



CONDICIONES COMERCIALES

“Pay Per View (PPV) Partidos Eliminatorias de la Selección Ecuatoriana de Fútbol 2023 - 2025”

SECCIÓN I

1. ANTECEDENTES:

- DIRECTV ECUADOR C. LTDA. con Registro Único de Contribuyentes (R.U.C.) 1792067782001, con domicilio registrado legalmente en el Distrito Metropolitano de Quito, en Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para la instalación, operación y explotación de servicios de Audio y Video por Suscripción (AVS) bajo la modalidad de televisión codificada satelital DIRECT-TO-HOME (DTH) en Ecuador Continental y, con un permiso de Servicio de Acceso a Internet (SAI), en adelante denominada “DIRECTV” o “DIRECTV ECUADOR”, da a conocer el servicio de “Pay Per View (PPV) Partidos Eliminatorias de la Selección Ecuatoriana de Fútbol 2023 - 2025”, (en adelante las “Bases”).
- LATAM STREAMCO INC. es el operador y prestador del servicio OTT (Over The Top) denominado DGO, comercializado en distintos países, entre ellos la República del Ecuador.

DGO es un servicio de acceso a ciertos contenidos audiovisuales accesibles mediante el sitio www.directvgo.com, en la plataforma y aplicación denominada “DGO”, mediante tecnología de streaming.

DIRECTV se encuentra debidamente autorizada por la compañía LATAM STREAMCO INC., para realizar la distribución, facturación y el cobro de los servicios de streaming prestados por LATAM STREAMCO INC. a través de su plataforma DGO, a usuarios que residan dentro del territorio ecuatoriano y que hayan realizado la contratación del servicio DGO, como resultado de una gestión de retención por parte de DIRECTV, una vez que hayan cancelado su contrato de servicio DTH con DIRECTV.

2. ALCANCE.-

Aplica para usuarios del servicio de Audio y Video por Suscripción (AVS) bajo la modalidad de televisión codificada satelital DIRECT-TO-HOME (DTH) de DIRECTV, del producto PREVIO PAGO, PREPAGO y COMERCIALES.

3. ACEPTACIÓN DE LAS BASES.-

Toda persona que quiera contratar el servicio “Pay Per View (PPV) Partidos Eliminatorias de la Selección Ecuatoriana de Fútbol 2023 - 2025”, acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes Bases, las mismas que se encuentran a disposición del público en la página web de DIRECTV en Condiciones y Tarifas

www.directv.com.ec, así como en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito D.M. Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe y/o en las sucursales de DIRECTV las cuales son en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Manta.

4. PRODUCTO.-

“Pay Per View (PPV) Partidos Eliminatorias de la Selección Ecuatoriana de Fútbol 2023 - 2025”, los cuales se transmiten por la señal de EL CANAL DEL FÚTBOL “ECDF”. Este PRODUCTO incluye: Partido disponible en señal SD y HD y en la plataforma DGO, (aplica para suscriptores Previo Pago, prepago y a través de la plataforma DGO).

5. VIGENCIA.-

Las condiciones comerciales rigen a partir del 21 de noviembre del 2023 hasta el 14 de septiembre de 2025. La vigencia para la compra inicia la fecha del evento, con base a las fechas oficiales de los partidos.

