



## Condiciones Comerciales de Producto DIRECTV Prepago

MARZO 2023



## CONTENIDO

1. ACTIVACIÓN .....	4
a) whatsapp .....	4
b) Marcando *8179# (Movistar / claro) O *817# (cnt) .....	4
c) WEB .....	5
d) POR TELÉFONO .....	5
2. BENEFICIOS .....	6
A) activación .....	6
3) PAQUETE ACTIVACIÓN DIRECTV PREPAGO .....	6
4) COSTOS DEL PAQUETE DE ACTIVACIÓN .....	6
5) PAQUETES DE PROGRAMACIÓN BÁSICA .....	6
6) COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN .....	7
7) CONTENIDO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD .....	7
8) CANALES PREMIUM Y PAQUETES XTRA .....	8
a) PAQUETE HBO PACK .....	8
B) universal .....	9
B) hot pack .....	10
C) CANAL DEL FÚTBOL .....	10
D) PAQUETEs xtra .....	11
C) RECARGA TU DIRECTV PREPAGO .....	14
a) PUEDES RECARGAR EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS .....	14
I. RECARGA EN LÍNEA .....	14
II. SUPERMERCADOS .....	15
III. FARMACIAS .....	15
IV. INSTITUCIONES FINANCIERAS .....	15
V. OTRAS TIENDAS COMERCIALES .....	15

b) RECARGA MÍNIMA .....	15
c) SERVICIO DE ADELANTO DE SALDO .....	16
2. MEDIOS DE AUTOGESTIÓN.....	17
a) CANAL 100.....	17
b) WHATSAPP (099-427-7454) .....	17
c) USSD *8179# (Movistar/Claro) o *817# (CNT).....	18
d) PÁGINA WEB.....	18
e) APP MI DIRECTV .....	18
3. CÓDIGOS COMUNES QUE PUEDE APARECER EN TU TELEVISIÓN .....	18
a) 711 .....	18
b) 721 .....	18
c) 722.....	18
4. PRECIO DE LA ANTENA PREPAGO HD .....	19

## 1. ACTIVACIÓN

Antes de activar el kit Prepago (en adelante la “Antena DIRECTV Prepago HD”) los usuarios deben confirmar que la antena y los cables estén correctamente instalados y que la fuerza de señal del decodificador sea como mínimo 90%.

La activación de la Antena DIRECTV Prepago HD debe solicitarse a través de los siguientes medios:

### A) WHATSAPP

Los usuarios pueden activar su Antena DIRECTV Prepago HD enviando un WhatsApp desde el número celular del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD al **099-427-7454** con la palabra **ACTIVA** y asegurar cumplir cada uno de los pasos. El usuario debe asegurar tener el número de tarjeta de recarga y el número de cédula del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD.



**WhatsApp**

Envía la palabra **ACTIVA**  
a través de **WhatsApp**

 **099 427 7454**

y sigue las instrucciones.

El usuario, al activar la Antena DIRECTV Prepago HD mediante WhatsApp, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. El usuario podrá en cualquier momento suspender su autorización a recibir información comercial y promociones por parte de DIRECTV, comunicándose a cualquiera de sus canales de atención.

Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD. La activación de la Antena DIRECTV Prepago HD por WhatsApp no tiene costo, el usuario debe tener acceso a internet para uso de WhatsApp.

### B) MARCANDO \*8179# (MOVISTAR / CLARO) O \*817# (CNT)

Los usuarios pueden activar su Antena DIRECTV Prepago HD marcando desde el número celular del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD al **\*8179#(Movistar /Claro)** o al **\*817# (CNT)** ingresando el Número de Cédula del Propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD o el Número de la Tarjeta de Recarga de la Antena DIRECTV Prepago HD y luego seleccionar la opción ACTIVAR ANTENA PREPAGO HD.

**USSD**

Marca desde tu celular al

**\*8179#** (Movistar o Claro) o al**\*817#** (CNT), ingresa el número

de cédula o número de tarjeta de

recarga y selecciona **ACTIVAR****ANTENA Prepago.**

El usuario, al activar su Antena DIRECTV Prepago HD marcando desde su celular al \*8179# o \*817#, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. El usuario podrá en cualquier momento suspender su autorización a recibir información comercial y promociones por parte de DIRECTV, comunicándose a cualquiera de sus canales de atención.

Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD. (El costo por este servicio puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular).

