



Condiciones Comerciales de Producto DIRECTV Prepago

NOVIEMBRE 2023





CONTENIDO

1. ACTIVACIÓN	4
a) whatsapp	4
b) Marcando *8179# (Movistar / claro) O *817# (cnt)	4
c) WEB	5
d) POR TELÉFONO	5
2. BENEFICIOS	6
A) activación	6
3) PAQUETE ACTIVACIÓN DIRECTV PREPAGO	6
4) COSTOS DEL PAQUETE DE ACTIVACIÓN	6
5) PAQUETES DE PROGRAMACIÓN BÁSICA	6
6) COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN	7
7) CONTENIDO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD	8
8) CANALES PREMIUM Y PAQUETES XTRA	8
A) PAQUETE HBO PACK	8
B) universal	9
C) hot pack	10
D) CANAL DEL FÚTBOL	10
E) PAQUETEs xtra	11
9) RECARGA TU DIRECTV PREPAGO	14
A) PUEDES RECARGAR EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS	14
I. RECARGA EN LÍNEA	15
II. SUPERMERCADOS	15
III. FARMACIAS	15
IV. INSTITUCIONES FINANCIERAS	15
V. OTRAS TIENDAS COMERCIALES	15



B) RECARGA MÍNIMA.....	15
C) SERVICIOS ADICIONALES.....	¡Error! Marcador no definido.
1. RECARGA DE UNA.....	16
2. RECARGA PLUS.....	17
10. MEDIOS DE AUTOGESTIÓN.....	19
a) CANAL 100.....	199
b) WHATSAPP (099-427-7454).....	19
c) USSD *8179# (Movistar/Claro) o *817# (CNT).....	19
d) PÁGINA WEB.....	20
e) APP MI DIRECTV.....	20
11. CÓDIGOS COMUNES QUE PUEDE APARECER EN TU TELEVISIÓN.....	20
a) 711.....	20
b) 721.....	20
c) 722.....	20
12. PRECIO DE LA ANTENA PREPAGO HD.....	20

1. ACTIVACIÓN

Antes de activar el kit Prepago (en adelante la "Antena DIRECTV Prepago HD") los usuarios deben confirmar que la antena y los cables estén correctamente instalados y que la fuerza de señal del decodificador sea como mínimo 90%.

La activación de la Antena DIRECTV Prepago HD debe solicitarse a través de los siguientes medios:

A) WHATSAPP

Los usuarios pueden activar su Antena DIRECTV Prepago HD enviando un WhatsApp desde el número celular del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD al **099-427-7454** con la palabra **ACTIVA** y asegurar cumplir cada uno de los pasos. El usuario debe asegurar tener el número de tarjeta de recarga y el número de cédula del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD.



WhatsApp

Envía la palabra **ACTIVA**
a través de **WhatsApp**

 **099 427 7454**

y sigue las instrucciones.

El usuario, al activar la Antena DIRECTV Prepago HD mediante WhatsApp, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. El usuario podrá en cualquier momento suspender su autorización a recibir información comercial y promociones por parte de DIRECTV, comunicándose a cualquiera de sus canales de atención.

Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD. La activación de la Antena DIRECTV Prepago HD por WhatsApp no tiene costo, el usuario debe tener acceso a internet para uso de WhatsApp.

B) MARCANDO *8179# (MOVISTAR / CLARO) O *817# (CNT)

Los usuarios pueden activar su Antena DIRECTV Prepago HD marcando desde el número celular del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD al ***8179#(Movistar /Claro)** o al ***817# (CNT)** ingresando el Número de Cédula del Propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD o el Número de la Tarjeta de Recarga de la Antena DIRECTV Prepago HD y luego seleccionar la opción **ACTIVAR ANTENA PREPAGO HD**.



USSD

Marca desde tu celular al

***8179#** (Movistar o Claro) o al

***817#** (CNT), ingresa el número

de cédula o número de tarjeta de

recarga y selecciona **ACTIVAR**

ANTENA Prepago.