JORNADA	EQUIPO	VS	EQUIPO	FECHA
JORNADA 6/18	PERU	vs	VENEZUELA	21/11/2023
JORNADA 6/18	ECUADOR	vs	CHILE	21/11/2023
JORNADA 6/18	PARAGUAY	vs	COLOMBIA	21/11/2023
JORNADA 6/18	BRASIL	vs	ARGENTINA	21/11/2023
JORNADA 6/18	URUGUAY	vs	BOLIVIA	21/11/2023
JORNADA 7/18	URUGUAY	vs	PARAGUAY	5/9/2024
JORNADA 7/18	BOLIVIA	vs	VENEZUELA	5/9/2024
JORNADA 7/18	BRASIL	vs	ECUADOR	5/9/2024
JORNADA 7/18	PERU	vs	COLOMBIA	5/9/2024
JORNADA 7/18	ARGENTINA	vs	CHILE	5/9/2024
JORNADA 8/18	COLOMBIA	vs	ARGENTINA	10/9/2024
JORNADA 8/18	ECUADOR	vs	PERU	10/9/2024
JORNADA 8/18	PARAGUAY	vs	BRASIL	10/9/2024
JORNADA 8/18	VENEZUELA	vs	URUGUAY	10/9/2024
JORNADA 8/18	CHILE	vs	BOLIVIA	10/9/2024
JORNADA 9/18	BOLIVIA	vs	COLOMBIA	10/10/2024
JORNADA 9/18	ECUADOR	vs	PARAGUAY	10/10/2024
JORNADA 9/18	VENEZUELA	vs	ARGENTINA	10/10/2024
JORNADA 9/18	PERU	vs	URUGUAY	10/10/2024
JORNADA 9/18	CHILE	vs	BRASIL	10/10/2024
JORNADA 10/18	PARAGUAY	vs	VENEZUELA	15/10/2024

JORNADA 10/18	ARGENTINA	vs	BOLIVIA	15/10/2024
JORNADA 10/18	COLOMBIA	vs	CHILE	15/10/2024
JORNADA 10/18	URUGUAY	vs	ECUADOR	15/10/2024
JORNADA 10/18	BRASIL	vs	PERU	15/10/2024
JORNADA 11/18	URUGUAY	vs	COLOMBIA	14/11/2024
JORNADA 11/18	VENEZUELA	vs	BRASIL	14/11/2024
JORNADA 11/18	PERU	vs	CHILE	14/11/2024
JORNADA 11/18	ECUADOR	vs	BOLIVIA	14/11/2024
JORNADA 11/18	PARAGUAY	vs	ARGENTINA	14/11/2024
JORNADA 12/18	COLOMBIA	vs	ECUADOR	19/11/2024
JORNADA 12/18	BRASIL	vs	URUGUAY	19/11/2024
JORNADA 12/18	ARGENTINA	vs	PERU	19/11/2024
JORNADA 12/18	CHILE	vs	VENEZUELA	19/11/2024
JORNADA 12/18	BOLIVIA	vs	PARAGUAY	19/11/2024
JORNADA 13/18	PARAGUAY	vs	CHILE	20/3/2025
JORNADA 13/18	BRASIL	vs	COLOMBIA	20/3/2025
JORNADA 13/18	PERU	vs	BOLIVIA	20/3/2025
JORNADA 13/18	URUGUAY	vs	ARGENTINA	20/3/2025
JORNADA 13/18	ECUADOR	vs	VENEZUELA	20/3/2025
JORNADA 14/18	CHILE	vs	ECUADOR	25/3/2025
JORNADA 14/18	VENEZUELA	vs	PERU	25/3/2025
JORNADA 14/18	BOLIVIA	vs	URUGUAY	25/3/2025
JORNADA 14/18	COLOMBIA	vs	PARAGUAY	25/3/2025
JORNADA 14/18	ARGENTINA	vs	BRASIL	25/3/2025
JORNADA 15/18	COLOMBIA	vs	PERU	4/6/2025
JORNADA 15/18	PARAGUAY	vs	URUGUAY	4/6/2025
JORNADA 15/18	ECUADOR	vs	BRASIL	4/6/2025
JORNADA 15/18	VENEZUELA	vs	BOLIVIA	4/6/2025
JORNADA 15/18	CHILE	vs	ARGENTINA	4/6/2025
JORNADA 16/18	BRASIL	vs	PARAGUAY	9/6/2025
JORNADA 16/18	URUGUAY	vs	VENEZUELA	9/6/2025
JORNADA 16/18	PERU	vs	ECUADOR	9/6/2025

