



## Condiciones Comerciales de Producto DIRECTV Prepago

JULIO 2021



## CONTENIDO

1. ACTIVACIÓN.....	4
a) whatsapp.....	4
b) Marcando *8179# (Movistar / claro) O *817# (cnt).....	4
c) sms.....	5
d) WEB.....	6
e) POR TELÉFONO.....	6
2. BENEFICIOS.....	6
A) activación.....	6
B) primera recarga.....	6
3) PAQUETE Preactivado de la Antena DIRECTV Prepago HD.....	7
PAQUETE FAMILIAR HD.....	7
4) COSTOS DEL PAQUETE Preactivado.....	7
5) PAQUETES DE PROGRAMACIÓN.....	7
a) PAQUETE FAMILIAR SD.....	7
b) PAQUETE BRONCE SD*.....	8
c) PAQUETE PLATA SD*.....	8
d) PAQUETE ORO SD*.....	8
e) PAQUETE FAMILIAR HD.....	8
f) PAQUETE BRONCE HD*.....	9
g) PAQUETE PLATA HD*.....	9
h) PAQUETE ORO HD*.....	9
6) COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN.....	10
7) CONTENIDO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD.....	10
8) CANALES PREMIUM.....	11
a) PAQUETE HBO PACK.....	11

C)	PAQUETEs xtra.....	12
D)	hot pack.....	14
E)	CANAL DEL FUTBOL.....	14
9)	RECARGA TU DIRECTV PREPAGO.....	15
a)	PUEDES RECARGAR EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS.....	15
b)	POR INTERNET.....	16
c)	POR TELÉFONO.....	16
d)	PUNTOS DE RECARGA.....	16
I.	RECARGA EN LÍNEA.....	16
II.	SUPERMERCADOS.....	16
III.	FARMACIAS.....	16
IV.	INSTITUCIONES FINANCIERAS.....	17
V.	OTRAS TIENDAS COMERCIALES.....	17
e)	RECARGA MÍNIMA.....	17
f)	SERVICIO DE ADELANTO DE SALDO.....	17
3.	MEDIOS DE AUTOGESTIÓN.....	20
a)	CANAL 100.....	20
b)	WHATSAPP (099-427-7454).....	20
c)	USSD *8179#.....	20
d)	SMS.....	20
e)	PÁGINA WEB.....	21
4.	CÓDIGOS EN TU TELEVISIÓN.....	21
a)	711.....	21
b)	721.....	21
c)	722.....	21
5.	PRECIO DEL KIT.....	21

## 1. ACTIVACIÓN

Antes de activar la antena DIRECTV Prepago HD los usuarios deben confirmar que la antena y los cables estén correctamente instalados y que la fuerza de señal del decodificador sea como mínimo 90%.

La activación de la antena DIRECTV Prepago HD debe solicitarse a través de los siguientes medios:

### A) WHATSAPP

Los usuarios pueden activar su antena DIRECTV Prepago HD enviando un WhatsApp desde el número celular del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD al 099-427-7454 con la palabra ACTIVA (espacio) Número de Cédula del Propietario de la antena DIRECTV Prepago HD (espacio) Número de la Tarjeta de Recarga de la antena DIRECTV Prepago HD.



EJEMPLO:

**ACTIVA** ESPACIO **1701234XXX** ESPACIO **00123456XXXX**  
NÚMERO DE CÉDULA NÚMERO DE TARJETA DE RECARGA 12 DÍGITOS

El usuario, al activar la antena DIRECTV Prepago HD mediante WhatsApp, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD. La activación de la antena DIRECTV Prepago HD por WhatsApp no tiene costo, el usuario debe tener acceso a internet para uso de WhatsApp.

### B) MARCANDO \*8179# (MOVISTAR / CLARO) O \*817# (CNT)

Los usuarios pueden activar su antena DIRECTV Prepago HD marcando desde el número celular del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD al \*8179# (Movistar / Claro) o al \*817# (CNT) ingresando el Número de Cédula del Propietario de la antena DIRECTV

Prepago HD o el Número de la Tarjeta de Recarga de la antena DIRECTV Prepago HD y luego seleccionar la opción ACTIVAR ANTENA PREPAGO HD.