El usuario, al activar su Antena DIRECTV Prepago HD marcando desde su celular al *8179# o *817#, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. El usuario podrá en cualquier momento suspender su autorización a recibir información comercial y promociones por parte de DIRECTV, comunicándose a cualquiera de sus canales de atención.

Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD. (El costo por este servicio puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular).

C) WEB

Los usuarios pueden activar la Antena DIRECTV Prepago HD desde la página web www.directv.com.ec, en la pestaña DIRECTV Prepago, ingresando en la sección "Instala y Activa tu antena" siguiendo las instrucciones. El usuario debe asegurar tener el número de tarjeta de recarga y el número de cédula del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD.



Ingresa a:

www.directvla.com/activa

El usuario, al activar la Antena DIRECTV Prepago HD mediante la web, acepta expresamente recibir por esta vía, información del servicio, información comercial y promociones por parte de DIRECTV. El usuario podrá en cualquier momento suspender su autorización a recibir información comercial y promociones por parte de DIRECTV, comunicándose a cualquiera de sus canales de atención.

D) POR TELÉFONO

Los usuarios pueden activar la Antena DIRECTV Prepago HD llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 4019 197, digitando la opción Activar KIT Prepago, si el usuario se comunica desde un celular debe considerar que debe tener saldo suficiente para una llamada de 10 minutos aproximadamente. El usuario debe asegurar tener el número de tarjeta de recarga y el número de cédula del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD.

El usuario, al activar la Antena DIRECTV Prepago HD mediante llamada telefónica, acepta expresamente recibir por esta vía, información del servicio, información



comercial y promociones por parte de DIRECTV. El usuario podrá en cualquier momento suspender su autorización a recibir información comercial y promociones por parte de DIRECTV, comunicándose a cualquiera de sus canales de atención.

2. BENEFICIOS

A) ACTIVACIÓN

Los usuarios que activen la Antena DIRECTV Prepago HD podrán disfrutar de:

3 días de programación del paquete activado sin costo adicional, contabilizado desde el momento de la activación.

3) PAQUETE ACTIVACIÓN DIRECTV PREPAGO

Los usuarios al activar la Antena DIRECTV Prepago HD podrán disfrutar del Paquete Familiar, paquete que viene precargado con las tecnología SD y HD. La tecnología dependerá del tipo de decodificador que puede ser SD o HD.

4) COSTOS DEL PAQUETE DE ACTIVACIÓN

	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
FAMILIAR HD Y FAMILIAR SD	SIN IMPUESTOS	\$ 0,78	\$ 5,43	\$ 23,29
	FINAL	\$ 1,00	\$ 7,00	\$ 30,00

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

5) PAQUETES DE PROGRAMACIÓN BÁSICA

Los usuarios de DIRECTV Prepago pueden disfrutar de los siguientes paquetes:

- Familiar SD y Familiar HD (Paquetes disponibles en la activación)
- Bronce SD y Bronce HD (Paquetes disponibles para upgrade de programación)*
- Plata SD y Plata HD (Paquetes ya no están disponibles para upgrade de programación)
- *
- Oro SD y Oro HD (Paquetes ya no están disponibles para upgrade de programación)*

*Estos paquetes ya no se comercializan actualmente en la activación, aplican solamente para usuarios que los activaron anteriormente.

*Para clientes nuevos estarán podrán contratar la programación de acuerdo a la oferta comercial disponible.

Comentado [DC1]: Porque se elimina esta condición ya no aplica?

Comentado [GM2R1]: Esta en la parte de debajo de esta hoja

6) COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Para disfrutar de (1) un mes de programación (30 días), los usuarios deben tener en cuenta el paquete de programación básica y la tecnología con la que cuentan según los siguientes costos:

TECNOLOGÍA	SD			
	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
MENSUAL				
Programación	\$ 23.29	\$ 26.06	\$ 32.39	\$ 40.82
ICE	\$ 3.49	\$ 3.91	\$ 4.86	\$ 6.12
IVA 12%	\$ 3.21	\$ 3.60	\$ 4.47	\$ 5.63
PRECIO FINAL	\$ 30.00	\$ 33.57	\$ 41.72	\$ 52.58

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

TECNOLOGÍA	HD			
	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
MENSUAL				
Programación	\$ 23.29	\$ 29.74	\$ 36.07	\$ 44.50
ICE	\$ 3.49	\$ 4.46	\$ 5.41	\$ 6.68
IVA 12%	\$ 3.21	\$ 4.10	\$ 4.98	\$ 6.14
PRECIO FINAL	\$ 30.00	\$ 38.31	\$ 46.46	\$ 57.32

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

*Estos paquetes ya no se comercializan actualmente en la activación, aplican solamente para usuarios que los activaron anteriormente.

