

## **BASES Y CONDICIONES DE ACCESO SIN COSTO ADICIONAL A “DIRECTV GO”**

Promoción válida para suscriptores del producto PREVIOPAGO de DIRECTV que cumplan con las condiciones establecidas en las presentes Bases.

### **I. Antecedentes.**

DIRECTV ECUADOR C. LTDA., (en adelante denominada “DIRECTV o DIRECTV ECUADOR”), con domicilio registrado en Avenida de La Coruña N 28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa; compañía ecuatoriana, constituida bajo las leyes de la República del Ecuador, que cuenta con las debidas autorizaciones para proveer los servicios de entretenimiento consistentes en programación de televisión y música a través de un sistema satelital codificado, que en lo sucesivo se denominará (“DIRECTV”), ha establecido bases para la entrega del beneficio de acceso sin costo adicional a la plataforma denominada “**DIRECTV GO**”,(en adelante las “Bases”).

DIRECTV GO es un servicio prestado por la compañía LATAM STREAMCO INC. y es independiente del servicio de televisión satelital prestado por DIRECTV ECUADOR C. LTDA., por lo que requieren contrataciones independientes. Para más información acerca del servicio DIRECTV GO, visita [www.directvgo.com](http://www.directvgo.com).

### **II. Participantes:**

Tendrán acceso sin costo adicional a la plataforma de **DIRECTV GO** los suscriptores del servicio DIRECTV PREVIOPAGO, con el servicio activo y todos aquellos indicados por DIRECTV como suscriptores que acceden a este beneficio, en sus bases y condiciones.

- El servicio de DIRECTV GO no estará disponible para usuarios del servicio de DIRECTV PREPAGO. Los usuarios de DIRECTV PREPAGO podrán contratar el servicio de DIRECTV GO a través de [www.directvgo.com](http://www.directvgo.com)

### **III. Aceptación de las bases.**

Los usuarios de DIRECTV PREVIOPAGO, que quieran acceder a la plataforma DIRECTV GO sin costo adicional, aceptan todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes bases (en adelante, las “Bases”), mismas que se encuentran a disposición del público según se indica posteriormente.

### **IV. De la participación.**

1. Podrán acceder a la plataforma DIRECTV GO sin costo adicional, aquellas personas que cumplan con todas y cada una de las siguientes condiciones copulativas (en adelante el o los “Beneficiario/s” según corresponda):
  - 1.1. Contar con el servicio DIRECTV PREVIOPAGO (activo).
  - 1.2. Encontrarse en cumplimiento de las obligaciones establecidas en las correspondientes Condiciones del Servicio DIRECTV.
  - 1.3. Encontrarse en cumplimiento de estas Bases.
  - 1.4. Ser mayor de edad o contar con la debida autorización de su representante legal en caso de ser menor de edad.

### **V. De las condiciones.**

#### **1. Ingreso:**

Se necesita usuario y clave de MI DIRECTV, disponible solo para suscriptores de DIRECTV PREVIOPAGO. Para gestionar el usuario y clave el cliente debe ingresar a <https://www.directv.com.ec/midirectv/ingresar>

#### **2. Acceso:**

Para acceder a la plataforma, deberán ingresar a DIRECTV GO desde la página [www.directvgo.com](http://www.directvgo.com), o desde la app en App Store para dispositivos iOS y Play Store para Android. También en Smart TVs y otros dispositivos de streaming de video. Una vez en la página de DIRECTV GO, el usuario deberá leer los términos y condiciones del servicio DIRECTV GO y, de estar de acuerdo, aceptar los mismos.

#### **3. Beneficios.**

Acceso sin costo adicional al servicio DIRECTV GO, que contiene programación en vivo y contenido ON Demand, para clientes que accedan al mismo de acuerdo a lo notificado por DIRECTV:

- **Contenido EN VIVO:** El usuario tendrá acceso a contenido en vivo de acuerdo a los canales sujetos a disponibilidad y notificados por DIRECTV.

- **Contenido ON DEMAND:** La cantidad de títulos y la actualización de este contenido dependerá de la oferta que disponga DIRECTV GO y de acuerdo a lo contratado por el usuario en su servicio de televisión satelital con DIRECTV. El contenido permite pausar y continuar viendo después, agregar a “Mi lista” para continuar viendo, retroceder hasta el inicio del programa.
- **Contenido Premium de HBO PACK o UNIVERSAL+:** Este contenido estará disponible en la plataforma DIRECTV GO para el usuario, siempre y cuando el usuario tenga contratado el paquete Premium ya sea de HBO PACK o UNIVERSAL+ en su paquete de televisión satelital con DIRECTV en categoría PREVIOPAGO. La contratación de los paquetes Premium se realizan a través de los canales tradicionales:
  - MiDIRECTV
  - SMS / Whatsapp
- Contenidos PPV, programación de adultos y otra programación Premium no estará disponible por DIRECTV GO.

#### 4. Conectividad:

- a) Conecta hasta 5 dispositivos.
- b) 2 pantallas reproduciendo contenido en simultáneo.

