

**BASES LEGALES Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO DE RECARGA EN LÍNEA DEL PRODUCTO  
DIRECTV PREPAGO**

**AVISO LEGAL: LEA CUIDADOSAMENTE ESTE DOCUMENTO LEGAL ANTES DE COMENZAR A REALIZAR  
TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS EN ESTA PÁGINA WEB**

Toda persona Natural que quiera acceder al servicio de Recarga en línea de DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada "DIRECTV" o el "Organizador"), a través de su página Web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec), acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes bases, las mismas que se encuentran a disposición del público según se indican más adelante.

**Acceso al servicio:** Para acceder el servicio de recarga en línea, el cliente debe tener activo el servicio DIRECTV PREPAGO.

**Recarga:** Las recargas podrán realizarse aun cuando el cliente disponga de saldo en su cuenta.

**Adjudicación de Saldo:** El saldo en recargas que se adjudique habilitará el servicio de canales en el paquete de programación previamente activado por el cliente. Para modificar su paquete de programación, el cliente deberá contactarse al número telefónico 02 3979197.

**Recarga mínima:** La recarga mínima de tu KIT DIRECTV PREPAGO es de \$7.00 (SIETE con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA). Si has dejado tu equipo DIRECTV PREPAGO por más de 48 horas sin saldo, tu recarga mínima es de \$12.00 (DOCE con 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA). El tiempo de duración de la recarga dependerá del paquete de programación que tenga activado el cliente.

El tiempo de duración de la recarga mínima, depende de cada paquete de programación:

TECNOLOGÍA	SD				HD			
	FAMILIAR	BRONCE	PLATA*	ORO*	FAMILIAR	BRONCE	PLATA*	ORO*
PRECIO FINAL	\$ 28.34	\$ 33.57	\$ 41.72	\$ 52.58	\$ 29.99	\$ 38.31	\$ 46.46	\$ 57.32
DURACIÓN RECARGA MÍNIMA \$7	7	6	5	3	7	5	4	3
DURACIÓN RECARGA MÍNIMA \$12	12	10	8	6	12	9	7	6

TECNOLOGÍA	SD DOS DECODIFICADORES				HD DOS DECODIFICADORES			
	FAMILIAR	BRONCE	PLATA*	ORO*	FAMILIAR	BRONCE	PLATA*	ORO*
PRECIO FINAL	\$ 34.34	\$ 39.57	\$ 47.72	\$ 58.58	\$ 35.99	\$ 44.31	\$ 52.46	\$ 63.32
DURACIÓN RECARGA MÍNIMA \$7	6	5	4	3	5	4	4	3
DURACIÓN RECARGA MÍNIMA \$12	10	9	7	6	10	8	6	5

*Valores finales incluyen impuestos (15% ICE y 12% IVA).*

*El tiempo de duración establecido en esta tabla, podrá variar en caso que el cliente realice compras de servicios adicionales, cuyo costo se descontará del saldo que mantenga a dicho momento en su cuenta.*

DIRECTV se reserva el derecho de aumentar o disminuir sus paquetes de programación, por lo cual solicita a sus clientes se sirvan revisar actualizaciones y modificaciones en su página Web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec).

**Aceptación de Condiciones de Uso de la página [www.directv.com.ec/recarga-online](http://www.directv.com.ec/recarga-online) (en adelante, "la Web"):**

Al hacer clic en el botón "ACEPTAR" en la ventana del contrato de uso del portal Web [www.directv.com.ec/recarga-online](http://www.directv.com.ec/recarga-online). Usted acepta expresamente, someterse a los términos y condiciones de este servicio. Tal acción será entendida como su firma de aceptación y al hacerlo, Usted

está aceptando de forma expresa, libre y voluntaria, el presente contrato y las condiciones aquí establecidas.

En caso de no estar de acuerdo con todos y cada uno de los términos y condiciones de este contrato, por favor haga clic en el botón “Cancelar transacción”.

Al acceder a la Web, Usted adquiere la calidad de usuario y, por lo tanto, acepta las estipulaciones y condiciones aquí contenidas.

DIRECTV se reserva el derecho a modificar o suprimir en cualquier momento y sin previo aviso los contenidos, servicios e informaciones que se encuentran en este sitio Web, así como a limitar, modificar o cancelar los términos y condiciones generales aplicables al sitio Web, lo cual se entenderá como modificado y notificado con su sola publicación en la página Web, por lo que Usted acepta revisar periódicamente estas condiciones, y en caso de no estar de acuerdo con cualquiera de sus modificaciones, suspender el uso de la página Web y los servicios establecidos en las presentes Bases.

