRECTV desde el 03 de enero del 2022 en adelante y para clientes de la base que actualmente tengan contratado el plan familiar lite HD.

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO:

Características del servicio DIRECTV con Plan Familiar Lite HD, con tecnología HD:

Aplica: Nuevos clientes y clientes actuales de la base que hayan contratado el plan Familiar Lite.

Aplica para tecnología HD.

Premium: Puede contratar todos los paquetes premium disponibles.

Nuevos clientes de DIRECTV:

- Precio de instalación: De acuerdo con oferta comercial vigente.
- Solo podrá contratar hasta dos equipos adicionales.
- PRECIO de la mensualidad con un equipo principal es de \$21 incluidos impuestos.

Familiar Lite HD	
Precio sin impuestos	\$16,30
ICE	\$2,45
IVA	\$2,25
Precio con impuestos	\$21,00

- Equipos adicionales tendrán un costo adicional al valor indicado de acuerdo con la oferta comercial vigente.
- La grilla de canales será inicialmente la adjunta; la misma puede variar de acuerdo con la disponibilidad de canales, los cuales serán notificados a los clientes en la página web www.directv.com.ec.

FAMILIAR LITE			
CANAL	VC DIRECTV	CANAL	VC DIRECTV
RTU	177	CNN EN ESPAÑOL	704
CANELA TV	178	CANAL 26	720
TELEAMAZONAS	180	NTN NOTICIA 24	725
TC TELEVISIÓN	181	NATIONAL GEOGRAPHIC	730
ECUAVISA	182	DISCOVERY CHANNEL	732
GAMATV	183	ANIMAL PLANET	734
RTS	185	THE HISTORY CHANNEL	742
ECUADORTV	187	TV CARACOL INTERNACIONAL	772
TELERAMA	188	RCN NUESTRA TELE	775
CANAL UNO	189	CGTN	790
OROMARTV	190	CCTV (CHINA)	791
TELEVICENTRO	192	TELEAMAZONAS HD	1180
MANAVISION	194	TC HD	1181
ON DIRECTV	201	ECUAVISA HD	1182
STAR CHANNEL	202	On DIRECTV HD	1201
WARNER CHANNEL	206	STAR CHANNEL HD	1204
A&E	207	WARNER HD	1206
SONY	208	A&E HD	1207
AXN	209	SONY HD	1208
STAR LIFE	212	AXN HD	1209
FX	217	STAR LIFE HD	1212
UNIVERSAL CHANNEL	218	FX HD	1217
HOLA TV	221	UNIVERSAL CHANNEL HD	1218
E! ENTERTAINMENT	222	E! ENTERTAINMENT HD	1222
PASIONES	225	PASIONES HD	1225
CANAL DE LAS ESTRELLAS	226	IVC NETWORKS HD	1235
TELEMUNDO INTERNACIONAL	231	VePlus HD	1236
IVC NETWORKS	235	MTV HD	1264
MTV	264	MUSIC TOP HD	1265
HTV	272	TIERRA MÍA HD	1266
CARTOON NETWORK	304	CARTOON NETWORK HD	1304
DISNEY CHANNEL	312	DISNEY HD	1312
DISNEY JUNIOR	315	DISNEY JUNIOR HD	1315
DISNEY XD	316	DISNEY XD HD	1316
DISCOVERY KIDS	330	DISCOVERY KIDS HD	1330
EWTN	350	TNT HD	1502
ENLACE TBN	352	FX MOVIES HD	1505
TNT	502	CINECANAL HD	1507
FX MOVIES	505	STUDIO UNIVERSAL HD	1508
CINECANAL	507	SPACE HD	1518
STUDIO UNIVERSAL	508	ESPN 4	1624
CINE LATINO	514	FOX SPORTS 2 HD	1608
SPACE	518	FOX SPORTS 3 HD	1609
ESPN 4	624	DIRECTV SPORTS HD	1610
FOX SPORTS 2	608	DIRECTV SPORTS 2 HD	1612
FOX SPORTS 3	609	DIRECTV SPORTS + HD	1613
DIRECTV SPORTS	610	ESPN HD	1621
DIRECTV SPORTS 2	612	ESPN 2 HD	1622
DIRECTV SPORTS +	613	ESPN 3 HD	1623
LIGAS	614	ESPN Extra	1625
ESPN	621	GOLTV HD	1658
ESPN 2	622	NATGEO HD	1730
ESPN 3	623	DISCOVERY CHANNEL HD	1732
GOLTV	658	ANIMAL PLANET HD	1734
		HISTORY HD	1742

Total canales	112
HD	44
Internacionales	52
Nacionales	13
Radio	3

La grilla de canales podrá modificarse en cualquier momento de acuerdo con la disponibilidad de canales y continuidad de la oferta por parte de los programadores. El contenido actualizado de la grilla de canales del paquete estará siempre disponible en www.directv.com.ec.

