



## CONDICIONES COMERCIALES DFIBRA PARA CLIENTES QUE CUENTAN CON EL SERVICIO DE TELEVISIÓN O STREAMING DGO

### SECCIÓN I

#### ANTECEDENTES:

- DIRECTV ECUADOR C. LTDA. con Registro Único de Contribuyentes (R.U.C.) 1792067782001, con domicilio registrado legalmente en el Distrito Metropolitano de Quito, en Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para la instalación, operación y explotación de servicios de Audio y Video por Suscripción (AVS) bajo la modalidad de televisión codificada satelital DIRECT-TO-HOME (DTH) en Ecuador Continental y, con un permiso de Servicio de Acceso a Internet (SAI), en adelante denominada "DIRECTV" o "DIRECTV ECUADOR", lanza al mercado sus planes de internet "DFIBRA", (en adelante las "Bases").
- LATAM STREAMCO INC. es el operador y prestador del servicio OTT (Over The Top) denominado DGO, comercializado en distintos países, entre ellos la República del Ecuador.

DGO es un servicio de acceso a ciertos contenidos audiovisuales accesibles mediante el sitio [www.directvgo.com](http://www.directvgo.com), en la plataforma y aplicación denominada "DGO", mediante tecnología de streaming.

DIRECTV se encuentra debidamente autorizada por la compañía LATAM STREAMCO INC., para realizar la distribución, facturación y el cobro de los servicios de streaming prestados por LATAM STREAMCO INC. a través de su plataforma DGO, a usuarios que residan dentro del territorio ecuatoriano y que hayan realizado la contratación del servicio DGO, como resultado de una gestión de retención por parte de DIRECTV, una vez que hayan cancelado su contrato de servicio DTH con DIRECTV.

#### ALCANCE:

El servicio de internet de DIRECTV estará disponible para suscriptores actuales o nuevos que cuentan con:

- 1) El servicio de televisión paga de DIRECTV;
- 2) Suscriptores que cuentan con el servicio streaming DGO; o,
- 3) Nuevos suscriptores que contraten el servicio de DF con este servicio streaming DGO.

Aplican las excepciones indicadas en este documento.

#### VIGENCIA:

Lo nuevos precios de DFIBRA aplica para suscriptores nuevos y de la base de DIRECTV que cumplan establecidas en estas condiciones aplica desde el 11 de diciembre del 2023.

#### CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO:

Aplica para clientes que contratan el servicio de DFIBRA más televisión previopago o streaming DGO

**Aplica:** Suscriptores nuevos y de la base que cuenten o contraten con un servicio de DIRECTV previopago o streaming DGO , excepto clientes DIRECTV Básico Lite HD.

**Suscriptores de DIRECTV:**

- Precio de instalación: De acuerdo con oferta comercial vigente, notificada al suscriptor el momento de la contratación.
- Podrá contratar una cuenta de DFIBRA por dirección y por contrato, con el servicio de televisión paga o streaming DGO.
- PRECIO de la mensualidad del servicio de DFIBRA **de acuerdo con la siguiente tabla cuando tenga contratado y activo un servicio de televisión previopago o streaming DGO** impuestos (12% IVA) y, es adicional a la mensualidad del servicio de televisión que tenga contratado o contrate o al servicio de streaming DGO que tenga o contrate.

MB	NOMBRE PLAN	Precio impuestos. sin IVA (12%)	Precio Final
25 Mbps	DFibra - Plan bono de desarrollo	\$20,00	\$22,40
20 Mbps	Dfibra – Plan Tercera Edad / Discapacidad	\$17,99	\$20,15
100 Mbps	DFIBRA Max	\$22,31	\$24,99
150 Mbps	DFIBRA Revolution	\$26,78	\$29,99
200 Mbps	DFibra - Smart Plus	\$31,24	\$ 34,99
300 Mbps	DFIBRA Player	\$40,17	\$ 44,99
500 Mbps	DFibra - Pro	\$71,42	\$ 79,99
1000 Mbps	DFibra - Ultra Pro	\$142,85	\$159,99

*\*Plan bono de desarrollo, tercera edad y discapacidad aplican condiciones de acuerdo con normativa aplicable.*

- Servicios adicionales solicitados por el usuario tendrán un costo adicional de acuerdo con la oferta comercial vigente y servicio solicitado debidamente comunicado y, que puede ser revisados en la página web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec).
- Actualizaciones del servicio y precio serán comunicados en la página web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec).
- Los valores indicados son cuando tenga contratado o activo un servicio de televisión previopago o con el servicio de streaming DGO. Si cliente decide cancelar el servicio de televisión previopago o streaming DGO los precios del servicio de internet se ajustarán al precio establecido en las bases y condiciones de ONLY DFIBRA, colocadas en [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec) en Condiciones y Tarifas.
- Clientes de bono de desarrollo tienen acceso a un plan especial generado de 25 MB para el acceso deberán presentar respaldos de recibir el bono de desarrollo y adicional la instalación aplica únicamente a la dirección en donde reside el cliente que recibe el bono de desarrollo.

