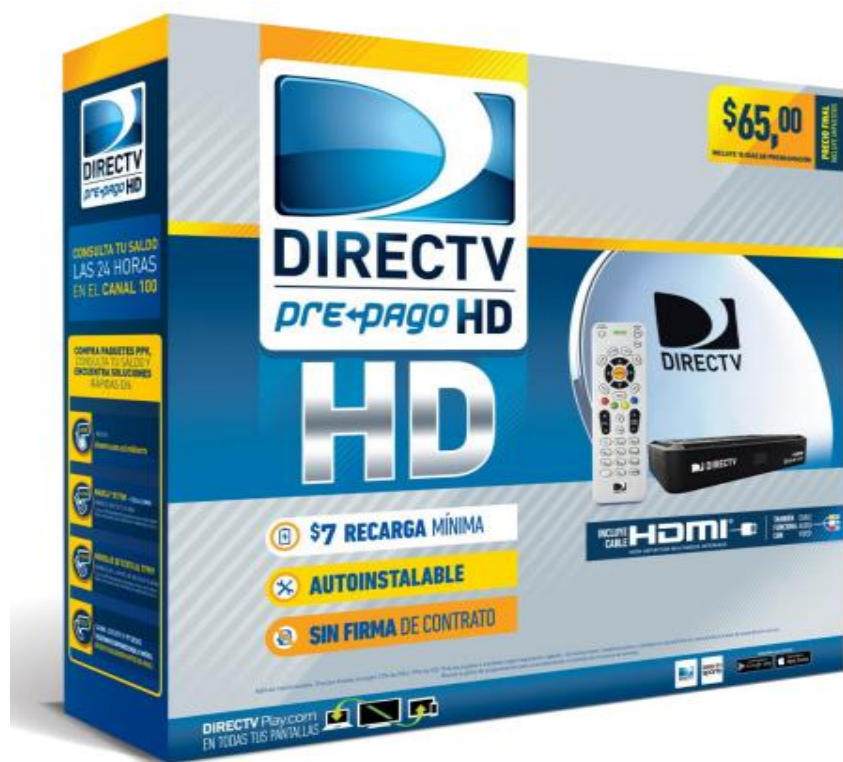




Condiciones Comerciales de Producto DIRECTV Prepago

KIT DIRECTV PREPAGO HD PAQUETE FAMILIAR HD 15 DÍAS PROGRAMACIÓN



KIT DIRECTV PREPAGO HD

CONTENIDO

1. ACTIVACIÓN.....	5
a) WEB	5
b) SMS.....	5
c) POR TELÉFONO.....	6
2. BENEFICIOS.....	6
3. PAQUETE PREAMBIVADO EN EL KIT DIRECTV PREPAGO HD	6
FAMILIAR HD.....	6
4. COSTOS DEL PAQUETE PREAMBIVADO	7
5. PAQUETES DE PROGRAMACIÓN	7
a) PAQUETE BÁSICO O FAMILIAR SD	7
b) PAQUETE BRONCE SD.....	7
c) PAQUETE PLATA SD*	8
d) PAQUETE ORO SD*	8
e) PAQUETE FAMILIAR HD	8
f) PAQUETE BRONCE HD	9
g) PAQUETE PLATA HD*	9
h) PAQUETE ORO HD*.....	10
6. COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN.....	10
7. CONTENIDO DEL KIT DIRECTV PREPAGO HD:.....	11
8. DIRECTV PLAY Y DIRECTV APPS.....	12
9. CANALES PREMIUM	13
a) PAQUETE HBO HD	13
b) PAQUETE FOX PREMIUM.....	13
c) PAQUETE MAX	14