JORNADA 16/18	ARGENTINA	vs	COLOMBIA	9/6/2025
JORNADA 16/18	BOLIVIA	vs	CHILE	9/6/2025
JORNADA 17/18	PARAGUAY	vs	ECUADOR	9/9/2025
JORNADA 17/18	ARGENTINA	vs	VENEZUELA	9/9/2025
JORNADA 17/18	URUGUAY	vs	PERU	9/9/2025
JORNADA 17/18	COLOMBIA	vs	BOLIVIA	9/9/2025
JORNADA 17/18	BRASIL	vs	CHILE	9/9/2025
JORNADA 18/18	ECUADOR	vs	ARGENTINA	14/9/2025
JORNADA 18/18	CHILE	vs	URUGUAY	14/9/2025
JORNADA 18/18	BOLIVIA	vs	BRASIL	14/9/2025
JORNADA 18/18	VENEZUELA	vs	COLOMBIA	14/9/2025
JORNADA 18/18	PERU	vs	PARAGUAY	14/9/2025

Las fechas de los partidos están sujetas a cambios, en dicho caso los “Pay Per View (PPV) Partidos Eliminatorias de la Selección Ecuatoriana de Fútbol 2023 - 2025”, estarán disponibles en las fechas actualizadas publicadas por la página oficina de la Federación Ecuatoriana de Fútbol.

Los canales disponibles para la transmisión serán 656/1656 1655/655 1657/657 654 y DGO, de existir cambios en los canales indicados se notificará previamente al cliente

1. OBJETIVO.-

Ofrecer el contenido de los “Partidos Eliminatorias Ecuador” para el mundial de fútbol en 2026.

2. MODALIDAD/PRECIOS.-

Modalidad Clientes Previo pago y Prepago

PRECIO SIN IMPUESTOS	ICE	IVA	*PRECIO FINAL CON IMPUESTOS
\$7,76	\$1,16	\$1,07	\$10,00

*El precio final del PPV “Pay Per View (PPV) Partidos Eliminatorias de la Selección Ecuatoriana de Fútbol 2023 - 2025”, aplica por fecha. Es importante indicar que se juegan en las fechas indicadas. Por la señal de ECDF, a manera de ejemplo, si se contrata una sola fecha, el suscriptor pagará el valor de US\$ 10.

Modalidad Clientes Comerciales < 40 Sillas

PRECIO SIN IMPUESTOS	ICE	IVA	*PRECIO FINAL CON IMPUESTOS
\$15,53	\$2,33	\$2,14	\$20,00

*El precio final del "Pay Per View (PPV) Partidos Eliminatorias de la Selección Ecuatoriana de Fútbol 2023 - 2025", aplica por fecha de acuerdo con lo indicado. Por la señal de ECDF, a manera de ejemplo, si se contrata una sola fecha, el suscriptor pagará el valor de US\$ 20 (Precio incluye impuestos)

Modalidad Clientes Comerciales > 40 Sillas

PRECIO SIN IMPUESTOS	ICE	IVA	*PRECIO FINAL CON IMPUESTOS
\$38,82	\$5,82	\$5,36	\$50,00

*El precio final del "Pay Per View (PPV) Partidos Eliminatorias de la Selección Ecuatoriana de Fútbol 2023 - 2025", aplica por fecha de acuerdo a lo indicado. Por la señal de ECDF, a manera de ejemplo, si se contrata una sola fecha, el suscriptor pagará el valor de US\$ 50 (Precio incluye impuestos)

6. CARACTERISTICAS GENERALES DEL SERVICIO.-

Características del servicio "Pay Per View (PPV) Partidos Eliminatorias de la Selección Ecuatoriana de Fútbol 2023 - 2025",

De la Contratación: Podrán contratar el servicio "Pay Per View (PPV) Partidos Eliminatorias de la Selección Ecuatoriana de Fútbol 2023 - 2025", aquellas personas que cumplan con todas y cada una de las siguientes condiciones:

- Ser usuario de DIRECTV PREVIO PAGO, PREPAGO O DGO.
- Estar con el servicio de DIRECTV activo, no registrar deuda alguna pendiente con DIRECTV.
- No aplica para contrataciones por control remoto.

