

CONDICIONES COMERCIALES PLAN PLATA PLUS HD

SECCIÓN I

ANTECEDENTES:

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada "DIRECTV o "DIRECTV ECUADOR"), con domicilio registrado en Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para la instalación, operación y explotación de servicios de audio y video por suscripción bajo la modalidad de televisión codificada satelital (DTH) en Ecuador Continental, que en lo sucesivo se denominará ("DIRECTV"), lanza al mercado su plan de programación "PLATA PLUS HD", (en adelante las "Bases").

ALCANCE:

El servicio de televisión satelital con tecnología HD de DIRECTV, denominado plan PLATA PLUS HD, estará disponible en modalidad Previo pago.

VIGENCIA:

Aplica para suscriptores de la base Previo pago de DIRECTV, es decir, suscriptores que actualmente cuentan con un servicio Previo pago de DIRECTV y que deseen migrar a este plan y suscriptores nuevos que contraten el servicio Previo pago DIRECTV y DFIBRA desde el 01 de julio del 2023. Condiciones productos DFIBRA disponibles <https://www.directv.com.ec/condiciones-y-tarifas> sección Condiciones

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SERVICIO:

Características del servicio DIRECTV con Plan PLATA PLUS HD, con tecnología HD:

Aplica: Suscriptores que cuenten con un servicio de DIRECTV Previo pago y deseen migrar al plan PLATA PLUS HD y suscriptores nuevos que contraten el servicio de DIRECTV Previo pago y DFIBRA en bundle . Condiciones productos DFIBRA disponibles <https://www.directv.com.ec/condiciones-y-tarifas> sección Condiciones

Aplica para tecnología HD.

Premium: Puede contratar todos los paquetes premium disponibles.

No aplica para clientes que contraten únicamente el servicio Previo pago DIRECTV sin DFIBRA

Suscriptores nuevos Previo pago de DIRECTV más DFIBRA:

- Precio de instalación: De acuerdo con oferta comercial vigente publicada en Condiciones productos DFIBRA disponibles <https://www.directv.com.ec/condiciones-y-tarifas> sección Condiciones y Tarifas, notificada al suscriptor el momento de la solicitud de migración a este plan en el caso de que requiera cambio de tecnología.
- Solo podrá contratar hasta seis Puntos de Accesos en total.
- PRECIO de la mensualidad **hasta** dos Puntos de Accesos es de \$39,99 incluidos impuestos (12% IVA y 15% ICE). Es decir, si el suscriptor contrata uno o dos Puntos de Accesos el precio no varía.

Detalle	PLATA PLUS HD	
Programación	\$	31,05
ICE	\$	4,66
IVA	\$	4,28
Precio sin impuestos	\$	31,05
PRECIO FINAL	\$	39,99

- Puntos de acceso adicional tendrán un costo de acuerdo con la oferta comercial vigente, publicada en Condiciones productos disponibles <https://www.directv.com.ec/condiciones-y-tarifas> sección Condiciones y Tarifas.
- El paquete cuenta con acceso a DGO.
- La grilla de canales será inicialmente la adjunta; la misma puede variar de acuerdo con la disponibilidad de canales, los cuales serán informado a los suscriptores en la página web www.directv.com.ec.

Total canales	161
HD	61
Internacionales	84
Nacionales	13
Canales de Audio	3

Canal	SD	HD
Tele Caribe	142	
Tele Medellin	151	
Tv Familia	170	
Rtu	177	
Redonda Tv	178	
Teleamazonas	180	1180
Tc Televisión	181	1181
Ecuavisa C	182	1182
Gamatv	183	
Ecuavisa S	184	
Rts	185	
Ecuador tv	187	
Telerama	188	
Oromartv	190	
Televisión Centro	192	
Manavision	194	
On Directv	201	1201

Star Channel	202	
Warner Channel	206	1206
A&E	207	1207
Sony	208	1208
Axn	209	1209
Amc	210	1210
Tnt Series	213	1213
Comedy Central	215	1215
Tbs	216	
Fx	217	1217
Universal Channel	218	1218
Tru Tv	220	
Hola Tv	221	1221
E! Entertainment	222	1222
Investigation Discovery	223	1223
Glitz	224	
Pasiones	225	1225
Canal De Las Estrellas	226	
Tl Novelas	227	
Discovery Home & Health	229	1229
Telemundo Internacional	231	
El Gourmet	232	1232
Food Network	233	1233
Ivc Networks	235	1235
Mtv	264	1264
Q Quiero Música En Mi Idioma	269	
Htv	272	
Cartoon Network	304	1304
Nickelodeon	308	1308
Nick Junior	309	
Disney Channel	312	1312
Disney Junior	315	1315
Zoomoo	321	
Discovery Kids	330	1330
Cartoonito	334	
Ewtn	350	
Enlace Tbn	352	
Tnt	502	1502

Tcm	504	
Sony Movies	506	1506
Cinecanal	507	1507
Studio Universal	508	1508
Cinemax	509	1509
Cine Latino	514	
De Pelicula	516	
Space	518	1518
I Sat	520	
Fox Sports 2	608	1608
Fox Sports 3	609	1609
Dsports	610	1610
Dsports 2	612	1612
Dsports +	613	1613
Dsports Motor	614	1614
Ligas	615	
Dsports Fight	620	1620
Espn	621	1621
Espn 2	622	1622
Espn 3	623	1623
Espn 4	624	1624
Goltv	658	1658
Dnews	700	1700
Cnn En Español	704	
Todo Noticias	716	
Canal 26	720	
Ntn Noticia 24	725	
Cable Noticias	727	1727
National Geographic	730	1730
Discovery Channel	732	1732
Animal Planet	734	1734
Discovery Travel & Living	740	1740
The History Channel	742	1742
H2	744	1744
Univision	760	
Tv Caracol Internacional	772	
El Tiempo Tv	773	
Tv Chile	774	

Rcn Nuestra Tele	775	
El Trece	784	
Telefe	786	
Cgtn	790	
Unión Radio Noticias	980	
Caracol Radio	982	
Rfi	984	
Star Channel Hd		1204
Veplus Hd		1236
Music Top Hd		1265
Tierra Mía Hd		1266
Inti Network Hd		1273
Baby Tv Hd		1317
Espn Extra		1625
Discovery Theather Hd		1731

La grilla de canales podrá modificarse en cualquier momento de acuerdo con la disponibilidad de canales y continuidad de la oferta por parte de los programadores. El contenido actualizado de la grilla de canales del paquete estará siempre disponible en www.directv.com.ec.

Este producto estará disponible para la venta a través de los canales que indique DIRECTV de acuerdo a las estrategias y stock disponible que defina, comunicado en www.directv.com.ec.

De las Condiciones Generales.

La contratación del plan implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones y de los requisitos indicados en la misma. DIRECTV se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Condiciones y de suspender, discontinuar o declarar desierto el plan, en cualquier tiempo y sin expresión de causa. Toda determinación que efectúe DIRECTV en relación con el plan será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna, renunciando en forma expresa cada Beneficiario al aceptar estas Condiciones, a todo derecho de reclamo o acción.

DIRECTV no está obligado a notificar a cada suscriptor los cambios que se realicen sobre las presentes condiciones, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV www.directv.com.ec o, dejen las nuevas bases vigentes a disposición del suscriptor, en las oficinas de atención al suscriptor de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito y/o, en las sucursales de DIRECTV en Cuenca, Guayaquil y Manta.

Queda prohibido a los suscriptores afectar de modo alguno el normal desarrollo del plan o de las funciones propias de DIRECTV incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Condiciones o a la implementación de la Promoción, primará la interpretación de DIRECTV, sin apelación alguna.

DIRECTV, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes condiciones, así como también cancelar en cualquier momento la comercialización del presente plan.

Para efectos de este Plan, DIRECTV ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec (en adelante, la "Página Web"), las Condiciones de este plan, además una copia original de estas condiciones se encontrará en las oficinas de DIRECTV., en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa.

De la Responsabilidad.

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los suscriptores, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por contratar el presente plan así, como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado incondicionalmente por cada participante. DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción si dicha falla es causada por manipulación de los equipos o de terceros ajenos a DIRECTV.

De la Jurisdicción.

Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente condición entre los suscriptor y DIRECTV, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador ante las autoridades competentes que se consideren aplicables o, que se hayan aceptado entre las partes.

En todo caso, toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación con lo indicado, priorizarán tratarla de forma amistosa.

SECCIÓN II

I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-

Los suscriptores participantes, al participar de esta promoción y/o contratar el servicio, autorizan expresamente que la información correspondiente al medio mediante el cual, se contacten con DIRECTV para solicitar la contratación del servicio, sea recolectada, almacenada, depurada, usada, analizada, actualizada y cruzada con información propia, con la finalidad de que DIRECTV, tenga información actualizada del suscriptor en sus bases de datos y pueda contactarle por cualquier medio, tales como, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- a) Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- b) Cobranza; facturación o recaudo;
- c) Habilitación de medios de pago;
- a) Soporte técnico. DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados.
- d) Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;

- e) Continuidad del SERVICIO e información del sistema de fidelización y beneficios;
- f) Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, susfiliales, y/o matrices.
- g) Informar al suscriptor sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV;
- h) Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS¹, lo cual es conocido y aceptado por los suscriptores participantes.

II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el suscriptor participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por (2) dos años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del suscriptor participante (en adelante "Datos Personales Autorizados"): Nombre/s y Apellido/s, Dirección/es de correo electrónico, Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía, Dirección Domiciliaria, Teléfono(s) celular y/o convencional.

El consentimiento que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio físico, telefónico o electrónico, en forma directa, las siguientes actividades:

Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades; evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos; realización de las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con DIRECTV; cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con

¹ Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administradores.

el objetosocial de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el suscriptor participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

DIRECTV ECUADOR C. LTDA.

Notificación de la tarifa DIRECTV PLATA PLUS HD, realizada a la Agencia de Regulación yControl de las Telecomunicaciones mediante DLR.- ARL-008-2023 del 11 de enero del 2023 Actualización DLR-ARC-071-2023 29 de junio del 2023