

Quito, D.M. 22 de enero de 2019

DLR.- 962

**Señor Magister
Ricardo Freire Granja
DIRECTOR EJECUTIVO
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES**
Presente.-

Referencia: Modificación a las tarifas del plan Familiar de DIRECTV Prepago, tecnologías SD y HD.

De mi consideración.

La Ley Orgánica de Telecomunicaciones publicando en Registro Oficial N° 439 del 18 de febrero de 2015, artículo 65 que dispone lo siguiente:

“Notificación y vigencia. Las tarifas deberán ser notificadas a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones con al menos cuarenta y ocho horas de anticipación a la fecha de entrada en vigencia de las mismas. Esta notificación podrá realizarse a través de medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones. La notificación oportuna de las tarifas no implica aceptación o aprobación de las mismas, y quedan a salvo las acciones de supervisión y control que correspondan.” (El subrayado me pertenece)

Y lo señalado en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Telecomunicaciones publicando en Registro Oficial N° 676 del 25 de enero de 2016, artículo 67 establece lo siguiente:

“Notificación y publicación de planes tarifarios y tarifas para los abonados.- Los prestadores de servicios de telecomunicaciones, incluido radiodifusión por suscripción, deberán notificar a la ARCOTEL, las tarifas, los planes tarifarios y las promociones, con sus condiciones comerciales, con al menos 2 días hábiles de anticipación a la entrada en vigencia de los mismos. Esta notificación podrá realizarse a través de medios electrónicos, bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por la ARCOTEL” (El subrayado me pertenece)

Mediante comunicados DLR.- 687 ingresado con trámite ARCOTEL-DEDA-2017-019863-E de 27 de diciembre de 2017 y el DLR.- 744 ingresado con trámite ARCOTEL-DEDA-2018-009731-E de 29 de mayo de 2018, DIRECTV Ecuador Cía. Ltda. (“DIRECTV”), notifico la tarifa del plan Familiar tecnología SD y HD, a continuación me permito notificar la modificación de las siguientes tarifas:



PLAN FAMILIAR				
Detalle	Tarifa Vigente		Nueva Tarifa	
	SD	HD	SD	HD
Tecnología				
Precio	\$ 22,00	\$ 23,28	\$ 23,29	\$ 24,84
ICE	\$ 3,30	\$ 3,49	\$ 3,49	\$ 3,73
IVA	\$ 3,04	\$ 3,21	\$ 3,21	\$ 3,43
Precio Final	\$ 28,34	\$ 29,99	\$ 30,00	\$ 32,00

*Precio Final incluye todos los impuestos de ley

La presente modificación tarifaria del plan familiar se da por el incremento de los costos de programación, en los cuales DIRECTV invierte año tras año para entregar la mejor programación.

Adicionalmente, en el transcurso de 2018-2019, DIRECTV invirtió en las nuevas plataformas considerados canales de autogestión siendo estos ahora medios web, canales SMS y la aplicación Whatsapp que permitan a los clientes prepago tener muchas facilidades para gestionar cualquier requerimiento.

Vigencia tarifaria.- La presente modificación tarifaria del Plan Familiar en las tecnologías SD y HD entrarán en vigencia a partir del lunes 03 de febrero de 2020.

Condiciones Generales

- La tarifa aplica al servicio de DIRECTV modalidad Prepago, para las tecnologías SD y HD
- La recarga mínima del servicio de DIRECTV Prepago es de USD \$7,00.
- El Plan Familiar contiene los siguientes canales de programación de acuerdo con las siguientes categorías:

TECNOLOGÍA	SD	HD
PAQUETE	FAMILIAR	FAMILIAR
NACIONALES	11	13
INTERNACIONALES	51	91
AUDIO	36	36
TOTAL	98	140





Las presentes condiciones serán informadas y comunicadas oportunamente a los clientes a través de nuestra página web www.directv.com.ec así como también nuestro canal 100 destinado a informar a nuestros clientes de DIRECTV Prepago de todas las noticias y condiciones del servicio, finalmente se realizará una publicación en un diario de circulación nacional.