10.	PROGRAMACIÓN PAGUE POR VER (PAY PER VIEW - PPV)	15
a)	PRECIO DE PELÍCULAS DE ESTRENO	15
b)	PRECIO DE PROGRAMACIÓN DE ADULTOS	15
11.	ADQUISICIÓN DE PPV, PROGRAMACIÓN DE ADULTOS Y PELÍCULAS	16
a)	POR MENSAJE DE TEXTO - SMS	16
b)	POR INTERNET EN DIRECTV CINEMA	17
c)	POR TELÉFONO	17
12.	RECARGA TU DIRECTV PREPAGO	17
a)	EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS	17
b)	POR INTERNET.....	18
c)	POR TELÉFONO.....	18
d)	PUNTOS DE RECARGA.....	19
I.	RECARGA EN LÍNEA.....	19
II.	SUPERMERCADOS	19
III.	FARMACIAS	19
IV.	INSTITUCIONES FINANCIERAS.....	20
V.	OTRAS TIENDAS COMERCIALES	20
e)	RECARGA MÍNIMA	21
13.	MEDIOS DE AUTOGESTIÓN	22
a)	CANAL 100.....	22
b)	CANAL 101	22
c)	*8179#	22
d)	SMS.....	22
e)	PÁGINA WEB.....	22
f)	TELÉFONO (02) 397 91 97	23
14.	CÓDIGOS EN TU TELEVISIÓN.....	23

a) 711	23
b) 721	23
c) 722	23

1. ACTIVACIÓN

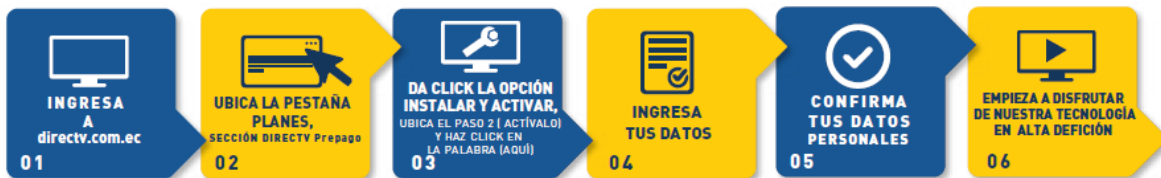
Antes de activar el KIT DIRECTV Prepago HD los clientes deben confirmar que la antena y los cables estén correctamente instalados y que la intensidad de la señal del decodificador sea como mínimo 90%.

El Precio del KIT DIRECTV Prepago HD incluye 12% de IVA y 15% de ICE, el precio puede estar sujeto a cambios de impuestos según legislación vigente.

La activación del KIT DIRECTV Prepago HD los clientes pueden hacerlo por los siguientes medios:

A) WEB

Los clientes pueden activar su Kit de una forma rápida y segura desde la página web www.directv.com.ec y seguir los siguientes pasos:



B) SMS

Los clientes pueden activar su Kit enviando un SMS desde el número celular del propietario del kit prepago al 77999 con la palabra ACTIVA (espacio) Número de Cédula del Propietario del Kit prepago (espacio) Número de la Tarjeta de Recarga del Kit.



El USUARIO, al activar su KIT DIRECTV PREPAGO mediante SMS, acepta expresamente recibir por esta vía, información y promociones por parte de DIRECTV. Recuerda realizar la activación desde el número celular de contacto del propietario del KIT prepago. No aplican costos por mensaje para Movistar y Claro. (El costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el USUARIO deberá consultar costos y condiciones del SMS.

C) POR TELÉFONO

Los clientes pueden activar su Kit llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 397 91 97, digitando la opción 2.

2. BENEFICIOS

Las personas que activen este kit podrán disfrutar de:

15 días de programación de Paquete Familiar HD **SIN COSTO ADICIONAL** contabilizados desde el momento de la activación.

Transcurridos los 15 días contabilizados desde el momento de la activación, el cliente mantendrá activo el Paquete Familiar HD y podrá modificar la programación de Familiar HD en cualquier momento hacia cualquier Paquete de programación disponible para DIRECTV Prepago, para esto debe comunicarse llamando a nuestro Servicio al Cliente al (02) 397 91 97.

3. PAQUETE PREAMBIVADO EN EL KIT DIRECTV PREPAGO HD

Los clientes que activen sus Kits desde el 16 de julio del 2018 pueden disfrutar del Paquete Familiar HD que viene pre activado en el Kit y contiene lo siguiente:

PAQUETE FAMILIAR HD

El Paquete Familiar HD tiene **126 canales** distribuidos de la siguiente forma:

31 canales HD que se agrupan de la siguiente manera:

- 11 canales de Variedades,
- 3 canales Infantiles,
- 5 canales de Cine,
- 4 canales de Mundos,
- 8 canales de Deportes.