Este producto estará disponible para la venta para todos los canales que Directv mantiene disponibles.

De las Condiciones Generales.

La contratación del plan implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones y de los requisitos indicados en la misma. DIRECTV se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Condiciones y de suspender, discontinuar o declarar desierto el plan, en cualquier tiempo y sin expresión de causa. Toda determinación que efectúe DIRECTV en relación con el plan será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna, renunciando en forma expresa cada Beneficiario al aceptar estas Condiciones, a todo derecho de reclamo o acción.

DIRECTV no está obligado a notificar a cada Beneficiario los cambios que se realicen sobre las presentes condiciones, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV y, en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito.

Queda prohibido a los Beneficiarios afectar de modo alguno el normal desarrollo del plan o de las funciones propias de DIRECTV, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Condiciones o a la implementación de la Promoción, primará la interpretación de DIRECTV, sin apelación alguna.

DIRECTV, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes condiciones, así como también cancelar en cualquier momento la comercialización del presente plan.

Para efectos de esta Promoción, DIRECTV ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec (en adelante, la "Página Web"), las Condiciones de este plan, además una copia original de estas condiciones se encontrará en las oficinas de DIRECTV., en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa.

De la Responsabilidad.

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los clientes, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por contratar el presente plan así, como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado incondicionalmente por cada participante. DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción.

De la Jurisdicción.

Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente condición entre los clientes y DIRECTV,

será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador

Toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación con esta promoción y, que no pueda ser resuelta amistosamente de mutuo acuerdo, DIRECTV y el/los Cliente/s someten a la resolución de dichas controversias a una mediación en un centro de arbitraje y mediación legalmente establecido en el domicilio de DIRECTV.

En el caso que aplique, de no llegar a un acuerdo, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación se someterán a un proceso arbitral, administrado, en derecho y confidencial, ante un Centro de Arbitraje y Mediación debidamente constituido en la ciudad de Quito, Cuenca o Guayaquil.

SECCIÓN II

I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-

Los clientes participantes, al participar de esta promoción y/o contratar el servicio, autorizan expresamente que la información correspondiente al medio mediante el cual, se contacten con DIRECTV para solicitar la contratación del servicio, sea recolectada, almacenada, depurada, usada, analizada, actualizada y cruzada con información propia, con la finalidad de que DIRECTV, tenga información actualizada del cliente en sus bases de datos y pueda contactarle por cualquier medio, tales como, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- a) Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- b) Cobranza; facturación o recaudo;
- c) Habilitación de medios de pago;
- a) Soporte técnico. DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados.
- d) Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;
- e) Continuidad del SERVICIO e información del sistema de fidelización y beneficios;
- f) Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices.
- g) Informar al cliente sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV;
- h) Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS, lo cual es conocido y aceptado por los clientes participantes.

II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa aplicable, en especial a lo contenido en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (Registro Oficial Suplemento 676 de 25 de enero de 2016) y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el cliente participante, al participar en esta promoción, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios, durante la relación contractual que mantenga con

DIRECTV y hasta por (2) dos años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del cliente participante (en adelante “Datos Personales Autorizados”): Nombre/s y Apellido/s,] Dirección/es de correo electrónico, Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía, Dirección Domiciliaria, Teléfono(s) celular y/o convencional.

El consentimiento que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio físico, telefónico o electrónico, en forma directa, las siguientes actividades:

Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades; evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos; realización de las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con DIRECTV; cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el cliente participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA.

Notificación de la tarifa DIRECTV FAMILIAR LITE HD, realizada a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones mediante DLR.- 1282 de 20 de octubre de 2021.

Notificación de la actualización de la tarifa realizada mediante DLR. - 1317 de 27 de diciembre de 2021.

Notificación de actualización de la promoción realizada mediante DLR.- 1353 de 27 de enero de 2022