

## CONDICIONES COMERCIALES PLAN ORO PLUS HD

### **SECCIÓN I**

#### **ANTECEDENTES:**

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada “DIRECTV o “DIRECTV ECUADOR”), con domicilio registrado en Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para la instalación, operación y explotación de servicios de audio y video por suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital (DTH), que en lo sucesivo se denominará (“DIRECTV”), lanza al mercado su plan de programación “ORO PLUS HD”, (en adelante las “Bases”).

#### **ALCANCE:**

El servicio de televisión satelital con tecnología HD de DIRECTV, denominado plan ORO PLUS HD, estará disponible en modalidad Previo pago.

#### **VIGENCIA:**

Aplica para suscriptores de la base previopago de DIRECTV, es decir, suscriptores que actualmente cuentan con un servicio previopago de DIRECTV y que deseen migrar a este plan y suscriptores nuevos que contraten el servicio previopago DIRECTV y DFIBRA desde el 01 de julio del 2023. Condiciones productos DFIBRA disponibles <https://www.directv.com.ec/condiciones-y-tarifas> sección Condiciones.

#### **CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO:**

Características del servicio DIRECTV con Plan ORO PLUS HD, con tecnología HD:

**Aplica:** Suscriptores que cuenten con un servicio de DIRECTV previopago y deseen migrar al plan PLATA PLUS HD y suscriptores nuevos que contraten el servicio de DIRECTV previopago y DFIBRA. Condiciones productos DFIBRA disponibles <https://www.directv.com.ec/condiciones-y-tarifas> sección Condiciones.

**Aplica para tecnología HD.**

**Premium:** Puede contratar todos los paquetes premium disponibles.

**No aplica para clientes que contraten únicamente el servicio previopago DIRECTV sin DFIBRA**

#### **Suscriptores nuevos previopago de DIRECTV más DFIBRA:**

- Precio de instalación: De acuerdo con oferta comercial vigente publicada en Condiciones productos DFIBRA disponibles <https://www.directv.com.ec/condiciones-y-tarifas> sección Condiciones y Tarifas, notificada al suscriptor el momento de la solicitud de migración a este plan en el caso de que requiera cambio de tecnología.
- Solo podrá contratar hasta siete Puntos de Accesos en total.
- PRECIO de la mensualidad **hasta** dos Puntos de Accesos es de \$49,99 incluidos impuestos (12% IVA y 15% ICE). Es decir si el cliente contrata uno o dos Puntos de Accesos el precio no varía.

Detalle	ORO PLUS HD
<b>Programación</b>	\$ <b>38,81</b>
ICE	\$ 5,82
IVA	\$ 5,36
Precio sin impuestos	\$ 38,81
<b>PRECIO FINAL</b>	\$ <b>49,99</b>

- Puntos de acceso adicional tendrán un costo de acuerdo con la oferta comercial vigente, publicada en Condiciones productos DFIBRA disponibles <https://www.directv.com.ec/condiciones-y-tarifas> sección Condiciones y Tarifas.
- El paquete cuenta con acceso a DGO.
- La grilla de canales será inicialmente la adjunta; la misma puede variar de acuerdo con la disponibilidad de canales, los cuales serán notificados a los suscriptores en la página web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec).

<b>Total canales</b>	<b>201</b>
<b>HD</b>	<b>78</b>
<b>Internacionales</b>	<b>107</b>
<b>Nacionales</b>	<b>13</b>
<b>Canales de Audio</b>	<b>3</b>

Canal	SD	HD
Tele Caribe	<b>142</b>	
Tele Medellin	<b>151</b>	
Tv Familia	<b>170</b>	
Rtu	<b>177</b>	
Redonda Tv	<b>178</b>	
Teleamazonas	<b>180</b>	<b>1180</b>
Tc Televisión	<b>181</b>	<b>1181</b>
Ecuavisa C	<b>182</b>	<b>1182</b>
Gamatv	<b>183</b>	
Ecuavisa S	<b>184</b>	
Rts	<b>185</b>	
EcuadorTV	<b>187</b>	
Telerama	<b>188</b>	
OromarTV	<b>190</b>	
Televisión Centro	<b>192</b>	
Manavisión	<b>194</b>	
On Directv	<b>201</b>	<b>1201</b>
Star Channel	<b>202</b>	

