



CONDICIONES COMERCIALES "ONLY DFIBRA"

SECCIÓN I

I. ANTECEDENTES:

- DIRECTV ECUADOR C. LTDA. con Registro Único de Contribuyentes (R.U.C.) 1792067782001, con domicilio registrado legalmente en el Distrito Metropolitano de Quito, en Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para la instalación, operación y explotación de servicios de Audio y Video por Suscripción (AVS) bajo la modalidad de televisión codificada satelital DIRECT-TO-HOME (DTH) en Ecuador Continental y, con un permiso de Servicio de Acceso a Internet (SAI), en adelante denominada "DIRECTV" o "DIRECTV ECUADOR", lanza al mercado sus planes de internet "DFIBRA", (en adelante las "Bases").

II. ALCANCE:

El servicio de internet DFIBRA de DIRECTV estará disponible para nuevos que contraten el servicio de Only DFIBRA, es decir solo el servicio de internet en DIRECTV.

Toda persona que quiera contratar los paquetes del servicio de internet DFIBRA, aceptan todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes bases (en adelante, las "Bases"), las mismas que se encuentran a disposición del público según se indica posteriormente.

III. PRODUCTO:

Servicio de internet DFIBRA de DIRECTV.

IV. VIGENCIA:

Aplica para suscriptores nuevos de Only DFIBRA O DIRECTV INTERNET a partir del 19 de julio del 2024.

V. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO:

Aplica para nuevos suscriptores que contraten el servicio de internet "Only DFIBRA" o DIRECTV INTERNET de DIRECTV, es decir que solo contraten el servicio de Internet sin un servicio adicional entregado por DIRECTV como Televisión Satelital por suscripción o streaming DGO.

Suscriptores Only DFIBRA de DIRECTV o DIRECTV INTERNET:

- Precio de instalación: De acuerdo con oferta comercial vigente, notificada al suscriptor el momento de la contratación y/o venta, que puede ser conocida en Condiciones y Tarifas en la página web de DIRECTV www.directv.com.ec.
- Podrá contratar una cuenta de Only DFIBRA o DIRECTV INTERNET por dirección domiciliaria y por contrato suscrito.
- Precio de la mensualidad del servicio de Only DFIBRA o DIRECTV INTERNET de acuerdo con la siguiente tabla, en el caso de que el usuario contrate el servicio de televisión satelital

y/o el servicio de streaming DGO deberá validar la tabla de precios considerada como Condiciones comerciales DFIBRA o Condiciones Comerciales DFIBRA más DGO, que se indica en Condiciones y tarifas en la página web de DIRECTV www.directv.com.ec

MB	PRODUCTO DFIBRA	Full Price sin impuestos	IVA	Full Price
25 Mbps	**DFibra - Plan bono de desarrollo	\$20.00	\$3.00	\$23.00
20 Mbps	**DFibra – Plan Tercera Edad / Discapacidad	\$17.99	\$2.70	\$20.69
100 Mbps	DFIBRA Max	\$22.31	\$3.35	\$25.66
150 Mbps	DFIBRA Revolution	\$26.78	\$4.02	\$30.80
200 Mbps	DFibra - Smart Plus	\$31.24	\$4.69	\$35.93
300 Mbps	DFIBRA Player	\$40.17	\$6.03	\$46.20
500Mbps	*DFibra - Pro	\$39.13	\$5.87	\$45.00
1000Mbps	*DFibra - Ultra Pro	\$60.87	\$9.13	\$70.00
50 Mbps	DFibra - Conexión	\$22.31	\$3.35	\$25.66
80 Mbps	DFibra - Full Conexión	\$28.99	\$4.35	\$33.34
120 Mbps	DFibra - Smart	\$35.99	\$5.40	\$41.39
250 Mbps	DFIBRA Revolution Plus	\$21.74	\$3.26	\$25.00
400 Mbps	DFIBRA Power	\$26.09	\$3.91	\$30.00
100mbps	*DFIBRA Ultra Max	\$21.74	\$3.26	\$25.00
200mbps	*DFIBRA Player Plus	\$26.09	\$3.91	\$30.00
250mbps Booster	*DFIBRA Power Plus	\$27.83	\$4.17	\$32.00
400mbps	*DFIBRA Infinity Plus	\$34.78	\$5.22	\$40.00

**Actualmente en oferta comercial, los planes restantes se encuentran solo para clientes de base que contrataron en el momento que se encontraban disponibles*

***Plan bono de desarrollo, Adultos Mayores y discapacidad aplican restricciones de acuerdo con normativa aplicable.*

Los impuestos a ser facturados por el servicio contratado, se encuentran sujetos a modificaciones de acuerdo a los cambios en la normativa correspondiente (según aplique).

- Cambio de precios para el plan DFIBRA Pro y DFIBRA Ultra Pro aplica desde el 19 de julio del 2024 para usuarios nuevos y para usuarios de la base desde la facturación del 1ro de agosto del 2024
- Servicios adicionales solicitados por el usuario tendrán un costo adicional de acuerdo con la oferta comercial vigente y servicio solicitado.
- Actualizaciones del servicio y precio serán comunicados en la página web de DIRECTV www.directv.com.ec.
- Usuarios de bono de desarrollo tienen acceso a un plan especial generado de 25 MB para el acceso deberán presentar respaldos de recibir el bono de desarrollo y adicional la instalación aplica únicamente a la dirección en donde reside el cliente que recibe el bono de desarrollo.
- Usuarios Adulto(a) Mayores del servicio de acceso a internet fijo, tendrá una rebaja del cincuenta por ciento (50%) del total del consumo mensual del plan básico residencial de 20 MB. En el caso de internet fijo, la rebaja será aplicada únicamente para el inmueble de la

persona titular de tercera edad. En el caso de que el usuario desea un plan comercial cuyas velocidades sean mayores a las establecidas anteriormente, la exoneración del cincuenta por ciento (50%) aplicará únicamente al valor descrito como plan básico residencial.

