

CONDICIONES COMERCIALES DISNEY+, STAR+ Y COMBO+ STREAMING

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada "DIRECTV ECUADOR"), con domicilio registrado en Avenida De la Coruña N 28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para proveer los servicios de entretenimiento consistentes en programación de televisión y música a través de un sistema satelital codificado, que en lo sucesivo se denominará ("DIRECTV"), ha establecido condiciones comerciales para la facturación y cobro por el uso de las plataformas streaming denominadas "**DISNEY+**", "**STAR+**" (en adelante las "Condiciones comerciales").

"**DISNEY+**" y "**STAR+**" son plataformas de streaming, cuyo servicio es prestado por la compañía Disney DTC LATAM, Inc. y es independiente del servicio de televisión satelital prestado por DIRECTV ECUADOR C. LTDA.. Para consultas o reclamos sobre su servicio, por favor acude a los canales de atención establecidos en cada una de las plataformas de **DISNEY+ y STAR+**.

I. Usuarios.

Tendrán acceso a las plataformas streaming "**DISNEY+**" y/o "**STAR+**", a través de facturación y cobro por parte de DIRECTV ECUADOR, los usuarios de DIRECTV del segmento **previo pago** con el servicio activo, que contraten el servicio streaming de las plataformas mencionadas.

II. Aceptación de las condiciones comerciales.

Los usuarios de DIRECTV PREVIO PAGO, que quieran contratar la o las plataformas streaming "**STAR+**" y/o "**DISNEY+**", y cuyo costo sea facturado y cobrado por DIRECTV ECUADOR, aceptan todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes condiciones comerciales (en adelante, las "Condiciones comerciales"), así como también los términos y condiciones establecidos en las plataformas mencionadas, respecto del uso del servicio y demás condiciones allí establecidas.

III. De la contratación.

Podrán contratar los servicios de las plataformas **STAR+** y/o "**DISNEY+**", en las condiciones detalladas en estas condiciones comerciales, aquellas personas que cumplan con todas y cada una de las siguientes condiciones copulativas (en adelante el o los "Usuario/s" según corresponda):

- a. **Usuarios DIRECTV previo pago activos**
- b. Encontrarse en cumplimiento de estas Condiciones comerciales;
- c. No encontrarse en ninguna de las siguientes circunstancias:
 - Encontrarse en status cancelado respecto del servicio previo pago durante la vigencia de las condiciones comerciales.
 - Ser persona Jurídica.
 - Ser menor de edad y no encontrarse representado por su representante.

El cumplimiento de las condiciones para acceder al servicio deberá darse durante toda la vigencia establecida en estas Condiciones comerciales y será verificado por DIRECTV ECUADOR quedando el usuario obligado a proporcionar toda la información veraz y oportuna que el Organizador solicite con tal fin. DIRECTV ECUADOR queda autorizado para, a su juicio exclusivo, retirar el servicio en cualquier tiempo a aquellas personas que no cumplan con las condiciones necesarias o no cumplan las condiciones comerciales aquí establecidas.

IV. Vigencia.

Los usuarios DIRECTV previo pago, podrán contratar los productos **STAR+** y/o "**DISNEY+**", individuales o en Combo da partir de las **00h00 del día 31 de agosto del 2021**.

V. Precio

Los usuarios que contraten el servicio **STAR+** y/o "**DISNEY+**" en las condiciones establecidas en las presentes Condiciones comerciales, acceden a la siguiente tabla de precios:

	STAR+	DISNEY+	COMBO+
Precio sin impuestos	\$ 8,9196	\$ 5,3482	\$ 12,4911
IVA 12%	\$ 1,0704	\$ 0,6418	\$ 1,4989
PRECIO TOTAL	\$ 9,9900	\$ 5,9900	\$ 13,9900

Precios Totales incluyen impuestos. El precio total es mensual.

Se habilitarán varios canales para la activación/contratación de estos servicios, como Whatsapp, Web, IVR, USSD, call center y cualquier otro que DIRECTV vea necesario para disponibilidad a los usuarios y facilitar la activación del servicio.

