

CONDICIONES COMERCIALES PLAN PLATINO Y PLATINO PLUS
DIRECTV PREVIOPAGO

SECCIÓN I

I. Antecedentes.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada “DIRECTV ECUADOR” o el “Organizador”), con domicilio registrado en Avenida De la Coruña N 28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para proveer los servicios de entretenimiento consistentes en programación de televisión y música a través de un sistema satelital codificado, que en lo sucesivo se denominará (“DIRECTV”), ha establecido una actualización en las condiciones para el plan PLATINO y PLATINO PLUS sobre clientes actuales previo pago DIRECTV, denominado “**CONDICIONES COMERCIALES PLAN PLATINO Y PLATINO PLUS – DIRECTV PREVIOPAGO**” (en adelante las “Condiciones”).

I. Alcance.

Cliente de DIRECTV PREVIOPAGO que esté suscrito al plan PLATINO y PLATINO PLUS. Planes no están disponibles para nuevas contrataciones.

II. Vigencia.

Las condiciones aquí establecidas aplicarán desde el 01 de febrero 2022.

III. Contenido de los planes PLATINO y PLATINO PLUS.

- Programación
- Renta de equipo principal
- Servicio de grabación
- Paquetes Premiums: HBO y Universal+
- Garantía extendida

IV. Tarifa.

PRECIO de la mensualidad con un decodificador principal grabador y dos adicionales no grabadores, el valor cambia en base a la cantidad de decodificadores adicionales contratados.

PLAN PLATINO	Precio
Programación	\$ 34,10
Renta equipo principal	\$ 11,65
Grabación	\$ 5,00
Renta equipo adicional	
Renta equipo grabador	
HBO HD	\$ 12,00
UNIVERSAL+	\$ 12,00
Garantía ext.	\$ 1,75
ICE	\$ 11,21
IVA	\$ 10,53
Precio sin impuestos	\$ 76,50
PRECIO TOTAL	\$ 98,24

PLAN PLATINO PLUS	Precio
Programación	\$ 34,10
Renta equipo principal	\$ 11,65
Grabación	\$ 5,00
Renta equipo adicional	
Renta equipo grabador	
HBO HD	\$ 12,00
UNIVERSAL+	\$ 12,00
Garantía ext.	\$ 1,75
ICE	\$ 11,21
IVA	\$ 10,53
Precio sin impuestos	\$ 76,50
PRECIO TOTAL	\$ 98,24

V. Número de Canales

TECNOLOGÍA	HIBRIDA
PAQUETE	PLATINO
NACIONALES	13
HD	92
INTERNACIONALES	126
AUDIO	33
TOTAL	264

TECNOLOGÍA	HIBRIDA
PAQUETE	PLATINO PLUS
NACIONALES	13
4K	1
HD	92
INTERNACIONALES	126
AUDIO	33
TOTAL	265

*La grilla de canales está sujeta a cambios, consulte la grilla actualizada en cualquier momento en www.directv.com.ec

Los canales que formaban parte del paquete premium STAR PREMIUM, ya no estarán disponibles a partir del 01 de febrero de 2022 por decisión del programador. Este paquete ha sido reemplazado dentro del contenido de los planes PLATINO y PLATINO PLUS por el paquete premium UNIVERSAL+, el cual contiene los canales que se detallan a continuación:

Canales que ya no estarán disponibles:

Nombre de Canal	VC	Número Señales
STAR Series (E)	552 / 1552	2
STAR Series (O)	554	1
STAR Fun	556 / 1556	2
STAR Comedy	557 / 1557	2
STAR Hits	559 / 1559	2
STAR Classics	560	1
STAR Action	561 / 1561	2
STAR Cinema	562 / 1562	2
		14

Nuevos canales disponibles desde 01-feb-2022:

Nombre del Canal	VC	Número Señales
Universal Premiere (Este)	571 / 1571	2
Universal Cinema	572 / 1572	2
Universal Comedy	573 / 1573	2
Universal Crime (Este)	574 / 1574	2
Universal Reality	575 / 1575	2
Universal Premiere (Oeste)	576 / 1576	2
Universal Crime (Oeste)	577 / 1577	2
		14

*La grilla de canales está sujeta a cambios, consulte la grilla actualizada en cualquier momento en www.directv.com.ec

SECCIÓN II

I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-

Los clientes, al contratar el servicio, autorizan expresamente que la información correspondiente al medio mediante el cual, se contacten con DIRECTV para solicitar la contratación del servicio, sea recolectada, almacenada, depurada, usada, analizada, actualizada y cruzada con información propia, con la finalidad de que DIRECTV, tenga información actualizada del cliente en sus bases de datos y pueda contactarle por cualquier medio, tales como, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- a) Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- b) Cobranza; facturación o recaudo;
- c) Habilitación de medios de pago;
- a) Soporte técnico. DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados.
- d) Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;
- e) Continuidad del SERVICIO e información del sistema de fidelización y beneficios;
- f) Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices.
- g) Informar al cliente sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV;
- h) Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS¹, lo cual es conocido y aceptado por los clientes participantes.

II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa aplicable, en especial a lo contenido en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones (Registro Oficial Suplemento 676 de 25 de enero de 2016) y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el cliente participante, al participar en esta promoción, autoriza expresamente a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por (2) dos años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los

¹ Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administradores.

siguientes datos personales del cliente participante (en adelante “Datos Personales Autorizados”): Nombre/s y Apellido/s,] Dirección/es de correo electrónico, Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía, Dirección Domiciliaria, Teléfono(s) celular y/o convencional.

La autorización que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio, incluyendo pero no limitando, mensajería instantánea, correo electrónico, entre otros, en forma directa, las siguientes actividades:

Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades; evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos; realización de las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con DIRECTV; cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el cliente participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

Notificación de la actualización de las condiciones para el paquete PLATINO y PLATINO PLUS, realizadas mediante DLR. – 1343 de 13 de enero de 2022