95 canales SD que se agrupan de la siguiente manera:

- 11 canales Nacionales,
- 16 canales de Variedades,
- 5 canales Infantiles,
- 6 canales de Cine,
- 12 canales de Mundos,
- 8 canales de Deportes,
- 1 canal para Ligas de Fútbol de los siguientes países: España, Alemania, Inglaterra, Italia, Francia, Portugal y Holanda (Países bajos) y
- 36 canales de audio.

4. COSTOS DEL PAQUETE Preactivado

Los clientes que hayan activado el Kit DIRECTV Prepago HD podrán disfrutar el paquete Familiar HD a los siguientes costos:

FAMILIAR HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,78	\$ 5,43	\$ 23,28
	FINAL	\$ 1,00	\$ 7,00	\$ 29,99

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Revisa tu grilla de programación para actualizaciones o cambios de horarios de los eventos.

5. PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Los clientes de DIRECTV Prepago pueden disfrutar de los siguientes paquetes:

A) PAQUETE BÁSICO O FAMILIAR SD

El Paquete Básico o Familiar SD tiene **95 canales SD** distribuidos de la siguiente forma:

- 11 canales Nacionales,
- 16 canales de Variedades,
- 5 canales Infantiles,
- 6 canales de Cine,
- 12 canales de Mundos,
- 8 canales de Deportes,
- 1 canal para Ligas de Fútbol de los siguientes países: España, Alemania, Inglaterra, Italia, Francia, Portugal y Holanda (Países bajos) y
- 36 canales de audio.

B) PAQUETE BRONCE SD

El Paquete Bronce SD tiene **106 canales** distribuidos de la siguiente forma:

- 11 canales Nacionales,
- 20 canales de Variedades,
- 7 canales Infantiles,
- 7 canales de Cine,

- 16 canales de Mundos,
- 8 canales de Deportes,
- 1 canal para Ligas de Fútbol de los siguientes países: España, Alemania, Inglaterra, Italia, Francia, Portugal y Holanda (Países bajos) y
- 36 canales de audio.

C) PAQUETE PLATA SD*

El Paquete Plata SD tiene **125 canales** distribuidos de la siguiente forma:

- 11 canales Nacionales,
- 25 canales de Variedades,
- 9 canales Infantiles,
- 11 canales de Cine,
- 23 canales de Mundos,
- 9 canales de Deportes,
- 1 canal para Ligas de Fútbol de los siguientes países: España, Alemania, Inglaterra, Italia, Francia, Portugal y Holanda (Países bajos) y
- 36 canales de audio.

D) PAQUETE ORO SD*

El Paquete Oro SD tiene **153 canales** distribuidos de la siguiente forma:

- 11 canales Nacionales,
- 28 canales de Variedades,
- 9 canales Infantiles,
- 16 canales de Cine,
- 39 canales de Mundos,
- 13 canales de Deportes,
- 1 canal para Ligas de Fútbol de los siguientes países: España, Alemania, Inglaterra, Italia, Francia, Portugal y Holanda (Países bajos) y
- 36 canales de audio.

E) PAQUETE FAMILIAR HD

El Paquete Familiar HD tiene **126 canales** distribuidos de la siguiente forma:

31 canales HD que se agrupan de la siguiente manera:

- 11 canales de Variedades,
- 3 canales Infantiles,
- 5 canales de Cine,
- 4 canales de Mundos,
- 8 canales de Deportes.

95 canales SD que se agrupan de la siguiente manera:

- 11 canales Nacionales,
- 16 canales de Variedades,
- 5 canales Infantiles,
- 6 canales de Cine,
- 12 canales de Mundos,
- 8 canales de Deportes,
- 1 canal para Ligas de Fútbol de los siguientes países: España, Alemania, Inglaterra, Italia, Francia, Portugal y Holanda (Países bajos) y
- 36 canales de audio.

