

**CONDICIONES COMERCIALES
PLAN DIRECTV FAMILIAR LITE
HD**

SECCIÓN I

ANTECEDENTES:

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada "DIRECTV o "DIRECTV ECUADOR"), con domicilio registrado en Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para proveer los servicios de entretenimiento consistentes en programación de televisión a través de un sistema satelital codificado, que en lo sucesivo se denominará ("DIRECTV"), lanza al mercado su plan de programación "DIRECTV FAMILIAR LITE HD", (en adelante las "Bases").

ALCANCE:

El servicio de televisión satelital con tecnología HD de DIRECTV, denominado plan DIRECTV FAMILIAR LITE HD, estará disponible en modalidad Previo pago.

VIGENCIA:

Aplica para suscriptores NUEVOS de DIRECTV, es decir, suscriptores que contraten el servicio de DIRECTV desde el 03 de enero del 2022 en adelante y para suscriptores de la base que actualmente tengan contratado el plan familiar lite HD.

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO:

Características del servicio DIRECTV con Plan Familiar Lite HD, con tecnología HD:

Aplica: Nuevos suscriptores y suscriptores actuales de la base que hayan contratado el plan Familiar Lite.

Aplica para tecnología HD.

Premium: Puede contratar todos los paquetes premium disponibles.

Nuevos clientes de DIRECTV:

- Precio de instalación: De acuerdo con oferta comercial vigente.
- Solo podrá contratar hasta dos equipos adicionales.
- PRECIO de la mensualidad con un equipo principal es de \$21 incluidos impuestos.

Familiar Lite HD	
Precio sin impuestos	\$16,30
ICE	\$2,45
IVA	\$2,25
Precio con impuestos	\$21,00

- Equipos adicionales tendrán un costo adicional al valor indicado de acuerdo con la oferta comercial vigente.
- La grilla de canales será inicialmente la adjunta; la misma puede variar de acuerdo con

la disponibilidad de canales, los cuales serán notificados a los clientes en la página web www.directv.com.ec.

Canal	VC DIRECTV
RTU	177
CANELA TV	178
TELEAMAZONAS	180
TC TELEVISIÓN	181
ECUAVISA	182
GAMATV	183
RTS	185
ECUADORTV	187
TELERAMA	188
CANAL UNO	189
OROMARTV	190
TELEVICENTRO	192
MANAVISION	194
ON DIRECTV	201
STAR CHANNEL	202
WARNER CHANNEL	206
A&E	207
SONY	208
AXN	209
FX	217
UNIVERSAL CHANNEL	218
HOLA TV	221
E! ENTERTAINMENT	222
PASIONES	225
CANAL DE LAS ESTRELLAS	226
TELEMUNDO INTERNACIONAL	231
IVC NETWORKS	235
MTV	264
HV	272
CARTOON NETWORK	304
DISNEY CHANNEL	312
DISNEY JUNIOR	315
DISCOVERY KIDS	330
EWTN	350
ENLACE TBN	352
TNT	502

Canal	VC DIRECTV
CINECANAL	507
STUDIO UNIVERSAL	508
CINE LATINO	514
SPACE	518
ESPN 4	624
FOX SPORTS 2	608
FOX SPORTS 3	609
DIRECTV SPORTS	610
DIRECTV SPORTS 2	612
DIRECTV SPORTS +	613
LIGAS	614
DIRECTV SPORTS FIGHT	620
ESPN	621
ESPN 2	622
ESPN 3	623
GOLTV	658
CNN EN ESPAÑOL	704
CANAL 26	720
NTN NOTICIA 24	725
NATIONAL GEOGRAPHIC	730
DISCOVERY CHANNEL	732
ANIMAL PLANET	734
THE HISTORY CHANNEL	742
TV CARACOL INTERNACIONAL	772
RCN NUESTRA TELE	775
CGTN	790
CCTV (CHINA)	791
TELEAMAZONAS HD	1180
TC HD	1181
ECUAVISA HD	1182
On DIRECTV HD	1201
STAR CHANNEL HD	1204
WARNER HD	1206
A&E HD	1207
SONY HD	1208
AXN HD	1209

Canal	VC DIRECTV
FX HD	1217
UNIVERSAL CHANNEL HD	1218
E! ENTERTAINMENT HD	1222
PASIONES HD	1225
IVC NETWORKS HD	1235
VePlus HD	1236
MTV HD	1264
MUSIC TOP HD	1265
TIERRA MÍA HD	1266
CARTOON NETWORK HD	1304
DISNEY HD	1312
DISNEY JUNIOR HD	1315
DISCOVERY KIDS HD	1330
TNT HD	1502
CINECANAL HD	1507
STUDIO UNIVERSAL HD	1508
SPACE HD	1518
ESPN 4	1624
FOX SPORTS 2 HD	1608
FOX SPORTS 3 HD	1609
DIRECTV SPORTS HD	1610
DIRECTV SPORTS 2 HD	1612
DIRECTV SPORTS + HD	1613
DIRECTV SPORTS FIGHT HD	1620
ESPN HD	1621
ESPN 2 HD	1622
ESPN 3 HD	1623
ESPN Extra	1625
GOLTV HD	1658
NATGEO HD	1730
DISCOVERY CHANNEL HD	1732
ANIMAL PLANET HD	1734
HISTORY HD	1742
Unión Radio Noticias	980
Caracol Radio	982
rFi	984

