



## CONDICIONES COMERCIALES “PLAN DIRECTV FAMILIAR PLUS HD”

### SECCIÓN I

#### 1. ANTECEDENTES:

- DIRECTV ECUADOR C. LTDA. con Registro Único de Contribuyentes (R.U.C.) 1792067782001, con domicilio registrado legalmente en el Distrito Metropolitano de Quito, en Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para la instalación, operación y explotación de servicios de Audio y Video por Suscripción (AVS) bajo la modalidad de televisión codificada satelital DIRECT-TO-HOME (DTH) en Ecuador Continental y, con un permiso de Servicio de Acceso a Internet (SAI), en adelante denominada “DIRECTV” o “DIRECTV ECUADOR”, ha establecido condiciones comerciales para el servicio ofrecido “**PLAN DIRECTV FAMILIAR PLUS HD**”, (en adelante las “Bases”).

#### 2. ALCANCE.-

Aplica para todos los usuarios del servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS) bajo la modalidad de televisión codificada satelital DIRECT-TO-HOME (DTH) de DIRECTV, del producto PREVIO PAGO.

#### 3. ACEPTACIÓN DE LAS BASES.-

Toda persona que quiera contratar el paquete “**PLAN DIRECTV FAMILIAR PLUS HD**”, acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes Bases, las mismas que se encuentran a disposición del público en la página web de DIRECTV [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec), así como en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito D.M. Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe y/o en las sucursales de DIRECTV las cuales son en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Manta.

#### 4. PRODUCTO.-

Características del servicio de televisión satelital del Plan Familiar Plus HD de DIRECTV, con tecnología HD:

Aplica: Usuarios nuevos y/o actuales de la base que hayan contratado el Plan Familiar Plus HD.

Aplica para tecnología HD.

Premium: Puede contratar todos los paquetes premium disponibles.

Precio de instalación: De acuerdo con oferta comercial vigente.

Solo podrá contratar hasta dos equipos adicionales.

El precio de la mensualidad incluye hasta dos equipos.

El precio de la mensualidad con un equipo principal será el siguiente:

NUEVO		Familiar Plus
Programación	\$	20.79
ICE	\$	3.12
IVA	\$	3.59
<b>Precio Final Nuevo</b>	<b>\$</b>	<b>27.50</b>

*\*Precios incluyen ICE (15%) e IVA (15%)*

Los impuestos a ser facturados por el servicio contratado se encuentran sujetos a modificaciones de acuerdo a los cambios en la normativa correspondiente (según aplique).

Equipos adicionales tendrán un costo adicional al valor indicado de acuerdo con la oferta comercial vigente.

La grilla de canales puede variar de acuerdo con la disponibilidad de canales, los cuales serán notificados a los usuarios en la página web de DIRECTV [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec).

Canales actuales

Total canales	109
HD	42
Internacionales	51
Nacionales	13
Radio	3

#### **El paquete cuenta con acceso a DGO.**

La grilla de canales podrá modificarse en cualquier momento de acuerdo con la disponibilidad de canales y continuidad de la oferta por parte de los programadores. El contenido actualizado de la grilla de canales del paquete estará siempre disponible en la página web de DIRECTV [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec).

Este producto estará disponible para la venta para todos los canales que DIRECTV mantiene y/o mantenga en un futuro disponibles.

#### **5. VIGENCIA.-**

Las presentes condiciones comerciales rigen a partir del 01 de julio del 2024 en adelante

#### **6. CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO.-**

Características del servicio “PLAN DIRECTV FAMILIAR PLUS HD”

- 6.1. De la Contratación:** Podrán contratar el “PLAN FAMILIAR PLUS HD” aquellas personas que cumplan con todas y cada una de las siguientes

condiciones:

- a) Ser usuario de DIRECTV PREVIO PAGO o adquirir este servicio.
- b) Encontrarse en cumplimiento de estas Bases.
- c) Ser mayor de edad.
- d) No encontrarse en ninguna de las siguientes circunstancias:
  - a. Ser persona Jurídica.

El cumplimiento de las condiciones para la contratación del “**PLAN DIRECTV FAMILIAR PLUS HD**” deberá concretarse durante todo el plazo determinado, y será verificado por DIRECTV quedando obligado a proporcionar toda la información veraz y oportuna que DIRECTV solicite con tal fin.

DIRECTV en caso de detectar cualquier incumplimiento en la contratación, queda autorizado para remover en cualquier momento de las Bases a aquellas personas que no cumplan con las condiciones necesarias para contratar el servicio o no cumpla con las condiciones establecidas en las presentes Bases.

**6.2. De la Permanencia Mínima:** El presente plan “**PLAN DIRECTV FAMILIAR PLUS HD**”, tendrá una permanencia mínima de 24 meses, contabilizados desde la fecha de activación del “**PLAN DIRECTV FAMILIAR PLUS HD**”, si el usuario cancela el servicio antes de cumplir con este periodo, deberá pagar el valor de USD \$ 75 incluido impuestos, este valor se cancelará independientemente de la fecha de salida antes de los 24 meses indicados, el valor estará sujeto a prorrato desde el primer mes de contratación hasta su cumplimiento efectivo.