#### 5. Atención:

Atención online 24x7 a través de <https://www.directvgo.com>

### VI. Condiciones técnicas requeridas para acceso a la plataforma DIRECTV GO:

Todos los requisitos y condiciones técnicas para el acceso a DIRECTV GO constan en la página web de DIRECTV GO, la cual deberá ser revisada por cada usuario, sin embargo recogemos aquí las siguientes:

- La plataforma DIRECTVGO requiere conexión a internet, para un mejor desempeño se sugiere una conexión de al menos 4 Mbps de velocidad, para una experiencia óptima se requiere 10Mbps y un mínimo de 1.5 Mbps -2.5 Mbps para dispositivos móviles.
- La calidad de imagen dependerá de la conexión de internet y del proveedor de contenido.

### VII. Autorización de mensaje/s e información/es.-

Los participantes de este beneficio autorizan expresamente que su información sea recolectada, tratada, almacenada, depurada usada, analizada, circulada, actualizada, transferida internacionalmente y cruzada con información propia o de terceros, con la finalidad de que DIRECTV le contacte por cualquier medio, a modo enunciativo mas no taxativo, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas, entre otros, para fines de:

Comunicación relacionada al servicio contratado y sus mejoras;

Cobranza; facturación o recaudo;

Habilitación de medios de pago;

- d) Soporte técnico. DIRECTV podrá prestar asistencia, servicio y soporte técnico de sus productos y servicios; así como realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados.
- d) Control y evaluación de calidad de productos y servicios de DIRECTV; Continuidad del SERVICIO e información del sistema de fidelización y beneficios;
- e) Cumplimiento de las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, matrices, distribuidores, subcontratistas, outsourcing y demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV;
- f) Informar al cliente sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV;
- g) Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

La información proveniente del comportamiento general de los usuarios, respecto del servicio prestado por DIRECTV, sus preferencias en programación, uso del servicio, hábitos y patrones de consumo, interés de compra, prueba de producto y/o servicios, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos, actuales y futuros, estarán sujetos a análisis y procesamiento y serán de propiedad de DIRECTV y sus AFILIADAS, lo cual es conocido y aceptado por los clientes participantes.

## **VIII. Autorización de uso comercial de datos personales**

En cumplimiento de la normativa aplicable, y, en lo señalado en la página web de DIRECTV ([www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec)), el cliente participante, por medio de su participación en esta promoción, autoriza expresamente a DIRECTV y a sus empresas AFILIADAS<sup>1</sup> (en adelante, para efectos de este numeral, cuando se mencione a DIRECTV se referirá y comprenderá también a sus empresas AFILIADAS), a que con fines comerciales propios o de terceros, durante la relación contractual que mantenga con DIRECTV y hasta por 5 años adicionales contados desde la terminación de la relación comercial, utilice los siguientes datos personales del cliente participante (en adelante “Datos Personales Autorizados”): Nombre/s y Apellido/s, Dirección/es de correo electrónico, Número de Cédula de Identidad/Ciudadanía, Dirección Domiciliaria, Teléfono(s) celular y/o convencional.

La autorización que se otorga a favor de DIRECTV, de uso de los Datos Personales Autorizados, incluye expresa autorización para que DIRECTV los recolecte, trate, almacene, depure, use, analice, circule, actualice, los transfiera internacionalmente y, cruce con información propia o de terceros, con la finalidad de realizar, a través de cualquier medio, incluyendo pero no limitando, mensajería instantánea, correo electrónico, entre otros, en forma directa o a través de terceros, las siguientes actividades:

Mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, análisis de comportamiento, uso del servicio, hábitos y patrón de consumo, así como también prevención de fraude y cualquier otra acción relacionada con sus productos y servicios, actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de su objeto social, generar una comunicación óptima en relación con sus servicios, productos, promociones, programación, estrenos, destacados y demás actividades; evaluación de la calidad de sus productos y servicios y realización de estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, interés de compra, prueba de producto, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con sus servicios y productos; realización de las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones inherentes a los servicios y productos contratados con DIRECTV; cumplir con las obligaciones contraídas con sus clientes, suscriptores, usuarios, proveedores, aliados, sus filiales, distribuidores, subcontratistas, outsourcingy demás terceros públicos y/o privados, relacionados directa o indirectamente con el objeto social de DIRECTV informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de los negocios de DIRECTV; controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades; facilitar la correcta ejecución de las compras y prestaciones de los servicios y productos contratados.

En caso de que el cliente participante ya no desee mantener esta autorización de los Datos Personales Autorizados, en cualquier momento podrá solicitar a DIRECTV, por cualquier medio electrónico y/o telefónico, la suspensión de la autorización de uso de todos o parte de los Datos Personales Autorizados.