- Usuarios con condiciones Adulto Mayores, el servicio de acceso a internet fijo tendrá una rebaja del cincuenta por ciento (50%) del total del consumo mensual del plan básico residencial de 20 MB. En el caso de internet fijo, la rebaja será aplicada únicamente para el inmueble de la persona titular de tercera edad. En el caso de que el usuario desea un plan comercial cuyas velocidades sean mayores a las establecidas anteriormente, la exoneración del cincuenta por ciento (50%) aplicará únicamente al valor descrito como plan básico residencial.
- Usuarios con discapacidad mayor al 30% para el servicio de acceso a internet fijo de banda ancha tendrá una rebaja del cincuenta por ciento (50%) del valor del consumo mensual en los planes comerciales, para lo cual debe presentar la documentación correspondiente a su discapacidad y aplicará únicamente para la dirección de residencia de la persona con discapacidad.

Este producto estará disponible para la venta a través de los canales que indique DIRECTV de acuerdo con las estrategias y stock disponible que defina.

Planes notificados anteriormente de DFIBRA se mantienen para clientes de base que contrataron en el momento que los mismos se encontraban vigentes

### **De las Condiciones Generales.**

La contratación de los planes implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones y de los requisitos indicados en la misma. DIRECTV se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Condiciones y de suspender, discontinuar o declarar desierto los planes, en cualquier tiempo y sin expresión de causa. Sobre la base de lo anterior, toda determinación que efectúe DIRECTV en relación con los planes será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna, ante DIRECTV, sin perjuicio de las acciones que podría ejercer en aplicación de la normativa ecuatoriana.

DIRECTV notificará a sus suscriptores por cualquier medio autorizado, cualquier cambio que se realicen sobre las presentes condiciones y, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV ECUADOR, [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec) o, dejen las nuevas bases vigentes a disposición del suscriptor, en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV ECUADOR, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito y/o, en las sucursales de DIRECTV en Cuenca, Guayaquil y Manta.

Queda prohibido a los suscriptores afectar de modo alguno el normal desarrollo de los planes de DIRECTV, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

DIRECTV, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes condiciones de acuerdo a ley.

Para efectos de esta campaña, DIRECTV ha dispuesto en su página Web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec) (en adelante, la "Página Web"), las Bases de esta promoción, además una copia original de estas bases se encontrará en las oficinas de DIRECTV, en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa

### **De la Responsabilidad.**

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los participantes y/o usuarios, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por contratar y/o participar en la presente Promoción, así como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de

responsabilidad a DIRECTV o sus AFILIADAS<sup>1</sup>, sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado por todos los usuarios y/o participantes que contraten el Plan.

DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción, así como cuando, terceros no autorizados manipulen los equipos.

### **De la Jurisdicción.**

Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente Condición Comercial entre los usuarios y DIRECTV, será rigida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador ante las autoridades competentes que se consideren aplicables o, que se hayan aceptado entre las partes.

En todo caso, toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación con lo indicado, priorizarán las partes tratarla de forma amistosa, sin que esto limite al usuario a interponer cualquier acción que considere necesaria y acorde a la normativa vigente.

## **SECCIÓN II**

### **I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-**

En cumplimiento de la normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV ([www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec)), el usuario participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS, a que con fines comerciales propios, que su información sea recolectada, almacenada, depurada usada, analizada, circulada, actualizada, transferida internacionalmente y cruzada con información propia o de terceros, con la finalidad de que DIRECTV le contacte por cualquier medio, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- Habilitación de medios de pago;
- Cobranzas, facturación o recaudo;
- Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros;
- Soporte técnico: DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados;
- Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;
- Continuidad del servicio e información del sistema de fidelización y beneficios;
- Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices;
- Informar al suscriptor sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; y,
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de

---

<sup>1</sup> Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administrador

compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS, lo cual es conocido y aceptado por los usuarios participantes.

## **II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES.-**

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales así como demás normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV ([www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec)), el usuario participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios o de terceros, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por cinco (5) años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del usuario participante (en adelante "Datos Personales Autorizados"):

- Nombre/s y Apellido/s;
- Dirección/es de correo electrónico;
- Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía;
- Dirección Domiciliaria; y,
- Teléfono(s) celular y/o convencional.

El consentimiento que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule, transfiera internacionalmente y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio físico, telefónico o electrónico, en forma directa, las siguientes actividades:

- Actualización y depuración de base de datos previamente recolectadas;
- Transferencia;
- Análisis de inteligencia de mercados junto con su análisis de comportamiento a manera de ejemplo más no de forma taxativa: uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros; y,
- Análisis de cobranza.
- Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros;
- Venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas.
- Control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo;
- Evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos;
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades;
- Cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; y,
- Facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el usuario participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados o ejercitar cualquiera de sus derechos atribuidos conforme la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o

telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

**DIRECTV ECUADOR C. LTDA.**

**Notificación de la tarifa DIRECTV DFIBRA, realizada a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones mediante DLR.- DLR-ARC-069-2023 del 29 de junio del 2023 Actualización según DLR.- DLR-ARC-125-2023 notificado el 20 de septiembre del 2023 Actualización DLR-ARC-135-2023 notificado el 5 de octubre del 2023 Actualización mediante DLR-ARC-167-2023 del 6 de diciembre del 2023**