Ingresas tu número de cédula o número de tarjeta de recarga

El usuario, al activar su antena DIRECTV Prepago HD marcando desde su celular al \*8179# o \*817#, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD. El servicio de USSD (\*8179# o \*817#) no tiene costo para Movistar, Claro y CNT. (El costo por este servicio puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones. SMS

### C) SMS

Los usuarios pueden activar su la antena DIRECTV Prepago HD enviando un SMS desde el número celular del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD al 77999 con la palabra ACTIVA (espacio) Número de Cédula del Propietario de antena DIRECTV Prepago HD(espacio) Número de la Tarjeta de Recarga de antena DIRECTV Prepago HD.



EJEMPLO:  
ACTIVA ESPACIO 1701234XXX ESPACIO 00123456XXX  
NÚMERO DE CÉDULA NÚMERO DE TARJETA DE RECARGA 12 DÍGITOS

El usuario, al activar la antena DIRECTV Prepago HD mediante SMS, acepta expresamente recibir por esta vía, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario de la antena DIRECTV Prepago HD. El costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular.

#### D) WEB

Los usuarios pueden activar la antena DIRECTV Prepago HD desde la página web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec), en la pestaña DIRECTV Prepago, ingresando en la sección "Instala y Activa tu antena" siguiendo las instrucciones.

#### E) POR TELÉFONO

Los usuarios pueden activar la antena DIRECTV Prepago HD llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 4019 197, digitando la opción Activar KIT Prepago, si el usuario se comunica desde un celular debe considerar que debe tener saldo suficiente para una llamada de 10 minutos aproximadamente.

El usuario, al activar la antena DIRECTV Prepago HD mediante llamada telefónica, acepta expresamente recibir por esta vía, información del servicio, información comercial y promociones por parte de DIRECTV.

El usuario podrá en cualquier momento suspender su autorización a recibir información comercial y promociones por parte de DIRECTV, comunicándose a cualquiera de sus canales de atención.

## 2. BENEFICIOS

#### A) ACTIVACIÓN

Los usuarios que activen la antena DIRECTV Prepago HD podrán disfrutar de:

**1 día de programación del paquete activado sin costo adicional, contabilizado desde el momento de la activación.**

#### B) PRIMERA RECARGA

Los usuarios que realicen su primera recarga después de la activación, podrán disfrutar de:

**5 días más de saldo sin costo adicional de la programación básica y premium que tenga activa al momento de realizar la primera recarga**, para lo cual deberá revisar la promoción vigente en [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec).

No habrá tiempo máximo para la redención del beneficio promocional y aplica únicamente con la primera recarga después de la activación de la antena DIRECTV Prepago HD, indistintamente del monto recargado, desde la segunda recarga en

adelante no se dispondrá de este beneficio promocional. Primero se entregará el beneficio de los 5 días de programación sin costo adicional y posterior se descontará el saldo de su primera recarga.

### 3) PAQUETE PREAMBIVADO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD

Los usuarios al activar la antena DIRECTV Prepago HD disfrutaran del Paquete Familiar HD que viene pre activado en la Antena Prepago HD y contiene lo siguiente:

#### PAQUETE FAMILIAR HD

El Paquete Familiar HD tiene **137 canales** distribuidos de la siguiente forma:

**43 canales HD**

**61 canales SD**

**33 canales de audio**

### 4) COSTOS DEL PAQUETE PREAMBIVADO

	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANTAL	MENSUAL
<b>FAMILIAR HD</b>	<b>SIN IMPUESTOS</b>	\$ 0,78	\$ 5,43	\$ 23,29
	<b>FINAL</b>	\$ 1,00	\$ 7,00	\$ 30,00

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

### 5) PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Los usuarios de DIRECTV Prepago pueden disfrutar de los siguientes paquetes:

#### A) PAQUETE FAMILIAR SD

El Paquete Básico o Familiar SD tiene **94 canales** distribuidos de la siguiente forma:

**61 canales SD**

**33 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

#### B) PAQUETE BRONCE SD\*

El Paquete Bronce SD tiene **105 canales** distribuidos de la siguiente forma:

##### **72 canales SD**

##### **33 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

\*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

#### C) PAQUETE PLATA SD\*

El Paquete Plata SD tiene **127 canales** distribuidos de la siguiente forma:

##### **94 canales SD**

##### **33 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

\*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

#### D) PAQUETE ORO SD\*

El Paquete Oro SD tiene **151 canales** distribuidos de la siguiente forma:

##### **118 canales SD**

##### **33 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

\*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

#### E) PAQUETE FAMILIAR HD

El Paquete Familiar HD tiene **137 canales** distribuidos de la siguiente forma:

##### **43 canales HD**



**61 canales SD**

**33 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

F) PAQUETE BRONCE HD\*

El Paquete Bronce HD tiene **157 canales** distribuidos de la siguiente forma:

**52 canales HD**

**72 canales SD**

**33 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

\*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

G) PAQUETE PLATA HD\*

El Paquete Bronce HD tiene **188 canales** distribuidos de la siguiente forma:

**61 canales HD**

**94 canales SD**

**33 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

\*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

H) PAQUETE ORO HD\*

El Paquete Bronce HD tiene **230 canales** distribuidos de la siguiente forma:

**79 canales HD**

**118 canales SD**

**33 canales de audio**

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

\*Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para usuarios que lo contrataron anteriormente.

## 6) COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Para disfrutar de (1) un mes de programación (30 días), los usuarios deben tener en cuenta el paquete de programación básica y la tecnología con la que cuentan según los siguientes costos:

TECNOLOGÍA	SD			
	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
MENSUAL				
Programación	\$ 23.29	\$ 26.06	\$ 32.39	\$ 40.82
ICE	\$ 3.49	\$ 3.91	\$ 4.86	\$ 6.12
IVA 12%	\$ 3.21	\$ 3.60	\$ 4.47	\$ 5.63
<b>PRECIO FINAL</b>	<b>\$ 30.00</b>	<b>\$ 33.57</b>	<b>\$ 41.72</b>	<b>\$ 52.58</b>

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

\*Estos paquetes ya no se comercializan actualmente, aplica solamente para usuarios que los contrataron anteriormente.

TECNOLOGÍA	HD			
	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
MENSUAL				
Programación	\$ 23.29	\$ 29.74	\$ 36.07	\$ 44.50
ICE	\$ 3.49	\$ 4.46	\$ 5.41	\$ 6.68
IVA 12%	\$ 3.21	\$ 4.10	\$ 4.98	\$ 6.14
<b>PRECIO FINAL</b>	<b>\$ 30.00</b>	<b>\$ 38.31</b>	<b>\$ 46.46</b>	<b>\$ 57.32</b>

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

\*Estos paquetes ya no se comercializan actualmente, aplica solamente para usuarios que los contrataron anteriormente.

## 7) CONTENIDO DE LA ANTENA DIRECTV PREPAGO HD

- Antena DIRECTV
- Receptor LNB-W
- Cable Coaxial
- Manual de Instalación
- Tarjeta con Número de Recarga
- Brújula
- Equipo/decodificador HD con Chip Inteligente
- Cable HDMI
- Cable de poder
- Control Remoto
- Accesorios de Instalación

La antena DIRECTV Prepago HD es autoinstalable, para instalar la antena DIRECTV Prepago HD debes seguir los pasos detallados en el Manual de Instalación incluido en la antena DIRECTV Prepago HD o los pasos detallados en el video que se encuentra en la siguiente página Web:

<https://www.youtube.com/embed/L49LH9VQw3Q?rel=0&controls=1&showinfo=1&autoplay=1&wmode=transparent&rel=0>

Además puedes revisar el manual de la antena DIRECTV Prepago HD online en la siguiente página: <https://www.directv.com.ec/content/dam/public-sites/documents/conditions/ec/prepago/manual-instalacion-prepago-ec.pdf>

El equipo/decodificador tiene tecnología HD y podrás disfrutar de los canales HD de tu paquete en alta definición si tu televisor tiene conexión HDMI (interfaz multimedia de alta definición), si tu televisor no cuenta con esta conexión podrás conectar el equipo/decodificador con Cable RCA\* de audio y video a tu televisor disminuyendo la calidad de alta definición en los canales HD.

\*Cable RCA de audio y video **NO** viene incluido en la antena DIRECTV Prepago HD HD.