Condición: Los usuarios que permanezcan más de 30 días sin saldo en su cuenta, es decir que estén en OFF o desconectados, pasado ese plazo; una vez que realicen una recarga, aplicará los valores y condiciones al paquete básico de activación vigente. El usuario en cualquier momento puede realizar un cambio al paquete de que ofrezca DIRECTV al momento; que se contendrán en la página web <http://www.directv.com.ec/>

Más información de precios en:

<https://www.directv.com.ec/ayuda/home/precios2022>

7) CONTENIDO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD

- Antena DIRECTV
- Receptor LNB-W
- Cable Coaxial
- Manual de Instalación
- Tarjeta con Número de Recarga
- Brújula
- Equipo/decodificador HD con Chip Inteligente
- Cable HDMI
- Cable de poder
- Control Remoto
- Accesorios de Instalación

La Antena DIRECTV Prepago HD es autoinstalable, para instalar la Antena DIRECTV Prepago HD se debe seguir los pasos detallados en el Manual de Instalación. También se pueden encontrar los pasos detallados en el video que se encuentra en la siguiente página Web:

<https://www.youtube.com/embed/L49LH9VQw3Q?rel=0&controls=1&showinfo=1&autoplay=1&wmode=transparent&rel=0>

Además puedes revisar el manual de la Antena DIRECTV Prepago HD online en la siguiente página: <https://www.directv.com.ec/content/dam/public-sites/documents/conditions/ec/prepago/manual-instalacion-prepago-ec.pdf>

El equipo/decodificador tiene tecnología HD y podrás disfrutar de los canales HD de tu paquete en alta definición si tu televisor tiene conexión HDMI (interfaz multimedia de alta definición), si tu televisor no cuenta con esta conexión podrás conectar el equipo/decodificador con Cable RCA* de audio y video a tu televisor disminuyendo la calidad de alta definición en los canales HD.

*Cable RCA de audio y video **NO** viene incluido en la Antena DIRECTV Prepago HD.

8) CANALES PREMIUM Y PAQUETES XTRA

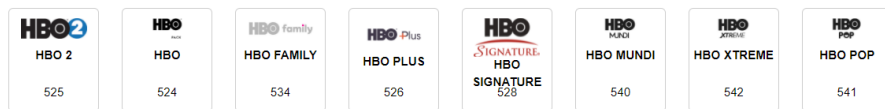
Los usuarios pueden añadir a su programación básica paquetes Premium y paquetes Xtra para complementar la experiencia que les ofrece DIRECTV. Los paquetes Premium son:

A) PAQUETE HBO PACK

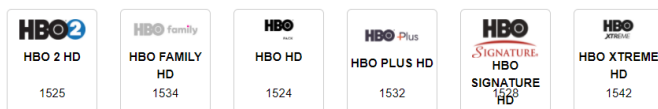
Este paquete Premium cuenta con **6 canales en HD** y **8 canales en SD**, también incluye el acceso a la plataforma de HBOMAX:



8 canales en SD



6 canales en HD



El Precio del paquete Premium HBO PACK es el siguiente:

HBO PACK	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
	FINAL	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

B) UNIVERSAL

Este paquete Premium cuenta con **7 canales en HD** y **7 canales en SD**:

7 canales en SD



7 canales en HD



El precio del paquete UNIVERSAL es el siguiente:

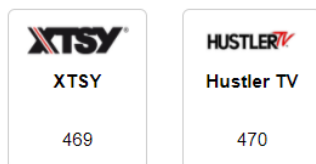
UNIVERSAL	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
FINAL	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