En ningún caso, DIRECTV, sus filiales, subsidiarias, sucursales, filiales y/o sus administradores, empleados y personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdidas, reclamos o gastos de ningún tipo, tanto si proceden como si no, del uso de la página Web, de la Información adquirida o accedida por o a través de ésta, de virus informáticos, de fallos operativos, interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea; el uso de la página Web, tanto por conexión directa como por vínculo u otro medio, constituye un aviso a cualquier usuario de que estas posibilidades pueden ocurrir.

DIRECTV, no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamo o perjuicio derivado del uso o mal uso de un vínculo, o de la página Web, o de la información obtenida a través de estos, incluyendo otros vínculos, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar de mala manera un vínculo, tanto al acceder a la página Web, como al acceder a la información de otras páginas desde Internet.

Los únicos datos personales a los que DIRECTV tendrá acceso serán aquellos que el usuario facilite voluntariamente. El usuario declara conocer que para el uso y registro en algunos productos/servicios ofrecidos a través de los sistemas de transacciones electrónicas (página Web), se le solicitarán datos de carácter personal. Los datos que se soliciten expresamente al usuario, deberán proporcionarse necesariamente para poder acceder a utilizar el servicio de “Recarga online”, si el usuario no facilita los mismos, no podrá acceder ni utilizar estos servicios.

En cumplimiento de la normativa vigente, los niveles de seguridad informática para la prestación de servicios electrónicos han sido adoptados.

La responsabilidad de uso de los servicios provistos a través de este medio y demás medios electrónicos son de responsabilidad del usuario, por lo que es recomendable un uso diligente de los servicios electrónicos mediante aplicaciones antivirus (software instalado en los equipos utilizados para acceder a los servicios online). DIRECTV no se hace responsable de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos o dineros ilícitos.

El usuario, conoce y acepta que sus datos personales, a los que DIRECTV tenga acceso como consecuencia de consultas, transacciones, operaciones, solicitud de contrato, contratación de productos y servicios que tengan lugar por cualquier medio, o de procesos informáticos respecto de datos ya registrados, se incorporan a la información del usuario registrada en DIRECTV, autorizando a ésta al tratamiento de los datos que sean necesarios utilizar en relación con el desenvolvimiento de la operación o servicio convenido, estos serán de carácter obligatorio.

## **PLACE TO PAY:**

Sin perjuicio de lo expuesto en el punto anterior, DIRECTV contrata los servicios de “**Place to Pay**” para la captura segura de información sensible de tarjetas de crédito y/o débito que se requiere del cliente para ejecutar el pago en línea por medio de la Web.

La plataforma de “**Place to Pay**” cumple con los estándares exigidos por la norma internacional PCI DSS de seguridad en transacciones con tarjeta de crédito o débito. Además tiene certificado de seguridad SSL expedido por GeoTrust una compañía Verisign, el cual garantiza comunicaciones seguras mediante la encriptación de todos los datos hacia y desde el sitio; de esta manera el usuario podrá sentirse seguro a la hora de ingresar la información de su tarjeta.

Cualquier modificación tendrá vigencia a partir de la fecha de publicación de la misma y comprometerá a cualquier usuario que tiene acceso a la página después de su publicación. Estas condiciones pueden ser guardadas e impresas por el usuario usando la función correspondiente del navegador.

Para recibir los servicios, el acceso al sitio Web puede requerir completar el formulario de datos – los campos marcados con un asterisco indican que es obligatorio proporcionar dicha información. Si esos datos no se proporcionan, “**Place to Pay**” se reserva el derecho de no proporcionar el servicio de pago en línea.

El usuario garantiza que cualquier dato que proporcione es completo y verdadero, y será responsable de cualesquier datos falso o inexacto. Los datos personales serán procesados de acuerdo con la Política de protección de datos de DIRECTV.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado, correcto y lícito de los contenidos y servicios del sitio web. Quedan estrictamente prohibidas las actividades ilegales, ilícitas o contrarias a la buena fe y al orden público; y en general, toda conducta que atente, induzca o pueda atentar contra el respeto a la dignidad humana y al principio de no discriminación por motivos de raza, sexo, religión, opinión, nacionalidad o cualquier otra circunstancia personal o social; contra la protección de la salud pública y de los consumidores y usuarios; o la protección de la juventud y de la infancia.

Asimismo queda prohibida toda actividad dirigida a suplantar a cualquier persona o entidad, o a interferir, violar, alterar o desconectar el sistema, servidores, redes o contenidos, así como, incumplir cualquier requisito de conexión.

Cualquier cambio en nuestra política de privacidad será comunicado a través de la página web de DIRECTV, [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec)