



CONDICIONES COMERCIALES PAQUETE PREMIUM HBO PACKED PARA CLIENTES PREVIOPAGO DIRECTV

SECCIÓN I

I. ANTECEDENTES

DIRECTV ECUADOR C. LTDA. con Registro Único de Contribuyentes (R.U.C.) 1792067782001, con domicilio registrado legalmente en el Distrito Metropolitano de Quito, en Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para la instalación, operación y explotación de servicios de Audio y Video por Suscripción (AVS) bajo la modalidad de televisión codificada satelital DIRECT-TO-HOME (DTH) en Ecuador Continental y, con un permiso de Servicio de Acceso a Internet (SAI), en adelante denominada "DIRECTV" o "DIRECTV ECUADOR", ha establecido condiciones comerciales para la facturación y cobro por el uso paquete Premium para DTH denominado "**HBO PACKED**" (en adelante las "Las Bases").

II. ALCANCE

Aplica para usuarios del servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS) bajo la modalidad de televisión codificada satelital DIRECT-TO-HOME (DTH) de DIRECTV del producto PREVIO PAGO.

III. ACEPTACIÓN DE LAS BASES

Toda persona que quiera contratar el paquete "**HBO PACKED**", acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes Bases, las mismas que se encuentran a disposición del público en la página web de DIRECTV www.directv.com.ec, así como en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito D.M. Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe y/o en las sucursales de DIRECTV las cuales son en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Manta.

IV. PRODUCTO

"**HBO PACKED**" son canales premium del servicio de Audio y Video por Suscripción del producto Previo Pago, cuyo servicio es prestado por la compañía **HBO Ole Distribution, L.L.C.**

V. VIGENCIA

Los usuarios del servicio de Audio y Video por suscripción en modalidad previo pago de DIRECTV,

podrán contratar los canales del paquete Premium **“HBO PACKED”**, a partir de las **00h00m del 27 de febrero de 2024**.

VI. CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO

1. Características del servicio “HBO PACKED”

De la Contratación: Podrán contratar el plan **“HBO PACKED”** aquellas personas que cumplan con todas y cada una de las siguientes condiciones:

- a) Ser usuario del servicio de Audio y Video por Suscripción PREVIO PAGO de DIRECTV.
- b) Estar con el servicio de Audio y Video por Suscripción de DIRECTV activo.
- c) No aplica para contrataciones por control remoto.
- d) Encontrarse en cumplimiento de estas Bases.
- e) Ser mayor de edad.
- f) No encontrarse en ninguna de las siguientes circunstancias:
 - a. Encontrarse en status cancelado respecto del servicio previo pago, para la contratación del Premium.

El cumplimiento de las condiciones para la contratación del **“HBO PACKED”** deberá concretarse durante todo el plazo determinado, y será verificado por DIRECTV quedando obligado a proporcionar toda la información veraz y oportuna que DIRECTV solicite con tal fin.

DIRECTV queda autorizado para que pueda excluir en cualquier tiempo de la promoción a aquellas personas que no cumplan con las condiciones necesarias o no cumpla con alguna de las condiciones establecidas en las presentes Bases.

2. Usuarios de DIRECTV

Tendrán acceso al paquete Premium **“HBO PACKED”**, a través de facturación y cobro por parte de DIRECTV ECUADOR, los usuarios de DIRECTV del segmento **previo pago** con el servicio activo, que contraten dicho paquete por los canales dispuestos por DIRECTV ECUADOR.

3. Precio de mensualidad

Los usuarios que contraten los canales del paquete Premium **“HBO PACKED”**, en las condiciones establecidas en las presentes Condiciones comerciales, acceden a la siguiente tabla de precios:

PAQUETE HBO PACKED	
PRECIO SIN IMPUESTOS	\$ 5,35
15% ICE	\$ 0,80
12% IVA	\$ 0,74
*PRECIO CON IMPUESTOS	\$ 6,89

***PRECIO TOTAL es mensual e incluye impuestos.**

4. Contenido

Los usuarios que contraten los canales del paquete Premium **“HBO PACKED”**, en las condiciones establecidas en las presentes Condiciones comerciales, acceden a los siguientes canales:

HBO PACKED		
(13 canales: 7 SD + 6 HD)		
CANAL	SD	HD
HBO	524	1524
HBO2	525	1525
HBO Plus	-	1532
HBO Signature	528	1528
HBO Family	534	1534
HBO Mundi	540	-
HBO Pop	541	-
HBO Xtreme	542	1542

Los clientes que contraten el paquete **“HBO PACKED”**, tendrán también acceso a la app MAX sin costo adicional, mientras mantenga el paquete **“HBO PACKED”** activo en su plan, para lo cual deberán contar con su usuario de MiDirectv debidamente registrado previamente en la página web de DIRECTV ECUADOR (www.directv.com.ec).

Se habilitarán varios canales para la activación/contratación de estos servicios, como WhatsApp, Web, IVR, call center y cualquier otro que DIRECTV vea necesario para disponibilidad a los usuarios y facilitar la activación del servicio.

VII. CONDICIONES ESPECIALES.

- a) Aplica para clientes DIRECTV previopago que deseen contratar el paquete Premium **“HBO PACKED”** dentro de la vigencia establecida en las presentes Condiciones Comerciales.
- b) El servicio no es transferible a terceros, ni aún en caso de fallecimiento del titular del contrato.
- c) Los usuarios existentes con tecnología principal SD o SD DVR podrán contratar el paquete **“HBO PACKED”** y tendrán acceso a las señales disponibles en SD (7 canales SD) acorde a su tecnología y los clientes con tecnología principal HD, HDDVR, accederán al total de canales del paquete **HBO PACKED** en SD y HD (13 canales: 7 SD + 6 HD), indicados en las presentes condiciones comerciales.