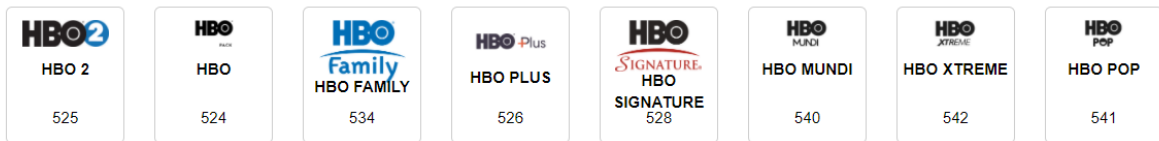
## 8) CANALES PREMIUM

Los usuarios pueden añadir a su programación básica paquetes Premium para complementar la experiencia que les ofrece DIRECTV. Los paquetes Premium son:

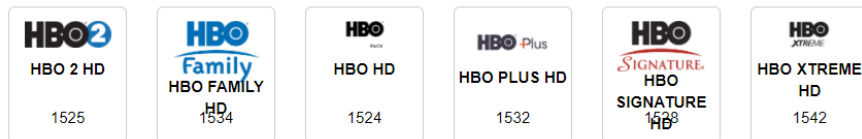
### A) PAQUETE HBO PACK

Este paquete Premium cuenta con **6 canales en HD** y **8 canales en SD**:

8 canales en SD



6 canales en HD



El Precio del paquete Premium HBO PACK es el siguiente:

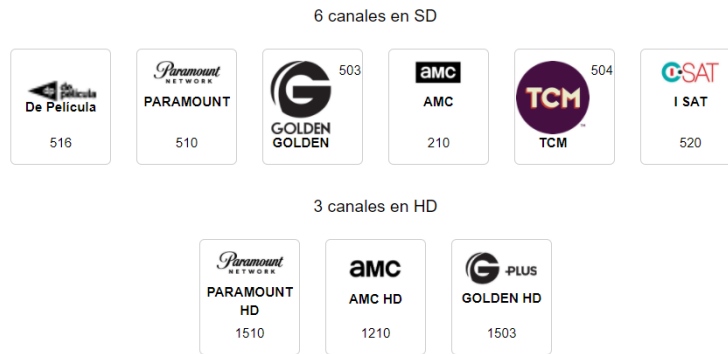
HBO PACK	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
FINAL	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

## C) PAQUETES XTRA

### 1. XTRA PELICULAS

Este paquete Premium cuenta con **3 canales en HD** y **6 canales en SD**:



El precio del Paquete XTRA Películas es el siguiente:

XTRA PELICULAS	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

### 2. XTRA FAMILIA

Este paquete Premium cuenta con **1 canal en HD** y **7 canales en SD**:

7 canales en SD



1 canal en HD



El precio del paquete XTRA Familia es el siguiente:

XTRA FAMILIA	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
	FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

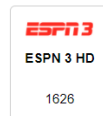
### 3. XTRA DEPORTES

Este paquete Premium cuenta con **1 canal en HD** y **3 canales en SD**:

3 canales en SD



1 canal en HD



El precio del paquete XTRA Deporte es el siguiente:

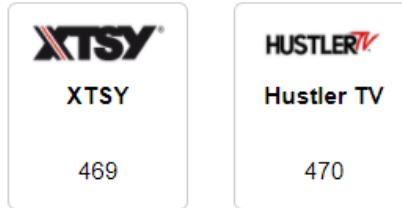
XTRA DEPORTE	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
	FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

#### D) HOT PACK

Este paquete Premium cuenta con **2 canales SD** y acceso a la plataforma de HOTGO:

2 canales en SD



El precio del paquete HOT PACK es el siguiente:

HOT PACK	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
FINAL	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). Estos valores se suman a la programación básica que tenga activa el usuario.

#### E) CANAL DEL FUTBOL

Este paquete incluye la programación de las Eliminatorias Qatar 2022 y el contenido exclusivo de la Copa Ecuador.