<b>Warner Channel</b>	<b>206</b>	<b>1206</b>
<b>A&amp;E</b>	<b>207</b>	<b>1207</b>
<b>Sony</b>	<b>208</b>	<b>1208</b>
<b>Axn</b>	<b>209</b>	<b>1209</b>
<b>Amc</b>	<b>210</b>	<b>1210</b>
<b>Tnt Series</b>	<b>213</b>	<b>1213</b>
<b>Atres Series</b>	<b>214</b>	<b>1214</b>
<b>Comedy Central</b>	<b>215</b>	<b>1215</b>
<b>Tbs</b>	<b>216</b>	
<b>Fx</b>	<b>217</b>	<b>1217</b>
<b>Universal Channel</b>	<b>218</b>	<b>1218</b>
<b>Syfy</b>	<b>219</b>	<b>1219</b>
<b>Tru Tv</b>	<b>220</b>	
<b>Hola Tv</b>	<b>221</b>	<b>1221</b>
<b>E! Entertainment</b>	<b>222</b>	<b>1222</b>
<b>Investigation Discovery</b>	<b>223</b>	<b>1223</b>
<b>Glitz</b>	<b>224</b>	
<b>Pasiones</b>	<b>225</b>	<b>1225</b>
<b>Canal De Las Estrellas</b>	<b>226</b>	
<b>Tl Novelas</b>	<b>227</b>	
<b>Lifetime</b>	<b>228</b>	<b>1228</b>
<b>Discovery Home &amp; Health</b>	<b>229</b>	<b>1229</b>
<b>Mas Chic</b>	<b>230</b>	
<b>Telemundo Internacional</b>	<b>231</b>	
<b>El Gourmet</b>	<b>232</b>	<b>1232</b>
<b>Food Network</b>	<b>233</b>	<b>1233</b>
<b>Ivc Networks</b>	<b>235</b>	<b>1235</b>
<b>Mtv</b>	<b>264</b>	<b>1264</b>
<b>Q Quiero Música En Mi Idioma</b>	<b>269</b>	
<b>Htv</b>	<b>272</b>	
<b>Cartoon Network</b>	<b>304</b>	<b>1304</b>
<b>Nickelodeon</b>	<b>308</b>	<b>1308</b>
<b>Nick Junior</b>	<b>309</b>	<b>1309</b>
<b>Disney Channel</b>	<b>312</b>	<b>1312</b>
<b>Disney Junior</b>	<b>315</b>	<b>1315</b>
<b>Zoomoo</b>	<b>321</b>	
<b>Discovery Kids</b>	<b>330</b>	<b>1330</b>
<b>Cartoonito</b>	<b>334</b>	