- d) El usuario que contrate, “**HBO PACKED**” podrá disfrutar de una gran variedad de contenido, películas de estreno, series, producciones entre otras. DIRECTV ECUADOR no es responsable por el contenido transmitido a través del paquete “**HBO PACKED**”, ni por cualquier cambio, retiro, adición o modificación en su programación, horarios, entre otros.
- e) “**HBO PACKED**” no aplica para clientes Platino y Platino Plus.
- f) En caso, el usuario desee cancelar el servicio “**HBO PACKED**”, puede solicitarlo en cualquier momento, para eso deberá solicitar la baja de la contratación a través de los diferentes medios de comunicación de DIRECTV ECUADOR.
- g) **HBO PACKED** será destinado únicamente para el uso privado y residencial por el usuario y/o su grupo familiar. Queda prohibida la transmisión, la retransmisión por circuito cerrado, la retransmisión o reproducción total o parcial de cualquiera de los contenidos a través de pantallas gigantes de televisión, cines, bares, estadios, shopping centers, vía pública, etc. Queda prohibido también utilizar comercialmente las imágenes, la marca o el logo de DIRECTV ECUADOR o de **HBO PACKED** para atraer o promocionar servicios o productos u ofrecer la programación al público en general.

VIII. DE LAS CONDICIONES GENERALES.

La contratación de los planes implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones y de los requisitos indicados en la misma. DIRECTV se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Condiciones y de suspender, discontinuar o declarar desierto los planes, en cualquier tiempo y sin expresión de causa o en caso de incumplimiento por parte de los contratantes. Sobre la base de lo anterior, toda determinación que efectúe DIRECTV en relación con la campaña será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna ante DIRECTV, sin perjuicio de las acciones que podría ejercer el usuario y/o DIRECTV en aplicación de la normativa ecuatoriana.

DIRECTV notificará a sus usuarios por cualquier medio autorizado que el usuario haya otorgado al momento de la contratación del servicio y/o activación del plan Comercial, los cambios que se realicen sobre las presentes condiciones y, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV www.directv.com.ec o, dejen las nuevas bases vigentes a disposición del usuario, en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito D.M. Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe y/o en las sucursales de DIRECTV las cuales son en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Manta.

Queda prohibido a los usuarios afectar de modo alguno el normal desarrollo de los planes o de las funciones propias de DIRECTV y sus servicios, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos,

reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de las Condiciones Comerciales o a la implementación de la Promoción, primará la interpretación de DIRECTV, sin apelación alguna.

DIRECTV, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes condiciones, las cuales se informarán a los usuarios conforme se lo detallo previamente, así como también cancelar en cualquier momento la comercialización de acuerdo con la normativa aplicable.

Para efectos de estas Planes, DIRECTV ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec, las Condiciones Comerciales de estos planes, además una copia original de estas condiciones se encontrará en las oficinas de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito D.M. Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe y/o en las sucursales de DIRECTV en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Manta.

IX. DE LA RESPONSABILIDAD

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los participantes y/o usuarios, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por contratar y/o participar en la presente Promoción, así como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV o sus AFILIADAS¹, sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado por todos los usuarios y/o participantes que contraten el Plan.

DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción, si dicha falla es causada por manipulación de los equipos o de terceros ajenos a DIRECTV.

X. DE LA JURISDICCIÓN

Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente Condición Comercial entre los usuarios y DIRECTV, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador ante las autoridades competentes que se consideren aplicables o, que se hayan aceptado entre las partes.

En todo caso, toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación con lo indicado, priorizarán las partes tratarla de forma amistosa, sin que esto limite al usuario a interponer cualquier

¹ Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administradores.

acción que considere necesaria y acorde a la normativa vigente.

SECCIÓN II

I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-

En cumplimiento de la normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el usuario participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS, a que con fines comerciales propios, que su información sea recolectada, almacenada, depurada usada, analizada, circulada, actualizada, transferida internacionalmente y cruzada con información propia o de terceros, con la finalidad de que DIRECTV le contacte por cualquier medio, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- Habilitación de medios de pago;
- Cobranzas, facturación o recaudo;
- Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros;
- Soporte técnico: DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados;
- Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;
- Continuidad del servicio e información del sistema de fidelización y beneficios;
- Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices;
- Informar al suscriptor sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; y,
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS, lo cual es conocido y aceptado por los usuarios participantes.

II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES.-

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales así como demás normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el usuario participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas

AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios o de terceros, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por cinco (5) años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del usuario participante (en adelante “Datos Personales Autorizados”):

- Nombre/s y Apellido/s;
- Dirección/es de correo electrónico;
- Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía;
- Dirección Domiciliaria; y,
- Teléfono(s) celular y/o convencional.

El consentimiento que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule, transfiera internacionalmente y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio físico, telefónico o electrónico, en forma directa, las siguientes actividades:

- Actualización y depuración de base de datos previamente recolectadas;
- Transferencia;
- Análisis de inteligencia de mercados junto con su análisis de comportamiento a manera de ejemplo más no de forma taxativa: uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros; y,
- Análisis de cobranza.
- Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros;
- Venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas.
- Control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo;
- Evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos;
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades;
- Cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; y,
- Facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el usuario participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos

Personales Autorizados o ejercitar cualquiera de sus derechos atribuidos conforme la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

DIRECTV Ecuador C. Ltda.

Notificación realizada a la Agencia de Regulación y Control de Telecomunicaciones - ARCOTEL, mediante DLR. - 1445 del 07 de septiembre del 2022. Actualización mediante DLR. DLR-ARC-029-2024 del 20 de febrero del 2024