

CAMPAÑA FIN DE AÑO 5

Del Organizador.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada "DIRECTV ECUADOR" o el "Organizador"), con domicilio registrado en Avenida De la Coruña N 28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para proveer los servicios de audio y video por suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital (DTH) en Ecuador Continental, que en lo sucesivo se denominará ("DIRECTV"), ha establecido condiciones, denominado "CAMPAÑA FIN DE AÑO 5 DLR-ARC-116-2023".

Alcance.

Aplica para todos los suscriptores de DIRECTV, que cumplan con todas y cada una de las siguientes condiciones copulativas (en adelante el o los "Beneficiarios" según corresponda):

- (1) Promoción válida para usuarios del servicio Prepago DIRECTV.
- (2) Vigencia de la promoción: Del 8 de Septiembre al 30 de septiembre de 2023
- (3) El cliente podrá disfrutar del beneficio siempre que recargue al menos una vez durante la vigencia de la promoción.
- (4) No aplica para SOS o Dame saldo, el usuario debe hacer una recarga monetaria.
- (5) **Se otorgará un (1) día sin costo adicional por una única vez el día 09 de noviembre del 2023** y aplica exclusivamente para el plan básico que tengan contratados los usuarios en la fecha que se le otorgue el beneficio.
- (6) El usuario debe tener enchufado su decodificador al momento de otorgarse el beneficio.
- (7) Los usuarios deben estar en estatus Activo.
- (8) Aplica para todos los paquetes Prepago.
- (9) Si el usuario migra de Prepago a Previo pago pierde el beneficio.
- (10) El beneficio se le aplicará al usuario independientemente de su estado al día 09 de Noviembre del 2023 (ON, OFF u OFF con deuda.)
- (11) Esta promoción no es acumulable con promociones que entreguen el mismo beneficio.
- (12) Si el usuario recarga más de una vez durante la vigencia de la promoción, solo se le otorgará el día 09 de Noviembre de 2023
- (13) Aplica cualquier monto de recarga.
- (14) Dado el caso cambie el día beneficio (09-Nov-23) se le notificará al usuario con un mínimo de 15 días de anticipación.
- (14) El Beneficio no aplica en DIRECTV GO.

De las Condiciones Generales.

El organizador se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases y de suspender o discontinuar el descuento, en cualquier tiempo y sin expresión de causa. Toda determinación que efectúe el Organizador en relación con el descuento será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna, renunciando en forma expresa cada Beneficiario al aceptar estas Bases, a todo derecho de reclamo o acción.

El organizador no está obligado a notificar a cada Beneficiario los cambios que se realicen sobre las presentes bases, estos se entenderán como modificados y notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV ECUADOR (www.directv.com.ec) y en los canales de servicio al cliente.

Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Bases o a la implementación del Descuento, primará la interpretación de DIRECTV ECUADOR sin apelación alguna.

El Organizador ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec (en adelante, la “Página Web”), las Bases y condiciones del presente Descuento, además una copia original de estas bases se encontrará en la oficina matriz de DIRECTV ECUADOR C. LTDA., ubicadas en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Ed. Santa Fe Torre Corporativa, Quito, Ecuador.

De la Responsabilidad.

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los participantes, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por participar en la presente promoción así, como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV, sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado incondicionalmente por cada participante.

DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción.

De la Jurisdicción.

Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente promoción entre los participantes y DIRECTV, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador.

Toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación a esta promoción y, que no pueda ser resuelta amistosamente de mutuo acuerdo, DIRECTV y el/los Participante/s someten a la resolución de dichas controversias a una mediación en un centro de arbitraje y mediación legalmente establecido en el domicilio de DIRECTV. En el caso que aplique, de no llegar a un acuerdo, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación se someterán a un proceso arbitral, administrado, en derecho y confidencial, ante un Centro de Arbitraje y Mediación debidamente constituido en la ciudad de Quito, Cuenca o Guayaquil.

SECCIÓN II

AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES. -

Los clientes participantes, al participar de esta promoción y/o contratar el servicio, autorizan expresamente que la información correspondiente al medio mediante el cual, se contacten con DIRECTV para solicitar la contratación del servicio, sea recolectada, almacenada, depurada, usada, analizada, actualizada y cruzada con información propia, con la finalidad de que DIRECTV, tenga información actualizada del cliente en sus bases de datos y pueda contactarle por cualquier medio, tales como, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
Cobranza; facturación o recaudo;
Habilitación de medios de pago;

Soporte técnico. DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados.

Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;
Continuidad del SERVICIO e información del sistema de fidelización y beneficios;

Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices.

Informar al cliente sobre cambios de productos y servicios relacionados con el Minions ordinario de los negocios de DIRECTV;

Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS¹, lo cual es conocido y aceptado por los clientes participantes mientras mantenga relación comercial con DIRECTV y, de acuerdo a lo que estipula la ley.

AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa aplicable, en especial la Ley Orgánica de Datos Personales, su Reglamento y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el cliente participante, al participar en esta promoción, autoriza expresamente a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por (2) dos años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del cliente participante (en adelante "Datos Personales Autorizados"): Nombre/s y Apellido/s,] Dirección/es de correo electrónico, Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía, Dirección Domiciliaria, Teléfono(s) celular y/o convencional.

La autorización que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio, incluyendo, pero no limitando, mensajería instantánea, correo electrónico, entre otros, en forma directa, las siguientes actividades:

Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, inteligencia de mercados,

¹Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administradores.

mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades; evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos; realización de las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con DIRECTV; cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el Minions ordinario de los negocios de DIRECTV; controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados mientras mantenga relación comercial con DIRECTV y, de acuerdo a lo que estipula la ley.

En caso de que el cliente participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados

DIRECTV Ecuador C. Ltda.