C) HOT PACK

Este paquete Premium cuenta con **2 canales SD** y acceso a la plataforma de HOTGO:

2 canales en SD



El precio del paquete HOT PACK es el siguiente:

HOT PACK	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
FINAL	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

D) CANAL DEL FÚTBOL

Este paquete incluye la programación de las Eliminatorias Copa Mundial de la FIFA México/Estados Unidos/Canadá 2026 y el contenido exclusivo de la Copa Ecuador o, la programación que disponga el titular de los derechos de este canal.



1 canal en SD



1 canal en HD



El precio del paquete Canal del Fútbol es el siguiente:

CANAL DEL FÚTBOL	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,26	\$ 1,81	\$ 7,76
	FINAL	\$ 0,33	\$ 2,33	\$ 9,99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). El paquete El Canal del Fútbol tiene una condición de permanencia mínima de 30 días, revisa más información sobre las condiciones de este paquete en www.directv.com.ec en la sección Condiciones y Tarifas.

Los paquetes Xtra son:

E) PAQUETES XTRA

1. XTRA PELICULAS

Este paquete Premium cuenta con **3 canales en HD** y **6 canales en SD**:

6 canales en SD



3 canales en HD



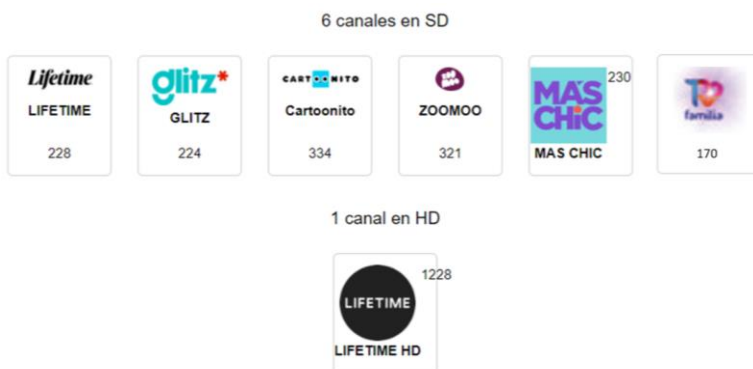
El precio del Paquete XTRA Películas es el siguiente:

XTRA PELICULAS	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

2. XTRA FAMILIA

Este paquete Premium cuenta con **1 canal en HD** y **6 canales en SD**:



El precio del paquete XTRA Familia es el siguiente:

XTRA FAMILIA	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

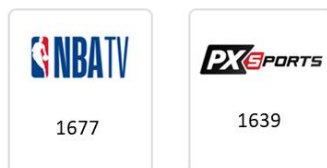
3. XTRA DEPORTES

Este paquete Premium cuenta con **2 canales en HD** y **2 canales en SD**:

2 canales en SD



2 canales en HD



El precio del paquete XTRA Deporte es el siguiente:

XTRA DEPORTE	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
	FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

Para más información de los paquetes Premium y Xtra pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

Condición: Los usuarios que permanezcan más de 30 días sin saldo en su cuenta, es decir que estén en OFF o desconectados, pasado ese plazo; una vez que realicen una recarga, aplicará los valores y condiciones al paquete básico de activación vigente. El usuario en cualquier momento puede realizar un cambio al paquete de que ofrezca DIRECTV al momento; que se contendrán en la página web www.directv.com.ec

C) RECARGA TU DIRECTV PREPAGO

No necesitas esperar que tu saldo llegue a cero para recargar. Si recargas en forma anticipada, no pierdes los días que te quedan. ¡Se acumulan!

A) PUEDES RECARGAR EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS

RECUERDA: No necesitas esperar que tu saldo llegue a cero para recargar. Si recargas de forma anticipada no pierdes los días que te quedan, al contrario, ¡SE ACUMULAN!



Tarjeta con número de recarga

1. Para recargar debes tener a la mano el **número de Tarjeta de Recarga** el cual tiene 12 dígitos. Puedes consultarlo en la parte superior izquierda del Canal 100.