Particular que comunico para fines pertinentes.

Con mis sentimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,

Olivier Monjaret

**GERENTE DE ASUNTOS EXTERNOS Y REGULATORIOS
DIRECTV ECUADOR CIA LTDA.**

Adj: Formato de notificación de las tarifas del plan familiar SD y HD.

FORMATO VxS-PLT-05: PROMOCIONES AUDIO VIDEO POR SUSCRIPCIÓN



Número de Oficio de comunicación: DLR 962
 Fecha de Oficio de comunicación: 22 de enero de 2020
 Nombre del Proveedor: DIRECTV ECUADOR C. LTDA.
 Nombre del Sistema de Audio y Video por Suscripción: DIRECTV
 Ciudad de Ubicación del Head End: Estados Unidos, Brasil, Argentina y Venezuela
 Modalidad: Cable Físico DTV Codificada Terrestre DTV Codificada por Satelital

Nombre de la Promoción - Tarifas: PLAN FAMILIAR
 Fecha de notificación de la Promoción Tarifa: 22 de enero de 2020
 Segmento del Promoción:

Promoción Tarifa: Nuevo Modificado
 Si es modificado señalar: SI
 Número Oficio de notificación inicial/anterior: DLR- 687 / 744
 Fecha de notificación inicial/anterior: DLR 687-27-12-17 / DLR 744 29-05-2018
 Definición de los Canales: Standard High definición

Paquete: Otro Plata Bronce Básico Otros

Número total de canales por el paquete: De acuerdo con el plan activo
 Fecha de entrada en vigencia de Promoción Tarifa: 03 de febrero de 2020
 Fecha de finalización de la Promoción Tarifa: en adelante

Condiciones Generales de la Promoción Tarifa: Modificación de las tarifas del plan familiar DIRECTV Prepago, tecnologías SD y HD

Descripción de la Promoción (Servicios que incluye, etc.)	Código de Identificación de la Promoción *	PROMOCIÓN TARIFARIA				CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS								
		Mes	Nombre Comercial de la Promoción	Vigencia de la Promoción	Tipo de Promoción	Suscriptores		Programación		Tecnología (Análoga, Digital SD, Digital HD, Híbrida)	Observaciones			
						Cantidad	Tipo (Residencial, Corporativo)	No. Canales Nacionales	No. Canales Internacionales			Disponibles	Pague por Ver (SI/NO)	
Tarifa Plan Familiar SD	32	Febrero	PLAN FAMILIAR	Del 03 de febrero de 2020 en adelante	Programación	N/A	N/A	\$ 30,00	11	51	36	N/A	SD	
Tarifa Plan Familiar HD	130	Febrero	PLAN FAMILIAR	Del 03 de febrero de 2020 en adelante	Programación	N/A	N/A	\$ 32,00	13	91	36	N/A	HD	

Restricciones aplicables al Tarifa /Plan:

La tarifa aplica al servicio de DIRECTV modalidad Prepago, para las tecnologías SD y HD
La recarga mínima del servicio de DIRECTV Prepago es de USD \$7,00.
El Plan Familiar contiene los siguientes canales de programación de acuerdo con las siguientes categorías:

TECNOLOGÍA	SD	HD
PAQUETE NACIONAL	11	13
INTERNACIONALES	51	91
AUDIO	36	36
TOTAL	98	140

Otras Observaciones:

* Código que es usado en las plataformas de tasación y facturación de las operadoras.

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS
TELECOMUNICACIONES /

Teléfono(s):2947800

Documento No.: ARCOTEL-DEDA-2020-001471-E

Fecha: 2020-01-22 12:53:33 GMT -05

Recibido por: Sayuri Gissela Rodriguez Burbano

Para verificar el estado de su documento ingrese a:

<https://www.gestiondocumental.gob.ec>

con el usuario:1721018321

