

CONDICIONES COMERCIALES Pay Per View (PPV) Partidos Eliminatorias de la Selección Ecuatoriana de Fútbol

ALCANCE.-

Aplica para clientes DIRECTV, del producto PREVIO PAGO, PREPAGO y COMERCIALES.

1. PRODUCTO.-

PPV "Partidos Eliminatorias Ecuador" los cuales se transmiten por la señal de EL CANAL DEL FÚTBOL "ECDF". Este PRODUCTO incluye: Partido disponible en señal SD y HD y en DIRECTV Go, (aplica únicamente para suscriptores Previo Pago).

2. VIGENCIA.-

- Las condiciones comerciales rigen a partir del 16 de noviembre del 2023 hasta el 16 de noviembre de 2023.
- La vigencia para comprar el PPV "Partidos Eliminatorias Ecuador" inicia la fecha del evento, con base a las fechas oficiales de los partidos:

Eliminatorias Fecha 5									
Partido No.	Partido			Fecha		Partido (HLE)		Kickoff Ecuador	VC
	Anfitrión		Visitante	Día	Fecha	Apertura de Señal (Aire PROD)	Cierre de Señal		
1	Bolivia	vs.	Perú	jueves	16/11/2023	14:30	17:00	15h00	1656 /656 DGO
2	Venezuela	vs.	Ecuador	jueves	16/11/2023	14:00	19:00	17h00	1655 /6565 DGO
3	Colombia	vs.	Brasil	jueves	16/11/2023	18:30	21:00	19h00	1657/ 657 DGO
5	Argentina	vs.	Uruguay	jueves	16/11/2023	18:30	21:00	19h00	1656 /656 DGO
4	Chile	vs.	Paraguay	jueves	16/11/2023	19:00	21:30	19h30	654

- Las fechas de los partidos están sujetas a cambios, en dicho caso los PPV "Partidos Eliminatorias Ecuador" estarán disponibles en las fechas actualizadas publicadas por la página oficial de la Federación Ecuatoriana de Fútbol.

3. OBJETIVO.-

Ofrecer el contenido de los "Partidos Eliminatorias Ecuador" para el mundial de fútbol en 2026.

4. MODALIDAD / PRECIOS.-

Modalidad Clientes Previo pago y Prepago

PRECIO SIN IMPUESTOS	ICE	IVA	*PRECIO FINAL CON IMPUESTOS
\$7,76	\$1,16	\$1,07	\$10,00
\$7,76	\$1,16	\$1,07	\$10,00
\$7,76	\$1,16	\$1,07	\$10,00

*El precio final del PPV “Partidos Eliminatorias Ecuador” aplica por fecha. Es importante indicar que se juegan tres fechas en el mes de noviembre 2023. Por la señal de ECDF, a manera de ejemplo, si se contrata una sola fecha, el suscriptor pagará el valor de US\$ 10 y, si contrata las 3 fechas pagará US\$ 30 (Precio incluye impuestos)

Modalidad Clientes Comerciales < 40 Sillas

PRECIO SIN IMPUESTOS	ICE	IVA	*PRECIO FINAL CON IMPUESTOS
\$15,53	\$2,33	\$2,14	\$20,00
\$15,53	\$2,33	\$2,14	\$20,00
\$15,53	\$2,33	\$2,14	\$20,00

*El precio final del PPV “Partidos Eliminatorias Ecuador” aplica por fecha se juegan tres fechas en el mes de noviembre 2023. Por la señal de ECDF, a manera de ejemplo, si se contrata una sola fecha, el suscriptor pagará el valor de US\$ 20 y, si contrata las 3 fechas pagará US\$ 60 (Precio incluye impuestos)

Modalidad Clientes Comerciales > 40 Sillas

PRECIO SIN IMPUESTOS	ICE	IVA	*PRECIO FINAL CON IMPUESTOS
\$38,82	\$5,82	\$5,36	\$50,00
\$38,82	\$5,82	\$5,36	\$50,00
\$38,82	\$5,82	\$5,36	\$50,00

*El precio final del PPV “Partidos Eliminatorias Ecuador” aplica por fecha se juegan tres fechas en el mes de noviembre 2023. Por la señal de ECDF, a manera de ejemplo, si se contrata una sola fecha, el suscriptor pagará el valor de US\$ 50 y, si contrata las 3 fechas pagará US\$ 150 (Precio incluye impuestos)

5. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL PRODUCTO. -

Tanto para clientes DIRECTV prepago, previo pago y comerciales aplican las siguientes condiciones:

a) Tipo de servicio: Por fecha

EVENTO	DISPONIBLE	CANAL
PARTIDOS ELIMINATORIAS ECUADOR	En la fecha de cada evento.	ECDF 655/1655 656/1656 657/1657 654/1654 y adicionales en el caso que se requiera

Nota: Estos canales se habilitarán en las fechas del evento mencionadas en el punto 4 y podrían variar.

b) La duración del PPV se limitará a la duración de la fecha contratada.