VI. Condiciones especiales.

- a) El usuario debe tener internet para poder acceder a las plataformas streaming STAR+ y/o "DISNEY+" La calidad de imagen dependerá de la conexión de internet contratada por el usuario y del proveedor de contenido.
- b) Se necesita usuario y clave de MI DIRECTV, disponible solo para usuarios de DIRECTV prepago. Para gestionar el usuario y clave el cliente debe ingresar a <https://www.directv.com.ec/midirectv/ingresar>
- c) Para acceder a la plataforma, deberán ingresar a STAR+ y/o "DISNEY+" desde la página <https://www.disneyplus.com/es-ec> y/o <https://www.preview.starplus.com/es-ec>, o desde la app en App Store para dispositivos iOS y Play Store para Android. También en Smart TVs y otros dispositivos de streaming de video. Una vez en la página de STAR+ y/o "DISNEY+", el usuario deberá leer los términos y condiciones del servicio y, de estar de acuerdo, aceptar los mismos, como requisito indispensable para el uso de las plataformas.
- d) El servicio no es transferible a terceros, ni aún en caso de fallecimiento del titular del contrato.
- e) DIRECTV en esta contratación actúa como intermediario entre sus clientes y las Plataformas, por lo tanto, el cliente al aceptar la contratación asume y entiende que cualquier queja, denuncia, reclamo, demanda relacionada con las Plataformas y su funcionamiento y acceso deberá ser presentada ante las Plataformas. DIRECTV ECUADOR no se hace responsable por el correcto funcionamiento de las plataformas ni por el contenido de las mismas.
- f) Los usuarios pueden contratar las plataformas de manera individual o en conjunto, si contratan en conjunto se llama COMBO+.
- g) El usuario no debe compartir su usuario y contraseña con terceros, el uso de las mismas es confidencial.
- h) El contenido de las aplicaciones STAR+ o DISNEY+, el cliente las podrá disfrutar únicamente en estas plataformas de streaming.
- i) El usuario que compre, active y acceda a COMBO+, DISNEY+ o STAR+ podrá disfrutar desde la plataforma de streaming de una gran variedad de contenido, películas de estreno, series exclusivas, producciones originales entre otras. DIRECTV ECUADOR no es responsable por el contenido transmitido a través de las Plataformas, ni por cualquier cambio, retiro, adición o modificación en su programación, horarios, entre otros.
- j) En caso, el usuario desee cancelar el servicio de las Plataformas, puede solicitarlo en cualquier momento, para eso deberá solicitar la baja de la contratación a través de DIRECTV ECUADOR.
- k) DIRECTV ECUADOR no garantiza la calidad con la que el usuario visualiza el contenido de las Plataformas, pues esto dependerá de las características del dispositivo que utilice, del ancho de banda disponible, el formato del contenido, la velocidad de su conexión a Internet, entre otros factores que no dependen de DIRECTV ECUADOR.
- l) COMBO+, STAR+ y DISNEY+ serán destinados únicamente para el uso privado y residencial por el usuario y/o su grupo familiar. Queda prohibida la transmisión, la retransmisión por circuito cerrado, la retransmisión o reproducción total o parcial de cualquier a de los contenidos a través de pantallas gigantes de televisión, cines, bares, estadios, shopping centers, vía pública, etc. Queda prohibido también utilizar comercialmente las imágenes, la marca o el logo de DIRECTV ECUADOR o de las Plataformas para atraer o promocionar servicios o productos u ofrecer la programación al público en general.

VII. De las Condiciones Generales.

1. El contratar el producto y/o servicio establecido en estas Condiciones comerciales, implica el pleno conocimiento y aceptación de las mismas y de los requisitos para acceder al servicio. El organizador se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Condiciones comerciales, y de suspender o discontinuar el cobro y facturación del servicio, en cualquier tiempo y sin expresión de causa. Toda determinación que efectúe el Organizador en relación con el servicio será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna, renunciando en forma expresa cada usuario al aceptar estas Condiciones comerciales, a todo derecho de reclamo o acción.
2. El organizador no está obligado a notificar a cada usuario los cambios que se realicen sobre las presentes condiciones comerciales, estos se entenderán como modificados y notificados una vez que se publiquen las condiciones comerciales modificadas en la página web de DIRECTV ECUADOR (www.directv.com.ec) y en los canales de servicio al cliente.

3. Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Condiciones comerciales o a la implementación del servicio, primará la interpretación de DIRECTV ECUADOR sin apelación alguna.
4. El Organizador ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec (en adelante, la "Página Web"), las Condiciones comerciales y condiciones del presente servicio, además una copia original de estas condiciones comerciales se encontrará en la oficina matriz de DIRECTV ECUADOR C. LTDA., ubicadas en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Ed. Santa Fe Torre Corporativa, Quito, Ecuador.

VIII. De la Responsabilidad.

DIRECTV ECUADOR no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los usuarios, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por participar del presente servicio, así como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV ECUADOR sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado incondicionalmente por cada usuario. DIRECTV ECUADOR no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo del presente servicio.

IX. De la Jurisdicción

Toda relación que legalmente se genere en virtud del presente servicio entre los usuarios y DIRECTV ECUADOR, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador.

Toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación a este servicio y, que no pueda ser resuelta amistosamente de mutuo acuerdo, DIRECTV ECUADOR y el/los Usuario/s someten a la resolución de dichas controversias a una mediación en un centro de arbitraje y mediación legalmente establecido en el domicilio de DIRECTV ECUADOR.

En el caso que aplique, de no llegar a un acuerdo, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación se someterán a un proceso arbitral, administrado, en derecho y confidencial, ante un Centro de Arbitraje y Mediación debidamente constituido en la ciudad de Quito, Cuenca o Guayaquil.

SECCIÓN II

I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-

Los Usuarios, al contratar el servicio, autorizan expresamente que la información correspondiente al medio mediante el cual, se contacten con DIRECTV ECUADOR para solicitar la contratación del servicio, sea recolectada, almacenada, depurada, usada, analizada, actualizada y cruzada con información propia, con la finalidad de que DIRECTV ECUADOR, tenga información actualizada del cliente/usuario en sus condiciones comerciales de datos y pueda contactarle por cualquier medio, tales como, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- a) Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- b) Cobranza, facturación o recaudo;
- c) Habilitación de medios de pago;
- d) Soporte técnico. DIRECTV ECUADOR podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados;
- e) Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV ECUADOR;
- f) Continuidad del SERVICIO e información del sistema de fidelización y beneficios;
- g) Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices;
- h) Informar al cliente/usuario sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV ECUADOR;
- i) Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; y, facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV ECUADOR, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a

análisis y procesamiento, serán confidenciales y, tendrán un tratamiento por parte de DIRECTV ECUADOR y sus AFILIADAS¹ (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV ECUADOR, se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), lo cual es conocido y aceptado por el/los Usuario/s.

II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa aplicable, en especial a lo contenido en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (Registro Oficial Suplemento 676 de 25 de enero de 2016) y, en lo señalado en la página web de DIRECTV ECUADOR (www.directv.com.ec), el Usuario, al contratar el servicio autoriza expresamente a DIRECTV ECUADOR, a que con fines comerciales propios, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por (2) dos años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del Usuario (en adelante "Datos Personales Autorizados"): Nombre/s y Apellido/s, Dirección/es de correo electrónico, Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía, Dirección Domiciliaria, Teléfono(s) celular y/o convencional. La autorización que se otorga a favor de DIRECTV ECUADOR, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV ECUADOR los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio, incluyendo pero no limitando, mensajería instantánea, correo electrónico, entre otros, en forma directa, las siguientes actividades:

Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades; evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencias, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos; realización de las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con DIRECTV ECUADOR; cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV ECUADOR informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV ECUADOR; controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el Usuario ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV ECUADOR, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

DIRECTV Ecuador C. Ltda.

Notificación realizada a la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones – ARCOTEL, mediante DLR-1255 de 26 de Agosto de 2021

¹ Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administradores.