F) PAQUETE BRONCE HD

El Paquete Bronce HD tiene **147 canales** distribuidos de la siguiente forma:

41 canales HD que se agrupan de la siguiente manera:

- 1 canal Nacional,
- 14 canales de Variedades,
- 4 canales Infantiles,
- 6 canales de Cine,
- 9 canales de Deportes,
- 7 canales de Mundos y

106 canales SD que se agrupan de la siguiente manera:

- 11 canales Nacionales,
- 20 canales de Variedades,
- 7 canales Infantiles,
- 7 canales de Cine,
- 16 canales de Mundos,
- 8 canales de Deportes,
- 1 canal para Ligas de Fútbol de los siguientes países: España, Alemania, Inglaterra, Italia, Francia, Portugal y Holanda (Países bajos) y
- 36 canales de audio.

G) PAQUETE PLATA HD*

El Paquete Plata HD tiene **173 canales** distribuidos de la siguiente forma:

48 canales HD que se agrupan de la siguiente manera:

- 1 canal Nacional,
- 17 canales de Variedades,
- 5 canales Infantiles,
- 7 canales de Cine,

- 10 canales de Deportes,
- 8 canales de Mundos y,

125 canales SD que se agrupan de la siguiente manera:

- 11 canales Nacionales,
- 25 canales de Variedades,
- 9 canales Infantiles,
- 11 canales de Cine,
- 23 canales de Mundos,
- 9 canales de Deportes,
- 1 canal para Ligas de Fútbol de los siguientes países: España, Alemania, Inglaterra, Italia, Francia, Portugal y Holanda (Países bajos) y
- 36 canales de audio.

H) PAQUETE ORO HD*

El Paquete Oro HD tiene **213 canales** distribuidos de la siguiente forma:

60 canales HD que se agrupan de la siguiente manera:

- 1 canal Nacional,
- 18 canales de Variedades,
- 5 canales Infantiles,
- 12 canales de Cine,
- 12 canales de Deportes,
- 12 canales de Mundos y

153 canales SD que se agrupan de la siguiente manera:

- 11 canales Nacionales,
- 28 canales de Variedades,
- 9 canales Infantiles,
- 16 canales de Cine,
- 39 canales de Mundos,
- 13 canales de Deportes,
- 1 canal para Ligas de Fútbol de los siguientes países: España, Alemania, Inglaterra, Italia, Francia, Portugal y Holanda (Países bajos) y
- 36 canales de audio.

6. COSTOS DE LOS PAQUETES DE PROGRAMACIÓN

Para disfrutar de (1) un mes de programación (30 días), los clientes deben tener en cuenta el paquete de programación y la tecnología con la que cuentan según los siguientes costos:

TECNOLOGÍA	SD			
MENSUAL	FAMILIAR	BRONCE	PLATA*	ORO*
Programación	\$ 22.00	\$ 26.06	\$ 32.39	\$ 40.82
ICE	\$ 3.30	\$ 3.91	\$ 4.86	\$ 6.12
IVA 12%	\$ 3.04	\$ 3.60	\$ 4.47	\$ 5.63
PRECIO FINAL	\$ 28.34	\$ 33.57	\$ 41.72	\$ 52.58

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

* Estos paquetes ya no se comercializan actualmente, aplica para clientes que contrataron los mismos anteriormente.

TECNOLOGÍA	HD			
MENSUAL	FAMILIAR	BRONCE	PLATA*	ORO*
Programación	\$ 23.28	\$ 29.74	\$ 36.07	\$ 44.50
ICE	\$ 3.49	\$ 4.46	\$ 5.41	\$ 6.68
IVA 12%	\$ 3.21	\$ 4.10	\$ 4.98	\$ 6.14
PRECIO FINAL	\$ 29.99	\$ 38.31	\$ 46.46	\$ 57.32

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

* Estos paquetes ya no se comercializan actualmente, aplica para clientes que contrataron los mismos anteriormente.