<b>Ewtn</b>	<b>350</b>	
<b>Canal Orbe 21</b>	<b>351</b>	
<b>Enlace Tbn</b>	<b>352</b>	
<b>Tnt</b>	<b>502</b>	<b>1502</b>
<b>Golden</b>	<b>503</b>	<b>1503</b>
<b>Tcm</b>	<b>504</b>	
<b>Sony Movies</b>	<b>506</b>	<b>1506</b>
<b>Cinecanal</b>	<b>507</b>	<b>1507</b>
<b>Studio Universal</b>	<b>508</b>	<b>1508</b>
<b>Cinemax</b>	<b>509</b>	<b>1509</b>
<b>Paramount</b>	<b>510</b>	<b>1510</b>
<b>Dhe</b>	<b>513</b>	<b>1513</b>
<b>Cine Latino</b>	<b>514</b>	
<b>De Pelicula</b>	<b>516</b>	
<b>Golden Edge</b>	<b>517</b>	
<b>Space</b>	<b>518</b>	<b>1518</b>
<b>I Sat</b>	<b>520</b>	
<b>Fox Sports 2</b>	<b>608</b>	<b>1608</b>
<b>Fox Sports 3</b>	<b>609</b>	<b>1609</b>
<b>Dsports</b>	<b>610</b>	<b>1610</b>
<b>Dsports 2</b>	<b>612</b>	<b>1612</b>
<b>Dsports +</b>	<b>613</b>	<b>1613</b>
<b>Dsports Motor</b>	<b>614</b>	<b>1614</b>
<b>Ligas</b>	<b>615</b>	
<b>Dsports Fight</b>	<b>620</b>	<b>1620</b>
<b>Espn</b>	<b>621</b>	<b>1621</b>
<b>Espn 2</b>	<b>622</b>	<b>1622</b>
<b>Espn 3</b>	<b>623</b>	<b>1623</b>
<b>Espn 4</b>	<b>624</b>	<b>1624</b>
<b>The Golf Channel</b>	<b>628</b>	<b>1628</b>
<b>Tyc Sports</b>	<b>629</b>	
<b>Goltv</b>	<b>658</b>	<b>1658</b>
<b>Dnews</b>	<b>700</b>	<b>1700</b>
<b>Cnn En Español</b>	<b>704</b>	
<b>Cnn Internacional</b>	<b>706</b>	
<b>Cnn Chile</b>	<b>707</b>	
<b>Tvn 24 Horas</b>	<b>708</b>	
<b>Bloomberg Tv</b>	<b>710</b>	

<b>Todo Noticias</b>	<b>716</b>	
<b>Canal 26</b>	<b>720</b>	
<b>Ntn Noticia 24</b>	<b>725</b>	
<b>Cable Noticias</b>	<b>727</b>	<b>1727</b>
<b>National Geographic</b>	<b>730</b>	<b>1730</b>
<b>Discovery Channel</b>	<b>732</b>	<b>1732</b>
<b>Animal Planet</b>	<b>734</b>	<b>1734</b>
<b>Discovery Turbo</b>	<b>736</b>	
<b>Discovery Travel &amp; Living</b>	<b>740</b>	<b>1740</b>
<b>The History Channel</b>	<b>742</b>	<b>1742</b>
<b>H2</b>	<b>744</b>	<b>1744</b>
<b>Film &amp; Arts</b>	<b>746</b>	
<b>Univision</b>	<b>760</b>	
<b>Antena 3</b>	<b>762</b>	<b>1762</b>
<b>Rai</b>	<b>766</b>	
<b>Bbc World News</b>	<b>768</b>	
<b>Dw</b>	<b>770</b>	
<b>Tv Caracol Internacional</b>	<b>772</b>	
<b>El Tiempo Tv</b>	<b>773</b>	
<b>Tv Chile</b>	<b>774</b>	
<b>Rcn Nuestra Tele</b>	<b>775</b>	
<b>Rtp Internacional</b>	<b>778</b>	
<b>Nhk News</b>	<b>782</b>	
<b>El Trece</b>	<b>784</b>	
<b>Telefe</b>	<b>786</b>	
<b>Cgtn</b>	<b>790</b>	
<b>Unión Radio Noticias</b>	<b>980</b>	
<b>Caracol Radio</b>	<b>982</b>	
<b>Rfi</b>	<b>984</b>	
<b>Star Channel Hd</b>		<b>1204</b>
<b>Hgtv Hd</b>		<b>1234</b>
<b>Veplus Hd</b>		<b>1236</b>
<b>Music Top Hd</b>		<b>1265</b>
<b>Tierra Mía Hd</b>		<b>1266</b>
<b>Inti Network Hd</b>		<b>1273</b>
<b>Baby Tv Hd</b>		<b>1317</b>
<b>Europa Europa Hd</b>		<b>1515</b>
<b>A3Cine Hd</b>		<b>1519</b>

<b>Tv Cortos Hd</b>	<b>1521</b>
<b>Espn Extra</b>	<b>1625</b>
<b>Px Sport</b>	<b>1639</b>
<b>Nba Tv Hd</b>	<b>1677</b>
<b>Discovery Theater Hd</b>	<b>1731</b>
<b>Discovery World Hd</b>	<b>1738</b>
<b>Encuentro</b>	<b>1750</b>

La grilla de canales podrá modificarse en cualquier momento de acuerdo con la disponibilidad de canales y continuidad de la oferta por parte de los programadores. El contenido actualizado de la grilla de canales del paquete estará siempre disponible en [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec).

