



Condiciones Comerciales de Producto DIRECTV Prepago

MAYO 2019



KIT DIRECTV PREPAGO

CONTENIDO

1.	ACTIVACIÓN.....	5
a)	Marcando *8179#.....	5
b)	whatsapp.....	5
c)	SMS.....	6
d)	WEB.....	7
e)	POR TELÉFONO.....	7
2.	BENEFICIOS.....	7
A)	activación.....	7
B)	primera recarga.....	7
3)	PAQUETE PREAMBIVADO EN EL KIT DIRECTV PREPAGO HD.....	8
	PAQUETE FAMILIAR HD.....	8
4)	COSTOS DEL PAQUETE PREAMBIVADO.....	8
5)	PAQUETES DE PROGRAMACIÓN.....	9
a)	PAQUETE BÁSICO O FAMILIAR SD.....	9
b)	PAQUETE BRONCE SD*.....	9
c)	PAQUETE PLATA SD*.....	10
d)	PAQUETE ORO SD*.....	10
e)	PAQUETE FAMILIAR HD.....	10
f)	PAQUETE BRONCE HD*.....	11
g)	PAQUETE PLATA HD*.....	12
h)	PAQUETE ORO HD*.....	12
6)	COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN.....	13
7)	CONTENIDO DEL KIT DIRECTV PREPAGO HD:.....	14
8)	DIRECTV PLAY Y DIRECTV APPS.....	14

9)	CANALES PREMIUM.....	15
a)	PAQUETE HBO MAX.....	16
b)	PAQUETE FOX PREMIUM.....	16
C)	PAQUETEs xtra.....	17
D)	hot pack.....	20
E)	PAQUETE FULL FOX.....	20
10)	PROGRAMACIÓN PAGUE POR VER (PAY PER VIEW - PPV).....	21
a)	PRECIO DE PELÍCULAS DE ESTRENO.....	21
b)	PRECIO DE PROGRAMACIÓN DE ADULTOS.....	22
11)	ADQUISICIÓN DE PPV, PROGRAMACIÓN DE ADULTOS Y PELÍCULAS.....	22
a)	POR MENSAJE DE TEXTO - SMS.....	22
b)	MARCANDO AL *8179#.....	23
c)	POR INTERNET EN DIRECTV CINEMA.....	23
d)	POR TELÉFONO.....	23
12)	RECARGA TU DIRECTV PREPAGO.....	23
a)	EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS.....	24
b)	POR INTERNET.....	24
c)	POR TELÉFONO.....	24
d)	PUNTOS DE RECARGA.....	25
I.	RECARGA EN LÍNEA.....	25
II.	SUPERMERCADOS.....	25
III.	FARMACIAS.....	25
IV.	INSTITUCIONES FINANCIERAS.....	25
V.	OTRAS TIENDAS COMERCIALES.....	25
e)	RECARGA MÍNIMA.....	26
13)	MEDIOS DE AUTOGESTIÓN.....	26

a)	CANAL 100	26
b)	CANAL 101	26
c)	USSD *8179#	27
d)	SMS	27
e)	PÁGINA WEB	27
f)	TELÉFONO (02) 397 91 97	27
14)	CÓDIGOS EN TU TELEVISIÓN	27
a)	711	27
b)	721	28
c)	722	28

1. ACTIVACIÓN

Antes de activar el KIT DIRECTV Prepago HD los clientes deben confirmar que la antena y los cables estén correctamente instalados y que la intensidad de la señal del decodificador sea como mínimo 90%.

El Precio del KIT DIRECTV Prepago HD incluye 12% de IVA y 15% de ICE, el precio puede estar sujeto a cambios de impuestos según legislación vigente.

La activación del KIT DIRECTV Prepago HD los clientes pueden hacerlo por los siguientes medios:

A) MARCANDO *8179#

Los clientes pueden activar su Kit marcando desde el número celular del propietario del kit prepago al *8179# ingresando el Número de Cédula del Propietario del Kit prepago o el Número de la Tarjeta de Recarga del Kit y luego seleccionar la opción ACTIVAR KIT PREPAGO.



Ingresa tu número de cédula o número de tarjeta de recarga

El USUARIO, al activar su KIT DIRECTV PREPAGO marcando desde su celular al *8179#, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario del KIT prepago. El servicio de USSD (*8179#) no aplica costo para Movistar y Claro. (El costo por este servicio puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el USUARIO deberá consultar costos y condiciones.