7. CONTENIDO DEL KIT DIRECTV PREPAGO HD:

- Antena DIRECTV
- Receptor LNB-W
- Cable Coaxial
- Manual de Instalación
- Tarjeta con Número de Recarga
- Brújula
- Equipo/decodificador HD con Chip Inteligente
- Cable HDMI
- Cable de poder
- Control Remoto
- Accesorios de Instalación

El KIT DIRECTV Prepago HD es autoinstalable, para instalar tu KIT debes seguir los pasos detallados en el Manual incluido en el KIT o los pasos detallados en el video que se encuentra en la siguiente página Web: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/instalacion>

Además puedes revisar el manual del Kit HD online en la siguiente página: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/pdf/Manual-Instalacion.pdf>

El equipo/decodificador tiene tecnología HD y podrás disfrutar de los canales HD de tu paquete en alta definición si tu televisor tiene conexión HDMI (interfaz multimedia de alta definición), si tu televisor no cuenta con esta conexión podrás conectar el equipo/decodificador con Cable RCA* de audio y video a tu televisor disminuyendo la calidad de alta definición en los canales HD.

*Cable RCA de audio y video **NO** viene incluido en el KIT DIRECTV Prepago HD.

8. DIRECTV PLAY Y DIRECTV APPS

Los clientes que realicen la activación de su KIT DIRECTV Prepago HD y cuenten con saldo podrán disfrutar de la programación en varios dispositivos (computador, laptop, Tablet, Teléfono Celular Inteligente y Televisores Inteligentes) desde www.directvplay.com.

Además, los clientes pueden descargar las aplicaciones de DIRECTV y DIRECTV Sports disponibles en Google Play y App Store para disfrutar de programación, revisar contenido, buscar películas, disfrutar de partidos en vivo, mirar las guías de programación y de canales. Pueden usar el portal y las aplicaciones **SIN COSTO ADICIONAL**, solo debes tener señal activa, es decir, debes contar con saldo en tu equipo. Para más información pueden visitar <http://www.directv.com.ec/tecnologia/super-app/>.

DIRECTV Play es una plataforma de contenidos online en la cual podrás disfrutar más de 5000 títulos como películas, series, deportes en vivo, programación infantil. DIRECTV Play reúne en un solo lugar tus contenidos favoritos para ver desde cualquier pantalla las 24 horas del día.

En este portal en línea los clientes de DIRECTV pueden buscar y descubrir todo el contenido disponible de **OnDIRECTV, DIRECTV Sports, Fox Sports Play, Cartoon Network GO, TNT GO, Canal Sony App, MTV Play, NatGeo Play, Comedy Central Play, Nickelodeon, Universal Chanel Play, AXN App, Cinemax Go, E! now, Space Go, ESPN Play, y los canales de audio Stingray**; estos portales están transmitiendo su contenido a través de sus propios sitios web y los usuarios deben visitar diferentes sitios para encontrar los programas que les interesan. Para más información pueden visitar:

<http://www.directv.com.ec/ayuda/articulos/1300/83/que-es-directv-play>

Para acceder a estos contenidos debes tener señal activa, es decir, debes contar con saldo en tu equipo. Las aplicaciones online dependerán de tu paquete de programación contratado. Para acceder a la programación Premium de HBO GO, Fox Play debes tener contratado el respectivo paquete Premium.

Para disfrutar de los portales online debes estar registrado a MiDIRECTV, con solo ingresar tu usuario y contraseña de MiDIRECTV, podrás acceder al contenido directo desde la plataforma y también a los portales de nuestros proveedores de programación, cuando y como quieras. Puedes registrarse en MiDIRECTV **SIN COSTO**

adicional, ingresa a: <https://www.directv.com.ec/midirectv/registration> elige la pestaña Clientes Prepago.

9. CANALES PREMIUM

Los clientes pueden añadir a su Programación Básica paquetes Premium para complementar la experiencia que les ofrece DIRECTV. Los paquetes Premium son:

A) PAQUETE HBO HD

Este paquete Premium cuenta con **3 canales HD** que son: HBO Family, HBO 2 y Max Prime; más **3 canales SD** que son: HBO Family, HBO 2 y Max Prime.

DEFINICIÓN ESTÁNDAR			
DEFINICIÓN HD			

Los precios del Paquete Premium HBO HD son los siguientes:

HBO HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.17	\$ 1.18	\$ 5.04
	FINAL	\$ 0.22	\$ 1.51	\$ 6.49

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la Programación Básica quedando de la siguiente manera:

HBO HD + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,95	\$ 6,61	\$ 28,32
	FINAL	\$ 1,22	\$ 8,51	\$ 36,48

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

B) PAQUETE FOX PREMIUM

Este paquete Premium cuenta con **4 canales SD** que son: FOX Premium CINEMA, FOX Premium COMEDY, FOX Premium FAMILY y FOX Premium CLASSICS.