- d) Encontrarse en cumplimiento de estas Bases.
- e) Ser mayor de edad.
- f) No encontrarse en ninguna de las siguientes circunstancias:
 - a. Encontrarse en status cancelado respecto del servicio previo pago, prepago o DGO para la contratación del Premium.
 - b. Ser persona Jurídica.

El cumplimiento de las condiciones para la contratación del “Pay Per View (PPV) Partidos Eliminatorias de la Selección Ecuatoriana de Fútbol 2023 - 2025”, deberá concretarse durante todo el plazo determinado, y será verificado por DIRECTV quedando obligado a proporcionar toda la información veraz y oportuna que DIRECTV solicite con tal fin.

DIRECTV queda autorizado para que pueda excluir en cualquier tiempo de la promoción a aquellas personas que no cumplan con las condiciones necesarias o no cumpla con alguna de las condiciones establecidas en las presentes Bases.

De la Permanencia Mínima: No aplica permanencia mínima ya que la contratación del servicio el suscriptor realiza por fecha.

Usuarios de DIRECTV:

- **Precio del servicio:** Se establece de acuerdo con la siguiente tabla más impuesto

Tanto para clientes DIRECTV prepago, previo pago, DGO y comerciales aplican las siguientes condiciones:

- a) Tipo de servicio: Por fecha

EVENTO	DISPONIBLE	CANAL
PARTIDOS ELIMINATORIAS ECUADOR	En la fecha de cada evento.	ECDF 655/1655 656/1656 657/1657 654/1654 y adicionales en el caso que se requiera

Nota: Estos canales se habilitarán en las fechas del evento mencionadas en el punto 4 y podrían variar.

- b) La duración del PPV se limitará a la duración de la fecha contratada.
- c) Una vez terminado el evento, no se volverá a habilitar este servicio sino hasta que exista otra activación/contratación de PPV.
- d) Con la activación/contratación del PPV, la señal se habilitará en todos los decodificadores del contrato del usuario.
- e) Se habilitarán varios canales para la activación/contratación del producto:
 1. Enviando Whatsapp al 0994277454 con la palabra PPVFUT (espacio), NUMERO DE TARJETA DE ACCESO/RECARGA (12 dígitos).
 2. Marcando al *8179# (Movistar y Claro) *817# (CNT) opción películas y eventos, enviando la palabra PPVFUT. (El envío de estos mensajes puede generar algún recargo por parte de su Operadora Móvil).

3. Llamando al Servicio al cliente 02-4019100 (Previo pago) y 02-4010197 (Prepago) solicitando la activación/contratación del PPV.

Cualquiera que fuera el medio de activación no variará el valor final del PPV. Podrían generarse cargos por parte de la operadora móvil del cliente.

- f) Una vez que el cliente realice la activación/contratación del PPV, no podrá realizar la cancelación de este, hasta la finalización del evento.
 - g) Si el cliente cuenta con el paquete Canal del Fútbol activo no necesita contratar el Pay Per View (PPV) "Partidos Eliminatorias de Ecuador".
- **De las Condiciones Generales:** La contratación de los planes implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones y de los requisitos indicados en la misma. DIRECTV se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Condiciones y de suspender, discontinuar o declarar desierto los planes, en cualquier tiempo y sin expresión de causa o en caso de incumplimiento por parte de los contratantes. Sobre la base de lo anterior, toda determinación que efectúe DIRECTV en relación con la campaña será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna ante DIRECTV, sin perjuicio de las acciones que podría ejercer el usuario y/o DIRECTV en aplicación de la normativa ecuatoriana.

DIRECTV notificará a sus usuarios por cualquier medio autorizado que el usuario haya otorgado al momento de la contratación del servicio y/o activación del plan Comercial, los cambios que se realicen sobre las presentes condiciones y, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV www.directv.com.ec o, dejen las nuevas bases vigentes a disposición del usuario, en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito D.M. Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe y/o en las sucursales de DIRECTV las cuales son en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Manta.