## **IX. De las Condiciones Generales.**

La participación en el uso del servicio implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Bases y de los requisitos para participar de la misma. DIRECTV se reserva el derecho a modificar, ampliar y/o aclarar estas Bases y de suspender, discontinuar o declarar desierto el servicio, en cualquier tiempo y sin expresión de causa. Toda determinación que efectúe DIRECTV en relación del servicio de DIRECTV Go ofrecido será final y concluyente, sin que proceda aclaración, rectificación o reconsideración alguna, renunciando en forma expresa cada Beneficiario al aceptar estas Bases, a todo derecho de reclamo o acción.

DIRECTV no está obligado a notificar a cada Beneficiario los cambios que se realicen sobre las presentes bases, estos se entenderán como notificados una vez que se publiquen las bases modificadas en la página web de DIRECTV y, en las oficinas de atención al cliente de DIRECTV, casa matriz, ubicada en la ciudad de Quito.

Queda prohibido a los Beneficiarios afectar de modo alguno el normal desarrollo del servicio o de las funciones propias de DIRECTV, incluyendo por vía ejemplar afectar los procedimientos, reglas y protocolos de comunicación, los sistemas o medios de transmisión o procedimiento de datos.

Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Bases o a la implementación del uso del servicio, primará la interpretación de DIRECTV, sin apelación alguna.

DIRECTV, se reserva el derecho de modificar, completamente o rectificar en cualquier momento las presentes Bases así como también cancelar en cualquier momento el presente servicio Directv Go.

Para efectos de este servicio, DIRECTV ha dispuesto en su página Web [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec) (en adelante, la "Página Web"), las Bases de este servicio, además una copia original de estas bases se encontrará en las oficinas de DIRECTV., en Avenida De la Coruña N28-14 y Manuel Iturrey, Santa Fe Torre Corporativa.

**X. De la Responsabilidad.**

DIRECTV no será responsable directa ni indirectamente por los daños o perjuicios que sufran o pudieran sufrir el/los participantes, sucesores o los terceros, en sus personas o bienes, por participar en la presente servicio así, como el uso de sus beneficios, liberando desde ya de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV sus socios, accionistas, funcionarios, representantes, etc. Lo cual es aceptado incondicionalmente por cada participante. DIRECTV no tendrá responsabilidad de ningún tipo por cualquier falla, sea técnica y/o humana que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo del presente servicio.

**XI. De la Jurisdicción**

Toda relación que legalmente se genere en virtud del presente servicio entre los participantes y DIRECTV, será regida e interpretada con sujeción a las leyes de la República del Ecuador.

Toda controversia que se presente o, se pueda presentar en relación a este servicio y, que no pueda ser resuelta amistosamente de mutuo acuerdo, DIRECTV y el/los Participante/s someten a la resolución de dichas controversias a una mediación en un centro de arbitraje y mediación legalmente establecido en el domicilio de DIRECTV.

En el caso que aplique, de no llegar a un acuerdo, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación se someterán a un proceso arbitral, administrado, en derecho y confidencial, ante un Centro de Arbitraje y Mediación debidamente constituido en la ciudad de Quito, Cuenca o Guayaquil.

**XII. De la Autorización de Difusión y Uso de Imagen, Datos Personales e Información del participante.**

Los participantes autorizan al momento de participar en el presente servicio, a utilizar y, difundir sus datos, información, imágenes y voces, con fines publicitarios en la forma y, medios que consideren DIRECTV, sin lugar a ningún tipo de reclamo y/o compensación alguna.

Los participantes autorizan a DIRECTV para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, información, imágenes, datos personales y/o voces para en el caso que DIRECTV considere, pueda publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación físico o digitales, existente o por existir, que de manera ejemplificativa y no taxativa incluye: televisión, cine, radio, prensa escrita, televisión satelital, internet, redes sociales, pagina/s corporativas, etc., sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su terminación.

Los participante garantizan y, liberan de todo tipo de responsabilidad a DIRECTV y, como tal, garantizan que no existen terceros que tengan exclusividad o derecho que limite lo que expresamente aceptan de acuerdo con el presente instrumento. De la misma manera, los participantes declaran que la participación en la presente promoción no les causa ningún perjuicio patrimonial, moral o similar, renunciando también a realizar cualquier tipo de acción en contra DIRECTV, sus socios, accionistas, representante y/o funcionarios.

**DIRECTV Ecuador C. Ltda.**

<sup>1</sup> Significa cualquier compañía que, directa o indirectamente, es dueña, controla, es controlada o está bajo la propiedad común o control de DIRECTV y, el término "control", significa la propiedad de más del 50% (cincuenta por ciento) de la participación total de los votos de una compañía o el derecho de designar en tal compañía la mayoría de los miembros del directorio o administradores.

## ANEXO I

**Programación disponible:** Los usuarios que accedan al beneficio de DIRECTV GO sin costo adicional, accederán a los canales sujetos a disponibilidad según el paquete de programación básica el servicio de DIRECTV, la cual será notificada por DIRECTV. En caso de requerir cualquier cambio o actualización en su programación básica actual consultar [www.directv.com.ec](http://www.directv.com.ec)