2. Para que la recarga sea efectiva, el **decodificador debe estar conectado** a la corriente eléctrica. Recuerda mantener tu decodificador conectado, este ahorra energía y podrás recibir actualizaciones de programación.



3. Si después de recargar se presenta en tu pantalla los códigos 711, 721 o 722 envía un WhatsApp al 099 427 7454 con el código que te aparece en pantalla (espacio) número de tarjeta de recarga.
Ej: 721 0012345678XX

PUNTOS DE RECARGA



PRESENCIAL

- Banco del Barrio / Mi Vecino
- Tiendas
- Farmacias
- Supermercados



APP MiDIRECTV

Acepta solo recargas con tarjeta de crédito.



TELEFÓNICO (02) 401 9197

Acepta solo recargas con tarjeta de crédito.



PÁGINA WEB www.directv.com.ec/recarga

Acepta solo recargas con tarjeta de crédito o débito.

También puedes recargar tu DIRECTV Prepago HD en cualquiera de los siguientes puntos:



RECARGA EN LÍNEA



SUPERMERCADOS



FARMACIAS



INSTITUCIONES FINANCIERAS



OTRAS TIENDAS COMERCIALES



Recarga También en:



B) RECARGA MÍNIMA

La recarga mínima de tu Antena DIRECTV Prepago HD es de desde **\$3.00*** (TRES con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA).



El tiempo de duración de la recarga dependerá del paquete de programación básica y Premium activada. Para el paquete FAMILIAR HD el tiempo de duración de la recarga mínima es de:

FAMILIAR HD	Recarga Mínima	TIEMPO
	\$ 3.00	3 Días

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Los usuarios de DIRECTV Prepago podrán realizar recargas mínimas desde USD\$3,00 (Tres con 00/100 dólares americanos, incluidos impuestos) en estatus activo (ON) y hasta 4 días en estatus de desconexión (OFF- Sin saldo).

Condiciones:

Los usuarios de DIRECTV Prepago que tengan 5 días o más en estatus de desconexión (OFF- Sin saldo), podrán realizar recargas mínimas desde \$10,00 (Diez con 00/100 dólares americanos, incluidos impuestos).

El usuario de DIRECTV Prepago deberá tener en cuenta, según su paquete de programación básica, el tiempo de duración en días de la recarga mínima de USD\$3,00 (TRES con 00/100 DÓLARES AMERICANOS), según el detalle que se establece a continuación:

TIEMPO	OF				ON				OFF- SIN SALDO (DESCONEXIÓN)				OFF- SIN SALDO (DESCONEXIÓN)			
	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
PROGRAMACIÓN	\$23.29	\$26.01	\$32.29	\$48.29	\$23.29	\$29.24	\$36.07	\$44.50	\$27.95	\$38.72	\$37.95	\$46.48	\$23.29	\$24.40	\$26.79	\$29.38
IVA 12%	\$1.61	\$1.91	\$2.46	\$3.52	\$1.61	\$2.01	\$2.59	\$3.43	\$1.93	\$2.62	\$2.59	\$3.29	\$1.61	\$1.68	\$1.83	\$2.00
Costo Diario	\$1.00	\$1.12	\$1.20	\$1.70	\$1.00	\$1.20	\$1.50	\$1.90	\$1.10	\$1.42	\$1.40	\$1.66	\$1.00	\$1.04	\$1.10	\$1.21
RECARGA DE UNO	3 Días	2 Días	2 Días	1 Día	3 Días	2 Días	1 Día	1 Día	2 Días	1 Día	1 Día	1 Día	2 Días	2 Días	1 Día	1 Día

*Estos paquetes ya no se comercializan en la activación de la antena DIRECTV Prepago, precios aplican solamente para clientes que tenían estos paquetes previamente activados. Los valores finales establecidos en este cuadro incluyen 15% de ICE y 12% de IVA.

Si el usuario tiene programación adicional como paquetes premium o paquetes extra, la cantidad de días que se muestran en el cuadro será menor y dependerá de los paquetes adicionales activos al momento de la recarga.