- c) Una vez terminado el evento, no se volverá a habilitar este servicio sino hasta que exista otra activación/contratación de PPV.
- d) Con la activación/contratación del PPV, la señal se habilitará en todos los decodificadores del contrato del usuario.
- e) Se habilitarán varios canales para la activación/contratación del producto:
 1. Enviando Whatsapp al 0994277454 con la palabra PPVFUT (espacio), NUMERO DE TARJETA DE ACCESO/RECARGA (12 dígitos).
 2. Marcando al *8179# (Movistar y Claro) *817# (CNT) opción películas y eventos, enviando la palabra PPVFUT. (El envío de estos mensajes puede generar algún recargo por parte de su Operadora Móvil).
 3. Llamando al Servicio al cliente 02-4019100 (Previo pago) y 02-4010197 (Prepago) solicitando la activación/contratación del PPV.

Cualquiera que fuera el medio de activación no variará el valor final del PPV. Podrían generarse cargos por parte de la operadora móvil del cliente.

- f) Una vez que el cliente realice la activación/contratación del PPV, no podrá realizar la cancelación de este.
- g) Si el cliente cuenta con el paquete Canal del Fútbol activo no necesita contratar el Pay Per View (PPV) "Partidos Eliminatorias de Ecuador".

De las Condiciones Generales.

La participación de promoción implica el pleno conocimiento y aceptación de estas condiciones y de los requisitos para participar en la misma. DIRECTV ECUADOR se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases y de suspender, discontinuar o declarar desierta la promoción, en cualquier tiempo, en caso de incumplimientos imputables al cliente. Sobre la base de lo anterior, toda determinación que efectúe DIRECTV ECUADOR en relación con la campaña será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna, ante DIRECTV, sin perjuicio de las acciones que podría ejercer en aplicación de la normativa ecuatoriana.

DIRECTV ECUADOR notificará a sus suscriptores por cualquier medio autorizado los cambios que se realicen sobre las presentes condiciones y, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV ECUADOR, [www. directv.com.ec](http://www.directv.com.ec) o, dejen las nuevas bases vigentes a disposición del suscriptor, en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV ECUADOR, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito y/o, en las sucursales de DIRECTV en Cuenca, Guayaquil y Manta.

Queda prohibido a los Beneficiarios afectar de modo alguno el normal desarrollo de la campaña o de las funciones propias de DIRECTV ECUADOR, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

DIRECTV ECUADOR, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes condiciones así como también cancelar en cualquier momento la presente campaña.

Para efectos de esta campaña, DIRECTV ECUADOR ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec (en adelante, la “Página Web”), las Bases de esta promoción, además una copia original de estas bases se encontrará en las oficinas de DIRECTV ECUADOR, en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa.

I. De la Responsabilidad.

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los participantes, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por participar en la presente promoción así, como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado incondicionalmente por cada participante. DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción.

II. De la Jurisdicción

Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente condición entre los suscriptor y DIRECTV, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador ante las autoridades competentes que se consideren aplicables o, que se hayan aceptado entre las partes.

En todo caso, toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación con lo indicado, priorizarán tratarla de forma amistosa.

SECCIÓN II

I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-

Los suscriptores participantes, al participar de esta promoción y/o contratar el servicio, autorizan expresamente que la información correspondiente al medio mediante el cual, se contacten con DIRECTV para solicitar la contratación del servicio, sea recolectada, almacenada, depurada, usada, analizada, actualizada y cruzada con información propia, con la finalidad de que DIRECTV, tenga información actualizada del suscriptor en sus bases de datos y pueda contactarle por cualquier medio, tales como, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- a) Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- b) Cobranza; facturación o recaudo;
- c) Habilitación de medios de pago;
- a) Soporte técnico. DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados.
- d) Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;

- e) Continuidad del SERVICIO e información del sistema de fidelización y beneficios;
- f) Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus suscriptor, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices.
- g) Informar al suscriptor sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV;
- h) Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV ECUADOR, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV ECUADOR y sus AFILIADAS¹, lo cual es conocido y aceptado por los clientes participantes.

II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa aplicable y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el suscriptor participante, al participar en esta promoción, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por (2) dos años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del suscriptor participante (en adelante "Datos Personales Autorizados"): Nombre/s y Apellido/s, Dirección/es de correo electrónico, Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía, Dirección Domiciliaria, Teléfono(s) celular y/o convencional.

El consentimiento que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio físico, telefónico o electrónico, en forma directa, las siguientes actividades:

Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, megas, estrenos, destacados y demás actividades; evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos; realización de las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con DIRECTV; cumplir con las obligaciones contraídas con sus suscriptores, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto

¹ Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administradores.

social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el suscriptor participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

Notificación realizada a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, mediante DLR-ARC-107-2023 notificado el 28 agosto del 2023, Actualización DLR-ARC-140-2023 Notificado el 11 de octubre del 2023 Actualización DLR-ARC-154-2023 del 14 de noviembre del 2023