

CONDICIONES COMERCIALES PLAN DIRECTV BÁSICO LITE HD

SECCIÓN I

ANTECEDENTES:

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada “DIRECTV o “DIRECTV ECUADOR”), con domicilio registrado en Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para la instalación, operación y explotación de servicios de audio y video por suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital (DTH), que en lo sucesivo se denominará (“DIRECTV”), lanza al mercado su plan de programación “DIRECTV BÁSICO LITE HD”, (en adelante las “Bases”).

ALCANCE:

El servicio de televisión satelital con tecnología HD de DIRECTV, denominado plan DIRECTV BÁSICO LITE HD, estará disponible en modalidad Previo pago.

VIGENCIA:

Aplica para suscriptores NUEVOS de DIRECTV, es decir, suscriptores que contraten el servicio de DIRECTV desde el 04 de abril del 2022 en adelante el plan DIRECTV BÁSICO LITE HD, no aplica para suscriptores actuales de DIRECTV.

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO:

Características del servicio DIRECTV con Plan DIRECTV BÁSICO LITE HD, con tecnología HD:

Aplica: Nuevos suscriptores que contraten el plan DIRECTV BÁSICO LITE HD.

Aplica para tecnología HD.

Suscriptores base: No podrán realizar downgrade a este plan

Premium: Puede contratar todos los paquetes premium disponibles.

Nuevos suscriptores de DIRECTV:

- Precio de instalación: De acuerdo con oferta comercial vigente, notificada al suscriptor el momento de la contratación.
- Solo podrá contratar hasta dos equipos adicionales.
- PRECIO de la mensualidad con un equipo principal es de \$17 incluidos impuestos (12% IVA y 15% ICE).

Detalle	DIRECTV BASICO LITE HD
Programación	\$ 2,80
Renta equipo principal	\$ 10,40
ICE	\$ 1,98
IVA	\$ 1,82
Precio sin impuestos	\$ 13,20
PRECIO FINAL	\$ 17,00

- Equipos adicionales tendrán un costo adicional al valor indicado de acuerdo con la oferta comercial vigente.
- El paquete no cuenta con acceso a DIRECTV Go.
- La grilla de canales será inicialmente la adjunta; la misma puede variar de acuerdo con la disponibilidad de canales, los cuales serán notificados a los suscriptores en la página web www.directv.com.ec.

CANAL	SD	HD
A&E	207	1207
Animal Planet	734	1734
Cartoon Network	304	1304
Cinecanal	507	1507
CNNe	704	
Discovery Channel	732	1732
Discovery Kids	330	1330
Disney Channel	312	1312
Disney Junior	315	1315
E!	222	1222
ESPN	621	1621
ESPN2	622	1622
ESPN 3	623	1623
FOX/ STAR CHANNEL	202	1204
FOX Sports/ ESPN 4	624	1624
FOX Sports 3	609	1609
FX	217	1217
IVC	235	1235
MTV	264	1264
NatGeo	730	1730
Sony	208	1208
Space	518	1518
Studio Universal	508	1508
TNT	502	1502
Universal Channel	218	1218
Warner	206	1206
Canal Uno	189	
Canela TV	178	
EcuadorTV	187	
Ecuavisa	182	1182
Gama TV	183	
Manavision	194	
Oromar TV	190	
RTS	185	
RTU	177	
TC Televisión	181	1181
Teleamazonas	180	1180
Telerama	188	
Televisión	192	

Total canales	67
HD	28
Internacionales	26
Nacionales	13

La grilla de canales podrá modificarse en cualquier momento de acuerdo con la disponibilidad de canales y continuidad de la oferta por parte de los programadores. El contenido actualizado de la grilla de canales del paquete estará siempre disponible en www.directv.com.ec.

Este producto estará disponible para la venta a través de los canales que indique DIRECTV de acuerdo a las estrategias y stock disponible que defina.

De las Condiciones Generales.

La contratación del plan implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones y de los requisitos indicados en la misma. DIRECTV se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Condiciones y de suspender, discontinuar o declarar desierto el plan, en cualquier tiempo y sin expresión de causa. Toda determinación que efectúe DIRECTV en relación con el plan será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna, renunciando en forma expresa cada Beneficiario al aceptar estas Condiciones, a todo derecho de reclamo o acción.

DIRECTV no está obligado a notificar a cada suscriptor los cambios que se realicen sobre las presentes condiciones, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV, en las oficinas de atención al suscriptor de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito y/o, en las sucursales de DIRECTV en Cuenca, Guayaquil y Manta.

Queda prohibido a los suscriptores afectar de modo alguno el normal desarrollo del plan o de las funciones propias de DIRECTV, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Condiciones o a la implementación de la Promoción, primará la interpretación de DIRECTV, sin apelación alguna.

DIRECTV, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes condiciones, así como también cancelar en cualquier momento la comercialización del presente plan.

El cliente tiene una permanencia mínima al contratar este plan el cual consta en el Contrato de Prestación de Servicios.

Para efectos de este Plan, DIRECTV ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec (en adelante, la "Página Web"), las Condiciones de este plan, además una copia original de estas condiciones se encontrará en las oficinas de DIRECTV., en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa.

De la Responsabilidad.

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los suscriptores, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por contratar el presente plan así, como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado incondicionalmente por cada participante. DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción.

De la Jurisdicción.

Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente condición entre los suscriptor y DIRECTV, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador

Toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación con esta promoción y, que no pueda ser resuelta amistosamente de mutuo acuerdo, DIRECTV y el/los suscriptor/es someten a la resolución de dichas controversias a una mediación en un centro de arbitraje y mediación legalmente establecido en el domicilio de DIRECTV.

En el caso que aplique, de no llegar a un acuerdo, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación someterán a un proceso arbitral, administrado, en derecho y confidencial, ante un Centro de Arbitraje y Mediación debidamente constituido en la ciudad de Quito, Cuenca o Guayaquil.

SECCIÓN II

I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-

Los suscriptores participantes, al participar de esta promoción y/o contratar el servicio, autorizan expresamente que la información correspondiente al medio mediante el cual, se contacten con DIRECTV para solicitar la contratación del servicio, sea recolectada, almacenada, depurada, usada, analizada, actualizada y cruzada con información propia, con la finalidad de que DIRECTV, tenga información actualizada del suscriptor en sus bases de datos y pueda contactarle por cualquier medio, tales como, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- a) Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- b) Cobranza; facturación o recaudo;
- c) Habilitación de medios de pago;
- a) Soporte técnico. DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados.
- d) Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;
- e) Continuidad del SERVICIO e información del sistema de fidelización y beneficios;
- f) Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices.
- g) Informar al suscriptor sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV;
- h) Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta

ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS¹, lo cual es conocido y aceptado por los suscriptores participantes.

II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el suscriptor participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por (2) dos años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del suscriptor participante (en adelante "Datos Personales Autorizados"): Nombre/s y Apellido/s, Dirección/es de correo electrónico, Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía, Dirección Domiciliaria, Teléfono(s) celular y/o convencional.

El consentimiento que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio físico, telefónico o electrónico, en forma directa, las siguientes actividades:

Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades; evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos; realización de las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con DIRECTV; cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el suscriptor participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos

¹ Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administradores.

Personales Autorizados, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA.

Notificación de la tarifa DIRECTV DIRECTV BÁSICO LITE HD, realizada a la Agencia de Regulación yControl de las Telecomunicaciones mediante DLR.- 1372