- Usuarios con discapacidad mayor al 30% para el servicio de valor agregado de internet fijo de banda ancha tendrá una rebaja del cincuenta por ciento (50%) del valor del consumo mensual en los planes comerciales, para lo cual debe presentar la documentación correspondiente a su discapacidad y aplicará únicamente para la dirección de residencia del cliente con discapacidad.

Este producto estará disponible para la venta a través de los canales que indique DIRECTV de acuerdo con las estrategias y stock disponible de acuerdo con las zonas que se definan.

Planes notificados anteriormente del servicio de internet DFIBRA se mantienen para usuarios de base que contrataron en el momento que los mismos se encontraban vigentes

VI. De las Condiciones Generales.

La contratación de los planes implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones y de los requisitos indicados en la misma. DIRECTV se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Condiciones y de suspender, descontinuar o declarar desierto los planes, en cualquier tiempo y sin expresión de causa o en caso de incumplimiento por parte de los contratantes. Sobre la base de lo anterior, toda determinación que efectúe DIRECTV en relación con la campaña será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna ante DIRECTV, sin perjuicio de las acciones que podría ejercer el usuario y/o DIRECTV en aplicación de la normativa ecuatoriana.

DIRECTV notificará a sus usuarios por cualquier medio autorizado que el usuario haya otorgado al momento de la contratación del servicio y/o activación del plan Comercial, los cambios que se realicen sobre las presentes condiciones y, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV www.directv.com.ec o, dejen las nuevas bases vigentes a disposición del usuario, en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito D.M. Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe y/o en las sucursales de DIRECTV las cuales son en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Manta.

Queda prohibido a los usuarios afectar de modo alguno el normal desarrollo de los planes o de las funciones propias de DIRECTV y sus servicios, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de las Condiciones Comerciales o a la implementación de la Promoción, primará la interpretación de DIRECTV, sin apelación alguna.

DIRECTV, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes condiciones, las cuales se informarán a los usuarios conforme se lo detallo previamente, así como también cancelar en cualquier momento la comercialización de acuerdo con la normativa aplicable.

Para efectos de estas Condiciones Comerciales, DIRECTV ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec, las Condiciones Comerciales de estos planes, además una copia original de

estas condiciones se encontrará en las oficinas de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito D.M. Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe y/o en las sucursales de DIRECTV en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Manta.

VII. De la Responsabilidad.

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los participantes y/o usuarios, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por contratar y/o participar en la presente Promoción, así como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV o sus AFILIADAS¹, sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado por todos los usuarios y/o participantes que contraten el Plan.

DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción, si dicha falla es causada por manipulación de los equipos o de terceros ajenos a DIRECTV.

VIII. De la Jurisdicción.

Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente condición entre los suscriptor y DIRECTV, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador ante las autoridades competentes que se consideren aplicables o, que se hayan aceptado entre las partes.

En todo caso, toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación con lo indicado, priorizarán tratarla de forma amistosa.

SECCIÓN II

I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-

En cumplimiento de la normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el usuario participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS, a que con fines comerciales propios, que su información sea recolectada, almacenada, depurada usada, analizada, circulada, actualizada, transferida internacionalmente y cruzada con información propia o de terceros, con la finalidad de que DIRECTV le contacte por cualquier medio, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- Habilitación de medios de pago;
- Cobranzas, facturación o recaudo;
- Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros;
- Soporte técnico: DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados;
- Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;

¹ Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administrador

- Continuidad del servicio e información del sistema de fidelización y beneficios;
- Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices;
- Informar al suscriptor sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; y,
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS, lo cual es conocido y aceptado por los usuarios participantes.

II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES.-

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales así como demás normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el usuario participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios o de terceros, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por cinco (5) años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del usuario participante (en adelante "Datos Personales Autorizados"):

- Nombre/s y Apellido/s;
- Dirección/es de correo electrónico;
- Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía;
- Dirección Domiciliaria; y,
- Teléfono(s) celular y/o convencional.

El consentimiento que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule, transfiera internacionalmente y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio físico, telefónico o electrónico, en forma directa, las siguientes actividades:

- Actualización y depuración de base de datos previamente recolectadas;
- Transferencia;
- Análisis de inteligencia de mercados junto con su análisis de comportamiento a manera de ejemplo más no de forma taxativa: uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros; y,
- Análisis de cobranza.
- Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros;
- Venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas.
- Control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo;
- Evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del

- servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos;
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades;
 - Cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; y,
 - Facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el usuario participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados o ejercitar cualquiera de sus derechos atribuidos conforme la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA.

Notificación de la tarifa DIRECTV DFIBRA, realizada a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones mediante DLR.- DLR-ARC-126-2023 notificado 21 de septiembre del 2023 Actualización DLR-ARC-175-2023 del 6 de diciembre del 2023 Actualización DLR-ARC-055-2024 del 1ro de abril del 2024 Actualización DLR-ARC-115-2024 9 de julio del 2024