1 canal en SD



1 canal en HD



El precio del paquete Canal del Fútbol es el siguiente:

CANAL DEL FUTBOL	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.16	\$ 1.09	\$ 4.66
	FINAL	\$ 0.20	\$ 1.40	\$ 6.00

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA). El paquete El Canal del Fútbol tiene una condición de permanencia mínima de 30 días, revisa más información sobre las condiciones de este paquete en [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec) en la sección Condiciones y Tarifas.

Para más información de los paquetes Premium y Xtra pueden visitar: <https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

## 9) RECARGA TU DIRECTV PREPAGO

No necesitas esperar que tu saldo llegue a cero para recargar. Si recargas en forma anticipada, no pierdes los días que te quedan. ¡Se acumulan!

### A) PUEDES RECARGAR EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS



Tarjeta con número de recarga



1. Para recargar debes tener a la mano el **número de Tarjeta de Recarga** el cual tiene 12 dígitos. Puedes consultarlo en la parte superior izquierda del canal 100.
2. Para que la recarga sea efectiva, el **decodificador debe estar conectado** a la corriente eléctrica. Recuerda mantener tu decodificador conectado, este ahorra energía y podrás recibir actualizaciones de programación.
3. Si después de recargar se presenta en tu pantalla los códigos 721, 722 o 711 envía un Whatsapp al 099 427 7454 con el código que te aparece en pantalla (espacio) número de tarjeta de recarga. Ej: 721 0012345678XX.

## PUNTOS DE RECARGA



### PRESENCIAL

- Banco del Barrio / Mi Vecino
- Tiendas
- Farmacias
- Supermercados



### TELFÓNICO (02) 4019 100

Acepta solo recargas con tarjeta de crédito



### PÁGINA WEB [www.directv.com.ec/recarga](http://www.directv.com.ec/recarga)

Acepta solo recargas con tarjeta de crédito o débito

## B) POR INTERNET

Ahora puedes recargar saldo vía online de manera fácil y segura en la siguiente dirección: <https://www.directv.com.ec/comprar/directv-prepago/como-recargar>

## C) POR TELÉFONO

También puedes recargar vía telefónica, llamando al (02) 4019 197 y seleccionando la opción recarga. Estas recargas solo se pueden realizar con tarjetas de crédito.

## D) PUNTOS DE RECARGA

También puedes recargar tu DIRECTV Prepago HD en cualquiera de los siguientes puntos:

### RECARGA EN LÍNEA



### SUPERMERCADOS



### FARMACIAS





### INSTITUCIONES FINANCIERAS



### OTRAS TIENDAS COMERCIALES



**Recarga También en:**



#### E) RECARGA MÍNIMA

La recarga mínima de tu Antena DIRECTV Prepago HD es de desde **\$7.00\* (SIETE con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA).**

El tiempo de duración de la recarga dependerá del paquete de programación básica y Premium activada. Para el paquete FAMILIAR HD el tiempo de duración de la recarga mínima es de:

FAMILIAR HD	Recarga Mínima	TIEMPO
	\$ 7.00	7 Días

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para verificar el tiempo de duración de otros paquetes de programación visita: [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec)

#### F) SERVICIO DE ADELANTO DE SALDO

El servicio de adelanto de saldo te permite obtener un "avance de saldo" para disfrutar de nuestra programación, cuando te quedas sin saldo y no puedes realizar tu recarga habitual.

Con DIRECTV Prepago puedes solicitar el adelanto de saldo, a través de dos modalidades, que son:

- Recarga SOS
- Recarga DAMESALDO

### **1. RECARGA SOS**

Consiste en la activación, a pedido del usuario, de dos (2) días de saldo (48 horas), de la programación que tenga activada el usuario al momento de solicitar la Recarga SOS a DIRECTV, mediante los canales y en las condiciones señaladas más adelante. El saldo otorgado en la Recarga SOS será descontado de manera automática en la próxima recarga que el usuario realice, en el caso de que la recarga realizada sea menor al valor de la Recarga SOS, el valor recargado será descontado en su totalidad hasta que el valor pendiente por Recarga SOS quede totalmente saldado.