B) WHATSAPP

Los clientes pueden activar su Kit enviando un WhatsApp desde el número celular del propietario del kit prepago al 0994277454 con la palabra ACTIVA (espacio) Número de

Cédula del Propietario del Kit prepago (espacio) Número de la Tarjeta de Recarga del Kit.



El USUARIO, al activar su KIT DIRECTV PREPAGO mediante WhatsApp, acepta expresamente recibir por SMS, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario del KIT prepago. La activación del Kit por WhatsApp no tiene costo, el cliente debe tener acceso a internet.

C) SMS

Los clientes pueden activar su Kit enviando un SMS desde el número celular del propietario del kit prepago al 77999 con la palabra ACTIVA (espacio) Número de Cédula del Propietario del Kit prepago (espacio) Número de la Tarjeta de Recarga del Kit.

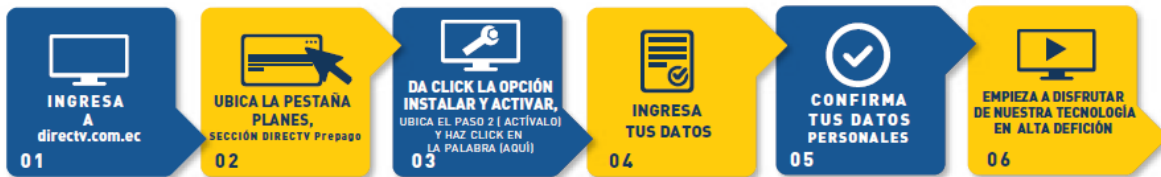


El USUARIO, al activar su KIT DIRECTV PREPAGO mediante SMS, acepta expresamente recibir por esta vía, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda

realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario del KIT prepago. No aplican costos por mensaje para Movistar y Claro. (El costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el USUARIO deberá consultar costos y condiciones del SMS.

D) WEB

Los clientes pueden activar su Kit de una forma rápida y segura desde la página web www.directv.com.ec y seguir los siguientes pasos:



E) POR TELÉFONO

Los clientes pueden activar su Kit llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 397 91 97, digitando la opción 2.

2. BENEFICIOS

A) ACTIVACIÓN

Las personas que deseen adquirir el KIT DIRECTV lo podrán obtener a un precio de **\$25,00 (VEINTE Y CINCO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) incluido impuestos, precio promocional a partir del 01 de mayo al 30 de junio de 2019.**

Los clientes que activen este kit podrán disfrutar de:

1 día de programación de Paquete Familiar HD SIN COSTO ADICIONAL contabilizados desde el momento de la activación.

Transcurrido el primer día contabilizado desde el momento de la activación, el cliente mantendrá activo el Paquete Familiar HD y podrá modificar la programación de Familiar HD en cualquier momento hacia cualquier Paquete de programación disponible para DIRECTV Prepago, para esto debe comunicarse llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 397 91 97.

B) PRIMERA RECARGA

Los clientes que realicen su primera recarga **a partir del 23 de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre 2019**, podrán disfrutar de:

5 días sin costo adicional, incluye el paquete de programación básica y premium activa al momento de realizar la primera recarga.

No habrá tiempo máximo para la redención del beneficio promocional y aplica únicamente con la primera recarga después de la activación, indistintamente del monto recargado, desde la segunda recarga en adelante no se dispondrá de este beneficio promocional. Primero se entregará el beneficio de los 5 días sin costo adicional y posterior se descontará el saldo de su primera recarga.

3) PAQUETE PRACTIVADO EN EL KIT DIRECTV PREPAGO HD

Los clientes que activen sus Kits desde el 23 de enero de 2019 pueden disfrutar del Paquete Familiar HD que viene pre activado en el Kit y contiene lo siguiente:

PAQUETE FAMILIAR HD

El Paquete Familiar HD tiene **136 canales** distribuidos de la siguiente forma:

38 canales HD que se agrupan de la siguiente manera:

- 6 canales de Cine,
- 4 canales de Cultura,
- 9 canales de Deportes,
- 5 canales Infantiles,
- 2 canal de Música,
- 1 canal Internacional,
- 9 canales de Series y Shows,
- 2 canal Nacional.

