



Condiciones Comerciales de Producto DIRECTV Prepago

ENERO 2021











CONTENIDO

1.	Α	CTIVACIÓN	4
	a)	whatsapp	4
	b)	Marcando *8179# (Movistar / claro) O *817# (cnt)	4
	c)	sms	5
	d)	WEB	6
	e)	POR TELÉFONO	6
2.	ВІ	ENEFICIOS	6
	A)	activación	6
	B)	primera recarga	6
3)	P.	AQUETE PREACTIVADO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD	
	PAG	QUETE FAMILIAR HD	7
4)	С	OSTOS DEL PAQUETE PREACTIVADO	7
5)	P.	AQUETES DE PROGRAMACIÓN	7
	a)	PAQUETE FAMILIAR SD	7
	b)	PAQUETE BRONCE SD*	8
	c)	PAQUETE PLATA SD*	8
	d)	PAQUETE ORO SD*	8
	e)	PAQUETE FAMILIAR HD	8
	f)	PAQUETE BRONCE HD*	9
	g)	PAQUETE PLATA HD*	9
	h)	PAQUETE ORO HD*	9
6)	С	COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN	10
7)	С	CONTENIDO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD	10
8)	С	ANALES PREMIUM	11
	a۱	PAQLIFTE HRO PACK	11





b)	PAQUETE FOX+ PREMIUM	12
C	PAQUETEs xtra	12
D)	hot pack	14
E)	CANAL DEL FUTBOL	15
9)	RECARGA TU DIRECTV PREPAGO	16
a)	PUEDES RECARGAR EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS	16
b)	POR INTERNET	16
c)	POR TELÉFONO	16
d)	PUNTOS DE RECARGA	16
	. RECARGA EN LÍNEA	17
	I. SUPERMERCADOS	17
	II. FARMACIAS	17
	V. INSTITUCIONES FINANCIERAS	17
,	V. OTRAS TIENDAS COMERCIALES	17
e)	RECARGA MÍNIMA	17
10)	MEDIOS DE AUTOGESTIÓN	18
a)	CANAL 100	18
b)	WHATSAPP (099-427-7454)	18
c)	USSD *8179#	18
d)	SMS	18
e)	PÁGINA WEB	19
11)	CÓDIGOS EN TU TELEVISIÓN	19
a)	711	19
b)	721	19
c)	722	19
12)	PRECIONEL KIT	10





1. ACTIVACIÓN

Antes de activar la antena DIRECTV Prepago HD los usuarios deben confirmar que la antena y los cables estén correctamente instalados y que la fuerza de señal del decodificador sea como mínimo 90%.

La activación de la antena DIRECTV Prepago HD debe solicitarse a través de los siguientes medios:

A) WHATSAPP

Los usuarios pueden activar su antena DIRECTV Prepago HD enviando un WhatsApp desde el número celular del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD al 099-427-7454 con la palabra ACTIVA (espacio) Número de Cédula del Propietario de la antena DIRECTV Prepago HD (espacio) Número de la Tarjeta de Recarga de la antena DIRECTV Prepago HD.





El usuario, al activar la antena DIRECTV Prepago HD mediante WhatsApp, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD. La activación de la antena DIRECTV Prepago HD por WhatsApp no tiene costo, el usuario debe tener acceso a internet para uso de WhatsApp.

B) MARCANDO *8179# (MOVISTAR / CLARO) O *817# (CNT)

Los usuarios pueden activar su antena DIRECTV Prepago HD marcando desde el número celular del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD al *8179#(Movistar /Claro) o al *871# (CNT) ingresando el Número de Cédula del Propietario de la antena DIRECTV





Prepago HD o el Número de la Tarjeta de Recarga de la antena DIRECTV Prepago HD y luego seleccionar la opción ACTIVAR ANTENA PREPAGO HD.



Ingresa tu número de cédula o número de tarjeta de recarga

El usuario, al activar su antena DIRECTV Prepago HD marcando desde su celular al *8179# o *817#, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD. El servicio de USSD (*8179# o *817#) no tiene costo para Movistar, Claro y CNT. (El costo por este servicio puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones. SMS

C) SMS

Los usuarios pueden activar su la antena DIRECTV Prepago HD enviando un SMS desde el número celular del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD al 77999 con la palabra ACTIVA (espacio) Número de Cédula del Propietario de antena DIRECTV Prepago HD(espacio) Número de la Tarjeta de Recarga de antena DIRECTV Prepago HD.







El usuario, al activar la antena DIRECTV Prepago HD mediante SMS, acepta expresamente recibir por esta vía, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD. El costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular.

D) WEB

Los usuarios pueden activar la antena DIRECTV Prepago HD desde la página web <u>www.directv.com.ec</u>, en la pestaña DIRECTV Prepago, ingresando en la sección "Instala y Activa tu antena" siguiendo las instrucciones.

E) POR TELÉFONO

Los usuarios pueden activar la antena DIRECTV Prepago HD llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 4019 100, digitando la opción Activar KIT Prepago, si el usuario se comunica desde un celular debe considerar que debe tener saldo suficiente para una llamada de 10 minutos aproximadamente.

2. BENEFICIOS

A) ACTIVACIÓN

Los usuarios que activen la antena DIRECTV Prepago HD podrán disfrutar de:

1 día de programación del paquete activado sin costo adicional, contabilizado desde el momento de la activación.

B) PRIMERA RECARGA

Los usuarios que realicen su primera recarga después de la activación, podrán disfrutar de:

5 días más de saldo sin costo adicional de la programación básica y premium que tenga activa al momento de realizar la primera recarga, para lo cual deberá revisar la promoción vigente en www.directv.com.ec.

No habrá tiempo máximo para la redención del beneficio promocional y aplica únicamente con la primera recarga después de la activación de la antena DIRECTV Prepago HD, indistintamente del monto recargado, desde la segunda recarga en adelante no se dispondrá de este beneficio promocional. Primero se entregará el beneficio de los 5 días de programación sin costo adicional y posterior se descontará el saldo de su primera recarga.





3) PAQUETE PREACTIVADO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD

Los usuarios al activar la antena DIRECTV Prepago HD disfrutaran del Paquete Familiar HD que viene pre activado en la Antena Prepago HD y contiene lo siguiente:

PAQUETE FAMILIAR HD

El Paquete Familiar HD tiene 138 canales distribuidos de la siguiente forma:

43 canales HD

62 canales SD

33 canales de audio

4) COSTOS DEL PAQUETE PREACTIVADO

	PRECIO	TIEMPO					
	PRECIO	DIARIO	SEMANAL	MENSUAL			
FAMILIAR HD	SINIMPUESTOS	\$ 0,78	\$ 5,43	\$ 23,29			
	FINAL	\$ 1,00	\$ 7,00	\$ 30,00			

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

5) PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Los usuarios de DIRECTV Prepago pueden disfrutar de los siguientes paquetes:

A) PAQUETE FAMILIAR SD

El Paquete Básico o Familiar SD tiene **95 canales** distribuidos de la siguiente forma:

62 canales SD

33 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.





B) PAQUETE BRONCE SD*

El Paquete Bronce SD tiene 106 canales distribuidos de la siguiente forma:

73 canales SD

33 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

C) PAQUETE PLATA SD*

El Paquete Plata SD tiene 128 canales distribuidos de la siguiente forma:

95 canales SD

33 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

D) PAQUETE ORO SD*

El Paquete Oro SD tiene **152 canales** distribuidos de la siguiente forma:

119 canales SD

33 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

E) PAQUETE FAMILIAR HD

El Paquete Familiar HD tiene 138 canales distribuidos de la siguiente forma:

43 canales HD

62 canales SD





33 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

F) PAQUETE BRONCE HD*

El Paquete Bronce HD tiene **158 canales** distribuidos de la siguiente forma:

52 canales HD

73 canales SD

33 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

G) PAQUETE PLATA HD*

El Paquete Bronce HD tiene 189 canales distribuidos de la siguiente forma:

61 canales HD

95 canales SD

33 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

H) PAQUETE ORO HD*

El Paquete Bronce HD tiene **231 canales** distribuidos de la siguiente forma:

79 canales HD

119 canales SD

33 canales de audio

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.