C) SERVICIOS ADICIONALES

1. RECARGA DE UNA

Corresponde a realizar una sola recarga por el monto estipulado para cada paquete de programación y acceder a 30 días de saldo de programación del paquete básico que tenga el cliente activo al momento de la recarga.

Los usuarios de DIRECTV PREPAGO que realicen una RECARGA DE UNA o más, reciben un descuento en el costo diario de la programación básica conforme consta en la tabla siguiente:

TECNOLOGÍA	SD				HD			
	FAMILIAR	BRONCE	PLATA	ORO	FAMILIAR HD	BRONCE HD	PLATA	ORO
Programación sin imp.	\$ 23,29	\$ 26,06	\$ 32,39	\$ 40,82	\$ 24,84	\$ 29,74	\$ 36,07	\$ 44,50
ICE	\$ 3,49	\$ 3,91	\$ 4,86	\$ 6,12	\$ 3,73	\$ 4,46	\$ 5,41	\$ 6,68
IVA	\$ 3,21	\$ 3,60	\$ 4,47	\$ 5,63	\$ 3,43	\$ 4,10	\$ 4,98	\$ 6,14
PRECIO FINAL NORMAL	\$ 30,00	\$ 33,57	\$ 41,72	\$ 52,58	\$ 32,00	\$ 38,31	\$ 46,46	\$ 57,32
VALOR DIARIO FINAL NORMAL	\$ 1,00	\$ 1,12	\$ 1,39	\$ 1,75	\$ 1,07	\$ 1,28	\$ 1,55	\$ 1,91
% DESCUENTO (RECARGA DE UNA)	33,33%	25,52%	28,09%	23,92%	37,50%	34,73%	24,66%	21,49%
VALOR DIARIO CON DESCUENTO	\$ 0,67	\$ 0,83	\$ 1,00	\$ 1,33	\$ 0,67	\$ 0,83	\$ 1,17	\$ 1,50
PRECIO FINAL CON DESCUENTO	\$ 20,00	\$ 25,00	\$ 30,00	\$ 40,00	\$ 20,00	\$ 25,00	\$ 35,00	\$ 45,00
AHORRO MENSUAL	\$ 10,00	\$ 8,57	\$ 11,72	\$ 12,58	\$ 12,00	\$ 13,31	\$ 11,46	\$ 12,32

Condiciones

- Aplica solo para usuarios de DIRECTV Prepago que realicen una RECARGA UNA, es decir en una sola transacción el valor que corresponde a 30 días de saldo su paquete básico de programación, según el siguiente detalle:

TECNOLOGÍA	SD				HD			
	FAMILIAR	BRONCE	PLATA	ORO	FAMILIAR HD	BRONCE HD	PLATA	ORO
VALOR RECARGA DE UNA	\$ 20,00	\$ 25,00	\$ 30,00	\$ 40,00	\$ 20,00	\$ 25,00	\$ 35,00	\$ 45,00

Valor de RECARGA DE UNA incluye 12% IVA y 15% ICE.

- El descuento aplica ÚNICAMENTE para la programación BÁSICA.
- El descuento no aplica para programación Premium, Mini Packs o adicionales, si el cliente tiene activo alguno de estos paquetes, se le cobrará el valor normal de cada uno incrementado su costo diario dando como resultado menos días de saldo.
- Si el usuario activa paquetes de programación Premium, Mini Packs o adicionales y realiza una RECARGA DE UNA, esta no le alcanzará para tener el mes completo de programación ya que en estos paquetes no aplica el descuento.
- El descuento en la programación básica aplica desde la fecha de realización de la RECARGA DE UNA durante 1 mes; posterior al mes o si el cliente cae en estatus OFF (sin saldo), el costo diario de su programación básica será normal.
- Si el cliente cambia de paquete de programación básica, este se adapta al valor de programación básica con descuento de la RECARGA DE UNA al paquete que migra, sin ampliar la vigencia de 1 mes.
- La RECARGA DE UNA aplica indistintamente del medio o gestor donde el cliente realice la recarga.
- El usuario podrá realiza una RECARGA DE UNA estando con la promoción activa, esto ampliará la vigencia de la oferta 1 mes por cada RECARGA DE UNA, si el cliente cae en estatus OFF (sin saldo) pierde este beneficio de acumular la vigencia de la oferta.
- No hay límite de veces para acceder al descuento por RECARGA DE UNA dentro de la vigencia de la promoción.
- Los clientes que aplican a la promoción de RECARGA DE UNA no podrán acceder a otra promoción sobre programación básica, no se aplica oferta sobre oferta.