**6.3. Precio de instalación:** De acuerdo con la oferta comercial vigente, notificada al usuario al momento de la contratación y, que puede ser conocida en la página web de DIRECTV [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec).

**7. De las Condiciones Generales:** La contratación de los planes implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones Comerciales y de los requisitos indicados en la misma. DIRECTV se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Condiciones y de suspender, discontinuar o declarar desierto los planes, en cualquier tiempo y sin expresión de causa o en caso de incumplimiento por parte de los contratantes. Sobre la base de lo anterior, toda determinación que efectúe DIRECTV en relación con el plan será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna ante DIRECTV, sin perjuicio de las acciones que podría ejercer el usuario y/o DIRECTV en aplicación de la normativa ecuatoriana.

DIRECTV notificará a sus usuarios por cualquier medio autorizado que el usuario haya otorgado al momento de la contratación del servicio y/o activación del plan Comercial, los cambios que se realicen sobre las presentes condiciones y, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la

página web de DIRECTV [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec) o, dejen las nuevas bases vigentes a disposición del usuario, en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito D.M. Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe y/o en las sucursales de DIRECTV las cuales son en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Manta.

Queda prohibido a los usuarios afectar de modo alguno el normal desarrollo de los planes o de las funciones propias de DIRECTV y sus servicios, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de las Condiciones Comerciales o a la implementación de la Promoción, primará la interpretación de DIRECTV, sin apelación alguna.

DIRECTV, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes condiciones, las cuales se informarán a los usuarios conforme se lo detallo previamente, así como también cancelar en cualquier momento la comercialización de acuerdo con la normativa aplicable.

Para efectos de estas Planes, DIRECTV ha dispuesto en su página Web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec), las Condiciones Comerciales de estos planes, además una copia original de estas condiciones se encontrará en las oficinas de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito D.M. Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe y/o en las sucursales de DIRECTV en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Manta.

8. **DE LA RESPONSABILIDAD:** DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los participantes y/o usuarios, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por contratar y/o participar en la presente Promoción, así como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV o sus AFILIADAS<sup>1</sup>, sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado por todos los usuarios y/o participantes que contraten el Plan.

DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción, si dicha falla es causada por manipulación de los equipos o de terceros ajenos a DIRECTV.

9. **DE LA JURISDICCIÓN:** Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente Condición Comercial entre los usuarios y DIRECTV, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador ante las autoridades competentes que se consideren aplicables o, que se hayan aceptado entre las partes.

---

<sup>1</sup> Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administradores.

En todo caso, toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación con lo indicado, priorizarán las partes tratarla de forma amistosa, sin que esto limite al usuario a interponer cualquier acción que considere necesaria y acorde a la normativa vigente.

## **SECCIÓN II**

### **I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-**

En cumplimiento de la normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV ([www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec)), el usuario contratante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS, a que con fines comerciales propios, que su información sea recolectada, almacenada, depurada usada, analizada, circulada, actualizada, transferida internacionalmente y cruzada con información propia o de terceros, con la finalidad de que DIRECTV le contacte por cualquier medio, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- Habilitación de medios de pago;
- Cobranzas, facturación o recaudo;
- Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros;
- Soporte técnico: DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados;
- Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;
- Continuidad del servicio e información del sistema de fidelización y beneficios;
- Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices;
- Informar al suscriptor sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; y,
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS, lo cual es conocido y aceptado por los usuarios participantes.

### **II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES.-**

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales así como demás normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV ([www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec)), el usuario contratante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este

documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios o de terceros, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por cinco (5) años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del usuario participante (en adelante "Datos Personales Autorizados"):

- Nombre/s y Apellido/s;
- Dirección/es de correo electrónico;
- Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía;
- Dirección Domiciliaria; y,
- Teléfono(s) celular y/o convencional.

El consentimiento que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule, transfiera internacionalmente y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio físico, telefónico o electrónico, en forma directa, las siguientes actividades:

- Actualización y depuración de base de datos previamente recolectadas;
- Transferencia;
- Análisis de inteligencia de mercados junto con su análisis de comportamiento a manera de ejemplo más no de forma taxativa: uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros; y,
  - Análisis de cobranza.
  - Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros;
  - Venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas.
  - Control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo;
  - Evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos;
  - Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades;
  - Cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; y,
  - Facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el usuario participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados o ejercitar cualquiera de sus derechos atribuidos conforme la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

**DIRECTV ECUADOR C. LTDA.**

**Notificación de la tarifa DIRECTV FAMILIAR PLUS HD, realizada a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones mediante Desde el 07 de Noviembre del 2022 (DLR-1469) Actualización DLR-ARC-097-2024 del 14 de junio del 2024**