Queda prohibido a los usuarios afectar de modo alguno el normal desarrollo de los planes o de las funciones propias de DIRECTV y sus servicios, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de las Condiciones Comerciales o a la implementación de la Promoción, primará la interpretación de DIRECTV, sin apelación alguna.

DIRECTV, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes condiciones, las cuales se informarán a los usuarios conforme se lo detallo previamente, así como también cancelar en cualquier momento la comercialización de acuerdo con la normativa aplicable.

Para efectos de estas Planes, DIRECTV ha dispuesto en su página Web www.directv.com.ec, las Condiciones Comerciales de estos planes, además una copia original de estas condiciones se encontrará en las oficinas de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito D.M. Avenida de La Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Edificio Torre Corporativa Santa Fe y/o en las sucursales de DIRECTV en las ciudades de Cuenca, Guayaquil y Manta.

De la Responsabilidad: DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los participantes y/o usuarios, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por contratar y/o participar en la presente Promoción, así como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV o sus AFILIADAS¹, sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado por todos los usuarios y/o participantes que contraten el Plan.

DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la presente promoción, si dicha falla es causada por manipulación de los equipos o de terceros ajenos a DIRECTV.

De la Jurisdicción: Toda relación que legalmente se genere en virtud de la presente Condición Comercial entre los usuarios y DIRECTV, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador ante las autoridades competentes que se consideren aplicables o, que se hayan aceptado entre las partes.

En todo caso, toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación con lo indicado, priorizarán las partes tratarla de forma amistosa, sin que esto limite al usuario a interponer cualquier acción que considere necesaria y acorde a la normativa vigente.

SECCIÓN II

I. AUTORIZACIÓN DE MENSAJE/S E INFORMACIÓN/ES.-

En cumplimiento de la normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el usuario participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS, a que con fines comerciales propios, que su información sea recolectada, almacenada, depurada usada, analizada, circulada, actualizada, transferida internacionalmente y cruzada con información propia o de terceros, con la finalidad de que DIRECTV le contacte por cualquier medio, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

- Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;
- Habilitación de medios de pago;
- Cobranzas, facturación o recaudo;
- Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros;
- Soporte técnico: DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados;
- Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV;
- Continuidad del servicio e información del sistema de fidelización y beneficios;
- Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, aliados, sus filiales, y/o matrices;
- Informar al suscriptor sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; y,

¹ Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administradores.

- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS, lo cual es conocido y aceptado por los usuarios participantes.

II. AUTORIZACIÓN DE USO COMERCIAL DE DATOS PERSONALES.-

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales así como demás normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV (www.directv.com.ec), el usuario participante, al participar, da su consentimiento explícito a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS (en adelante, para efectos de este documento, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios o de terceros, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por cinco (5) años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del usuario participante (en adelante "Datos Personales Autorizados"):

- Nombre/s y Apellido/s;
- Dirección/es de correo electrónico;
- Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía;
- Dirección Domiciliaria; y,
- Teléfono(s) celular y/o convencional.

El consentimiento que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, almacene, depure, use, analice, actualice, circule, transfiera internacionalmente y cruce con información propia, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio físico, telefónico o electrónico, en forma directa, las siguientes actividades:

- Actualización y depuración de base de datos previamente recolectadas;
- Transferencia;
- Análisis de inteligencia de mercados junto con su análisis de comportamiento a manera de ejemplo más no de forma taxativa: uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros; y,
- Análisis de cobranza.
- Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros;
- Venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas.
- Control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo;
- Evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos;
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en

relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades;

- Cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; y,
- Facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el usuario participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados o ejercitar cualquiera de sus derechos atribuidos conforme la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

Notificación realizada a la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones ARCOTEL, mediante DLR-ARC-155-2023 notificado el 17 de noviembre del 2023