2. Recarga Plus

Los usuarios de DIRECTV Prepago podrán realizar una recarga equivalente al valor de recarga de 2 meses del paquete que mantengan activado (2 RECARGA DE UNA) o una recarga equivalente al valor de recarga de 3 meses del paquete que mantengan activado (3 RECARGA DE UNA)

Detalles del funcionamiento de la recarga

15 días Recarga Plus: Los usuarios DIRECTV prepago que realicen una recarga equivalente al valor de recarga de 2 meses del paquete que mantengan activado (2 One Shot), en cualquier PUNTO DE RECARGA a nivel Nacional, podrán disfrutar de 15 días adicionales de programación.

Condiciones

- El usuario recibirá en total 75 días de saldo por esta recarga de 2 meses: 60 días de saldo por su recarga + 15 días de saldo sin costo adicional.
- El usuario podrá consultar en WhatsApp el monto a recargar por 2 meses y 3 meses, el cual contempla el plan básico y planes Premium y/o adicionales que el usuario tenga activos al día en que haga la consulta, así como cualquier deuda que el usuario tenga pendiente de pago (SOS), solo deberá enviar la palabra RECARGAPLUS al WhatsApp **099 427 7454**.
- El monto a recargar mencionado debe realizarse en una sola transacción para recibir el beneficio. Si el usuario recarga un monto mayor a los 2 meses, hasta antes del valor de 3 meses, también recibirá el beneficio de 15 días adicionales.
- El usuario deberá recargar el mismo monto o el monto superior permitido por el sistema.
- Aplica para recargas en cualquier punto o canal autorizado por DIRECTV, así como en recargas realizadas a través de nuestra WEB.
- El usuario podrá visualizar el beneficio dentro de las 24h después de su recarga.
- El beneficio de los 15 días extra sin costo adicional podrá cambiar si el usuario cambia las condiciones de su plan actual (Ej. Si contrata paquetes Premium o paquetes adicionales en los 15 días posteriores a recibir el beneficio), en este caso los días del beneficio a recibir variarán debido al costo de los otros servicios.
- El usuario gozará primero de los 15 días adicionales del beneficio y, posteriormente gozará del saldo de su recarga, para acceder nuevamente al mismo beneficio podrá volver a recargar una vez terminados los 15 días del beneficio.

Xtra Paquete Recarga Plus: Los usuarios DIRECTV PREPAGO que realicen una recarga equivalente al valor de recarga de 3 meses del paquete que mantengan activado (3 One Shot), en cualquier PUNTO DE RECARGA a nivel Nacional, podrán disfrutar de 30 días de Xtra Paquete sin costo adicional.

Condiciones

- El usuario recibirá en total 90 días de saldo correspondientes por esta recarga de 3 meses y **se incluirá: XTRA PAQUETE** (Xtra Familia + Xtra Películas) durante los primeros 30 días, a partir del día 31 se cancelará el XTRA PAQUETE.
- Los usuarios que realicen esta recarga de 3 meses y ya cuenten con el Xtra Paquete activo, también se les dará la promoción de 30 días de descuento al 100%, a partir del día 31 se mantiene el Xtra Paquete activo full Price.
- El monto a recargar mencionado debe realizarse en una sola transacción para recibir el beneficio.
- Aplica para recargas en cualquier punto o canal autorizado por DIRECTV.
- El usuario podrá visualizar el beneficio dentro de las 24h después de su recarga.
- Si durante los 30 días que el cliente está disfrutando del Xtra paquete sin costo adicional, decide cancelar proactivamente alguno de los planes que este contiene (Xtra Familia o Xtra Películas),