#### **Condiciones:**

- a) Aplica solo para usuarios DIRECTV PREPAGO que tengan máximo 1 día de saldo disponible en su tarjeta de recarga y, en caso de no contar con saldo, tener máximo 30 días sin saldo; para los demás usuarios que estén fuera de este periodo la Recarga SOS no estará disponible.
- b) El saldo otorgado en la recarga SOS será descontado de manera automática de tu próxima recarga.
- c) La recarga SOS se activa a partir de la recepción del mensaje de aprobación del beneficio.
- d) No puedes tener deuda pendiente de pago al momento de solicitar una nueva recarga SOS.
- e) El costo del envío del mensaje para solicitar la activación de la recarga SOS por SMS, dependerá de cada operadora de telefonía celular.
- f) Para solicitar la recarga SOS por Whatsapp el usuario deberá tener acceso a internet.
- g) La recarga SOS activada por MiDIRECTV y no tiene ningún costo de operada.
- h) En el caso de que la recarga realizada sea menor al valor de la Recarga SOS el valor recargado será descontado en su totalidad hasta que el valor pendiente por Recarga SOS quede totalmente saldado, es decir, el usuario no recibirá días de saldo por dicha recarga, hasta saldar totalmente la deuda de su recarga SOS.
- i) El valor a acreditarse por la Recarga SOS, será el resultado del costo diario del paquete básico actual del usuario, más el costo diario de todos los paquetes Premium y/o Extras que tuviere activado el usuario al momento de solicitar la Recarga SOS, multiplicado por los dos días de saldo que ofrece la Recarga SOS.
- j) El servicio de Recarga SOS solamente puede activarse entre el día 1 y hasta dos días antes de que finalice cada mes.
- K) Cuando existan eventos especiales y de alto impacto, tales como eventos deportivos, entre otros, la Recarga SOS no estará disponible, durante el día de dicho evento ni desde 2 días antes del mismo.

#### **¿Cómo solicitar la RECARGA SOS?**

La Recarga SOS puede ser solicitada por los siguientes canales:

- Enviando un WHATSAPP al 0994277454 con la palabra SOS (espacio) y el número de tarjeta de recarga del equipo o decodificador al que se desea que se cargue la Recarga SOS
- Enviando un SMS al 77999 con la palabra SOS (espacio) y el número de tarjeta de recarga del equipo o decodificador al que se desea que se cargue la Recarga SOS. (El envío de estos mensajes podría generar cargos por parte de su operadora móvil).
- Ingresar a MiDIRECTV en: <https://www.directv.com.ec/recargasos>, en la parte derecha de la pantalla ingresar al enlace "Recarga SOS" y solicitar el servicio.

## 2. RECARGA DAMESALDO

Consiste en la activación, a pedido del usuario, de cinco (5) días de saldo (120 horas), de la programación que tenga activada el usuario al momento de solicitar la Recarga DAMESALDO a DIRECTV, mediante los canales y en las condiciones señaladas más adelante. El saldo otorgado en la Recarga DAMESALDO será descontado de manera automática en la próxima recarga que el usuario realice, en el caso de que la recarga realizada sea menor al valor de la Recarga DAMESALDO, el valor recargado será descontado en su totalidad hasta que el valor pendiente por Recarga DAMESALDO quede totalmente saldado.

### **Condiciones:**

- a) Aplica solo para usuarios DIRECTV PREPAGO que tengan máximo 1 día de saldo disponible en su tarjeta de recargay, en caso de no contar con saldo, tener máximo 30 días sin saldo; para los demás usuarios que estén fuera de este periodo la Recarga DAMESALDO no estará disponible.
- b) Para solicitar la recarga DAMESALDO el usuario deberá haber realizado al menos una recarga mínima desde la activación de su antena DIRECTV Prepago HD.
- c) DIRECTV realizará el cobro del servicio en la siguiente recarga de saldo que realices, de la cual se descontará el valor del avance más el costo de la transacción incluido todos los impuestos. **El costo de la transacción DAMESALDO será de USD 0,15 incluido todos los impuestos.**
- d) La recarga DAMESALDO se activa a partir de la recepción del mensaje de aprobación del beneficio.
- e) No puedes tener deuda pendiente de pago al momento de solicitar una nueva recarga DAMESALDO.
- f) Para solicitar la recarga DAMESALDO por Whatsapp el usuario deberá tener acceso a internet.
- g) En el caso de que la recarga realizada sea menor al valor de la recarga DAMESALDO el valor recargado será descontado en su totalidad hasta que el valor pendiente por recarga DAMESALDO quede totalmente saldado, es decir, el usuario no recibirá días de saldo por dicha recarga, hasta saldar totalmente la deuda de su recarga DAMESALDO.
- h) El valor a acreditarse por la recarga DAMESALDO, será el resultado del costo diario del paquete básico actual del usuario, más el costo diario de todos los paquetes Premium y/o Extras que tuviere activado el usuario al momento de solicitar la recarga DAMESALDO, multiplicado por los cinco (5) días de saldo que ofrece la Recarga DAMESALDO.