### C) WEB

Los usuarios pueden activar la Antena DIRECTV Prepago HD desde la página web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec), en la pestaña DIRECTV Prepago, ingresando en la sección "Instala y Activa tu antena" siguiendo las instrucciones. El usuario debe asegurar tener el número de tarjeta de recarga y el número de cédula del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD.



Ingresa a:

**[www.directvla.com/activa](http://www.directvla.com/activa)**

El usuario, al activar la Antena DIRECTV Prepago HD mediante la web, acepta expresamente recibir por esta vía, información del servicio, información comercial y promociones por parte de DIRECTV. El usuario podrá en cualquier momento suspender su autorización a recibir información comercial y promociones por parte de DIRECTV, comunicándose a cualquiera de sus canales de atención.

### D) POR TELÉFONO

Los usuarios pueden activar la Antena DIRECTV Prepago HD llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 4019 197, digitando la opción Activar KIT Prepago, si el usuario se comunica desde un celular debe considerar que debe tener saldo suficiente para una llamada de 10 minutos aproximadamente. El usuario debe asegurar tener el número de tarjeta de recarga y el número de cédula del propietario de la Antena DIRECTV Prepago HD.

El usuario, al activar la Antena DIRECTV Prepago HD mediante llamada telefónica, acepta expresamente recibir por esta vía, información del servicio, información

comercial y promociones por parte de DIRECTV. El usuario podrá en cualquier momento suspender su autorización a recibir información comercial y promociones por parte de DIRECTV, comunicándose a cualquiera de sus canales de atención.

## 2. BENEFICIOS

### A) ACTIVACIÓN

Los usuarios que activen la Antena DIRECTV Prepago HD podrán disfrutar de:

**7 días de programación del paquete activado sin costo adicional, contabilizado desde el momento de la activación.**

## 3) PAQUETE ACTIVACIÓN DIRECTV PREPAGO

Los usuarios al activar la Antena DIRECTV Prepago HD podrán disfrutar del **Paquete Familiar, paquete que viene precargado con las tecnología SD y HD**. La tecnología dependerá del tipo de decodificador que puede ser SD o HD.

## 4) COSTOS DEL PAQUETE DE ACTIVACIÓN

	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
FAMILIAR HD Y FAMILIAR SD	SIN IMPUESTOS	\$ 0,78	\$ 5,43	\$ 23,29
	FINAL	\$ 1,00	\$ 7,00	\$ 30,00

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

## 5) PAQUETES DE PROGRAMACIÓN BÁSICA

Los usuarios de DIRECTV Prepago pueden disfrutar de los siguientes paquetes:

- Familiar SD y Familiar HD (Paquetes disponibles en la activación)
- Bronce SD y Bronce HD (Paquetes disponibles para upgrade de programación)\*
- Plata SD y Plata HD (Paquetes ya no están disponibles para upgrade de programación)
- \*
- Oro SD y Oro HD (Paquetes ya no están disponibles para upgrade de programación)\*

\*Estos paquetes ya no se comercializan actualmente en la activación, aplican solamente para usuarios que los activaron anteriormente.

**Condición:** Los usuarios que permanezcan más de 30 días sin saldo en su cuenta, es decir que estén en OFF o desconectados, pasado ese plazo; una vez que realicen una recarga, aplicará los valores y condiciones al paquete básico de activación vigente. El usuario en cualquier momento puede realizar un cambio al paquete de que ofrezca DIRECTV al momento; que se contendrán en la página web <http://www.directv.com.ec/>

## 6) COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Para disfrutar de (1) un mes de programación (30 días), los usuarios deben tener en cuenta el paquete de programación básica y la tecnología con la que cuentan según los siguientes costos:

TECNOLOGÍA	SD			
MENSUAL	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
Programación	\$ 23.29	\$ 26.06	\$ 32.39	\$ 40.82
ICE	\$ 3.49	\$ 3.91	\$ 4.86	\$ 6.12
IVA 12%	\$ 3.21	\$ 3.60	\$ 4.47	\$ 5.63
<b>PRECIO FINAL</b>	<b>\$ 30.00</b>	<b>\$ 33.57</b>	<b>\$ 41.72</b>	<b>\$ 52.58</b>

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

TECNOLOGÍA	HD			
MENSUAL	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
Programación	\$ 23.29	\$ 29.74	\$ 36.07	\$ 44.50
ICE	\$ 3.49	\$ 4.46	\$ 5.41	\$ 6.68
IVA 12%	\$ 3.21	\$ 4.10	\$ 4.98	\$ 6.14
<b>PRECIO FINAL</b>	<b>\$ 30.00</b>	<b>\$ 38.31</b>	<b>\$ 46.46</b>	<b>\$ 57.32</b>

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

\*Estos paquetes ya no se comercializan actualmente en la activación, aplican solamente para usuarios que los activaron anteriormente.