98 canales SD que se agrupan de la siguiente manera:

- 6 canales de Cine,
- 4 canales de Cultura,
- 11 canales de Deportes,
- 5 canales Infantiles,
- 7 canales Internacionales,
- 2 canales de Música
- 11 canales Nacionales,
- 1 canal de Noticias,
- 2 canales Religiosos,
- 13 canales de Series y Shows,
- 36 canales de audio.

4) COSTOS DEL PAQUETE PRACTIVADO

Los clientes que hayan activado el Kit DIRECTV Prepago HD podrán disfrutar el paquete Familiar HD a los siguientes costos:

FAMILIAR HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,78	\$ 5,43	\$ 23,28
	FINAL	\$ 1,00	\$ 7,00	\$ 29,99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

5) PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Los clientes de DIRECTV Prepago pueden disfrutar de los siguientes paquetes:

A) PAQUETE BÁSICO O FAMILIAR SD

El Paquete Básico o Familiar SD tiene **98 canales SD** distribuidos de la siguiente forma:

- 6 canales de Cine,
- 4 canales de Cultura,
- 11 canales de Deportes,
- 5 canales Infantiles,
- 7 canales Internacionales,
- 2 canales de Música
- 11 canales Nacionales,
- 1 canal de Noticias,
- 2 canales Religiosos,
- 13 canales de Series y Shows,
- 36 canales de Audio.

B) PAQUETE BRONCE SD*

El Paquete Bronce SD tiene **109 canales SD** distribuidos de la siguiente forma:

- 7 canales de Cine,
- 7 canales de Cultura,
- 11 canales de Deportes,
- 7 canales Infantiles,
- 9 canales Internacionales,
- 3 canales de Música
- 11 canales Nacionales,
- 1 canal de Noticias,
- 2 canales Religiosos,
- 15 canales de Series y Shows,
- 36 canales de Audio.

* Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para clientes que lo contrataron anteriormente.

C) PAQUETE PLATA SD*

El Paquete Plata SD tiene **129 canales** distribuidos de la siguiente forma:

- 11 canales de Cine,
- 9 canales de Cultura,
- 12 canales de Deportes,
- 10 canales Infantiles,
- 13 canales Internacionales,
- 3 canales de Música
- 11 canales Nacionales,
- 2 canal de Noticias,
- 2 canales Religiosos,
- 20 canales de Series y Shows,
- 36 canales de Audio.

* Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para clientes que lo contrataron anteriormente.

D) PAQUETE ORO SD*

El Paquete Oro SD tiene **156 canales** distribuidos de la siguiente forma:

- 15 canales de Cine,
- 12 canales de Cultura,
- 15 canales de Deportes,
- 10 canales Infantiles,
- 24 canales Internacionales,
- 3 canales de Música
- 11 canales Nacionales,
- 2 canal de Noticias,
- 3 canales Religiosos,
- 25 canales de Series y Shows,
- 36 canales de Audio.

* Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para clientes que lo contrataron anteriormente.

E) PAQUETE FAMILIAR HD

El Paquete Familiar HD tiene **136 canales** distribuidos de la siguiente forma:

38 canales HD que se agrupan de la siguiente manera:

- 6 canales de Cine,
- 4 canales de Cultura,
- 9 canales de Deportes,
- 5 canales Infantiles,
- 2 canal de Música,
- 1 canal Internacional,
- 9 canales de Series y Shows,
- 2 canal Nacional y

98 canales SD que se agrupan de la siguiente manera:

- 6 canales de Cine,
- 4 canales de Cultura,
- 11 canales de Deportes,
- 5 canales Infantiles,
- 7 canales Internacionales,
- 2 canales de Música
- 11 canales Nacionales,
- 1 canal de Noticias,
- 2 canales Religiosos,
- 13 canales de Series y Shows,
- 36 canales de audio.

F) PAQUETE BRONCE HD*

El Paquete Bronce HD tiene **157 canales** distribuidos de la siguiente forma:

48 canales HD que se agrupan de la siguiente manera:

- 7 canales de Cine,
- 8 canales de Cultura,
- 10 canales de Deportes,
- 6 canales Infantiles,
- 2 canal de Música,
- 1 canal Internacional,
- 12 canales de Series y Shows,
- 2 canales Nacional y

109 canales SD que se agrupan de la siguiente manera:

- 7 canales de Cine,
- 7 canales de Cultura,
- 11 canales de Deportes,
- 7 canales Infantiles,
- 9 canales Internacionales,
- 3 canales de Música
- 11 canales Nacionales,

- 1 canal de Noticias,
- 2 canales Religiosos,
- 15 canales de Series y Shows,
- 36 canales de Audio.

* Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para clientes que lo contrataron anteriormente.

G) PAQUETE PLATA HD*

El Paquete Bronce HD tiene **184 canales** distribuidos de la siguiente forma:

55 canales HD que se agrupan de la siguiente manera:

- 8 canales de Cine,
- 10 canales de Cultura,
- 11 canales de Deportes,
- 7 canales Infantiles,
- 2 canal de Música,
- 1 canal Internacional,
- 14 canales de Series y Shows,
- 2 canales Nacional y

129 canales SD que se agrupan de la siguiente manera:

- 11 canales de Cine,
- 9 canales de Cultura,
- 12 canales de Deportes,
- 10 canales Infantiles,
- 13 canales Internacionales,
- 3 canales de Música
- 11 canales Nacionales,
- 2 canal de Noticias,
- 2 canales Religiosos,
- 20 canales de Series y Shows,
- 36 canales de Audio.

* Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para clientes que lo contrataron anteriormente.

H) PAQUETE ORO HD*

El Paquete Bronce HD tiene **224 canales** distribuidos de la siguiente forma:

68 canales HD que se agrupan de la siguiente manera:

- 14 canales de Cine,
- 12 canales de Cultura,
- 12 canales de Deportes,
- 8 canales Infantiles,
- 2 canal Internacional,
- 2 canal de Música,
- 16 canales de Series y Shows,
- 2 canales Nacional y

156 canales SD que se agrupan de la siguiente manera:

- 15 canales de Cine,
- 12 canales de Cultura,
- 15 canales de Deportes,
- 10 canales Infantiles,
- 24 canales Internacionales,
- 3 canales de Música
- 11 canales Nacionales,
- 2 canal de Noticias,
- 3 canales Religiosos,
- 25 canales de Series y Shows,
- 36 canales de Audio.

* Este paquete ya no se comercializa actualmente, aplica solamente para clientes que lo contrataron anteriormente.

6) COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Para disfrutar de (1) un mes de programación (30 días), los clientes deben tener en cuenta el paquete de programación y la tecnología con la que cuentan según los siguientes costos:

TECNOLOGÍA	SD			
	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
Programación	\$ 22.00	\$ 26.06	\$ 32.39	\$ 40.82
ICE	\$ 3.30	\$ 3.91	\$ 4.86	\$ 6.12
IVA 12%	\$ 3.04	\$ 3.60	\$ 4.47	\$ 5.63
PRECIO FINAL	\$ 28.34	\$ 33.57	\$ 41.72	\$ 52.58

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

* Estos paquetes ya no se comercializan actualmente, aplica solamente para clientes que los contrataron anteriormente.

TECNOLOGÍA	HD			
	FAMILIAR	BRONCE*	PLATA*	ORO*
MENSUAL				
Programación	\$ 23.28	\$ 29.74	\$ 36.07	\$ 44.50
ICE	\$ 3.49	\$ 4.46	\$ 5.41	\$ 6.68
IVA 12%	\$ 3.21	\$ 4.10	\$ 4.98	\$ 6.14
PRECIO FINAL	\$ 29.99	\$ 38.31	\$ 46.46	\$ 57.32

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

* Estos paquetes ya no se comercializan actualmente, aplica solamente para clientes que los contrataron anteriormente.

7) CONTENIDO DEL KIT DIRECTV PREPAGO HD:

- Antena DIRECTV
- Receptor LNB-W
- Cable Coaxial
- Manual de Instalación
- Tarjeta con Número de Recarga
- Brújula
- Equipo/decodificador HD con Chip Inteligente
- Cable HDMI
- Cable de poder
- Control Remoto
- Accesorios de Instalación

El KIT DIRECTV Prepago HD es autoinstalable, para instalar tu KIT debes seguir los pasos detallados en el Manual incluido en el KIT o los pasos detallados en el video que se encuentra en la siguiente página Web: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/instalacion>

Además puedes revisar el manual del Kit HD online en la siguiente página: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/pdf/Manual-Instalacion.pdf>

El equipo/decodificador tiene tecnología HD y podrás disfrutar de los canales HD de tu paquete en alta definición si tu televisor tiene conexión HDMI (interfaz multimedia de alta definición), si tu televisor no cuenta con esta conexión podrás conectar el equipo/decodificador con Cable RCA* de audio y video a tu televisor disminuyendo la calidad de alta definición en los canales HD.