Total canales	108
HD	42
Internacionales	50
Nacionales	13
Radio	3

La grilla de canales podrá modificarse en cualquier momento de acuerdo con la disponibilidad de canales y continuidad de la oferta por parte de los programadores. El contenido actualizado de la grilla de canales del paquete estará siempre disponible en www.directv.com.ec.

Este producto estará disponible para la venta para todos los canales que Directv mantiene disponibles.

De las Condiciones Generales.

La contratación del plan implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones y de los requisitos indicados en la misma. DIRECTV se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Condiciones y de suspender, descontinuar o declarar desierto el plan, en cualquier tiempo y sin expresión de causa. Toda determinación que efectúe DIRECTV en relación con el plan será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna, renunciando en forma expresa cada Beneficiario al aceptar estas Condiciones, a todo derecho de reclamo o acción.

DIRECTV no está obligado a notificar a cada suscriptor los cambios que se realicen sobre las presentes condiciones, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV, en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito y/o, en las sucursales de DIRECTV en Cuenca, Guayaquil y Manta.

Queda prohibido a los suscriptores afectar de modo alguno el normal desarrollo del plan o de las funciones propias de DIRECTV, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Condiciones o a la implementación de la Promoción, primará la interpretación de DIRECTV, sin apelación alguna.

DIRECTV, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes condiciones, así como también cancelar en cualquier momento la comercialización del presente plan.

Para efectos de este Plan, DIRECTV ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec (en adelante, la "Página Web"), las Condiciones de este plan, además una copia original de estas condiciones se encontrará en las oficinas de DIRECTV., en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa.

De la Responsabilidad.

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los suscriptores, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por contratar el presente plan así, como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado incondicionalmente por cada participante. DIRECTV no tendrá responsabilidad de

ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción.

De la Jurisdicción.

Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente condición entre los clientes y DIRECTV,

será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador

Toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación con esta promoción y, que no pueda ser resuelta amistosamente de mutuo acuerdo, DIRECTV y el/los suscriptor/es someten a la resolución de dichas controversias a una mediación en un centro de arbitraje y mediación legalmente establecido en el domicilio de DIRECTV.

En el caso que aplique, de no llegar a un acuerdo, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación sesometerán a un proceso arbitral, administrado, en derecho y confidencial, ante un Centro de Arbitraje y Mediación debidamente constituido en la ciudad de Quito, Cuenca o Guayaquil.

SECCIÓN II

I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-

Los clientes participantes, al participar de esta promoción y/o contratar el servicio, autorizan expresamente que la información correspondiente al medio mediante el cual, se contacten con DIRECTV para solicitar la contratación del servicio, sea recolectada, almacenada, depurada, usada, analizada, actualizada y cruzada con información propia, con la finalidad de que DIRECTV, tenga información actualizada del cliente en sus bases de datos y pueda contactarle por cualquier medio, tales como, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- a) Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- b) Cobranza; facturación o recaudo;
- c) Habilitación de medios de pago;
- a) Soporte técnico. DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados.
- d) Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;
- e) Continuidad del SERVICIO e información del sistema de fidelización y beneficios;
- f) Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, susfiliales, y/o matrices.
- g) Informar al cliente sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV;
- h) Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS¹, lo cual es conocido y aceptado por los clientes participantes.

¹ Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administradores.

II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el suscriptor participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios, durante la relación contractual que mantenga con

DIRECTV y hasta por (2) dos años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del cliente participante (en adelante “Datos Personales Autorizados”): Nombre/s y Apellido/s,] Dirección/es de correo electrónico, Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía, Dirección Domiciliaria, Teléfono(s) celular y/o convencional.

El consentimiento que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio físico, telefónico o electrónico, en forma directa, las siguientes actividades:

Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades; evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos; realización de las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con DIRECTV; cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objetosocial de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el cliente participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA.

Notificación de la tarifa DIRECTV FAMILIAR LITE HD, realizada a la Agencia de Regulación yControl de las Telecomunicaciones mediante DLR.- 1282 de 20 de octubre de 2021.

Notificación de la actualización de la tarifa realizada mediante DLR. - 1317 de 27 de diciembre de 2021.