- i) El servicio de Recarga DAMESALDO solamente puede activarse entre el día 1 y hasta cinco días antes de que finalice cada mes.
- j) Cuando existan eventos especiales y de alto impacto, tales como eventos deportivos, entre otros, la recarga DAMESALDO no estará disponible, durante el día de dicho evento ni desde 5 días antes del mismo.

#### ¿Cómo solicitar la RECARGA DAMESALDO?

La Recarga DAMESALDO puede ser solicitada por los siguientes canales:

- Enviando un WHATSAPP al 0994277454 con la palabra DAMESALDO (espacio) y el número de tarjeta de recarga del equipo o decodificador al que se desea que se cargue la Recarga DAMESALDO

### 3. MEDIOS DE AUTOGESTIÓN

#### A) CANAL 100

El Canal 100 cuenta con funciones que les proporcionan a los usuarios información importante de su cuenta y servicios disponibles.

Los usuarios pueden sintonizar el canal 100 para consultar su saldo, conocer el número de Tarjeta de Recarga, encontrar información sobre la Recarga, Precios y Paquetes disponibles, Guía de Uso, Soluciones Técnicas, MiDIRECTV, Novedades de Sorteos y promociones.

#### B) WHATSAPP (099-427-7454)

Agrega a tu WHATSAPP el número de contacto 099-427-7454, acepta los términos y condiciones del servicio y empieza a consultar tu saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), también puedes comprar Paquetes XTRA y Programación Premium.

#### C) USSD \*8179#

Marca desde tu celular el código \*8179# (Movistar / Claro) o al \*817# (CNT) y digita la tecla llamar, ingresa tu número de Tarjeta de Recarga para solucionar códigos 711, 721 y 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) también puedes consultar tu saldo, estado de Visita Técnica, Comprar Películas, Eventos, paquetes premium y paquetes XTRA.

No aplican costos por mensaje para Movistar, Claro y CNT (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones del SMS.

#### D) SMS

Desde tu celular envía al destinatario 77999 un mensaje SMS para consultar saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta

de ingreso de recargas o decodificador desconectado, también puedes comprar Paquetes XTRA y Programación Premium.

El costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular. Para otras operadoras, el usuario deberá consultar costos y condiciones del SMS.

#### E) PÁGINA WEB

En la página web los usuarios pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), también puedes comprar Paquetes XTRA y Programación Premium.

### 4. CÓDIGOS EN TU TELEVISIÓN

#### A) 711

Este código puede aparecer en la pantalla porque la Tarjeta de Recarga del decodificador o el decodificador no están activos.

#### B) 721

Este código puede aparecer en la pantalla por dos motivos:

- El canal seleccionado no está incluido en el paquete de programación, o
- Si recargaste y el decodificador estuvo desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

#### C) 722

Este código puede aparecer en la pantalla porque tu decodificador estuvo fuera de uso por un tiempo, desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

### 5. PRECIO DEL KIT

El valor del KIT Prepago es de \$39 incluidos impuestos.

El Precio de la antena DIRECTV Prepago HD incluye 12% de IVA y 15% de ICE, el precio puede estar sujeto a cambios de impuestos según legislación vigente

**DIRECTV Ecuador C. Ltda.**

**Notificación de la modificación tarifa realizada mediante DLR.- 1116 el 28 de noviembre de 2020.**  
**Actualización de las Condiciones KIT PREPAGO notificadas mediante DRL.- 1178 de 29 de marzo de 2021**  
**Notificación de las Condiciones del Avance de Saldo realizado mediante DLR.- 1218 de 07 de julio de 2021**