**Condición:** Los usuarios que permanezcan más de 30 días sin saldo en su cuenta, es decir que estén en OFF o desconectados, pasado ese plazo; una vez que realicen una recarga, aplicará los valores y condiciones al paquete básico de activación vigente. El usuario en cualquier momento puede realizar un cambio al paquete de que ofrezca DIRECTV al momento; que se contendrán en la página web <http://www.directv.com.ec/>

Más información de precios en:

<https://www.directv.com.ec/ayuda/home/precios2022>

## 7) CONTENIDO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD

- Antena DIRECTV

- Receptor LNB-W
- Cable Coaxial
- Manual de Instalación
- Tarjeta con Número de Recarga
- Brújula
- Equipo/decodificador HD con Chip Inteligente
- Cable HDMI
- Cable de poder
- Control Remoto
- Accesorios de Instalación

La Antena DIRECTV Prepago HD es autoinstalable, para instalar la Antena DIRECTV Prepago HD se debe seguir los pasos detallados en el Manual de Instalación. También se pueden encontrar los pasos detallados en el video que se encuentra en la siguiente página Web:

<https://www.youtube.com/embed/L49LH9VQw3Q?rel=0&controls=1&showinfo=1&autoplay=1&wmode=transparent&rel=0>

Además puedes revisar el manual de la Antena DIRECTV Prepago HD online en la siguiente página: <https://www.directv.com.ec/content/dam/public-sites/documents/conditions/ec/prepago/manual-instalacion-prepago-ec.pdf>

El equipo/decodificador tiene tecnología HD y podrás disfrutar de los canales HD de tu paquete en alta definición si tu televisor tiene conexión HDMI (interfaz multimedia de alta definición), si tu televisor no cuenta con esta conexión podrás conectar el equipo/decodificador con Cable RCA\* de audio y video a tu televisor disminuyendo la calidad de alta definición en los canales HD.

\*Cable RCA de audio y video **NO** viene incluido en la Antena DIRECTV Prepago HD.

## 8) CANALES PREMIUM Y PAQUETES XTRA

Los usuarios pueden añadir a su programación básica paquetes Premium y paquetes Xtra para complementar la experiencia que les ofrece DIRECTV. Los paquetes Premium son:

### A) PAQUETE HBO PACK

Este paquete Premium cuenta con **6 canales en HD** y **8 canales en SD**, también incluye el acceso a la plataforma de HBOMAX:



8 canales en SD

 HBO 2 525	 HBO 524	 HBO FAMILY 534	 HBO PLUS 526	 SIGNATURE HBO SIGNATURE 528	 HBO MUNDI 540	 HBO XTREME 542	 HBO POP 541
------------------	----------------	-----------------------	---------------------	--	----------------------	-----------------------	--------------------

6 canales en HD

 HBO 2 HD 1525	 HBO FAMILY HD 1534	 HBO HD 1524	 HBO PLUS HD 1532	 SIGNATURE HBO SIGNATURE 1528 HD	 HBO XTREME HD 1542
----------------------	------------------------------	--------------------	-------------------------	---	------------------------------

El Precio del paquete Premium HBO PACK es el siguiente:

HBO PACK	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
FINAL	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

## B) UNIVERSAL

Este paquete Premium cuenta con **7 canales en HD** y **7 canales en SD**:

7 canales en SD

 Universal Premiere SD E 571	 Universal Premiere SD O 576	 Universal Crime SD E 574	 Universal Crime SD O 577	 Universal Cinema SD 572	 Universal Comedy SD 573	 Universal Reality SD 575
---------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------

7 canales en HD

 Universal Premiere HD E 1571	 Universal Premiere HD O 1576	 Universal Crime HD E 1574	 Universal Crime HD O 1577	 Universal Cinema HD 1572	 Universal Comedy HD 1573	 Universal Reality HD 1575
--	--	-------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

El precio del paquete UNIVERSAL es el siguiente:

UNIVERSAL	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL

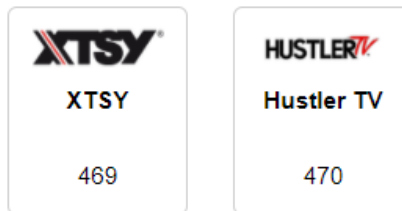
	<b>SIN IMPUESTOS</b>	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
	<b>FINAL</b>	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

## B) HOT PACK

Este paquete Premium cuenta con **2 canales SD** y acceso a la plataforma de HOTGO:

2 canales en SD



El precio del paquete HOT PACK es el siguiente:

<b>HOT PACK</b>	<b>PRECIO</b>	<b>TIEMPO</b>		
		<b>DIARIO</b>	<b>SEMANAL</b>	<b>MENSUAL</b>
	<b>SIN IMPUESTOS</b>	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
	<b>FINAL</b>	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

## C) CANAL DEL FÚTBOL

Este paquete incluye la programación de las Eliminatorias Qatar 2022 y el contenido exclusivo de la Copa Ecuador o, la programación que disponga el titular de los derechos de este canal.

1 canal en SD



1 canal en HD



El precio del paquete Canal del Fútbol es el siguiente:

CANAL DEL FÚTBOL	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.16	\$ 1.09	\$ 4.66
FINAL	\$ 0.20	\$ 1.40	\$ 6.00	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). El paquete El Canal del Fútbol tiene una condición de permanencia mínima de 30 días, revisa más información sobre las condiciones de este paquete en [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec) en la sección Condiciones y Tarifas.

Los paquetes Xtra son:

## D) PAQUETES XTRA

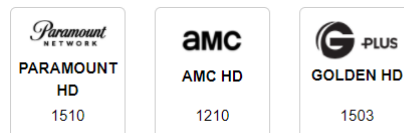
### 1. XTRA PELICULAS

Este paquete Premium cuenta con **3 canales en HD** y **6 canales en SD**:

6 canales en SD



3 canales en HD



El precio del Paquete XTRA Películas es el siguiente:

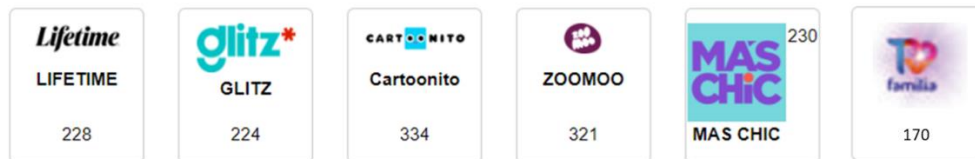
XTRA PELICULAS	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	<b>SIN IMPUESTOS</b>	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
	<b>FINAL</b>	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

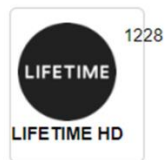
## 2. XTRA FAMILIA

Este paquete Premium cuenta con **1 canal en HD** y **6 canales en SD**:

6 canales en SD



1 canal en HD



El precio del paquete XTRA Familia es el siguiente:

XTRA FAMILIA	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	<b>SIN IMPUESTOS</b>	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
	<b>FINAL</b>	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

### 3. XTRA DEPORTES

Este paquete Premium cuenta con **2 canales en HD** y **2 canales en SD**:

2 canales en SD



2 canales en HD



El precio del paquete XTRA Deporte es el siguiente:

XTRA DEPORTE	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

Para más información de los paquetes Premium y Xtra pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

**Condición:** Los usuarios que permanezcan más de 30 días sin saldo en su cuenta, es decir que estén en OFF o desconectados, pasado ese plazo; una vez que realicen una recarga, aplicará los valores y condiciones al paquete básico de activación vigente. El usuario en cualquier momento puede realizar un cambio al paquete de que ofrezca DIRECTV al momento; que se contendrán en la página web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec)

### C) RECARGA TU DIRECTV PREPAGO

No necesitas esperar que tu saldo llegue a cero para recargar. Si recargas en forma anticipada, no pierdes los días que te quedan. ¡Se acumulan!

#### A) PUEDES RECARGAR EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS

**RECUERDA: No necesitas esperar que tu saldo llegue a cero para recargar. Si recargas de forma anticipada no pierdes los días que te quedan, al contrario, ¡SE ACUMULAN!**



Tarjeta con número de recarga

1. Para recargar debes tener a la mano el **número de Tarjeta de Recarga** el cual tiene 12 dígitos. Puedes consultarlo en la parte superior izquierda del Canal 100.