Los precios del Paquete FOX Premium son los siguientes:

FOX Premium	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.13	\$ 0.90	\$ 3.87
FINAL	\$ 0.17	\$ 1.16	\$ 4.99	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la Programación Básica quedando de la siguiente manera:

FOX Premium + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,91	\$ 6,34	\$ 27,16
FINAL	\$ 1,17	\$ 8,16	\$ 34,98	

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<http://www.directv.com.ec/Ayuda/categorias/31/canales-premium>.

C) PAQUETE MAX

Este paquete Premium cuenta con **3 canales SD** que son: MAX, MAX PRIME Y MAX UP.



Los precios del Paquete Premium MAX son los siguientes:

MAX	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0.10	\$ 0.70	\$ 3.00
	FINAL	\$ 0.13	\$ 0.90	\$ 3.86

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Y se suman a la Programación Básica quedando de la siguiente manera:

MAX + Familiar HD	PRECIO	TIEMPO		
		DIARIO	SEMANAL	MENSUAL
	SIN IMPUESTOS	\$ 0,88	\$ 6,13	\$ 26,28
	FINAL	\$ 1,13	\$ 7,90	\$ 33,85

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para más información pueden visitar:

<http://www.directv.com.ec/Ayuda/categorias/31/canales-premium>.

10. PROGRAMACIÓN PAGUE POR VER (PAY PER VIEW - PPV)

Pay Per View es el servicio de televisión paga, en el que puedes comprar eventos individuales que desees ver. Éstos pueden ser eventos deportivos, películas de estreno, programación para adultos, documentales, entre otros.

A) PRECIO DE PELÍCULAS DE ESTRENO

PELÍCULAS DE ESTRENO

(PAGO POR EVENTOS)

PRECIO SIN IMPUESTOS **\$3,10** PRECIO FINAL **\$3,99**

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

B) PRECIO DE PROGRAMACIÓN DE ADULTOS

PROGRAMACIÓN DE ADULTOS
(POR EVENTOS)

PRECIO SIN IMPUESTOS:
PRECIO FINAL:



\$4,95
\$6,38



\$5,49
\$7,07



\$6,17
\$7,95




\$5,49
\$7,07

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

11. ADQUISICIÓN DE PPV, PROGRAMACIÓN DE ADULTOS Y PELÍCULAS

Puedes solicitarlos por mensaje de texto SMS o visitando la página de DIRECTV Cinema.

SMS ENVÍA DESDE **77999**
TU CELULAR AL:



***ENVÍA UN MENSAJE DE TEXTO AL 7799 CON LA PALABRA CLAVE MÁS TU NÚMERO DE TARJETA DE RECARGA.**

Ejemplo:
77999 PPV Canal XXXXXXXXXXXX
PALABRA CLAVE NÚMERO DE TARJETA DE RECARGA 12 DÍGITOS

¿QUÉ TRANSACCIÓN DESEAS REALIZAR?

¿QUÉ TRANSACCIÓN DESEAS REALIZAR?	PALABRA CLAVE A USAR
PELÍCULAS PPV	PPV (ESPACIO) CANAL
ADULTOS PPV	ADULTO (ESPACIO) CANAL
PAQUETE HBO	HBO
PAQUETE FOX PREMIUM	FOX

No aplican costos por mensaje para Movistar y Claro, (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el USUARIO deberá consultar costos y condiciones del SMS.

DIRECTV Prepago ofrece múltiples opciones para comprar películas Pay Per View.

A) POR MENSAJE DE TEXTO - SMS

A través de un teléfono móvil, se puede enviar un mensaje de texto y rápidamente comprar la película deseada.

Para compras de películas Pay Per View (Pago Por Ver): Envía PPV (espacio) el número de canal (espacio) número de tarjeta de recarga al número corto 77999. Ejemplo: PPV 402 000124567XXX

Para compras de Pay Per View Adultos: Envía ADULTO (espacio) el número de canal (espacio) número de tarjeta de recarga de tu decodificador al número corto 77999. Ejemplo: ADULTO 464 000124567XXX

B) POR INTERNET EN DIRECTV CINEMA

Para ver las películas disponibles, visita la página de DIRECTV Cinema - <https://www.directv.com.ec/cinema/>

Paso 1. Visita la página de DIRECTV Cinema y selecciona la película que desees ver. Puedes navegar por las secciones de Destacados, Estrenos, canales específicos, géneros o buscar películas por título.