*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

6) COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Para disfrutar de (1) un mes de programación (30 días), los usuarios deben tener en cuenta el paquete de programación básica y la tecnología con la que cuentan según los siguientes costos:

TECNOLOGÍA		\$D								
MENSUAL	FA	MILIAR	BR	ONCE*	P	LATA*	ORO*			
Programación	\$	23.29	\$	26.06	\$	32.39	\$ 40.82			
ICE	\$	3.49	\$	3.91	\$	4.86	\$ 6.12			
IVA 12%	\$	3.21	\$	3.60	\$	4.47	\$ 5.63			
PRECIO FINAL	\$	30.00	\$	33.57	\$	41.72	\$ 52.58			

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

*Estos paquetes ya no se comercializan actualmente, aplica solamente para usuarios que los contrataron anteriormente.

TECNOLOGÍA			HD		
MENSUAL	FA	MILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
Programación	\$	23.29	\$ 29.74	\$ 36.07	\$ 44.50
ICE	\$	3.49	\$ 4.46	\$ 5.41	\$ 6.68
IVA 12%	\$	3.21	\$ 4.10	\$ 4.98	\$ 6.14
PRECIO FINAL	\$	30.00	\$ 38.31	\$ 46.46	\$ 57.32

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

7) CONTENIDO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD

- Antena DIRECTV
- Receptor LNB-W
- Cable Coaxial
- Manual de Instalación
- Tarjeta con Número de Recarga
- Brújula
- Equipo/decodificador HD con Chip Inteligente
- Cable HDMI
- Cable de poder
- Control Remoto
- Accesorios de Instalación

^{*}Estos paquetes ya no se comercializan actualmente, aplica solamente para usuarios que los contrataron anteriormente.





La antena DIRECTV Prepago HD es autoinstalable, para instalar la antena DIRECTV Prepago HD debes seguir los pasos detallados en el Manual de Instalación incluido en la antena DIRECTV Prepago HD o los pasos detallados en el video que se encuentra en la siguiente página Web:

https://www.youtube.com/embed/L49LH9VQw3Q?rel=0&controls=1&showinfo=1&autoplay=1&wmode=transparent&rel=0

Además puedes revisar el manual de la antena DIRECTV Prepago HDonline en la siguiente página: https://www.directv.com.ec/content/dam/public-sites/documents/conditions/ec/prepago/manual-instalacion-prepago-ec.pdf

El equipo/decodificador tiene tecnología HD y podrás disfrutar de los canales HD de tu paquete en alta definición si tu televisor tiene conexión HDMI (interfaz multimedia de alta definición), si tu televisor no cuenta con esta conexión podrás conectar el equipo/decodificador con Cable RCA* de audio y video a tu televisor disminuyendo la calidad de alta definición en los canales HD.

*Cable RCA de audio y video **NO** viene incluido en la antena DIRECTV Prepago HD HD.

8) CANALES PREMIUM

Los usuarios pueden añadir a su programación básica paquetes Premium para complementar la experiencia que les ofrece DIRECTV. Los paquetes Premium son:

A) PAQUETE HBO PACK

Este paquete Premium cuenta con 6 canales en HD y 8 canales en SD:





El Precio del paquete Premium HBO PACK es el siguiente:





		TIEMPO								
	PRECIO	DI	ARIO	SEN	MANAL	ME	NSUAL			
HBO PACK	SIN IMPUESTOS	\$	0.33	\$	2.33	\$	10.00			
	FINAL	\$	0.43	\$	3.01	\$	12.88			

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

B) PAQUETE FOX+ PREMIUM

Este paquete Premium cuenta con 6 canales en HD y 8 canales en SD:



El Precio del paquete FOX+ Premium es el siguiente:

		TIEMPO						
	PRECIO	DIARIO		SEMANAL		MENSUAL		
FOX+ PREMIUM	SIN IMPUESTOS	\$	0.33	\$	2.33	\$	10.00	
	FINAL	\$	0.43	\$	3.01	\$	12.88	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

C) PAQUETES XTRA

1. XTRA PELICULAS

Este paquete Premium cuenta con 3 canales en HD y 6 canales en SD:







El precio del Paquete XTRA Películas es el siguiente:

		TIEMPO						
	PRECIO	DIARIO		SEMANAL		MENSUAL		
XTRA PELICULAS	SIN IMPUESTOS	\$	0.10	\$	0.72	\$	3.10	
	FINAL	\$	0.13	\$	0.93	\$	3.99	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

2. XTRA FAMILIA

Este paquete Premium cuenta con 1 canal en HD y 7 canales en SD:



El precio del paquete XTRA Familia es el siguiente:

		TIEMPO						
	PRECIO	DI	ARIO	SEA	MANAL	MENSUAL		
XTRA FAMILIA	SIN IMPUESTOS	\$	0.10	\$	0.72	\$	3.10	
	FINAL	\$	0.13	\$	0.93	\$	3.99	





Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

3. XTRA DEPORTES

Este paquete Premium cuenta con 1 canal en HD y 3 canales en SD:



El precio del paquete XTRA Deporte es el siguiente:

		TIEMPO							
	PRECIO	DI	ARIO	SEN	ANAL	ME	NSUAL		
XTRA DEPORTE	SIN IMPUESTOS	\$	0.10	\$	0.72	\$	3.10		
	FINAL	\$	0.13	\$	0.93	\$	3.99		

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

D) HOT PACK

Este paquete Premium cuenta con **2 canales SD** y acceso a la plataforma de HOTGO:

2 canales en SD









El precio del paquete HOT PACK es el siguiente:

		TIEMPO						
	PRECIO	DIARIO		SEMANAL		MENSUAL		
HOT PACK	SIN IMPUESTOS	\$	0.16	\$	1.09	\$	4.66	
	FINAL	\$	0.20	\$	1.40	\$	12.88	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

E) CANAL DEL FUTBOL

Este paquete incluye la programación de las Eliminatorias Qatar 2022 y el contenido exclusivo de la Copa Ecuador.

1 canal en SD



1 canal en HD



El precio del paquete Canal del Futbol es el siguiente:

		TIEMPO						
CANAL DEL	PRECIO	DIARIO		SEMANAL		MENSUAL		
FUTBOL	SIN IMPUESTOS	\$	0.33	\$	2.33	\$	10.00	
	FINAL	\$	0.43	\$	3.01	\$	6.00	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información de los paquetes Premium y Xtra pueden visitar: https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/





9) RECARGATU DIRECTV PREPAGO

No necesitas esperar que tu saldo llegue a cero para recargar. Si recargas en forma anticipada, no pierdes los días que te quedan. ¡Se acumulan!

A) PUEDES RECARGAR EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS



- 1. Para recargar debes tener a la mano el **número de Tarjeta de Recarga** el cual tiene 12 dígitos. Puedes consultarlo en la parte superior izquierda del canal 100.
- Para que la recarga sea efectiva, el decodificador debe estar conectado a la corriente eléctrica. Recuerda mantener tu decodificador conectado, este ahorra energía y podrás recibir actualizaciones de programación.



3. Si después de recargar se presenta en tu pantalla los códigos 721, 722 o 711 envía un Whatsapp al 099 427 7454 con el código que te aparece en pantalla (espacio) número de tarjeta de recarga.
Ej: 721 0012345678XX.