2. Para que la recarga sea efectiva, el **decodificador debe estar conectado** a la corriente eléctrica. Recuerda mantener tu decodificador conectado, este ahorra energía y podrás recibir actualizaciones de programación.



3. Si después de recargar se presenta en tu pantalla los códigos 711, 721 o 722 envía un WhatsApp al 099 427 7454 con el código que te aparece en pantalla (espacio) número de tarjeta de recarga.  
Ej: 721 0012345678XX

## PUNTOS DE RECARGA



### PRESENCIAL

- Banco del Barrio / Mi Vecino
- Tiendas
- Farmacias
- Supermercados



### APP MiDIRECTV

Acepta solo recargas con tarjeta de crédito.



### TELEFÓNICO (02) 401 9197

Acepta solo recargas con tarjeta de crédito.



### PÁGINA WEB

[www.directv.com.ec/recarga](http://www.directv.com.ec/recarga)

Acepta solo recargas con tarjeta de crédito o débito.

También puedes recargar tu DIRECTV Prepago HD en cualquiera de los siguientes puntos:

#### RECARGA EN LÍNEA



## SUPERMERCADOS



## FARMACIAS



## INSTITUCIONES FINANCIERAS



## OTRAS TIENDAS COMERCIALES



### Recarga También en:



## B) RECARGA MÍNIMA

La recarga mínima de tu Antena DIRECTV Prepago HD es de desde **\$7.00\*** (SIETE con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA).

El tiempo de duración de la recarga dependerá del paquete de programación básica y Premium activada. Para el paquete FAMILIAR HD el tiempo de duración de la recarga mínima es de:

FAMILIAR HD	Recarga Mínima	TIEMPO
	\$ 7.00	7 Días

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

## C) SERVICIO DE ADELANTO DE SALDO

El servicio de adelanto de saldo te permite obtener un “avance de saldo” para disfrutar de nuestra programación, cuando te quedas sin saldo y no puedes realizar tu recarga habitual.

Con DIRECTV Prepago puedes solicitar el adelanto de saldo, a través de la siguiente modalidad:

- Recarga SOS

### 1. RECARGA SOS

Consiste en la activación, a pedido del usuario, de dos (2) días de saldo (48 horas), de la programación que tenga activada el usuario al momento de solicitar la Recarga SOS a DIRECTV, mediante los canales y en las condiciones señaladas más adelante. El saldo otorgado en la Recarga SOS será descontado de manera automática en la próxima recarga que el usuario realice, en el caso de que la recarga realizada sea menor al valor de la Recarga SOS, el valor recargado será descontado en su totalidad hasta que el valor pendiente por Recarga SOS quede totalmente saldado, lo cual es aceptado por el usuario conjuntamente con las siguientes condiciones:

#### **Condiciones:**

- a) Aplica solo para usuarios DIRECTV PREPAGO que tengan máximo 1 día de saldo disponible en su tarjeta de recarga y, en caso de no contar con saldo, tener máximo 30 días sin saldo; para los demás usuarios que estén fuera de este periodo la Recarga SOS no estará disponible.
- b) El saldo otorgado en la recarga SOS será descontado de manera automática de tu próxima recarga.
- c) La recarga SOS se activa a partir de la recepción del mensaje de aprobación del beneficio.
- d) No puedes tener deuda pendiente de pago al momento de solicitar una nueva recarga SOS.
- e) El costo del envío del mensaje para solicitar la activación de la recarga SOS por SMS, dependerá de cada operadora de telefonía celular.
- f) Para solicitar la recarga SOS por Whatsapp el usuario deberá tener acceso a internet.
- g) La recarga SOS activada por MiDIRECTV y no tiene ningún costo de operada.



h) En el caso de que la recarga realizada sea menor al valor de la Recarga SOS el valor recargado será descontado en su totalidad hasta que el valor pendiente por Recarga SOS quede totalmente saldado, es decir, el usuario no recibirá días de saldo por dicha recarga, hasta saldar totalmente la deuda de su recarga SOS.

i) El valor a acreditarse por la Recarga SOS, será el resultado del costo diario del paquete básico actual del usuario, más el costo diario de todos los paquetes Premium y/o Extras que tuviere activado el usuario al momento de solicitar la Recarga SOS, multiplicado por los dos días de saldo que ofrece la Recarga SOS.

j) El servicio de Recarga SOS solamente puede activarse entre el día 1 y hasta dos días antes de que finalice cada mes.