Paso 2. Al seleccionar la película, selecciona la versión PPV y también versión SD o HD (en el caso que HD esté disponible).

Paso 3. Presiona el botón de "Comprar" e ingresa los datos de tu cuenta de MiDIRECTV. Luego de confirmar la compra podrás disfrutar la película por el método seleccionado.

C) POR TELÉFONO


Llama al (02) 397 9197 y realiza la compra marcando la opción 1, posteriormente marca la opción 7 (Opción compra de películas y eventos).

Para ver las películas disponibles, sintoniza los canales 402 al 412. Para canales de adultos sintoniza los canales 464 al 470.


12. RECARGA TU DIRECTV PREPAGO


No necesitas esperar que tu saldo llegue a cero para recargar. Si recargas en forma anticipada, no pierdes los días que te quedan... ¡Se acumulan!


A) EN TIENDAS, SUPERMERCADOS O FARMACIAS

- 

Número de Referencia
Tarjeta con número de recarga

1. Da tu número de tarjeta de recarga al vendedor (12 dígitos) y el valor de la recarga (recarga mínima de \$7).
- 

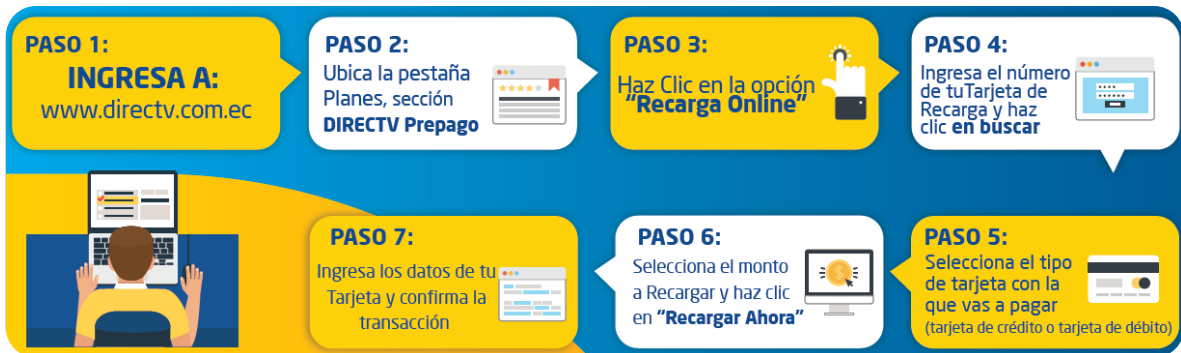
2. Para que la recarga sea efectiva, el equipo debe estar conectado a la corriente eléctrica y el chip insertado correctamente.
- 

3. Si has dejado tu equipo por más de 48 horas sin saldo, tu recarga mínima es de \$12.
- 

4. Tenemos más de 50 mil puntos de recarga a nivel nacional para más información consulta en www.directv.com.ec.

B) POR INTERNET

Ahora puedes recargar saldo vía online de manera fácil y segura en la siguiente dirección: <http://www.directv.com.ec/productos/directv-prepago/?tab=recargar> o realizando los siguientes pasos:



C) POR TELÉFONO

Para recargar por vía telefónica realiza los siguientes pasos:



PASO 01
Marca el número de teléfono:
(02) 397 91 97



PASO 02
DIGITA LA OPCIÓN 1
Ingresa el número de la tarjeta de recarga o número de cédula.



PASO 03
DIGITA LA OPCIÓN 2
Para realizar una recarga, ingresa el número de la tarjeta de recarga.



PASO 04
DIGITA LA OPCIÓN 1
Para recarga de programación y elige el monto de recarga.



Se le pedirá la **confirmación de la transacción.**



Recibirá un **mail de confirmación** desde el que podrá acceder a **MiDIRECTV**, revisar el saldo y descargar su factura electrónica.