PUNTOS DE RECARGA



PRESENCIAL

- Banco del Barrio / Mi Vecino
- Tiendas
- Farmacias
- **■** Supermercados



TELEFONICO (02) 4019 100

Acepta solo recargas con tarjeta de crédito



PÁGINA WEB www.directv.com.ec/recarga

Acepta solo recargas con tarjeta de crédito o débito

B) POR INTERNET

Ahora puedes recargar saldo vía online de manera fácil y segura en la siguiente dirección: https://www.directv.com.ec/comprar/directv-prepago/como-recargar

C) POR TELÉFONO

También puedes recargar vía telefónica, llamando al (02) 4019 100 y seleccionando la opción recarga.! Estas recargas solo se pueden realizar con tarjetas de crédito.

D) PUNTOS DE RECARGA

También puedes recargar tu DIRECTV Prepago HD en cualquiera de los siguientes puntos:





RECARGA EN LÍNEA









SUPERMERCADOS



















FARMACIAS



















INSTITUCIONES FINANCIERAS



















OTRAS TIENDAS COMERCIALES













Recarga También en:







E) RECARGA MÍNIMA

La recarga mínima de tu Antena DIRECTV Prepago HD es de desde \$7.00* (SIETE con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA).





El tiempo de duración de la recarga dependerá del paquete de programación básica y Premium activada. Para el paquete FAMILIAR HD el tiempo de duración de la recarga mínima es de:

FAMILIAR HD	Recarga Mínima	TIEMPO
	\$ 7.00	7 Días

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

*Los usuarios que tengan 5 días o más sin saldo (status OFF) deberán realizar recargas desde el valor mínimo de \$12,00 incluidos impuestos.

Para verificar el tiempo de duración de otros paquetes de programación visita: www.directv.com.ec

10) MEDIOS DE AUTOGESTIÓN

A) CANAL 100

El Canal 100 cuenta con funciones que les proporcionan a los usuarios información importante de su cuenta y servicios disponibles.

Los usuarios pueden sintonizar el canal 100 para consultar su saldo, conocer el número de Tarjeta de Recarga, encontrar información sobre la Recarga, Precios y Paquetes disponibles, Guía de Uso, Soluciones Técnicas, MiDIRECTV, Novedades de Sorteos y promociones.

B) WHATSAPP (099-427-7454)

Agrega a tu WHATSAPP el número de contacto 099-427-7454, acepta los términos y condiciones del servicio y empieza a consultar tu saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), también puedes comprar Paquetes XTRA y Programación Premium.

C) USSD *8179#

Marca desde tu celular el código *8179# (Movistar / Claro) o al *817# (CNT) y digita la tecla llamar, ingresa tu número de Tarjeta de Recarga para solucionar códigos 711, 721 y 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) también puedes consultar tu saldo, estado de Visita Técnica, Comprar Películas, Eventos, paquetes premium y paquetes XTRA.

No aplican costos por mensaje para Movistar, Claro y CNT (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones del SMS.

D) SMS





Desde tu celular envía al destinatario 77999 un mensaje SMS para consultar saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados porinactividad del codificador, porfalta de ingreso de recargas o decodificador desconectado, también puedes comprar Paquetes XTRA y Programación Premium.

El costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular. Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones del SMS.

E) PÁGINA WEB

En la página web los usuarios pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), también puedes comprar Paquetes XTRA y Programación Premium.

11) CÓDIGOS EN TUTELEVISIÓN

A) 711

Este código puede aparecer en la pantalla porque la Tarjeta de Recarga del decodificador o el decodificador no están activos.

B) 721

Este código puede aparecer en la pantalla por dos motivos:

- El canal seleccionado no está incluido en el paquete de programación, o
- Si recargaste y el decodificador estuvo desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

C) 722

Este código puede aparecer en la pantalla porque tu decodificador estuvo fuera de uso por un tiempo, desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

12) PRECIO DEL KIT

El valor del KIT Prepago es de \$55 incluidos impuestos.

El Precio de la antena DIRECTV Prepago HD incluye 12% de IVA y 15% de ICE, el precio puede estar sujeto a cambios de impuestos según legislación vigente

DIRECTV Ecuador C. Ltda.

Notificación de la modificación tarifar realizada mediante DLR.-1116 el 28 de noviembre de 2020.