- estaría perdiendo el beneficio restante, ya que este se concede al Xtra Paquete completo (ambos planes).
- Para acceder nuevamente al mismo beneficio podrá volver a recargar una vez terminados los 30 días otorgados sin costo adicional del Xtra Paquete.
 - Esta promoción podrá convivir con otras promociones de programación o de recarga
 - No hay impacto en los Premium y/o otros paquetes adicionales que el usuario tenga activo al momento de recibir este beneficio.
 - Si el usuario recarga un monto mayor a los 3 meses, también recibirá el beneficio de 30 días de XTRA Paquete sin costo adicional.

10. MEDIOS DE AUTOGESTIÓN

A) CANAL 100

El Canal 100 cuenta con funciones que les proporcionan a los usuarios información importante de su cuenta y servicios disponibles.

Los usuarios pueden sintonizar el canal 100 para consultar su saldo, conocer el número de Tarjeta de Recarga, encontrar información sobre la Recarga, Precios y Paquetes disponibles, Guía de Uso, Soluciones Técnicas, MiDIRECTV, Novedades de Sorteos y promociones.

B) WHATSAPP (099-427-7454)

Agrega a tu WHATSAPP el número de contacto 099-427-7454, acepta los términos y condiciones del servicio y empieza a consultar tu saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), también puedes comprar Paquetes XTRA y Programación Premium.

C) USSD *8179# (Movistar/Claro) o *817# (CNT)

Marca desde tu celular el código *8179# (Movistar / Claro) o al *817# (CNT) y digita la tecla llamar, ingresa tu número de Tarjeta de Recarga para solucionar códigos 711, 721 y 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) también puedes consultar tu saldo, estado de Visita Técnica, Comprar Películas, Eventos, paquetes premium y paquetes XTRA.

No aplican costos por mensaje para Movistar, Claro y CNT (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones del SMS.

D) PÁGINA WEB

En la página web los usuarios pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), también puedes comprar Paquetes XTRA y Programación Premium.

E) APP MI DIRECTV

Los usuarios pueden descargarse la aplicación móvil de MI DIRECTV en cualquier dispositivo Android o IOS, donde podrán consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), también puedes comprar Paquetes XTRA y Programación Premium.

11. CÓDIGOS COMUNES QUE PUEDE APARECER EN TU TELEVISIÓN

A) 711

Este código puede aparecer en la pantalla porque la Tarjeta de Recarga del decodificador o el decodificador no están activos.

B) 721

Este código puede aparecer en la pantalla por dos motivos:

- El canal seleccionado no está incluido en el paquete de programación, o
- Si recargaste y el decodificador estuvo desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

C) 722

Este código puede aparecer en la pantalla porque tu decodificador estuvo fuera de uso por un tiempo, desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

12. PRECIO DE LA ANTENA PREPAGO HD

El valor de la Antena Prepago HD es de \$65 incluidos impuestos.

El Precio de la Antena DIRECTV Prepago HD incluye 12% de IVA y 15% de ICE, el precio puede estar sujeto a cambios de impuestos según legislación vigente

DIRECTV Ecuador C. Ltda.

Notificación de la modificación tarifa realizada mediante DLR.- 1116 el 28 de noviembre de 2020.
Actualización de las Condiciones KIT PREPAGO notificadas mediante DRL.- 1178 de 29 de marzo de 2021.
Notificación de las Condiciones del Avance de Saldo realizado mediante DLR.- 1218 de 07 de julio de 2021.



Actualización de las Condiciones del Avance de Saldo realizado mediante DLR.- 1371 de 25 de marzo de 2022.

Actualización de las Condiciones KIT PREPAGO notificadas mediante DRL.- 1439 de 23 de agosto de 2022.

Actualización de las Condiciones KIT PREPAGO notificadas mediante DLR-ARC-024-2023 de 23 de febrero de 2023.

Actualización de las Condiciones KIT PREPAGO notificadas mediante DLR-ARC-156-2023 del 19 de noviembre del 2023