Nota: Las recargas se realizan únicamente con tarjeta de crédito.

D) PUNTOS DE RECARGA

También puedes recargar tu DIRECTV Prepago HD en cualquiera de los siguientes puntos:

RECARGA EN LÍNEA



SUPERMERCADOS



FARMACIAS



INSTITUCIONES FINANCIERAS



OTRAS TIENDAS COMERCIALES



Recarga También en:



Y en más de **50.000 puntos de recarga** a nivel nacional en Tiendas, Farmacias y Autoservicios.

E) RECARGA MÍNIMA

La recarga mínima de tu KIT DIRECTV PREPAGO es de \$7.00 (SIETE con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA). Si has dejado tu equipo DIRECTV PREPAGO por más de 48 horas sin saldo, tu recarga mínima es de \$12.00 (DOCE con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA). **Estos valores podrán ser modificados en cualquier momento por DIRECTV, en cumplimiento de las obligaciones legales aplicables.**

La recarga durará dependiendo de tu paquete contratado, para el Paquete FAMILIAR HD podrás disfrutar de tu programación los siguientes días:

FAMILIAR HD	Recarga Mínima	TIEMPO
	\$ 7.00	7 Días
	\$ 12.00	12 Días

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

Para el Paquete BRONCE HD podrás disfrutar de tu programación los siguientes días:

BRONCE HD	Recarga Mínima	TIEMPO
	\$ 7.00	5 Días
	\$ 12.00	9 Días

Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).

13. MEDIOS DE AUTOGESTIÓN

A) CANAL 100

El Canal 100 cuenta con funciones que les proporcionan a los clientes información importante de su cuenta y servicios disponibles.

Los clientes pueden sintonizar el canal 100 para consultar su saldo, conocer el número de Tarjeta de Recarga, encontrar información sobre la Recarga, Precios y Paquetes disponibles, Guía de Uso, Soluciones Técnicas, MiDIRECTV, Novedades de Sorteos y promociones.

B) CANAL 101

El Canal 101 cuenta con Programación Gratuita disponible para todos los clientes con o **SIN SALDO**, así como también información del Saldo, Programación exclusiva y el número de Tarjeta de Recarga.

C) USSD *8179#

Marca desde tu celular el código *8179# y digita la tecla llamar, ingresa tu número de Tarjeta de Recarga para solucionar códigos 711, 721 y 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) también puedes consultar tu saldo, estado de Visita Técnica, Comprar Películas, Eventos y Paquetes Xtra.

No aplican costos por mensaje para Movistar y Claro (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el USUARIO deberá consultar costos y condiciones del SMS.

D) SMS

Desde tu celular envía al destinatario 77999 un mensaje SMS para consultar saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado) también puedes consultar tu saldo, estado de Visita Técnica, Comprar Películas, Eventos, Paquetes Xtra, Pay Per View y Programación Premium.

No aplican costos por mensaje para Movistar y Claro (el costo por SMS puede variar y dependerá de cada operadora de telefonía celular). Para otras operadoras, el USUARIO deberá consultar costos y condiciones del SMS.

E) PÁGINA WEB

En la página web los clientes pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de

recargas o decodificador desconectado), Compra de Películas, Pay Per View y Programación Premium, ver Programación Exclusiva, ver el perfil de MiDIRECTV.

F) TELÉFONO (02) 397 91 97

Llamando desde cualquier parte del país al (02) 397 91 97, los clientes pueden consultar su saldo, solucionar códigos 711, 721 o 722 (ocasionados por inactividad del codificador, codificador por falta de ingreso de recargas o decodificador desconectado), Compra de Películas, Pay Per View.

14. CÓDIGOS EN TU TELEVISIÓN

A) 711

Este código puede aparecer en la pantalla porque la Tarjeta de Recarga del decodificador o el decodificador no están activos.

B) 721

Este código puede aparecer en la pantalla por dos motivos:

- El canal seleccionado no está incluido en el paquete de programación, o
- Si recargaste y el decodificador estuvo desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.

C) 722

Este código puede aparecer en la pantalla porque tu decodificador estuvo fuera de uso por un tiempo, desconectado de la corriente eléctrica y de la antena de DIRECTV.