*Cable RCA de audio y video **NO** viene incluido en el KIT DIRECTV Prepago HD.

8) DIRECTV PLAY Y DIRECTV APPS

Los clientes que realicen la activación de su KIT DIRECTV Prepago HD y cuenten con saldo podrán disfrutar de la programación en varios dispositivos (computador, laptop,

Tablet, Teléfono Celular Inteligente y Televisiones Inteligentes) desde www.directvplay.com.

Además, los clientes pueden descargar las aplicaciones de DIRECTV y DIRECTV Sports disponibles en Google Play y App Store para disfrutar de programación, revisar contenido, buscar películas, disfrutar de partidos en vivo, mirar las guías de programación y de canales. Pueden usar el portal y las aplicaciones **SIN COSTO ADICIONAL**, solo debes tener señal activa, es decir, debes contar con saldo en tu equipo. Para más información pueden visitar <http://www.directv.com.ec/tecnologia/super-app/>.

DIRECTV Play es una plataforma de contenidos online en la cual podrás disfrutar más de 5000 títulos como películas, series, deportes en vivo, programación infantil. DIRECTV Play reúne en un solo lugar tus contenidos favoritos para ver desde cualquier pantalla las 24 horas del día.

En este portal en línea los clientes de DIRECTV pueden buscar y descubrir todo el contenido disponible de **OnDIRECTV, DIRECTV Sports, Fox Sports Play, Cartoon Network GO, TNT GO, Canal Sony App, MTV Play, NatGeo Play, Comedy Central Play, Nickelodeon, Universal Chanel Play, AXN App, Cinemax Go, E! now, Space Go, ESPN Play, y los canales de audio Stingray**; estos portales están transmitiendo su contenido a través de sus propios sitios web y los usuarios deben visitar diferentes sitios para encontrar los programas que les interesan. Para más información pueden visitar:

<http://www.directv.com.ec/ayuda/articulos/1300/83/que-es-directv-play>

Para acceder a estos contenidos debes tener señal activa, es decir, debes contar con saldo en tu equipo. Las aplicaciones online dependerán de tu paquete de programación contratado. Para acceder a la programación Premium de HBO GO, Fox Play debes tener contratado el respectivo paquete Premium.

Para disfrutar de los portales online debes estar registrado a MiDIRECTV, con solo ingresar tu usuario y contraseña de MiDIRECTV, podrás acceder al contenido directo desde la plataforma y también a los portales de nuestros proveedores de programación, cuando y como quieras. Puedes registrarse en MiDIRECTV **SIN COSTO adicional**, ingresa a: <https://www.directv.com.ec/midirectv/registration> elige la pestaña Clientes Prepago.

9) CANALES PREMIUM

Los clientes pueden añadir a su Programación Básica paquetes Premium para complementar la experiencia que les ofrece DIRECTV. Los paquetes Premium son:

A) PAQUETE HBO MAX

Este paquete Premium cuenta con **6 canales HD** que son: HBO, HBO 2, HBO Plus, HBO Signature, HBO Family y Max Prime; más **8 canales SD** que son: HBO, HBO 2, HBO Plus, HBO Signature, HBO Family, Max, Max Up y Max Prime.



Los precios del Paquete Premium HBO HD son los siguientes:

HBO MAX	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
	FINAL	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la Programación Básica quedando de la siguiente manera:

HBO HD + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 1,11	\$ 7,77	\$ 33,28
	FINAL	\$ 1,43	\$ 10,00	\$ 42,87

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

B) PAQUETE FOX PREMIUM

Este paquete Premium cuenta con **4 canales SD** que son: FOX Premium CINEMA, FOX Premium COMEDY, FOX Premium FAMILY y FOX Premium CLASSICS.



Los precios del Paquete FOX Premium son los siguientes:

FOX Premium	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.13	\$ 0.90	\$ 3.87
	FINAL	\$ 0.17	\$ 1.16	\$ 4.99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la Programación Básica quedando de la siguiente manera:

FOX Premium + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,91	\$ 6,34	\$ 27,16
	FINAL	\$ 1,17	\$ 8,16	\$ 34,98

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

C) PAQUETES XTRA

1. XTRA PELICULAS

Este paquete Premium cuenta con **6 canales SD** que son: Paramount Channel; AMC; Golden; TCM; De Película; ISAT, más **3 canales HD** que son: Paramount Channel; AMC; Golden.



Los precios del Paquete XTRA Películas son los siguientes:

XTRA PELICULAS	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
	FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la Programación Básica quedando de la siguiente manera:

XTRA PELICULAS + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,88	\$ 6,16	\$ 26,38
	FINAL	\$ 1,13	\$ 7,93	\$ 33,98

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

2. XTRA FAMILIA

Este paquete Premium cuenta con **5 canales SD** que son: LifeTime, Glitz*, Más Chic, Boomerang, ZooMoo, Nat Geo Kids, más **1 canal HD** que son: LifeTime.



Los precios del Paquete XTRA Familia son los siguientes:

XTRA FAMILIA	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
	FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la Programación Básica quedando de la siguiente manera:

XTRA FAMILIA + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,88	\$ 6,16	\$ 26,38
	FINAL	\$ 1,13	\$ 7,93	\$ 33,98

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

3. XTRA DEPORTES

Este paquete Premium cuenta con **3 canales SD** que son: ESPN3, Discovery Turbo, TyC Sports, más **1 canal HD** que son: ESPN3.



Los precios del Paquete XTRA Deporte son los siguientes:

XTRA DEPORTE	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.72	\$ 3.10
	FINAL	\$ 0.13	\$ 0.93	\$ 3.99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la Programación Básica quedando de la siguiente manera:

XTRA DEPORTE + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,88	\$ 6,16	\$ 26,38
	FINAL	\$ 1,13	\$ 7,93	\$ 33,98

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

D) HOT PACK

Este paquete Premium cuenta con **2 canales SD** que son: Venus y Play Boy.



Los precios del Paquete HOT PACK es el siguiente:

HOT PACK	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.33	\$ 2.33	\$ 10.00
FINAL	\$ 0.43	\$ 3.01	\$ 12.88	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la Programación Básica quedando de la siguiente manera:

XTRA DEPPRTE + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 1,11	\$ 7,77	\$ 33,28
FINAL	\$ 1,43	\$ 10,00	\$ 42,87	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

E) PAQUETE FULL FOX

Este paquete Premium cuenta con **8 canales SD** que son: FOX Premium SERIES ESTE, FOX Premium SERIES OESTE, FOX Premium FAMILY, FOX Premium COMEDY, FOX Premium MOVIES, FOX Premium CLASSICS, FOX Premium ACTION, FOX Premium CINEMA más **6**

canales HD que son: FOX Premium SERIES ESTE, FOX Premium FAMILY, FOX Premium COMEDY, FOX Premium MOVIES, FOX Premium CLASSICS, FOX Premium CINEMA.



El Paquete Premium FULL FOX tiene una vigencia de 7 días continuos desde su activación, por lo que al cumplirse este periodo el paquete se cancelará automáticamente. Una vez terminados los 7 días de vigencia del paquete, el cliente podrá activar nuevamente el paquete.

El Paquete Premium FULL FOX puede combinarse con los paquetes Premium Prepago HBO, FOX+, MAX y con los tres sin que sean excluyentes entre ellos. Los 7 días del PAQUETE PREMIUM FOX PREPAGO FULL se consumirán aun cuando el cliente no cuente con saldo en su programación básica

El Paquete Premium FULL FOX es:

PAQUETE FULL FOX		PRECIO
	SIN IMPUESTOS	\$ 3.13
	FINAL	\$ 4.03

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<https://www.directv.com.ec/paquetes/premium-prepago/>

10) PROGRAMACIÓN PAGUE POR VER (PAY PER VIEW - PPV)

Pay Per View es el servicio de televisión paga, en el que puedes comprar eventos individuales que desees ver. Éstos pueden ser eventos deportivos, películas de estreno, programación para adultos, documentales, entre otros.

A) PRECIO DE PELÍCULAS DE ESTRENO

PELÍCULAS DE ESTRENO

(PAGO POR EVENTOS)

PRECIO SIN IMPUESTOS **\$3,10** PRECIO FINAL **\$3,99**

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

B) PRECIO DE PROGRAMACIÓN DE ADULTOS

PROGRAMACIÓN
DE ADULTOS
(POR EVENTOS)

PRECIO SIN IMPUESTOS:
PRECIO FINAL:



\$4,95
\$6,38

XTSY

\$5,49
\$7,07

Venus

\$6,17
\$7,95

HUSTLER

\$5,49
\$7,07

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

11) ADQUISICIÓN DE PPV, PROGRAMACIÓN DE ADULTOS Y PELÍCULAS

Puedes solicitarlos por mensaje de texto SMS, marcando al *8179# o visitando la página de DIRECTV Cinema.

	<p>• PÁGINA WEB directv.com.ec/midirectv</p>		<p>• Marcando al *8179# desde tu celular Movistar o Claro <small>*Aplican restricciones.</small></p>
	<p>• Solo con un mensaje de texto al 77999</p>		<p>• Llama al (02) 397 91 97 Digita OPCIÓN 1 e Ingresas tu N°. de Tarjeta de Recarga o tu cédula. OPCIÓN 7.</p>

No aplican costos por mensaje para Movistar y Claro, (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el USUARIO deberá consultar costos y condiciones del SMS.

DIRECTV Prepago ofrece múltiples opciones para comprar películas Pay Per View.

A) POR MENSAJE DE TEXTO - SMS

A través de un teléfono móvil, se puede enviar un mensaje de texto y rápidamente comprar la película deseada.

Para compras de películas Pay Per View (Pago Por Ver): Envía PPV (espacio) el número de canal (espacio) número de tarjeta de recarga al número corto 77999. Ejemplo: PPV 402 000124567XXX

Para compras de Pay Per View Adultos: Envía ADULTO (espacio) el número de canal (espacio) número de tarjeta de recarga de tu decodificador al número corto 77999. Ejemplo: ADULTO 464 000124567XXX

B) MARCANDO AL *8179#

A través de un teléfono móvil, se puede marcar al *8179# y rápidamente comprar la película deseada.

Para compras de películas Pay Per View (Pago Por Ver): marca al *8179# opción 4 de Películas y Eventos.

C) POR INTERNET EN DIRECTV CINEMA

Para ver las películas disponibles, visita la página de DIRECTV Cinema - <https://www.directv.com.ec/cinema/>

Paso 1. Visita la página de DIRECTV Cinema y selecciona la película que desees ver. Puedes navegar por las secciones de Destacados, Estrenos, canales específicos, géneros o buscar películas por título.

Paso 2. Al seleccionar la película, selecciona la versión PPV y también versión SD o HD (en el caso que HD esté disponible).

Paso 3. Presiona el botón de "Comprar" e ingresa los datos de tu cuenta de MiDIRECTV. Luego de confirmar la compra podrás disfrutar la película por el método seleccionado.

D) POR TELÉFONO

Llama al (02) 397 9197 y realiza la compra marcando la opción 1, posteriormente marca la opción 7 (Opción compra de películas y eventos).

Para ver las películas disponibles, sintoniza los canales 402 al 412. Para canales de adultos sintoniza los canales 464 al 470.

12) RECARGA TU DIRECTV PREPAGO

No necesitas esperar que tu saldo llegue a cero para recargar. Si recargas en forma anticipada, no pierdes los días que te quedan... ¡Se acumulan!

A) EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS

1. Para recargar tu KIT da el número de tu Tarjeta de Recarga de 12 dígitos y el valor de la recarga, revisa en el CANAL 100 el valor de la recarga mínima
2. Para que la recarga sea efectiva, el decodificador debe estar conectado a la corriente eléctrica y el chip insertado correctamente.
3. Puedes conocer los principales puntos de recarga en www.directv.com.ec

B) POR INTERNET

Ahora puedes recargar saldo vía online de manera fácil y segura en la siguiente dirección: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/?tab=recargar> o realizando los siguientes pasos:

PASO 1:
INGRESA A:
www.directv.com.ec

PASO 2:
Haz clic en la opción **RECARGA AQUI**

PASO 3:
Selecciona el monto a Recargar, acepta los términos y haz clic en **"Recargar Aquí"**

PASO 4:
Ingresar tu número celular y selecciona el medio de pago (tarjeta de crédito o tarjeta de débito)

PASO 5:
Ingresar los datos de tu Tarjeta de Crédito o Débito y confirma la transacción

C) POR TELÉFONO

Para recargar por vía telefónica realiza los siguientes pasos:

PASO 1 |

Marca el número de teléfono:
(02) 397 91 97

PASO 2 |

DIGITA LA OPCIÓN 1.
Ingresar el número de su Smart card o número de cédula.