K) Cuando existan eventos especiales y de alto impacto, tales como eventos deportivos, entre otros, la Recarga SOS no estará disponible, durante el día de dicho evento ni desde 2 días antes del mismo.

### **¿Cómo solicitar la RECARGA SOS?**

La Recarga SOS puede ser solicitada por los siguientes canales:

- Enviando un WHATSAPP al 0994277454 con la palabra SOS (espacio) y el número de tarjeta de recarga del equipo o decodificador al que se desea que se cargue la Recarga SOS
- Enviando un SMS al 77999 con la palabra SOS (espacio) y el número de tarjeta de recarga del equipo o decodificador al que se desea que se cargue la Recarga SOS. (El envío de estos mensajes podría generar cargos por parte de su operadora móvil).
- Ingresar a MiDIRECTV en: <https://www.directv.com.ec/recargasos>, en la parte derecha de la pantalla ingresar al enlace "Recarga SOS" y solicitar el servicio.

## **2. MEDIOS DE AUTOGESTIÓN**

### **A) CANAL 100**

El Canal 100 cuenta con funciones que les proporcionan a los usuarios información importante de su cuenta y servicios disponibles.

Los usuarios pueden sintonizar el canal 100 para consultar su saldo, conocer el número de Tarjeta de Recarga, encontrar información sobre la Recarga, Precios y Paquetes disponibles, Guía de Uso, Soluciones Técnicas, MiDIRECTV, Novedades de Sorteos y promociones.

### **B) WHATSAPP (099-427-7454)**

Agrega a tu WHATSAPP el número de contacto 099-427-7454, acepta los términos y condiciones del servicio y empieza a consultar tu saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o

decodificador desconectado), también puedes comprar Paquetes XTRA y Programación Premium.

#### C) USSD \*8179# (Movistar/Claro) o \*817# (CNT)

Marca desde tu celular el código \*8179# (Movistar / Claro) o al \*817# (CNT) y digita la tecla llamar, ingresa tu número de Tarjeta de Recarga para solucionar códigos 711, 721 y 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) también puedes consultar tu saldo, estado de Visita Técnica, Comprar Películas, Eventos, paquetes premium y paquetes XTRA.

No aplican costos por mensaje para Movistar, Claro y CNT (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones del SMS.

#### D) PÁGINA WEB

En la página web los usuarios pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), también puedes comprar Paquetes XTRA y Programación Premium.

#### E) APP MI DIRECTV

Los usuarios pueden descargarse la aplicación móvil de MI DIRECTV en cualquier dispositivo Android o IOS, donde podrán consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), también puedes comprar Paquetes XTRA y Programación Premium.

### 3. CÓDIGOS COMUNES QUE PUEDE APARECER EN TU TELEVISIÓN

#### A) 711

Este código puede aparecer en la pantalla porque la Tarjeta de Recarga del decodificador o el decodificador no están activos.

#### B) 721

Este código puede aparecer en la pantalla por dos motivos:

- El canal seleccionado no está incluido en el paquete de programación, o
- Si recargaste y el decodificador estuvo desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

#### C) 722

Este código puede aparecer en la pantalla porque tu decodificador estuvo fuera de uso por un tiempo, desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

#### 4. PRECIO DE LA ANTENA PREPAGO HD

El valor de la Antena Prepago HD es de \$65 incluidos impuestos.

El Precio de la Antena DIRECTV Prepago HD incluye 12% de IVA y 15% de ICE, el precio puede estar sujeto a cambios de impuestos según legislación vigente

**DIRECTV Ecuador C. Ltda.**

**Notificación de la modificación tarifa realizada mediante DLR.- 1116 el 28 de noviembre de 2020.**  
**Actualización de las Condiciones KIT PREPAGO notificadas mediante DRL.- 1178 de 29 de marzo de 2021.**  
**Notificación de las Condiciones del Avance de Saldo realizado mediante DLR.- 1218 de 07 de julio de 2021.**  
**Actualización de las Condiciones del Avance de Saldo realizado mediante DLR.- 1371 de 25 de marzo de 2022.**  
**Actualización de las Condiciones KIT PREPAGO notificadas mediante DRL.- 1439 de 23 de agosto de 2022.**  
**Actualización de las Condiciones KIT PREPAGO notificadas mediante DLR-ARC-024-2023 de 23 de febrero de 2023.**