Este producto estará disponible para la venta a través de los canales que indique DIRECTV de acuerdo a las estrategias y stock disponible que defina.

#### **De las Condiciones Generales.**

La contratación del plan implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones y de los requisitos indicados en la misma. DIRECTV se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Condiciones y de suspender, discontinuar o declarar desierto el plan, en cualquier tiempo y sin expresión de causa. Toda determinación que efectúe DIRECTV en relación con el plan será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna, renunciando en forma expresa cada Beneficiario al aceptar estas Condiciones, a todo derecho de reclamo o acción.

DIRECTV no está obligado a notificar a cada suscriptor los cambios que se realicen sobre las presentes condiciones, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV, en las oficinas de atención al suscriptor de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito y/o, en las sucursales de DIRECTV en Cuenca, Guayaquil y Manta.

Queda prohibido a los suscriptores afectar de modo alguno el normal desarrollo del plan o de las funciones propias de DIRECTV, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Condiciones o a la implementación de la Promoción, primará la interpretación de DIRECTV, sin apelación alguna.

DIRECTV, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes condiciones, así como también cancelar en cualquier momento la comercialización del presente plan.

Para efectos de este Plan, DIRECTV ha dispuesto en su página Web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec) (en adelante, la "Página Web"), las Condiciones de este plan, además una copia original de estas condiciones se encontrará en las oficinas de DIRECTV., en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa.

#### **De la Responsabilidad.**

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los suscriptores, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por contratar el presente plan así, como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado incondicionalmente por cada participante. DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción.

#### **De la Jurisdicción.**

Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente condición entre los suscriptor y DIRECTV, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador

Toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación con esta promoción y, que no pueda ser resuelta amistosamente de mutuo acuerdo, DIRECTV y el/los suscriptor/es someten a la resolución de dichas controversias a una mediación en un centro de arbitraje y mediación legalmente establecido en el domicilio de DIRECTV.

En el caso que aplique, de no llegar a un acuerdo, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación sesometerán a un proceso arbitral, administrado, en derecho y confidencial, ante un Centro de Arbitraje y Mediación debidamente constituido en la ciudad de Quito, Cuenca o Guayaquil.

#### **SECCIÓN II**

##### **I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-**

Los suscriptores participantes, al participar de esta promoción y/o contratar el servicio, autorizan expresamente que la información correspondiente al medio mediante el cual, se contacten con DIRECTV para solicitar la contratación del servicio, sea recolectada, almacenada, depurada, usada, analizada, actualizada y cruzada con información propia, con la finalidad de que DIRECTV, tenga información actualizada del suscriptor en sus bases de datos y pueda contactarle por cualquier medio, tales como, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- a) Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- b) Cobranza; facturación o recaudo;
- c) Habilidad de medios de pago;
- a) Soporte técnico. DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados.
- d) Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;
- e) Continuidad del SERVICIO e información del sistema de fidelización y beneficios;
- f) Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices.
- g) Informar al suscriptor sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV;
- h) Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS<sup>1</sup>, lo cual es conocido y aceptado por los suscriptores participantes.

## II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV ([www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec)), el suscriptor participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por (2) dos años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del suscriptor participante (en adelante "Datos Personales Autorizados"): Nombre/s y Apellido/s, Dirección/es de correo electrónico, Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía, Dirección Domiciliaria, Teléfono(s) celular y/o convencional.

El consentimiento que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio físico, telefónico o electrónico, en forma directa, las siguientes actividades:

Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades; evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos; realización de las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con DIRECTV; cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el suscriptor participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos

---

<sup>1</sup> Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administradores.



Personales Autorizados.

**DIRECTV ECUADOR C. LTDA.**

**Notificación de la tarifa DIRECTV ORO PLUS HD, realizada a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones mediante DLR.- ARC-008-2023 Del 11 de enero del 2023 Actualización DLR-ARC-074-2023 29 de junio del 2023**