PASO 3 |

DIGITA LA OPCIÓN 2.
Para realizar una recarga, ingresar el número de tarjeta de recarga.

PASO 4 |

DIGITA LA OPCIÓN 1.
Para recarga de programación y elige el monto de recarga.

PASO 5 |

Se le pedirá la confirmación de la transacción.

PASO 6 |

Recibirá un mail de confirmación desde el que podrá acceder a MIDIRECTV, revisar el saldo y descargar su factura electrónica.

Nota: Las recargas se realizan únicamente con tarjeta de crédito.

D) PUNTOS DE RECARGA

También puedes recargar tu DIRECTV Prepago HD en cualquiera de los siguientes puntos:

RECARGA EN LÍNEA



SUPERMERCADOS



FARMACIAS



INSTITUCIONES FINANCIERAS



OTRAS TIENDAS COMERCIALES



Recarga También en:



Y en más de **50.000 puntos de recarga** a nivel nacional en Tiendas, Farmacias y Autoservicios.

E) RECARGA MÍNIMA

La recarga mínima de tu KIT DIRECTV PREPAGO es de **\$5.00 (CINCO con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) cuando quieras, precio promocional a partir del 12 de abril al 30 de junio de 2019.**

La recarga durará dependiendo de tu paquete contratado, para el Paquete FAMILIAR HD podrás disfrutar de tu programación los siguientes días:

FAMILIAR HD	Recarga Mínima	TIEMPO
	\$ 5.00	5 Días

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

13) MEDIOS DE AUTOGESTIÓN

A) CANAL 100

El Canal 100 cuenta con funciones que les proporcionan a los clientes información importante de su cuenta y servicios disponibles.

Los clientes pueden sintonizar el canal 100 para consultar su saldo, conocer el número de Tarjeta de Recarga, encontrar información sobre la Recarga, Precios y Paquetes disponibles, Guía de Uso, Soluciones Técnicas, MiDIRECTV, Novedades de Sorteos y promociones.

B) CANAL 101

El Canal 101 cuenta con Programación Gratuita disponible para todos los clientes con o **SIN SALDO**, así como también información del Saldo, Programación exclusiva y el número de Tarjeta de Recarga.

C) USSD *8179#

Marca desde tu celular el código *8179# y digita la tecla llamar, ingresa tu número de Tarjeta de Recarga para solucionar códigos 711, 721 y 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) también puedes consultar tu saldo, estado de Visita Técnica, Comprar Películas, Eventos y Paquetes Xtra.

No aplican costos por mensaje para Movistar y Claro (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el USUARIO deberá consultar costos y condiciones del SMS.

D) SMS

Desde tu celular envía al destinatario 77999 un mensaje SMS para consultar saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) también puedes consultar tu saldo, estado de Visita Técnica, Comprar Películas, Eventos, Paquetes Xtra, Pay Per View y Programación Premium.

No aplican costos por mensaje para Movistar y Claro (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el USUARIO deberá consultar costos y condiciones del SMS.

E) PÁGINA WEB

En la página web los clientes pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), Compra de Películas, Pay Per View y Programación Premium, ver Programación Exclusiva, ver el perfil de MiDIRECTV.

F) TELÉFONO (02) 397 91 97

Llamando desde cualquier parte del país al (02) 397 91 97, los clientes pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), Compra de Películas, Pay Per View.

14) CÓDIGOS EN TU TELEVISIÓN

A) 711

Este código puede aparecer en la pantalla porque la Tarjeta de Recarga del decodificador o el decodificador no están activos.

B) 721

Este código puede aparecer en la pantalla por dos motivos:

- El canal seleccionado no está incluido en el paquete de programación, o
- Si recargaste y el decodificador estuvo desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

C) 722

Este código puede aparecer en la pantalla porque tu decodificador estuvo fuera de uso por un tiempo, desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.